

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

**Кафедра социальной работы и конфликтологии**

Авторы-составители: **Харламова Татьяна Михайловна  
Замараева Зинаида Петровна**

Рабочая программа дисциплины

**ЭТИЧЕСКИЕ СТАНДАРТЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
КОНФЛИКТОЛОГОВ И МЕДИАТОРОВ В РАЗРЕШЕНИИ СОЦИАЛЬНЫХ  
КОНФЛИКТОВ**

Код УМК 96507

Утверждено  
Протокол №9  
от «17» мая 2021 г.

Пермь, 2021

## **1. Наименование дисциплины**

Этические стандарты профессиональной деятельности конфликтологов и медиаторов в разрешении социальных конфликтов

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « М.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **37.04.02** Конфликтология

направленность Медиация и примирительные процедуры в социальной сфере

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины **Этические стандарты профессиональной деятельности конфликтологов и медиаторов в разрешении социальных конфликтов** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**37.04.02** Конфликтология (направленность : Медиация и примирительные процедуры в социальной сфере)

**ПК.4** Способен осуществлять подготовку сторон конфликта к процедуре медиации в социальной сфере

#### **Индикаторы**

**ПК.4.1** Разъясняет сторонам конфликта содержания и порядка проведения процедуры медиации

**ПК.4.2** Выявляет готовность и ожидания сторон конфликта в отношении процедуры медиации

**ПК.4.3** Создает необходимые организационные и материально-технические условия для проведения процедуры медиации

**УК.5** Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия

#### **Индикаторы**

**УК.5.3** Воспринимает социальные, этические, профессиональные и культурные различия

**УК.5.4** Выстраивает социальное взаимодействие с учетом культурных различий

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направления подготовки</b>	37.04.02 Конфликтология (направленность: Медиация и примирительные процедуры в социальной сфере)
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	1
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	3
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	108
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	36
<b>Проведение лекционных занятий</b>	12
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	24
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	72
<b>Формы текущего контроля</b>	Защищаемое контрольное мероприятие (2) Итоговое контрольное мероприятие (1)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Зачет (1 триместр)

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Этические стандарты профессиональной деятельности конфликтологов и медиаторов в разрешении социальных конфликтов**

#### **Раздел I. Теоретико-методологические основы этики профессиональной деятельности конфликтологов и медиаторов в разрешении социальных конфликтов**

##### **Тема 1. Сущность и содержание профессиональной деятельности конфликтолога и медиатора в разрешении социальных конфликтов**

Запрос в современном обществе на профессии конфликтолога и медиатора. Профессиограмма конфликтолога: основные требования к личности и деятельности специалиста. Профессиограмма медиатора: основные требования к личности и деятельности специалиста. Конфликтолог и медиатор: общее и различия. Основные виды деятельности конфликтолога. Виды деятельности конфликтолога по профилактике конфликтов. Особенности деятельности конфликтолога в области урегулирования конфликтов. Основные аспекты деятельности конфликтолога в области разрешения конфликтов. Конфликто разрешение как особый вид деятельности конфликтолога. Медиация как профессия.

##### **Тема 2. Этические основы профессиональной деятельности конфликтологов и медиаторов**

Сущность этики деятельности конфликтолога и медиатора: объект, предмет, цель, задача, специфика. Профессионально-этическая система деятельности конфликтолога и медиатора как система элементов, посредством которых осуществляется регулирование профессиональной деятельности. Элементы профессионально-этической системы деятельности конфликтолога и медиатора: требования к специалисту, этические принципы, общие и частные нормы, моральные правила, моральные качества специалиста.

Функции этики профессиональной деятельности конфликтолога и медиатора: социальные функции, выполняемые в соответствии с задачами, возложенными на профессию обществом; профессионально-практические функции, заключающиеся в оказании непосредственного влияния на эффективность и качество работы специалиста; нравственно-гуманистические функции профессионально-этической системы, заключающиеся в оказании морально-нравственного воздействия на личность специалиста и клиента. Принципы профессиональной этики. Основные детерминанты развития профессионально-этической системы деятельности конфликтолога и медиатора. Роль профессионально-этической системы деятельности конфликтолога в гуманизации общественных отношений и поддержании мира.

