

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

**Кафедра социальной работы и конфликтологии**

**Авторы-составители: Харламова Татьяна Михайловна  
Замараева Зинаида Петровна**

Рабочая программа дисциплины

**СУПЕРВИЗИЯ И ПРОФИЛАКТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ  
КОНФЛИКТОЛОГА**

Код УМК 96546

Утверждено  
Протокол №9  
от «17» мая 2021 г.

Пермь, 2021

## **1. Наименование дисциплины**

Супервизия и профилактика профессионального выгорания конфликтолога

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в базовую часть Блока « М.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **37.04.02** Конфликтология

направленность Медиация и примирительные процедуры в социальной сфере

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины **Супервизия и профилактика профессионального выгорания конфликтолога** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**37.04.02** Конфликтология (направленность : Медиация и примирительные процедуры в социальной сфере)

**ОПК.9** Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности конфликтолога

#### **Индикаторы**

**ОПК.9.1** Применяет различные модели и методы супервизии деятельности конфликтолога

**ПК.6** Способен к организации супервизии и профессиональной поддержки специалистов, осуществляющих медиативную деятельность в социальной сфере

#### **Индикаторы**

**ПК.6.1** Анализирует и организует обсуждение случая медиативной практики со специалистом в целях осуществления супервизии и профессиональной поддержки

**ПК.6.2** Осуществляет подготовку и предоставление профессиональной информации для оказания поддержки специалистов, осуществляющих медиативную деятельность в социальной сфере

**ПК.6.3** Содействует формированию у специалистов, осуществляющих медиативную деятельность в социальной сфере, в процессе супервизии навыков самоанализа

**УК.6** Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки

#### **Индикаторы**

**УК.6.1** Оценивает собственные ресурсы (временные, личностные, психологические)

**УК.6.2** Управляет собственными ресурсами (тайм-менеджмент, стресс-менеджмент, самопрезентация)

**УК.6.3** Осуществляет выбор направленности профессиональной деятельности в зависимости от собственных интересов, ресурсов и накопленного опыта

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направления подготовки</b>	37.04.02 Конфликтология (направленность: Медиация и примирительные процедуры в социальной сфере)
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	1
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	3
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	108
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	36
<b>Проведение лекционных занятий</b>	12
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	24
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	72
<b>Формы текущего контроля</b>	Защищаемое контрольное мероприятие (2) Итоговое контрольное мероприятие (1)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Зачет (1 триместр)

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Супервизия и профилактика профессионального выгорания конфликтолога**

#### **1. Супервизия как система профессиональной поддержки специалистов помогающих профессий**

Теоретические подходы к пониманию супервизии. Понятие, цели, функции, формы, объект (супервизируемый), сферы применения супервизии. Возможные деструктивные эффекты супервизии. «Внешние и внутренние границы» в супервизии. Личность супервизора. Адресаты супервизии. Супервизор — супервизируемый отношения. Роль супервизора в поддержке специалистов помогающих профессий (самопонимание, личностное, профессиональное развитие и т.д.).

#### **2. Практические методы и процедуры супервизии**

Супервизорские роли и стратегии. Супервизорские стили. Типы супервизий: групповые; индивидуальные; включенные; группы равных (эквивалентные). Этапы проведения супервизии. Модели супервизии и поддержки специалистов, осуществляющих медиативную деятельность в социальной сфере: развивающие, функционально-ориентированные, процессуально-ориентированные и др. Формирование оценки работы, выполненной конфликтологом. Этические и правовые проблемы супервизорской практики.

