

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра социальной работы и конфликтологии

Авторы-составители: Замараева Зинаида Петровна

Рабочая программа дисциплины

**ПРИМИРИТЕЛЬНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ В СФЕРЕ ГОСУДАРСТВЕННОГО И
МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ**

Код УМК 96506

Утверждено
Протокол №9
от «17» мая 2021 г.

Пермь, 2021

1. Наименование дисциплины

Примирительные процедуры в сфере государственного и муниципального управления

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « М.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **37.04.02** Конфликтология

направленность Медиация и примирительные процедуры в социальной сфере

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Примирительные процедуры в сфере государственного и муниципального управления** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

37.04.02 Конфликтология (направленность : Медиация и примирительные процедуры в социальной сфере)

ПК.3 Готов осуществлять конфликтологическую помощь работникам органов и организаций социальной сферы

Индикаторы

ПК.3.2 Осуществляет помощь группе в процессе разрешения конфликтов, возникающих в организациях и органах социальной сферы

ПК.3.3 Консультирует специалистов и руководителей органов и организаций социальной сферы по вопросам предупреждения и управления конфликтами

ПК.7 Способен к управлению конфликтами в социальной сфере с учетом особенностей их возникновения и развития

Индикаторы

ПК.7.1 Прогнозирует и предупреждает конфликты в учреждениях, организациях и ведомствах социальной сферы

ПК.7.2 Осуществляет конструктивное регулирование процессов возникновения и разрешения конфликтов в социальной сфере

ПК.7.3 Создает необходимые условия для разрешения конфликтов в учреждениях, организациях и ведомствах социальной сферы

ПК.8 Готов к осуществлению примирительных процедур в процессе разрешения правовых споров в социальной сфере

Индикаторы

ПК.8.5 Организует примирительные процедуры в сфере государственного и муниципального управления

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	37.04.02 Конфликтология (направленность: Медиация и примирительные процедуры в социальной сфере)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	5
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	36
Проведение лекционных занятий	12
Проведение практических занятий, семинаров	24
Самостоятельная работа (ак.час.)	72
Формы текущего контроля	Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Экзамен (5 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Примирительные процедуры в сфере государственного и муниципального управления

Раздел 1. Теоретические и правовые основы применения примирительных процедур в сфере государственного и муниципального управления

Тема 1.1. Специфика конфликтов в сфере государственного и муниципального управления

Государственное и муниципальное управление: понятие, сущность, основные характеристики.

Социальный механизм формирования и реализации государственного и муниципального управления.

Содержание и принципы государственного и муниципального управления. Модель организационно-функциональной системы органа государственного (муниципального) управления (власти). Модель нормативно-правовой подсистемы системы государственного управления.

Коммуникационная и профессионально-кадровая подсистемы системы государственного и муниципального управления.

Место конфликтов в сфере государственного и муниципального управления среди разновидностей социально-политических конфликтов, возникающих в процессе реализации антагонистских интересов различных институтов и государственных структур по поводу перераспределения и реализации публичной власти. Объект таких конфликтов в сфере государственного управления - распоряжение властью. Субъекты, объекты, признаки конфликтов.

Тема 1.2. Конфликты между государственными административными структурами и политическими партиями

Особенности конфликтов между государственными административными структурами. Споры о подведомственности и межведомственные задачи как источник конфликтов между государственными административными структурами. Горизонтальные и вертикальные конфликты в сфере государственного управления. Возникновение и развитие конфликтов между государственными административными структурами. Свременные модели и стратегии урегулирования конфликтов между государственными административными структурами. Особенности конфликтов между государственными административными структурами и политическими партиями, специфика их возникновения и способы их урегулирования.

