

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра социальной работы и конфликтологии

Авторы-составители: **Метлякова Любовь Анатольевна
Замараева Зинаида Петровна**

Рабочая программа дисциплины

ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ КОНФЛИКТОЛОГА

Код УМК 96573

Утверждено
Протокол №9
от «17» мая 2021 г.

Пермь, 2021

1. Наименование дисциплины

Педагогическая компетентность конфликтолога

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в базовую часть Блока « М.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **37.04.02** Конфликтология

направленность Медиация и примирительные процедуры в социальной сфере

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Педагогическая компетентность конфликтолога** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

37.04.02 Конфликтология (направленность : Медиация и примирительные процедуры в социальной сфере)

ОПК.11 Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования

Индикаторы

ОПК.11.1 Осуществляет педагогическую деятельность с целью профилактики конфликтов и воспитания конфликтологической культуры в обществе

ОПК.11.2 Осуществляет педагогическую деятельность в процессе работы с представителями различных групп населения по урегулированию конфликтов, используя современные методы и средства воспитания

ПК.1 Способен к планированию, организации и проведению мероприятий по просвещению среди различных групп населения с целью профилактики конфликтов и формирования культуры согласия в обществе

Индикаторы

ПК.1.2 Планирует и организует просветительские мероприятия среди различных групп населения по предупреждению конфликтов

ПК.1.3 Координирует проведение просветительских мероприятий, направленных на профилактику конфликтов и формирование культуры согласия в обществе

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	37.04.02 Конфликтология (направленность: Медиация и примирительные процедуры в социальной сфере)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	3
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	36
Проведение лекционных занятий	12
Проведение практических занятий, семинаров	24
Самостоятельная работа (ак.час.)	72
Формы текущего контроля	Защищаемое контрольное мероприятие (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (1)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (3 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Педагогическая компетентность конфликтолога

Тема 1. Особенности педагогической конфликтологии. Конфликты в образовательной среде. Типология конфликтов в педагогической деятельности.

Понятие конфликта, его типология. Конфликт в отношениях «учитель-ученик». «родитель-ребенок», педагог-педагог» и др. Функции конфликта, их позитивные и негативные проявления. Мотивация конфликтности. Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний. Структура, фазы и стадии развития конфликта. Особенности педагогического конфликта. Причины педагогических конфликтов. Проблема ответственности в педагогическом конфликте. Алгоритм анализа педагогического конфликта. Особенности участников педагогических конфликтов.

Тема 2. Педагогическая компетентность конфликтолога: сущность и структура

Сущность и содержание понятие «конфликтологическая компетентность». Базовые составляющие педагогической компетентности конфликтолога – специалиста в социальной сфере. Критерии и показатели развития конфликтологической компетентности Психологический анализ разных стилей и позиций в педагогической деятельности.

Тема 3. Диагностика профессионально-педагогической компетентности конфликтолога.

Индивидуальный стиль деятельности педагога. Диагностические процедуры, направленные на оценку личностных и профессиональных качеств конфликтолога в педагогической деятельности. Самоанализ и рефлексия.

Тема 4. Способы и направления развития педагогической компетентности конфликтолога. Управление стрессами как основа педагогической компетентности конфликтолога при предупреждении конфликтов.

Профессиональное саморазвитие. Самоанализ своей позиции в конфликте (рефлексивное задание). Практикум по развитию компетентности (решение кейсов). Профессиональное выгорание и стресс: вопросы развития педагогической компетентности. Принципы профилактики и способы регулирования.

Тема 5. Навыки конструктивного взаимодействия с личностью как основа педагогической компетентности конфликтолога

Понятие о конфликтогене. Типы конфликтогенов. Невербальные симптомы конфликта. Приемы конструктивного реагирования в конфликте. Навыки конструктивного взаимодействия с личностью. Приемы конструктивного высказывания. Ошибки общения в конфликте (практикум по высказыванию). Анализ конфликта (просмотр и анализ видеофрагментов).