#### **3. Стресс и профессиональное выгорание в деятельности конфликтолога**

Проблема стресса и профессионального выгорания в зарубежной психологии. Биологический (Г. Селье, J. Fuller, W. Thompson, P. Parsons), интегративный (N. Wiener, R. Scott, A. Howard), психодинамический (З.Фрейд, F. Alexander, R. Grinker, J. Splugel, J. Janis, H. Wolff.), психологический (Дж. Уотсон, Р. Лазарус, Н. Basowitz, S. Hobfoll), социальный (B. Dohrenwend, J. Ivanovich, M. Mattenson, D. Mechanik и др.), профессиональный (М. Дэвидсон, Ф. Калимо, Л. Купер, С. Касл, Л. Леви, Т. Мейман и др.) подходы к проблеме стресса. Проблема стресса и профессионального выгорания в отечественной психологии (Б.А. Вяткин, Г.Н. Кассиль, Л.А. Китаев-Смык, Н.Д. Левитов и др.). Факторы способствующие профессиональному выгоранию: ненаблюдаемый успех и результаты работы, высокий уровень рецидивов среди людей (клиентов), находящихся в трудных обстоятельствах, отсутствие супервизий, самоотдача без адекватного (равноценного) ответа, рабочие условия, в которых ожидания относительно помощи и успеха не могут быть реализованы. Симптомы выгорания (потеря энергии, истощение, депрессия, скука, потеря эмпатии, пессимизм, цинизм, тревога, фрустрация, антиобщественная установка, ощущение бессилия и др.). Реакции конфликтологов на стресс в профессиональной деятельности. Психодиагностика профессионального выгорания. Супервизия при синдроме выгорания конфликтолога.

#### **4. Стрессоустойчивость как профессионально значимое качество личности конфликтолога**

Теоретические подходы к проблеме стрессоустойчивости. Профессиональная стрессоустойчивость. Личность конфликтолога в психологии. Личностные особенности конфликтолога и его устойчивость к профессиональному стрессу. Обусловленность стрессоустойчивости свойствами нервной системы и темперамента. Способности как условие стрессоустойчивости. Зависимость устойчивости к стрессу от свойств характера. Влияние самооценки на повышение стрессоустойчивости. Влияние системы мотивов на стрессоустойчивость.

#### **5. Супервизия как метод профилактики профессионального выгорания конфликтолога**

Роль супервизии в формировании у конфликтолога способности к оценке собственных временных, личностных и психологических ресурсов, в развитии способности к управлению ими

(тайм-менеджмент, стресс-менеджмент, самопрезентация). Супервизия как метод создания дополнительного ресурса в плане профилактики синдрома выгорания.

Включение супервизий в цикл пролонгированного сопровождения специалистов, осуществляющих медиативную деятельность в социальной сфере (предотвращение синдрома профессионального выгорания, повышение эффективности и результативности работы всей организации и др.).

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Залевский, Г. В. Психологическая супервизия : учебное пособие для бакалавриата и специалитета / Г. В. Залевский. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 176 с. — (Бакалавр и специалист). — ISBN 978-5-534-10431-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].

<https://www.urait.ru/bcode/430013>

2. Водопьянова, Н. Е. Синдром выгорания. Диагностика и профилактика : практическое пособие / Н. Е. Водопьянова, Е. С. Старченкова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 299 с. — (Профессиональная практика). — ISBN 978-5-534-08627-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/438406>

### Дополнительная:

1. Психологическое сопровождение профессиональной деятельности : хрестоматия / составители О. Г. Ридецкая. — Москва : Евразийский открытый институт, 2012. — 800 с. — ISBN 978-5-374-00573-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].

<http://www.iprbookshop.ru/14646>

2. Фетискин, Н. П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп : учебное пособие / Н. П. Фетискин, В. В. Козлов, Г. М. Мануйлов. — Саратов : Вузовское образование, 2014. — 390 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/18340>



## **9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины**

<http://www.isprras.ru/> Институт социально-политических исследований  
<http://psyjournals.ru/> Портал психологических изданий  
<http://www.psynavigator.ru/> Психологический навигатор  
<http://portal-psychology.ru/> Портал академическая психология-практике  
<https://supervis.ru/> Ассоциация супервизоров и консультантов  
<http://www.no-stress.ru/> Портал, посвященный борьбе со стрессом  
<http://psyfactor.org/> Профессиональное образование России и стран СНГ  
<http://www.voppsy.ru/> Журнал «Вопросы психологии» (рус.)  
<http://psystudy.ru/> Журнал «Психологические исследования» (рус.)