Конфликты на уровне организации государственно-административной сферы: конфликты между различными ветвями власти (законодательной, исполнительной, судебной), органами особой компетенции (прокуратура РФ, Счетная палата РФ и др.); конфликты между структурами внутри законодательной власти (Совет Федерации, Государственная Дума РФ), исполнительной власти (Правительство РФ, министерства, агентства, службы), судебной власти (Конституционный Суд РФ, Высший Арбитражный Суд РФ, Верховный Суд РФ, иные суды); конфликты между политическими и государственно-административными (групповыми и индивидуальными) структурами; конфликты между государственно-административными структурами и государственными организациями, организациями частного сектора; конфликты между федеральными, региональными органами государственного управления и органами местного самоуправления.

Конфликты на уровне конкретного государственного органа: конфликты между подразделениями государственного органа; функционально-ролевые и личностные конфликты.

Конфликты между политическими и государственно-административными (групповыми и индивидуальными) субъектами (структурами). Конфликты между государственно-административными структурами и организациями государственного и частного секторов. Конфликты между ведомствами, министерствами и другими организационно оформленными звеньями управления. Конфликты между центральными, региональными и местными органами государственного управления.

Функционально-ролевые (вертикальные и горизонтальные) конфликты внутри государственных организаций и учреждений. Неформальные конфликты внутри и между отдельными государственными

учреждениями.

Тема 1.3. Конфликты между государственными административными и бюджетными и негосударственными организациями

Негосударственные организации: особенности правового статуса и функционирования. Источники и противоречия конфликтов между государственными административными и бюджетными и негосударственными организациями. Методы урегулирования конфликтов между государственными административными и бюджетными и негосударственными организациями.

Тема 1.4. Внутриорганизационные конфликты

Понятие и типы внутриорганизационных конфликтов. Особенности возникновения и урегулирования внутриорганизационных конфликтов. Неравное положение представителей государственной и муниципальной власти внутри организации как причина конфликтов. Конструктивные и деструктивные конфликты в сфере государственного и муниципального управления. Преобладание рассудочного над эмоциональным в конфликтах в сфере государственного и муниципального управления. Три идеальных типа конфликтного поведения (в модели А. Раппопорта) - борьба, игра и спор в государственно-административной сфере.

Тема 1.5. Конфликты между государством и населением, между чиновниками и гражданами

Конфликты на уровне государства: конфликт между государством и обществом; конфликт между государством и отдельными общественными институтами; конфликты между государством и личностью. Причины конфликтов между государством и населением, между чиновниками и гражданами, способы их предупреждения, проблемы легитимности, нормативное регулирование.

Раздел 2. Методы и примирительные процедуры при разрешении конфликтов в сфере государственного и муниципального управления

Тема 2.1. Переговоры

Методика проведения переговоров в сфере государственного и муниципального управления. Основные стратегии и тактики переговоров в сфере государственного и муниципального управления. Позиционный торг и переговоры в интересах сторон. Процедуры проведения переговоров в сфере государственного и муниципального управления. Подготовка к проведению переговоров, переговорное досье, организация переговоров. Заявление, переговорная концепция, дискуссия и соглашение по результатам переговоров. Нормативное регулирование проведения переговоров в сфере государственного и муниципального управления.

Тема 2.2. Методы урегулирования конфликтов (вариационный, равновесие, компромисс и др.)

Характеристика и особенности технологического процесса в урегулировании конфликтов в сфере государственного и муниципального управления. Институциональные и внеинституциональные методы и способы урегулирования конфликтов. Неюридическое (разрешение) и юридическое (управление) воздействие на конфликт в сфере государственного и муниципального управления. Механизмами улаживания конфликтов: согласительные комиссии и процедуры, стимулирующие консенсуальные методы разрешения противоречий; профессиональные кодексы и нормы организационной культуры, строгие ограничения или прямые запреты на определенные формы протеста госслужащих (например, на забастовку). Приоритет гуманитарных согласительных методов и подходов. Профилактика и предотвращение конфликтов в сфере государственного и муниципального управления: метод согласия, метод желательности, метод сохранения репутации партнера, метод недопущения

дискриминации, метод психологического подъема.