Тема 6. Управление и профилактика конфликтов в педагогической среде (технологии разрешения детско-родительских, детско-детских, педагогических конфликтов)

Зарождение конфликта. Инцидент. Конфликт в развитии. Завершение конфликта. Функции конфликта. Управление социальными и педагогическими конфликтами. Методы предупреждения и урегулирования педагогических конфликтов.

Позиция педагога в конфликте. Позиция родителей в конфликте. Позиция руководителя в конфликте. Правила общения педагога в конфликте.

Знакомство с авторскими подходами и технологиями регулирования педагогических конфликтов (Т.Гордон, А.Ленгле, С.В. Кривцова и др.).

Приемы психолого-педагогического взаимодействия с детьми, подростками и молодежью в разных возрастных периодах.

Технологии переговоров и посредничества в разрешении конфликтов: педагогическая компетентность конфликтолога. Школьные службы примирения.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Белинская, А. Б. Педагогическая конфликтология : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / А. Б. Белинская. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 206 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-10769-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/431502>
2. Клименских, М. В. Педагогические конфликты в школе : учебное пособие / М. В. Клименских, И. А. Ершова. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 76 с. — ISBN 978-5-7996-1425-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/68456.html>

Дополнительная:

1. Леонов, Н. И. Психология конфликта: методы изучения конфликтов и конфликтного поведения : учебник для вузов / Н. И. Леонов. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 264 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12570-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/447817>
2. Гараева, Л. Х. Основы педагогической конфликтологии : учебно-методическое пособие / Л. Х. Гараева, Л. В. Рахматуллина, А. А. Мирсаитова. — Набережные Челны : Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2017. — 67 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/73544.html>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://www.orator.ru> Практическая психология общения

http://adalin.mospsy.ru/r_03_00/r_03_02c.shtml Психологический центр «Адалин»/ Психологическое Айкидо, Михаил Литвак

<http://syntone.ru/library/books/content/2367.html> Психология и этика делового общения (Сайт психологического объединения Синтон)

http://www.psyarticles.ru/view_cat.php?cat=3 Психология общения

<http://www.knigafund.ru/books> Книги по психологии общения

<http://www.psyznaiyka.net> Социальная психология общения, конфликтология (статьи)

<http://www.sunhome.ru/psychology> Психология общения, культура общения, правила общения с ребенком, деловое общение и т.д. (статьи)

<http://www.voppsy.ru/> Журнал Вопросы психологии

http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic.html Психологический журнал

<http://www.psychology.su> Журнал «Психология»

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Педагогическая компетентность конфликтолога** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);

доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)

доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

При освоении материала и выполнении заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для лекционных занятий требуется аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением. Для занятий семинарского типа (семинары и практические занятия) и для проведения текущего контроля требуется аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской. Для самостоятельной работы обучающихся требуется аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета (помещения Научной библиотеки ПГНИУ).

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера

доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Педагогическая компетентность конфликтолога**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ОПК.11

Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе новейших разработок в области образования и конфликтологии применительно к образовательным потребностям представителей различных групп населения, в том числе особых социальных групп (групп риска, уязвимых категорий населения, лиц с ограниченными возможностями здоровья) и при организации инклюзивного образования