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Образовательный процесс по дисциплине **Супервизия и профилактика профессионального выгорания конфликтолога** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);

доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;

интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

справочно-правовые системы «КонсультантПлюс»;

офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);

программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);

приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для лекционных занятий требуется аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением. Для занятий семинарского типа (семинары и практические занятия) и для проведения текущего контроля требуется аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим

программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской. Для самостоятельной работы обучающихся требуется аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета (помещения Научной библиотеки ПГНИУ).

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Супервизия и профилактика профессионального выгорания конфликтолога**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.  
Индикаторы и критерии их оценивания**

**ОПК.9**

**Способен использовать модели и методы супервизии для контроля и совершенствования профессиональной деятельности конфликтолога**

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ОПК.9.1</b> Применяет различные модели и методы супервизии деятельности конфликтолога</p>	<p>Знать теоретические основы супервизии как как системы профессиональной поддержки специалистов помогающих профессий. Уметь применять различные модели и методы супервизии деятельности конфликтолога Владеть навыками супервизии деятельности конфликтолога</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Студент не знает теоретические основы супервизии как как системы профессиональной поддержки специалистов помогающих профессий. Не умеет применять различные модели и методы супервизии деятельности конфликтолога. Не владеет навыками супервизии деятельности конфликтолога.</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Студент знает отдельные аспекты теоретических основ супервизии как как системы профессиональной поддержки специалистов помогающих профессий. Умеет в самых общих направлениях применять различные модели и методы супервизии деятельности конфликтолога. Владеет частично навыками супервизии деятельности конфликтолога.</p> <p align="center"><b>Хорошо</b></p> <p>Студент хорошо знает теоретические основы супервизии как как системы профессиональной поддержки специалистов помогающих профессий. Умеет применять модели и методы супервизии деятельности конфликтолога. Владеет навыками супервизии деятельности конфликтолога.</p> <p align="center"><b>Отлично</b></p> <p>Студент очень хорошо знает теоретические основы супервизии как как системы</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>профессиональной поддержки специалистов помогающих профессий.  Умеет системно совершенствовать свой профессиональный уровень, применять различные модели и методы супервизии деятельности конфликтолога.  Успешно владеет навыками супервизии деятельности конфликтолога.</p>

### ПК.6

#### Способен к организации супервизии и профессиональной поддержки специалистов, осуществляющих медиативную деятельность в социальной сфере