Тема 2.3. Медиация в урегулировании конфликтов в сфере государственного и муниципального управления.

Теория и практика медиации в урегулировании конфликтов между властью и обществом, властью и институтами гражданского общества. Успешные практики медиации. Специфика и принципы медиации. Фазы медиации. Инструменты медиации. Этические аспекты медиативной деятельности. Профилактика эмоционального выгорания медиатора.

Тема 2.4. Правовое регулирование примирительных процедур

Характеристика современного гражданского, уголовного, уголовно-процессуального и административного законодательства, регулирующего примирительные процедуры. Опыт регионов России в применении примирительных процедур в регулировании споров, вытекающих из публичных правоотношений. Конфликт интересов в сфере государственного и муниципального управления: нормативное регулирование.

Тема 2.5. Оценка эффективности примирительных процедур

Современные методы и процедуры оценки эффективности примирительных процедур. Анализ условий и методов проведения примирительных процедур. Супервизия как метод оценки эффективности примирительных процедур в сфере государственного и муниципального управления.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Этика государственной и муниципальной службы : учебник и практикум для вузов / Е. Д. Богатырев, А. М. Беляев, С. Г. Еремин ; под редакцией С. Е. Прокофьева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 307 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9205-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/434052>
2. Емельянов, С. М. Управление конфликтами в организации : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 219 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07226-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/438299>

Дополнительная:

1. Мухаев, Р. Т. Система государственного и муниципального управления в 2 т. Том 2 : учебник для вузов / Р. Т. Мухаев. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 594 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01986-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/470774>
2. Аврамчикова, Н. Т. Эффективное государственное и муниципальное управление : учебник для вузов / Н. Т. Аврамчикова, И. П. Рожнов. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 167 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14761-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/481828>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://pravo.gov.ru/index.html> Официальный интернет-портал правовой информации

<http://ombudsmanrf.org/> Официальный сайт Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Примирительные процедуры в сфере государственного и муниципального управления** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);

доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;

интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

справочно-правовые системы «КонсультантПлюс»;

офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);

программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);

приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для лекционных занятий требуется аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением. Для занятий семинарского типа (семинары и практические занятия) и для проведения текущего контроля требуется аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской. Для самостоятельной работы обучающихся требуется аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета (помещения Научной библиотеки ПГНИУ).

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине

Примирительные процедуры в сфере государственного и муниципального управления

Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.

Индикаторы и критерии их оценивания

ПК.3

Готов осуществлять конфликтологическую помощь работникам органов и организаций социальной сферы