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОПК.11.2 Осуществляет педагогическую деятельность в процессе работы с представителями различных групп населения по урегулированию конфликтов, используя современные методы и средства воспитания</p>	<p>ЗНАТЬ: современные методы и средства воспитания, используемые при разрешении конфликтов; УМЕТЬ: применять и использовать в профессиональной деятельности по разрешению конфликтов современные методы и средства воспитания; ВЛАДЕТЬ: навыками осуществления педагогической деятельности в процессе работы с представителями различных групп населения по урегулированию конфликтов</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает современные методы и средства воспитания, используемые при разрешении конфликтов; Не умеет применять и использовать в профессиональной деятельности по разрешению конфликтов современные методы и средства воспитания; Не владеет в полной мере навыками осуществления педагогической деятельности в процессе работы с представителями различных групп населения по урегулированию конфликтов</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Слабо знает современные методы и средства воспитания, используемые при разрешении конфликтов; Умеет применять и использовать в профессиональной деятельности по разрешению конфликтов современные методы и средства воспитания, но допускает грубые ошибки; Слабо владеет навыками осуществления педагогической деятельности в процессе работы с представителями различных групп населения по урегулированию конфликтов</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Знает частично современные методы и средства воспитания, используемые при разрешении конфликтов; Умеет применять и использовать в профессиональной деятельности по разрешению конфликтов современные методы и средства воспитания, но допускает неточности; Владеет не в полной мере навыками осуществления</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>педагогической деятельности в процессе работы с представителями различных групп населения по урегулированию конфликтов</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает современные методы и средства воспитания, используемые при разрешении конфликтов; Умеет применять и использовать в профессиональной деятельности по разрешению конфликтов современные методы и средства воспитания; Владеет в полной мере навыками осуществления педагогической деятельности в процессе работы с представителями различных групп населения по урегулированию конфликтов</p>
<p>ОПК.11.1 Осуществляет педагогическую деятельность с целью профилактики конфликтов и воспитания конфликтологической культуры в обществе</p>	<p>ЗНАТЬ: принципы, содержание и методы воспитания конфликтологической культуры в обществе; УМЕТЬ: разрабатывать мероприятия по воспитанию конфликтологической культуры в обществе; ВЛАДЕТЬ: навыками осуществления педагогической деятельности с целью профилактики конфликтов и воспитания конфликтологической культуры в обществе</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает принципы, содержание и методы воспитания конфликтологической культуры в обществе; Не умеет разрабатывать мероприятия по воспитанию конфликтологической культуры в обществе; Не владеет навыками осуществления педагогической деятельности с целью профилактики конфликтов и воспитания конфликтологической культуры в обществе</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Слабо знает принципы, содержание и методы воспитания конфликтологической культуры в обществе; Умеет разрабатывать мероприятия по воспитанию конфликтологической культуры в обществе, но допускает грубые ошибки; Слабо владеет навыками осуществления педагогической деятельности с целью профилактики конфликтов и воспитания конфликтологической культуры в обществе</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Знает частично принципы, содержание и методы воспитания конфликтологической культуры в обществе; Умеет разрабатывать мероприятия по воспитанию конфликтологической культуры в обществе, но допускает неточности; Владеет не в полной мере навыками осуществления</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>педагогической деятельности с целью профилактики конфликтов и воспитания конфликтологической культуры в обществе</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает принципы, содержание и методы воспитания конфликтологической культуры в обществе; Умеет разрабатывать мероприятия по воспитанию конфликтологической культуры в обществе; Владеет в полной мере навыками осуществления педагогической деятельности с целью профилактики конфликтов и воспитания конфликтологической культуры в обществе</p>

ПК.1

Способен к планированию, организации и проведению мероприятий по просвещению среди различных групп населения с целью профилактики конфликтов и формирования культуры согласия в обществе