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ПК.6.1</b>  Анализирует и организует обсуждение случая медиативной практики со специалистом в целях осуществления супервизии и профессиональной поддержки</p>	<p>Знать теоретические основы работы со случаем.  Уметь анализировать и организовывать обсуждение случая медиативной практики со специалистом в целях осуществления супервизии и профессиональной поддержки.  Владеть навыками анализа и организации обсуждения случая медиативной практики со специалистом</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Студент не знает теоретические основы работы со случаем.  Не умеет анализировать и организовывать обсуждение случая медиативной практики со специалистом в целях осуществления супервизии и профессиональной поддержки.  Не владеет навыками анализа и организации обсуждения случая медиативной практики со специалистом.</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Студент знает отдельные аспекты теоретических основ работы со случаем.  Умеет в самых общих чертах анализировать и организовывать обсуждение случая медиативной практики со специалистом в целях осуществления супервизии и профессиональной поддержки.  Владеет частично навыками анализа и организации обсуждения случая медиативной практики со специалистом.</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Студент хорошо знает теоретические основы работы со случаем.  Умеет анализировать и организовывать обсуждение случая медиативной практики со специалистом в целях осуществления</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>супервизии и профессиональной поддержки. Владеет навыками анализа и организации обсуждения случая медиативной практики со специалистом.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Студент очень хорошо знает теоретические основы работы со случаем. Умеет системно совершенствовать свой профессиональный уровень, анализировать и организовывать обсуждение случая медиативной практики со специалистом в целях осуществления супервизии и профессиональной поддержки. Успешно владеет навыками анализа и организации обсуждения случая медиативной практики со специалистом.</p>
<p><b>ПК.6.2</b> Осуществляет подготовку и предоставление профессиональной информации для оказания поддержки специалистов, осуществляющих медиативную деятельность в социальной сфере</p>	<p>Знать теоретические основы подготовки и предоставления профессиональной информации для оказания поддержки специалистов, осуществляющих медиативную деятельность в социальной сфере Уметь осуществлять подготовку и предоставление профессиональной информации для оказания поддержки специалистов, осуществляющих медиативную деятельность в социальной сфере Владеть навыками оказания информационной поддержки специалистов, осуществляющих медиативную деятельность в социальной сфере</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Студент не знает теоретические основы подготовки и предоставления профессиональной информации для оказания поддержки специалистов, осуществляющих медиативную деятельность в социальной сфере. Не умеет осуществлять подготовку и предоставление профессиональной информации для оказания поддержки специалистов, осуществляющих медиативную деятельность в социальной сфере. Не владеет навыками оказания информационной поддержки специалистов, осуществляющих медиативную деятельность в социальной сфере.</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Студент знает отдельные аспекты теоретических основ подготовки и предоставления профессиональной информации для оказания поддержки специалистов, осуществляющих медиативную деятельность в социальной сфере.</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Умеет в самых общих направлениях осуществлять подготовку и предоставление профессиональной информации для оказания поддержки специалистов, осуществляющих медиативную деятельность в социальной сфере. Владеет частично навыками оказания информационной поддержки специалистов, осуществляющих медиативную деятельность в социальной сфере.</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Студент хорошо знает теоретические основы подготовки и предоставления профессиональной информации для оказания поддержки специалистов, осуществляющих медиативную деятельность в социальной сфере. Умеет осуществлять подготовку и предоставление профессиональной информации для оказания поддержки специалистов, осуществляющих медиативную деятельность в социальной сфере. Владеет навыками оказания информационной поддержки специалистов, осуществляющих медиативную деятельность в социальной сфере.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Студент очень хорошо знает теоретические основы подготовки и предоставления профессиональной информации для оказания поддержки специалистов, осуществляющих медиативную деятельность в социальной сфере. Умеет системно совершенствовать свой профессиональный уровень, осуществлять подготовку и предоставление профессиональной информации для оказания поддержки специалистов, осуществляющих медиативную деятельность в социальной сфере. Успешно владеет навыками оказания</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>информационной поддержки специалистов, осуществляющих медиативную деятельность в социальной сфере.</p>
<p><b>ПК.6.3</b> Содействует формированию у специалистов, осуществляющих медиативную деятельность в социальной сфере, в процессе супервизии навыков самоанализа</p>	<p>Знать теоретические основы формирования у специалистов, осуществляющих медиативную деятельность в социальной сфере, в процессе супервизии навыков самоанализа. Уметь содействовать формированию у специалистов, осуществляющих медиативную деятельность в социальной сфере, в процессе супервизии навыков самоанализа Владеть навыками формирования у специалистов медиативной сферы деятельности способности к самоанализу</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Студент не знает теоретические основы формирования у специалистов, осуществляющих медиативную деятельность в социальной сфере, в процессе супервизии навыков самоанализа. Не умеет содействовать формированию у специалистов, осуществляющих медиативную деятельность в социальной сфере, в процессе супервизии навыков самоанализа. Не владеет навыками формирования у специалистов медиативной сферы деятельности способности к самоанализу.</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Студент знает отдельные аспекты теоретических основ формирования у специалистов, осуществляющих медиативную деятельность в социальной сфере, в процессе супервизии навыков самоанализа. Умеет в самых общих направлениях содействовать формированию у специалистов, осуществляющих медиативную деятельность в социальной сфере, в процессе супервизии навыков самоанализа. Владеет частично навыками формирования у специалистов медиативной сферы деятельности способности к самоанализу.</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Студент хорошо знает теоретические основы формирования у специалистов, осуществляющих медиативную деятельность в социальной сфере, в процессе супервизии навыков самоанализа. Умеет содействовать формированию у специалистов, осуществляющих</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>медиативную деятельность в социальной сфере, в процессе супервизии навыков самоанализа.</p> <p>Владеет навыками формирования у специалистов медиативной сферы деятельности способности к самоанализу.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Студент очень хорошо знает теоретические основы формирования у специалистов, осуществляющих медиативную деятельность в социальной сфере, в процессе супервизии навыков самоанализа.</p> <p>Умеет системно совершенствовать свой профессиональный уровень, содействовать формированию у специалистов, осуществляющих медиативную деятельность в социальной сфере, в процессе супервизии навыков самоанализа.</p> <p>Успешно владеет навыками формирования у специалистов медиативной сферы деятельности способности к самоанализу.</p>