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.3.3 Консультирует специалистов и руководителей органов и организаций социальной сферы по вопросам предупреждения и управления конфликтами</p>	<p>Знать особенности и основные типы возникающих в организациях и органах социальной сферы Уметь постоянно совершенствовать свой профессиональный уровень, заниматься самообразованием и конкретной практикой. Владеть навыками проведения консультационной деятельности, работы с документами, технологиями индивидуальной работы.</p>	<p>Неудовлетворител Студент не знает особенности и основные типы возникающих в организациях и органах социальной сферы Не умеет постоянно совершенствовать свой профессиональный уровень, заниматься самообразованием и конкретной практикой. Не владеет навыками проведения консультационной деятельности, работой с документами, технологиями индивидуальной работы</p> <p>Удовлетворительн Студент знает отдельные особенности и основные типы возникающих в организациях и органах социальной сферы Умеет в самых общих направлениях совершенствовать свой профессиональный уровень. Владеет частично навыками проведения консультационной деятельности, работой с документами, технологиями индивидуальной работы</p> <p>Хорошо Студент хорошо знает особенности и основные типы возникающих в организациях и органах социальной сферы Умеет постоянно совершенствовать свой профессиональный уровень, заниматься самообразованием и конкретной практикой. Владеет навыками проведения консультационной деятельности, работой с документами, технологиями индивидуальной работы</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Студент очень хорошо знает особенности и основные типы возникающих в организациях и органах социальной сферы Умеет системно совершенствовать свой профессиональный уровень, заниматься самообразованием и конкретной практикой. Успешно владеет навыками проведения консультационной деятельности, работой с документами, технологиями индивидуальной работы</p>
<p>ПК.3.2 Осуществляет помощь группе в процессе разрешения конфликтов, возникающих в организациях и органах социальной сферы</p>	<p>ЗНАТЬ: Специфические особенности конфликтов в сфере государственного и муниципального управления, социальной сферы УМЕТЬ: выявлять и формулировать проблемы и причины конфликтов, возникающих в организациях и органах социальной сферы, государственного и муниципального управления ВЛАДЕТЬ: умениями разрешения конфликтов, возникающих в организациях и органах социальной сферы, государственного и муниципального управления</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Студент не знает: Специфические особенности конфликтов в сфере государственного и муниципального управления, социальной сферы Не умеет выявлять и формулировать проблемы и причины конфликтов, возникающих в организациях и органах социальной сферы, государственного и муниципального управления Не владеет умениями разрешения конфликтов, возникающих в организациях и органах социальной сферы, государственного и муниципального управления</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Студент знает частично: Специфические особенности конфликтов в сфере государственного и муниципального управления, , социальной сферы Умеет выявлять и формулировать проблемы и причины конфликтов, возникающих в организациях и органах социальной сферы , государственного и муниципального управления Слабо владеет умениями разрешения конфликтов, возникающих в организациях и органах социальной сферы, государственного и муниципального управления</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Студент знает хорошо Специфические особенности конфликтов в сфере государственного и муниципального управления Умеет свободно выявлять и формулировать проблемы и причины конфликтов, возникающих в организациях и органах социальной сферы Хорошо владеет умениями разрешения конфликтов, возникающих в организациях и органах социальной сферы</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Студент очень хорошо знает: Специфические особенности конфликтов в сфере государственного и муниципального управления Умеет очень хорошо выявлять и формулировать проблемы и причины конфликтов, возникающих в организациях и органах социальной сферы Владеет очень хорошо умениями разрешения конфликтов, возникающих в организациях и органах социальной сферы</p>

ПК.7

Способен к управлению конфликтами в социальной сфере с учетом особенностей их возникновения и развития