#### **Раздел II. Этико-ценностное регулирование деятельности и отношений конфликтологов и медиаторов в разрешении социальных конфликтов**

##### **Тема 1. Сущность и содержание профессионально-этического кодекса конфликтолога и медиатора**

Место и роль этико-ценностного регулирования в деятельности конфликтолога и медиатора. Цели, задачи и функции этико-ценностного регулирования в профессиональной деятельности конфликтолога и медиатора. Вопросы кодификации профессионально-этических систем. Профессионально-этический кодекс: сущность, понятие, цели и основные задачи. Функции профессионально-этического кодекса. Объект воздействия профессионально-этического кодекса. Предмет профессионально-этического кодекса. Основные источники, отраженные в содержании профессионально-этического кодекса деятельности конфликтолога и медиатора.

##### **Тема 2. Этическая стандартизация профессиональной деятельности конфликтолога и медиатора в деятельности по разрешению социальных конфликтов**

Многообразие этических кодексов конфликтолога и медиатора как основа этико-ценностного

регулирования профессии. Методика разработки профессионально-этического кодекса конфликтолога и медиатора. Требования к разработке профессионально-этического кодекса. Структурирование профессионально-этического кодекса: преамбула, основные разделы, отражающие требования к сущности и содержанию деятельности совокупной профессиональной группы, требования к поведению и действиям специалистов, вопросы профессионального долга и ответственности специалистов, требования к качествам личности специалиста, заключение. Условия, необходимые при разработке профессионально-этического кодекса. Тактика популяризации и тиражирования профессионально-этического кодекса. Специфика этической стандартизации профессиональной деятельности конфликтолога и медиатора по разрешению социальных конфликтов.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности [Электронный ресурс] : практикум / сост. А. А. Чуприна. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 94 с. <http://www.iprbookshop.ru/83211.html>
2. Медиация: альтернативный способ урегулирования конфликтов (споров): учебно-методического пособия для студентов, обучающихся по направлениям подготовки бакалавров и магистров «Социальная работа», «Конфликтология»/коллектив авторов под общ. ред.: Т. И. Марголиной, Л. А. Соболевой.-Пермь:ПГНИУ,2020, ISBN 978-5-7944-3519-1.-143. <https://elis.psu.ru/node/632262>
3. Нестерова, А. А. Профессиональная этика психолога : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. А. Нестерова, Т. Ф. Сулова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 356 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-8758-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.ura.it.ru/bcode/433216>

### Дополнительная:

1. Собольников, В. В. Этика и психология делового общения : учебное пособие для академического бакалавриата / В. В. Собольников, Н. А. Костенко ; под редакцией В. В. Собольникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 202 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-06415-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.ura.it.ru/bcode/441434>
2. Бороздина, Г. В. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 463 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01527-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.ura.it.ru/bcode/431163>



## **9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины**

[http://arbimed.ru/kodeks\\_mediatora](http://arbimed.ru/kodeks_mediatora) Кодекс медиатора

<http://conflictmanagement.ru/professionalno-eticheskij-kodeks-konfliktologa/> Московская школа конфликтологии

<http://www.isprras.ru/> Институт социально-политических исследований

<http://psyjournals.ru/> Портал психологических изданий

<http://portal-psychology.ru/> Портал академическая психология-практике

<http://www.psynavigator.ru/> Психологический навигатор

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Образовательный процесс по дисциплине **Этические стандарты профессиональной деятельности конфликтологов и медиаторов в разрешении социальных конфликтов** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);

доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;

интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);

программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);

приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ ([student.psu.ru](http://student.psu.ru)).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для лекционных занятий требуется аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением. Для занятий семинарского типа (семинары и практические занятия) и для проведения текущего контроля требуется аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской. Для самостоятельной работы обучающихся требуется аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета (помещения Научной библиотеки ПГНИУ).