### УК.6

**Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки**

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>УК.6.1</b> Оценивает собственные ресурсы (временные, личностные, психологические)</p>	<p>Знать теоретические основы оценивания собственных временных, личностных и психологических ресурсов</p> <p>Уметь оценивать собственные ресурсы (временные, личностные, психологические)</p> <p>Владеть навыками оценки собственных временных, личностных и психологических ресурсов</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Студент не знает теоретические основы оценивания собственных временных, личностных и психологических ресурсов.</p> <p>Не умеет оценивать собственные ресурсы (временные, личностные, психологические).</p> <p>Не владеет навыками оценки собственных временных, личностных и психологических ресурсов.</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Студент знает отдельные аспекты теоретических основ оценивания собственных временных, личностных и психологических ресурсов.</p>



Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Умеет в самых общих чертах оценивать собственные ресурсы (временные, личностные, психологические). Владеет частично навыками оценки собственных временных, личностных и психологических ресурсов.</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Студент хорошо знает теоретические основы оценивания собственных временных, личностных и психологических ресурсов. Умеет оценивать собственные ресурсы (временные, личностные, психологические).</p> <p>Владеет навыками оценки собственных временных, личностных и психологических ресурсов.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Студент очень хорошо знает теоретические основы оценивания собственных временных, личностных и психологических ресурсов. Умеет системно совершенствовать свой профессиональный уровень, оценивать собственные ресурсы (временные, личностные, психологические). Успешно владеет навыками оценки собственных временных, личностных и психологических ресурсов.</p>
<p><b>УК.6.2</b> Управляет собственными ресурсами (тайм-менеджмент, стресс-менеджмент, самопрезентация)</p>	<p>Знать теоретические основы управления собственными ресурсами посредством тайм-менеджмента, стресс-менеджмента, самопрезентации Уметь управлять собственными ресурсами посредством тайм-менеджмента, стресс-менеджмента, самопрезентации. Владеть навыками управления собственными личностными и профессиональными ресурсами.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Студент не знает теоретические основы управления собственными ресурсами посредством тайм-менеджмента, стресс-менеджмента, самопрезентации. Не умеет управлять собственными ресурсами посредством тайм-менеджмента, стресс-менеджмента, самопрезентации. Не владеет навыками управления собственными личностными и профессиональными ресурсами.</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Студент знает отдельные аспекты</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>теоретических основ управления собственными ресурсами посредством тайм-менеджмента, стресс-менеджмента, самопрезентации.  Умеет в самых общих чертах управлять направлениях собственными ресурсами посредством тайм-менеджмента, стресс-менеджмента, самопрезентации.  Владеет частично навыками управления собственными личностными и профессиональными ресурсами.</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Студент хорошо знает теоретические основы управления собственными ресурсами посредством тайм-менеджмента, стресс-менеджмента, самопрезентации.  Умеет управлять  Владеет навыками управления собственными личностными и профессиональными ресурсами.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Студент очень хорошо знает теоретические основы управления собственными ресурсами посредством тайм-менеджмента, стресс-менеджмента, самопрезентации.  Умеет системно совершенствовать свой профессиональный уровень, управлять  Успешно владеет навыками управления собственными личностными и профессиональными ресурсами.</p>
<p><b>УК.6.3</b>  Осуществляет выбор направленности профессиональной деятельности в зависимости от собственных интересов, ресурсов и накопленного опыта</p>	<p>Знать теоретические основы осуществления выбора направленности профессиональной деятельности в зависимости от собственных интересов, ресурсов и накопленного опыта  Уметь осуществлять выбор направленности профессиональной деятельности в зависимости от</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Студент не знает теоретические основы осуществления выбора направленности профессиональной деятельности в зависимости от собственных интересов, ресурсов и накопленного опыта.  Не умеет осуществлять выбор направленности профессиональной деятельности в зависимости от собственных интересов, ресурсов и накопленного опыта.  Не владеет навыками выбора</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
	<p>собственных интересов, ресурсов и накопленного опыта            Владеть навыками выбора направленности профессиональной деятельности в зависимости от собственных интересов, ресурсов и накопленного опыта</p>	<p><b>Неудовлетворител</b>            направленности профессиональной деятельности в зависимости от собственных интересов, ресурсов и накопленного опыта.</p> <p><b>Удовлетворительн</b>            Студент знает отдельные аспекты теоретических основ осуществления выбора направленности профессиональной деятельности в зависимости от собственных интересов, ресурсов и накопленного опыта. Умеет в самых общих направлениях осуществлять выбор направленности профессиональной деятельности в зависимости от собственных интересов, ресурсов и накопленного опыта. Владеет частично навыками выбора направленности профессиональной деятельности в зависимости от собственных интересов, ресурсов и накопленного опыта.</p> <p><b>Хорошо</b>            Студент хорошо знает теоретические основы осуществления выбора направленности профессиональной деятельности в зависимости от собственных интересов, ресурсов и накопленного опыта. Умеет осуществлять выбор направленности профессиональной деятельности в зависимости от собственных интересов, ресурсов и накопленного опыта. Владеет навыками выбора направленности профессиональной деятельности в зависимости от собственных интересов, ресурсов и накопленного опыта.</p> <p><b>Отлично</b>            Студент очень хорошо знает теоретические основы осуществления выбора направленности профессиональной деятельности в зависимости от собственных интересов, ресурсов и накопленного опыта. Умеет системно совершенствовать свой профессиональный уровень, осуществлять выбор направленности профессиональной</p>