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.7.1 Прогнозирует и предупреждает конфликты в учреждениях, организациях и ведомствах социальной сферы</p>	<p>Знать: принципы и механизмы управления конфликтами с учетом особенностей их возникновения и развития, прогнозирования и предупреждения конфликтов в учреждениях, организациях и ведомствах социальной сферы, государственного и муниципального управления Уметь: определять особенности их возникновения и развития, прогнозирования и</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Студент не знает: принципы и механизмы управления конфликтами с учетом особенностей их возникновения и развития, прогнозирования и предупреждения конфликтов в учреждениях, организациях и ведомствах социальной сферы, государственного и муниципального управления Не умеет определять особенности их возникновения и развития, прогнозирования и предупреждения конфликтов в учреждениях, организациях и ведомствах</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
	<p>предупреждения конфликтов в учреждениях, организациях и ведомствах социальной сферы, государственного и муниципального управления</p> <p>Владеть практическими навыками работы по прогнозированию и предупреждению конфликтов в учреждениях, организациях и ведомствах социальной сферы, государственного и муниципального управления</p>	<p>Неудовлетворител социальной сферы, государственного и муниципального управления Не владеет практическими навыками работы по прогнозированию и предупреждению конфликтов в учреждениях, организациях и ведомствах социальной сферы, государственного и муниципального управления</p> <p>Удовлетворительн Студент знает частично принципы и механизмы управления конфликтами с учетом особенностей их возникновения и развития, прогнозирования и предупреждения конфликтов в учреждениях, организациях и ведомствах социальной сферы, государственного и муниципального управления Умеет определять особенности их возникновения и развития, прогнозирования и предупреждения конфликтов в учреждениях, организациях и ведомствах социальной сферы, государственного и муниципального управления. Слабо владеет практическими навыками работы по прогнозированию и предупреждению конфликтов в учреждениях, организациях и ведомствах социальной сферы, государственного и муниципального управления</p> <p>Хорошо Студент знает хорошо принципы и механизмы управления конфликтами с учетом особенностей их возникновения и развития, прогнозирования и предупреждения конфликтов в учреждениях, организациях и ведомствах социальной сферы, государственного и муниципального управления Умеет свободно: определять особенности их возникновения и развития, прогнозирования и предупреждения конфликтов в учреждениях, организациях и ведомствах</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>социальной сферы, государственного и муниципального управления. Хорошо владеет практическими навыками работы по прогнозированию и предупреждению конфликтов в учреждениях, организациях и ведомствах социальной сферы, государственного и муниципального управления</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Студент знает очень хорошо: принципы и механизмы управления конфликтами с учетом особенностей их возникновения и развития, прогнозирования и предупреждения конфликтов в учреждениях, организациях и ведомствах социальной сферы, государственного и муниципального управления Умеет очень хорошо: определять особенности их возникновения и развития, прогнозирования и предупреждения конфликтов в учреждениях, организациях и ведомствах социальной сферы, государственного и муниципального управления. Владеет очень хорошо: практическими навыками работы по прогнозированию и предупреждению конфликтов в учреждениях, организациях и ведомствах социальной сферы, государственного и муниципального управления</p>
<p>ПК.7.2 Осуществляет конструктивное регулирование процессов возникновения и разрешения конфликтов в социальной сфере</p>	<p>Знать: особенности осуществления конструктивного регулирования процессов возникновения и разрешения конфликтов в социальной сфере и сфере государственного и муниципального управления Уметь: определять причины и условия возникновения и разрешения конфликтов в социальной сфере и сфере</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Студент не знает: особенностей осуществления конструктивного регулирования процессов возникновения и разрешения конфликтов в социальной сфере и сфере государственного и муниципального управления. Не умеет определять причины и условия возникновения и разрешения конфликтов в социальной сфере и сфере государственного и муниципального управления Не владеет практическими навыками,</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