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
 Этические стандарты профессиональной деятельности конфликтологов и медиаторов в  
 разрешении социальных конфликтов**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.  
 Индикаторы и критерии их оценивания**

**ПК.4**

**Способен осуществлять подготовку сторон конфликта к процедуре медиации в социальной  
 сфере**

<b>Индикатор</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения</b>
<p><b>ПК.4.2</b>                      Выявляет готовность и ожидания сторон конфликта в отношении процедуры медиации</p>	<p>Знать теоретические основы диагностики готовности и ожиданий сторон конфликта в отношении процедуры медиации.                      Уметь выявлять готовность и ожидания сторон конфликта в отношении процедуры медиации.                      Владеть навыками определения готовности и ожиданий сторон конфликта в отношении процедуры медиации.</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Студент не знает теоретические основы диагностики готовности и ожиданий сторон конфликта в отношении процедуры медиации.                      Не умеет выявлять готовность и ожидания сторон конфликта в отношении процедуры медиации.                      Не владеет навыками определения готовности и ожиданий сторон конфликта в отношении процедуры медиации.</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Студент знает отдельные аспекты теоретических основ диагностики готовности и ожиданий сторон конфликта в отношении процедуры медиации.                      Умеет в самых общих чертах выявлять готовность и ожидания сторон конфликта в отношении процедуры медиации.                      Владеет частично навыками определения готовности и ожиданий сторон конфликта в отношении процедуры медиации.</p> <p align="center"><b>Хорошо</b></p> <p>Студент хорошо знает теоретические основы диагностики готовности и ожиданий сторон конфликта в отношении процедуры медиации.                      Умеет выявлять готовность и ожидания сторон конфликта в отношении процедуры медиации.                      Владеет навыками определения готовности и ожиданий сторон конфликта в отношении процедуры медиации.</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Студент очень хорошо знает теоретические основы диагностики готовности и ожиданий сторон конфликта в отношении процедуры медиации.</p> <p>Умеет системно совершенствовать свой профессиональный уровень, выявлять готовность и ожидания сторон конфликта в отношении процедуры медиации.</p> <p>Успешно владеет навыками определения готовности и ожиданий сторон конфликта в отношении процедуры медиации.</p>
<p><b>ПК.4.1</b> Разъясняет сторонам конфликта содержания и порядка проведения процедуры медиации</p>	<p>Знать теоретические основы подготовки сторон конфликта к процедуре медиации в социальной сфере.</p> <p>Уметь разъяснять сторонам конфликта содержание и порядок проведения процедуры медиации.</p> <p>Владеть навыками разъяснения сторонам конфликта содержания и порядка проведения процедуры медиации.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Студент не знает теоретические основы подготовки сторон конфликта к процедуре медиации в социальной сфере.</p> <p>Не умеет разъяснять сторонам конфликта содержание и порядок проведения процедуры медиации.</p> <p>Не владеет навыками разъяснения сторонам конфликта содержания и порядка проведения процедуры медиации.</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Студент знает отдельные аспекты теоретических основ подготовки сторон конфликта к процедуре медиации в социальной сфере.</p> <p>Умеет в самых общих чертах разъяснять сторонам конфликта содержание и порядок проведения процедуры медиации.</p> <p>Владеет частично навыками разъяснения сторонам конфликта содержания и порядка проведения процедуры медиации.</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Студент хорошо знает теоретические основы подготовки сторон конфликта к процедуре медиации в социальной сфере.</p> <p>Умеет разъяснять сторонам конфликта содержание и порядок проведения</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>процедуры медиации. Владеет навыками разъяснения сторонам конфликта содержания и порядка проведения процедуры медиации.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Студент очень хорошо знает теоретические основы подготовки сторон конфликта к процедуре медиации в социальной сфере. Умеет системно совершенствовать свой профессиональный уровень, разъяснять сторонам конфликта содержание и порядок проведения процедуры медиации. Успешно владеет навыками разъяснения сторонам конфликта содержания и порядка проведения процедуры медиации.</p>
<p><b>ПК.4.3</b> Создает необходимые организационные и материально-технические условия для проведения процедуры медиации</p>	<p>Знать теоретические основы создания необходимых организационных и материально-технических условий для проведения процедуры медиации. Уметь создавать необходимые организационные и материально-технические условия для проведения процедуры медиации. Владеть навыками создания необходимых организационных и материально-технических условий для проведения процедуры медиации.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Студент не знает теоретические основы создания необходимых организационных и материально-технических условий для проведения процедуры медиации. Не умеет создавать необходимые организационные и материально-технические условия для проведения процедуры медиации. Не владеет навыками создания необходимых организационных и материально-технических условий для проведения процедуры медиации.</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Студент знает отдельные аспекты теоретических основ создания необходимых организационных и материально-технических условий для проведения процедуры медиации. Умеет в самых общих чертах создавать необходимые организационные и материально-технические условия для проведения процедуры медиации. Владеет частично навыками создания необходимых организационных и материально-технических условий для</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b> проведения процедуры медиации.</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b> Студент хорошо знает теоретические основы создания необходимых организационных и материально-технических условий для проведения процедуры медиации. Умеет создавать необходимые организационные и материально-технические условия для проведения процедуры медиации. Владеет навыками создания необходимых организационных и материально-технических условий для проведения процедуры медиации.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b> Студент очень хорошо знает теоретические основы создания необходимых организационных и материально-технических условий для проведения процедуры медиации. Умеет системно совершенствовать свой профессиональный уровень, создавать необходимые организационные и материально-технические условия для проведения процедуры медиации. Успешно владеет навыками создания необходимых организационных и материально-технических условий для проведения процедуры медиации.</p>