<b>Индикатор</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения</b>
		<p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>деятельности в зависимости от собственных интересов, ресурсов и накопленного опыта. Успешно владеет навыками выбора направленности профессиональной деятельности в зависимости от собственных интересов, ресурсов и накопленного опыта.</p>

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Зачет

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 47 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 47 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
----------------------------	----------------------------------	---

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Мероприятие текущего контроля</b>	<b>Контролируемые элементы результатов обучения</b>
<p><b>ПК.6.3</b> Содействует формированию у специалистов, осуществляющих медиативную деятельность в социальной сфере, в процессе супервизии навыков самоанализа</p> <p><b>ПК.6.1</b> Анализирует и организует обсуждение случая медиативной практики со специалистом в целях осуществления супервизии и профессиональной поддержки</p> <p><b>ПК.6.2</b> Осуществляет подготовку и предоставление профессиональной информации для оказания поддержки специалистам, осуществляющих медиативную деятельность в социальной сфере</p> <p><b>УК.6.3</b> Осуществляет выбор направленности профессиональной деятельности в зависимости от собственных интересов, ресурсов и накопленного опыта</p> <p><b>УК.6.1</b> Оценивает собственные ресурсы (временные, личностные, психологические)</p> <p><b>УК.6.2</b> Управляет собственными ресурсами (тайм-менеджмент, стресс-менеджмент, самопрезентация)</p> <p><b>ОПК.9.1</b> Применяет различные модели и методы супервизии деятельности конфликтолога</p>	<p>2. Практические методы и процедуры супервизии</p> <p><b>Защищаемое контрольное мероприятие</b></p>	<p>Теоретические подходы к пониманию супервизии. Понятие, цели, функции, формы, объект, сферы применения супервизии. Роль супервизора в сопровождении и поддержке специалистов помогающих профессий.</p> <p>Модели и методы супервизии деятельности конфликтолога.</p>