	<p>государственного и муниципального управления Владеть практическими навыками, процедурами и техниками разрешения и предупреждения конфликтов в социальной сфере и сфере государственного и муниципального управления</p>	<p>Неудовлетворител процедурами и техниками разрешения и предупреждения конфликтов в социальной сфере и сфере государственного и муниципального управления</p> <p>Удовлетворительн Студент знает частично: особенности осуществления конструктивного регулирования процессов возникновения и разрешения конфликтов в социальной сфере и сфере государственного и муниципального управления Умеет определять причины и условия возникновения и разрешения конфликтов в социальной сфере и сфере государственного и муниципального управления Слабо владеет практическими навыками, процедурами и техниками разрешения и предупреждения конфликтов в социальной сфере и сфере государственного и муниципального управления</p> <p>Хорошо Студент знает хорошо: особенности осуществления конструктивного регулирования процессов возникновения и разрешения конфликтов в социальной сфере и сфере государственного и муниципального управления Умеет свободно: определять причины и условия возникновения и разрешения конфликтов в социальной сфере и сфере государственного и муниципального управления Хорошо владеет практическими навыками, процедурами и техниками разрешения и предупреждения конфликтов в социальной сфере и сфере государственного и муниципального управления</p> <p>Отлично Студент очень хорошо знает: особенности осуществления конструктивного регулирования процессов возникновения и</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>разрешения конфликтов в социальной сфере и сфере государственного и муниципального управления Умеет очень хорошо: определять причины и условия возникновения и разрешения конфликтов в социальной сфере и сфере государственного и муниципального управления Владеет очень хорошо практическими навыками, процедурами и техниками разрешения и предупреждения конфликтов в социальной сфере и сфере государственного и муниципального управления</p>
<p>ПК.7.3 Создает необходимые условия для разрешения конфликтов в учреждениях, организациях и ведомствах социальной сферы</p>	<p>ЗНАТЬ: особенности создания необходимых условий для разрешения конфликтов в учреждениях, организациях и ведомствах социальной сферы конфликтов в сфере государственного и муниципального управления УМЕТЬ: организовать необходимые условия для разрешения конфликтов в учреждениях, организациях и ведомствах социальной сферы в сфере государственного и муниципального управления ВЛАДЕТЬ: умениями по организации необходимых условий для разрешения конфликтов в учреждениях, организациях и ведомствах социальной сферы в сфере государственного и муниципального управления</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Студент не знает: особенностей создания необходимых условий для разрешения конфликтов в учреждениях, организациях и ведомствах социальной сферы конфликтов в сфере государственного и муниципального управления Не умеет организовать необходимые условия для разрешения конфликтов в учреждениях, организациях и ведомствах социальной сферы в сфере государственного и муниципального управления Не владеет умениями по организации необходимых условий для разрешения конфликтов в учреждениях, организациях и ведомствах социальной сферы в сфере государственного и муниципального управления</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Студент знает частично: особенности создания необходимых условий для разрешения конфликтов в учреждениях, организациях и ведомствах социальной сферы конфликтов в сфере государственного и муниципального управления Умеет организовать необходимые условия для разрешения конфликтов в учреждениях, организациях и ведомствах социальной сферы в сфере государственного и</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>муниципального управления Слабо владеет : умениями по организации необходимых условий для разрешения конфликтов в учреждениях, организациях и ведомствах социальной сферы в сфере государственного и муниципального управления</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Студент знает хорошо : особенности создания необходимых условий для разрешения конфликтов в учреждениях, организациях и ведомствах социальной сферы конфликтов в сфере государственного и муниципального управления Умеет свободно организовать необходимые условия для разрешения конфликтов в учреждениях, организациях и ведомствах социальной сферы в сфере государственного и муниципального управления Хорошо владеет : умениями по организации необходимых условий для разрешения конфликтов в учреждениях, организациях и ведомствах социальной сферы в сфере государственного и муниципального управления</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Студент очень хорошо знает: особенности создания необходимых условий для разрешения конфликтов в учреждениях, организациях и ведомствах социальной сферы конфликтов в сфере государственного и муниципального управления Умеет очень хорошо организовать необходимые условия для разрешения конфликтов в учреждениях, организациях и ведомствах социальной сферы в сфере государственного и муниципального управления Владеет очень хорошо : умениями по организации необходимых условий для разрешения конфликтов в учреждениях, организациях и ведомствах социальной</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p align="center">Отлично</p> <p>сферы в сфере государственного и муниципального управления</p>