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.1.3 Координирует проведение просветительских мероприятий, направленных на профилактику конфликтов и формирование культуры согласия в обществе</p>	<p>ЗНАТЬ: основы и принципы педагогической деятельности в целях организации просветительских мероприятий, направленных на профилактику конфликтов; УМЕТЬ: разрабатывать и планировать просветительские мероприятия, направленные на профилактику конфликтов; ВЛАДЕТЬ: навыками координирования проведения просветительских мероприятий, направленных на профилактику конфликтов и формирование культуры согласия в обществе</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает основы и принципы педагогической деятельности в целях организации просветительских мероприятий, направленных на профилактику конфликтов; Не умеет разрабатывать и планировать просветительские мероприятия, направленные на профилактику конфликтов; Не владеет в полной мере навыками координирования проведения просветительских мероприятий, направленных на профилактику конфликтов и формирование культуры согласия в обществе</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Слабо знает основы и принципы педагогической деятельности в целях организации просветительских мероприятий, направленных на профилактику конфликтов; Умеет разрабатывать и планировать просветительские мероприятия, направленные на профилактику конфликтов, но допускает грубые ошибки; Слабо владеет</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>навыками координирования проведения просветительских мероприятий, направленных на профилактику конфликтов и формирование культуры согласия в обществе</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Знает частично основы и принципы педагогической деятельности в целях организации просветительских мероприятий, направленных на профилактику конфликтов; Умеет на достаточном уровне разрабатывать и планировать просветительские мероприятия, направленные на профилактику конфликтов; Владеет не в полной мере навыками координирования проведения просветительских мероприятий, направленных на профилактику конфликтов и формирование культуры согласия в обществе</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает основы и принципы педагогической деятельности в целях организации просветительских мероприятий, направленных на профилактику конфликтов; Умеет на высоком уровне разрабатывать и планировать просветительские мероприятия, направленные на профилактику конфликтов; Владеет в полной мере навыками координирования проведения просветительских мероприятий, направленных на профилактику конфликтов и формирование культуры согласия в обществе</p>
<p>ПК.1.2 Планирует и организует просветительские мероприятия среди различных групп населения по предупреждению конфликтов</p>	<p>ЗНАТЬ: понятие, особенности и содержание просветительских мероприятий по предупреждению конфликтов; УМЕТЬ: разрабатывать просветительские мероприятия по предупреждению конфликтов для представителей различных групп населения; ВЛАДЕТЬ: навыками планирования и организации</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает понятие, особенности и содержание просветительских мероприятий по предупреждению конфликтов; Не умеет разрабатывать просветительские мероприятия по предупреждению конфликтов для представителей различных групп населения; Не владеет навыками планирования и организации просветительских мероприятий среди различных групп населения по</p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
	просветительских мероприятий среди различных групп населения по предупреждению конфликтов	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>предупреждению конфликтов</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Слабо знает понятие, особенности и содержание просветительских мероприятий по предупреждению конфликтов; Умеет разрабатывать просветительские мероприятия по предупреждению конфликтов для представителей различных групп населения, но допускает грубые ошибки; Слабо владеет навыками планирования и организации просветительских мероприятий среди различных групп населения по предупреждению конфликтов</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Знает частично понятие, особенности и содержание просветительских мероприятий по предупреждению конфликтов; Умеет разрабатывать просветительские мероприятия по предупреждению конфликтов для представителей различных групп населения, но допускает неточности; Владеет не в полной мере навыками планирования и организации просветительских мероприятий среди различных групп населения по предупреждению конфликтов</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает понятие, особенности и содержание просветительских мероприятий по предупреждению конфликтов; Умеет разрабатывать просветительские мероприятия по предупреждению конфликтов для представителей различных групп населения; Владеет в полной мере навыками планирования и организации просветительских мероприятий среди различных групп населения по предупреждению конфликтов</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 47 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 47 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
------------------------------------	--	---

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ОПК.11.2 Осуществляет педагогическую деятельность в процессе работы с представителями различных групп населения по урегулированию конфликтов, используя современные методы и средства воспитания</p> <p>ОПК.11.1 Осуществляет педагогическую деятельность с целью профилактики конфликтов и воспитания конфликтологической культуры в обществе</p>	<p>Тема 4. Способы и направления развития педагогической компетентности конфликтолога.</p> <p>Управление стрессами как основа педагогической компетентности конфликтолога при предупреждении конфликтов.</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Контрольное мероприятие осуществляется для проверки результатов освоения содержания дисциплины по темам: Тема 1. Особенности педагогической конфликтологии. Конфликты в образовательной среде. Типология конфликтов в педагогической деятельности; Тема 2. Педагогическая компетентность конфликтолога: сущность и структура; Тема 3. Диагностика профессионально-педагогической компетентности конфликтолога; Тема 4. Способы и направления развития педагогической компетентности конфликтолога. Управление стрессами как основа педагогической компетентности конфликтолога при предупреждении конфликтов.</p> <p>Студент должен знать: понятие и сущность педагогической конфликтологии; основные методы педагогической конфликтологии; типы конфликтов в педагогической сфере и способы их разрешения; Студент должен уметь: выбирать корректные методы педагогической конфликтологии и средства воспитания для реализации мероприятий по предупреждению и предотвращению конфликтов. Студент должен владеть навыками: анализа педагогической конфликтной ситуации и разработки мероприятий по ее урегулированию.</p>