### УК.5

**Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия**

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>УК.5.3</b> Воспринимает социальные, этические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>Знать теоретические основы анализа и учета разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия. Уметь воспринимать</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b> Студент не знает теоретические основы анализа и учета разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия. Не умеет воспринимать социальные, этические, конфессиональные и культурные</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
	<p>социальные, этические, конфессиональные и культурные различия.  Владеть навыками восприятия социальных, этических, конфессиональных и культурных различий</p>	<p><b>Неудовлетворител</b>  различия.  Не владеет навыками восприятия социальных, этических, конфессиональных и культурных различий.</p> <p><b>Удовлетворительн</b>  Студент знает отдельные аспекты теоретических основ анализа и учета разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия.  Умеет в самых общих чертах воспринимать социальные, этические, конфессиональные и культурные различия.  Владеет частично навыками восприятия социальных, этических, конфессиональных и культурных различий.</p> <p><b>Хорошо</b>  Студент хорошо знает теоретические основы анализа и учета разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия.  Умеет воспринимать социальные, этические, конфессиональные и культурные различия.  Владеет навыками восприятия социальных, этических, конфессиональных и культурных различий.</p> <p><b>Отлично</b>  Студент очень хорошо знает теоретические основы анализа и учета разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия.  Умеет системно совершенствовать свой профессиональный уровень, воспринимать социальные, этические, конфессиональные и культурные различия.  Успешно владеет навыками восприятия социальных, этических, конфессиональных и культурных различий.</p>
<p><b>УК.5.4</b>  Выстраивает социальное взаимодействие с учетом культурных различий</p>	<p>Знать теоретические основы социального взаимодействия с учетом культурных различий.  Уметь выстраивать социальное взаимодействие с учетом культурных различий.</p>	<p><b>Неудовлетворител</b>  Студент не знает теоретические основы социального взаимодействия с учетом культурных различий.  Не умеет выстраивать социальное взаимодействие с учетом культурных различий</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
	<p>Владеть навыками социального взаимодействия с учетом культурных различий.</p>	<p><b>Неудовлетворител</b> различий. Не владеет навыками социального взаимодействия с учетом культурных различий.</p> <p><b>Удовлетворительн</b> Студент знает отдельные аспекты теоретических основ социального взаимодействия с учетом культурных различий. Умеет в самых общих направлениях выстраивать социальное взаимодействие с учетом культурных различий. Владеет частично навыками социального взаимодействия с учетом культурных различий.</p> <p><b>Хорошо</b> Студент хорошо знает теоретические основы социального взаимодействия с учетом культурных различий. Умеет выстраивать социальное взаимодействие с учетом культурных различий. Владеет навыками социального взаимодействия с учетом культурных различий.</p> <p><b>Отлично</b> Студент очень хорошо знает теоретические основы социального взаимодействия с учетом культурных различий. Умеет системно совершенствовать свой профессиональный уровень, выстраивать социальное взаимодействие с учетом культурных различий. Успешно владеет навыками социального взаимодействия с учетом культурных различий.</p>



## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Зачет

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 47 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 47 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<b>ПК.4.2</b> Выявляет готовность и ожидания сторон конфликта в отношении процедуры медиации <b>ПК.4.1</b> Разъясняет сторонам конфликта содержания и порядка проведения процедуры медиации	Тема 1. Сущность и содержание профессиональной деятельности конфликтолога и медиатора в разрешении социальных конфликтов <b>Защищаемое контрольное мероприятие</b>	Теоретико-методологические основы этики профессиональной деятельности конфликтологов и медиаторов в разрешении социальных конфликтов. Профессиограммы конфликтолога и медиатора: основные требования к личности и деятельности специалиста. Конфликто разрешение как особый вид деятельности конфликтолога. Содержание и порядок проведения процедуры медиации. Выявление готовности и ожиданий сторон конфликта в отношении процедуры медиации.

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p><b>ПК.4.3</b> Создает необходимые организационные и материально-технические условия для проведения процедуры медиации</p>	<p>Тема 1. Сущность и содержание профессионально - этического кодекса конфликтолога и медиатора <b>Защищаемое контрольное мероприятие</b></p>	<p>Профессионально-этическая система деятельности конфликтолога и медиатора: требования к специалисту, этические принципы, общие и частные нормы, моральные правила, моральные качества специалиста. Функции этики профессиональной деятельности конфликтолога и медиатора: социальные, профессионально-практические, нравственно-гуманистические. Требования к обеспечению организационных и материально-технических условий для проведения процедуры медиации.</p>
<p><b>УК.5.4</b> Выстраивает социальное взаимодействие с учетом культурных различий <b>УК.5.3</b> Воспринимает социальные, этические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>Тема 2. Этическая стандартизация профессиональной деятельности конфликтолога и медиатора в деятельности по разрешению социальных конфликтов <b>Итоговое контрольное мероприятие</b></p>	<p>Этико-ценностное регулирование деятельности и отношений конфликтологов и медиаторов в разрешении социальных конфликтов (цели, задачи, функции). Вопросы кодификации профессионально-этических систем. Структурирование профессионально-этического кодекса. Специфика этической стандартизации профессиональной деятельности конфликтолога и медиатора по разрешению социальных конфликтов с учетом этических, конфессиональных и культурных различий оппонентов.</p>

### Спецификация мероприятий текущего контроля

#### Тема 1. Сущность и содержание профессиональной деятельности конфликтолога и медиатора в разрешении социальных конфликтов

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Профессиограммы конфликтолога и медиатора: основные требования к личности и деятельности специалиста.	10

Конфликторазрешение как особый вид деятельности конфликтолога. Содержание и порядок проведения процедуры медиации.	10
Требования к выявлению готовности и ожиданий сторон конфликта в отношении процедуры медиации	5
Теоретико-методологические основы этики профессиональной деятельности конфликтологов и медиаторов в разрешении социальных конфликтов.	5

### **Тема 1. Сущность и содержание профессионально - этического кодекса конфликтолога и медиатора**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Профессионально-этическая система деятельности конфликтолога и медиатора: требования к специалисту, этические принципы, общие и частные нормы, моральные правила, моральные качества специалиста.	10
Функции этики профессиональной деятельности конфликтолога и медиатора: социальные, профессионально-практические, нравственно-гуманистические.	10
Основные детерминанты развития профессионально-этической системы деятельности конфликтолога и медиатора.	5
Требования к обеспечению организационных и материально-технических условий для проведения процедуры медиации.	5

### **Тема 2. Этическая стандартизация профессиональной деятельности конфликтолога и медиатора в деятельности по разрешению социальных конфликтов**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Требования к разработке и структурированию профессионально-этического кодекса.	10
Этико-ценностное регулирование деятельности и отношений конфликтологов и медиаторов в разрешении социальных конфликтов (цели, задачи, функции).	10
Специфика этической стандартизации профессиональной деятельности конфликтолога и медиатора по разрешению социальных конфликтов с учетом этических, профессиональных и культурных различий оппонентов.	10
Вопросы кодификации профессионально-этических систем.	5
Объект и предмет профессионально-этического кодекса.	5