ПК.8

Готов к осуществлению примирительных процедур в процессе разрешения правовых споров в социальной сфере

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.8.5 Организует примирительные процедуры в сфере государственного и муниципального управления</p>	<p>ЗНАТЬ: понятие, сущность и виды примирительных процедур, применяемых в сфере государственного и муниципального управления; УМЕТЬ: определять виды примирительных процедур, соответствующие конфликтной ситуации в сфере государственного и муниципального управления; ВЛАДЕТЬ: навыками организации примирительных процедур в сфере государственного и муниципального управления</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает понятие, сущность и виды примирительных процедур, применяемых в сфере государственного и муниципального управления; Не умеет определять виды примирительных процедур, соответствующие конфликтной ситуации в сфере государственного и муниципального управления; Не владеет в полной мере навыками организации примирительных процедур в сфере государственного и муниципального управления</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Слабо знает понятие, сущность и виды примирительных процедур, применяемых в сфере государственного и муниципального управления; Умеет определять виды примирительных процедур, соответствующие конфликтной ситуации в сфере государственного и муниципального управления, но допускает грубые ошибки; Слабо владеет навыками организации примирительных процедур в сфере государственного и муниципального управления</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Знает понятие, сущность и виды примирительных процедур, применяемых в сфере государственного и муниципального управления, но допускает неточности; Умеет определять виды примирительных процедур, соответствующие конфликтной ситуации в сфере государственного и муниципального управления, но допускает несущественные</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>ошибки; Владеет не в полной мере навыками организации примирительных процедур в сфере государственного и муниципального управления</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает понятие, сущность и виды примирительных процедур, применяемых в сфере государственного и муниципального управления; Умеет определять виды примирительных процедур, соответствующие конфликтной ситуации в сфере государственного и муниципального управления; Владеет в полной мере навыками организации примирительных процедур в сфере государственного и муниципального управления</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 47 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 47 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.3.3 Консультирует специалистов и руководителей органов и организаций социальной сферы по вопросам предупреждения и управления конфликтами ПК.3.2 Осуществляет помощь группе в процессе разрешения конфликтов, возникающих в организациях и органах социальной сферы	Тема 1.5. Конфликты между государством и населением, между чиновниками и гражданами Письменное контрольное мероприятие	Знает виды конфликтов, возникающих в сфере государственного и муниципального управления. Может охарактеризовать каждый вид конфликта и привести соответствующий пример.
ПК.7.2 Осуществляет конструктивное регулирование процессов возникновения и разрешения конфликтов в социальной сфере ПК.8.5 Организует примирительные процедуры в сфере государственного и муниципального управления	Тема 2.3. Медиация в урегулировании конфликтов в сфере государственного и муниципального управления. Письменное контрольное мероприятие	Знать методы и примирительные процедуры при разрешении конфликтов в сфере государственного и муниципального управления. Знать особенности процедуры медиации в урегулировании конфликтов в сфере государственного и муниципального управления. Знать принципы планирования и организации переговоров с целью разрешения конфликтов в сфере государственного и муниципального управления.

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ПК.7.3 Создает необходимые условия для разрешения конфликтов в учреждениях, организациях и ведомствах социальной сферы</p> <p>ПК.7.1 Прогнозирует и предупреждает конфликты в учреждениях, организациях и ведомствах социальной сферы</p>	<p>Тема 2.5. Оценка эффективности примирительных процедур</p> <p>Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>Знать принципы и механизмы управления конфликтами с учетом особенностей их возникновения и развития; знать методы прогнозирования и предупреждения конфликтов в учреждениях, организациях и ведомствах социальной сферы, государственного и муниципального управления. Уметь определять необходимые примирительные процедуры в конкретных ситуациях развития конфликта в сфере государственного и муниципального управления.</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

Тема 1.5. Конфликты между государством и населением, между чиновниками и гражданами

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Знает и может охарактеризовать конфликты между государственными административными структурами и политическими партиями	8
Знает и может охарактеризовать конфликты между государством и населением, между чиновниками и гражданами	8
Знает и может охарактеризовать конфликты между государственными административными и бюджетными и негосударственными организациями	8
Знает и может охарактеризовать внутриорганизационные конфликты в сфере государственного и муниципального управления	6

Тема 2.3. Медиация в урегулировании конфликтов в сфере государственного и муниципального управления.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Знает методы и примирительные процедуры при разрешении конфликтов в сфере государственного и муниципального управления.	10

Знает принципы планирования и организации переговоров с целью разрешения конфликтов в сфере государственного и муниципального управления.	10
Знает особенности процедуры медиации в урегулировании конфликтов в сфере государственного и муниципального управления.	10

Тема 2.5. Оценка эффективности примирительных процедур

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Умеет определять необходимые примирительные процедуры в конкретных ситуациях развития конфликта в сфере государственного и муниципального управления.	16
Знает принципы и механизмы управления конфликтами с учетом особенностей их возникновения и развития;	12
Знает методы прогнозирования и предупреждения конфликтов в учреждениях, организациях и ведомствах социальной сферы, государственного и муниципального управления.	12