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ПК.1.3 Координирует проведение просветительских мероприятий, направленных на профилактику конфликтов и формирование культуры согласия в обществе</p> <p>ПК.1.2 Планирует и организует просветительские мероприятия среди различных групп населения по предупреждению конфликтов</p>	<p>Тема 5. Навыки конструктивного взаимодействия с личностью как основа педагогической компетентности конфликтолога</p> <p>Защищаемое контрольное мероприятие</p>	<p>Студент должен знать понятие и типы конфликтогенов. Студент должен уметь: определять невербальные симптомы конфликта и применять приемы конструктивного реагирования в конфликте. Студент должен владеть: навыками конструктивного взаимодействия с представителями различных социальных групп; навыками применения конструктивного высказывания в процессе коммуникации; навыками выявления и коррекции ошибок общения в конфликте.</p>
<p>ПК.1.2 Планирует и организует просветительские мероприятия среди различных групп населения по предупреждению конфликтов</p> <p>ПК.1.3 Координирует проведение просветительских мероприятий, направленных на профилактику конфликтов и формирование культуры согласия в обществе</p> <p>ОПК.11.1 Осуществляет педагогическую деятельность с целью профилактики конфликтов и воспитания конфликтологической культуры в обществе</p> <p>ОПК.11.2 Осуществляет педагогическую деятельность в процессе работы с представителями различных групп населения по урегулированию конфликтов, используя современные методы и средства воспитания</p>	<p>Тема 6. Управление и профилактика конфликтов в педагогической среде (технологии разрешения детско-родительских, детско-детских, педагогических конфликтов)</p> <p>Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>Итоговое контрольное мероприятие проводится с целью проверки освоения содержания дисциплины в целом.</p> <p>Студент должен знать: понятие, методы и особенности педагогической конфликтологии; понятие и типы конфликтов в педагогической среде; понятие и структуру педагогической компетентности; специфику развития педагогической компетентности конфликтолога; понятие профилактики конфликтов в педагогической среде.</p> <p>Студент должен уметь: применять методы диагностики профессионально-педагогической диагностики; применять способы развития педагогической компетентности конфликтолога; применять конструктивные стратегии взаимодействия в процессе педагогической коммуникации; управлять конфликтами и предупреждать их развитие в педагогической среде.</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

Тема 4. Способы и направления развития педагогической компетентности конфликтолога. Управление стрессами как основа педагогической компетентности конфликтолога при предупреждении конфликтов.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Часть А: за каждый правильный ответ в тесте начисляется 1 балл. Максимальное количество баллов: 20	20
Часть В: за подробный всесторонний анализ педагогической конфликтной ситуации может быть начислено не более 10 баллов. Критерии начисления баллов: 1. Верно определены причины и факторы, предопределившие конфликт (3 балла); 2. Ситуация была верно квалифицирована в соответствии с типологией конфликтов (3 балла); 3. Предложены адекватные методы педагогической конфликтологии и средства воспитания для урегулирования ситуации (4 балла).	10

Тема 5. Навыки конструктивного взаимодействия с личностью как основа педагогической компетентности конфликтолога

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
На основе анализа практической ситуации предложены оптимальные варианты педагогического взаимодействия с представителями различных социальных групп в целях предупреждения конфликта;	10
На основе анализа практической ситуации предложены подходящие стратегии педагогической коммуникации в целях предупреждения конфликта, выявлены ошибки общения в конфликте и предложены способы их корректировки.	10
На основе анализа практической ситуации верно определены невербальные симптомы конфликта и предложены подходящие приемы конструктивного реагирования в конфликте.	6
Представлено подробное и корректное объяснение понятия и типологии конфликтогенов.	4

Тема 6. Управление и профилактика конфликтов в педагогической среде (технологии разрешения детско-родительских, детско-детских, педагогических конфликтов)

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставяемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Каждый правильный ответ на вопрос оценивается в 1 балл, максимальное количество баллов 40 .	40