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Мероприятие текущего контроля</b>	<b>Контролируемые элементы результатов обучения</b>
<p><b>ПК.6.3</b> Содействует формированию у специалистов, осуществляющих медиативную деятельность в социальной сфере, в процессе супервизии навыков самоанализа</p> <p><b>ПК.6.1</b> Анализирует и организует обсуждение случая медиативной практики со специалистом в целях осуществления супервизии и профессиональной поддержки</p> <p><b>ПК.6.2</b> Осуществляет подготовку и предоставление профессиональной информации для оказания поддержки специалистам, осуществляющих медиативную деятельность в социальной сфере</p> <p><b>УК.6.3</b> Осуществляет выбор направленности профессиональной деятельности в зависимости от собственных интересов, ресурсов и накопленного опыта</p> <p><b>УК.6.1</b> Оценивает собственные ресурсы (временные, личностные, психологические)</p> <p><b>УК.6.2</b> Управляет собственными ресурсами (тайм-менеджмент, стресс-менеджмент, самопрезентация)</p> <p><b>ОПК.9.1</b> Применяет различные модели и методы супервизии деятельности конфликтолога</p>	<p>4. Стрессоустойчивость как профессионально значимое качество личности конфликтолога</p> <p><b>Защищаемое контрольное мероприятие</b></p>	<p>Супервизорские роли и стратегии. Типы супервизий. Этапы работы со случаем медиативной практики. Требования к подготовке и предоставлению профессиональной информации для оказания поддержки конфликтологов, развития у них навыков самоанализа. Этические и правовые проблемы супервизорской практики.</p>

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Мероприятие текущего контроля</b>	<b>Контролируемые элементы результатов обучения</b>
<p><b>ПК.6.3</b> Содействует формированию у специалистов, осуществляющих медиативную деятельность в социальной сфере, в процессе супервизии навыков самоанализа</p> <p><b>ПК.6.1</b> Анализирует и организует обсуждение случая медиативной практики со специалистом в целях осуществления супервизии и профессиональной поддержки</p> <p><b>ПК.6.2</b> Осуществляет подготовку и предоставление профессиональной информации для оказания поддержки специалистам, осуществляющих медиативную деятельность в социальной сфере</p> <p><b>УК.6.3</b> Осуществляет выбор направленности профессиональной деятельности в зависимости от собственных интересов, ресурсов и накопленного опыта</p> <p><b>УК.6.1</b> Оценивает собственные ресурсы (временные, личностные, психологические)</p> <p><b>УК.6.2</b> Управляет собственными ресурсами (тайм-менеджмент, стресс-менеджмент, самопрезентация)</p> <p><b>ОПК.9.1</b> Применяет различные модели и методы супервизии деятельности конфликтолога</p>	<p>5. Супервизия как метод профилактики профессионального выгорания конфликтолога</p> <p><b>Итоговое контрольное мероприятие</b></p>	<p>Теоретические основы профессионального выгорания. Факторы, способствующие профессиональному выгоранию конфликтолога. Симптомы выгорания. Реакции конфликтологов на стресс в профессиональной деятельности. Супервизия при синдроме выгорания конфликтолога. Стрессоустойчивость как профессионально значимое качество личности конфликтолога. Супервизия как метод создания дополнительного ресурса в плане профилактики синдрома выгорания.</p>

### Спецификация мероприятий текущего контроля



## 2. Практические методы и процедуры супервизии

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Понятие, цели, функции, формы, объект, сферы применения супервизии.	10
Модели и методы супервизии деятельности конфликтолога.	10
Роль супервизора в сопровождении и поддержке специалистов помогающих профессий.	5
Теоретические подходы к пониманию супервизии. Модели и методы супервизии деятельности конфликтолога.	5

## 4. Стрессоустойчивость как профессионально значимое качество личности конфликтолога

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Супервизорские роли и стратегии. Типы супервизий.	10
Этапы работы со случаем медиативной практики.	10
Требования к подготовке и предоставлению профессиональной информации для оказания поддержки конфликтологов, развития у них навыков самоанализа.	5
Этические и правовые проблемы супервизорской практики.	5

## 5. Супервизия как метод профилактики профессионального выгорания конфликтолога

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Теоретические основы профессионального выгорания. Факторы, способствующие профессиональному выгоранию конфликтолога.	10
Супервизия при синдроме выгорания конфликтолога.	10
Супервизия как метод создания дополнительного ресурса в плане профилактики синдрома выгорания.	10
Стрессоустойчивость как профессионально значимое качество личности конфликтолога.	5
Симптомы выгорания. Реакции конфликтологов на стресс в профессиональной деятельности.	5