

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра общей и клинической психологии

**Авторы-составители: Игнатова Екатерина Сергеевна
Корниенко Дмитрий Сергеевич
Горбушина Елена Анатольевна**

**Рабочая программа дисциплины
ТРАНСАКТНЫЙ АНАЛИЗ
Код УМК 57650**

**Утверждено
Протокол №10
от «26» мая 2021 г.**

Пермь, 2021

1. Наименование дисциплины

Трансактный анализ

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « М.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **37.04.01** Психология

направленность Психологическое консультирование и неклиническая психотерапия

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Трансактный анализ** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

37.04.01 Психология (направленность : Психологическое консультирование и неклиническая психотерапия)

ПК.3 Способность оказывать психологическую помощь отдельным лицам (клиентам) и социальным группам, попавшим в трудную жизненную ситуацию

Индикаторы

ПК.3.2 осуществляет индивидуальное и групповое консультирование клиентов по вопросам психологического здоровья

4. Объем и содержание дисциплины

Направление подготовки	37.04.01 Психология (направленность: Психологическое консультирование и неклиническая психотерапия)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	5
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	36
Проведение лекционных занятий	12
Проведение практических занятий, семинаров	24
Самостоятельная работа (ак.час.)	72
Формы текущего контроля	Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (5 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Трансактный анализ

История трансактного анализа. Теория трансактного анализа. Практика трансактного анализа.

История трансактного анализа

Философия и ключевые идеи трансактного анализа. Классическая школа трансактного анализа - трансактный анализ Э. Берна. Современный трансактный анализ: школа Катексиса (семья Шифф), школа перерешения (Роберт и Мери Гулдинги, направление конструктивизма (Джеймс и Барбара Аллен, Брюс Лория), телесное направление (Билл Корнелл), направление процесса коммуникации (Тайби Калер, Поль Вар, Вэнн Джоинс, Ян Стюарт), направление взаимоотношений (Ричард Эрскин, Ребекка Траутман, Шарлотта Силлс, Хелена Харгаден и др.), направление развития (Памела Левин, Джин Илсли-Кларк), трансактный психоанализ (Карло Мойзо, Мишель Новеллино), духовное направление (Мюриэл Джеймс, Кен Меллор, Джордж Кандафил). Области применения трансактного анализа.

Теория трансактного анализа

Психотерапевтическая методика группового и личностного роста. Цель трансактного анализа. Ключевые идеи трансактного анализа. Модель эго-состояний. Трансакции и правила коммуникации. Игры и их разновидности. Сценарий жизни.

Структурный анализ личности

Структура личности по Э. Берну. Модель Эго-состояний: структурная и функциональная. Основные Эго-состояния: Родитель, Ребенок, Взрослый. Их подвиды: Адаптивный Ребенок и Свободный Ребенок, Позитивный и негативный Адаптивный Ребенок, Позитивный и негативный Свободный Ребенок, Контролирующий Родитель и Воспитывающий Родитель, Позитивный и негативный Контролирующий Родитель, Позитивный и негативный Воспитывающий Родитель, Взрослый.

Анализ межличностного взаимодействия

Трансакции: понятие, структура (социальный и психологический стимулы, реакция), виды (параллельные, пересекающиеся, скрытые, одинарные / двойные / угловая). Трансакции и поглаживания (позитивные и негативные, условные и безусловные, фильтр в поглаживаниях). Правила коммуникации. Структурирование времени: уход, ритуалы, времяпрепровождение, деятельность, игры, интимность.

Анализ игр

Игры: понятие. Характерные особенности игр. Игры I класса. Игры II класса. Варианты игр (игры маленьких детей, игры человека с самим собой, супружеские игры, административные игры и т. д.). Драматический треугольник. Преимущества игр (6).

Сценарный анализ

Концепция сценария в трансактном анализе. Природа и определение жизненного сценария. Происхождение сценария. Типы сценария: сценарий победителя, сценарий побежденного, сценарий не-победителя. Степени сценария (первая, вторая, третья). Сценарий во взрослой жизни. Сценарий и тело. Совладающие функции сценария (сценарий как волшебное решение, сценарий как защита от катастроф, сценарий и курс жизни). Жизненные позиции. Сценарные послания и восприятие ребенка. Сценарная матрица. Приказания и решения. Сценарный процесс. Драйверы и минискрипт.

Практика трансактного анализа

Начало психотерапии (план первой сессии и последующих). Контрактный метод и ориентация на цели изменения. Мотивационное интервью. Техники: техника определения эго-состояний, техника определения транзакций, техника поглаживания, техника структурирования времени. Техника определения жизненного сценария. Сценарный вопросник. Работа с игорированием. Работа с

мировосприятием и искажением. Работа с симбиозом. Работа с Системой Рэкета. Игры и анализ игр. Подходы к психотерапии игр разных видов. Контракты на изменение. Работа с контрценарной программой в рамках психологического консультирования.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Абдурахманов, Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений : учебник / Р. А. Абдурахманов. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 368 с. — ISBN 978-5-4486-0173-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/72456>
2. Стюарт Ян, Джойнс В. Современный транзактный анализ/Ян Стюарт, В. Джойнс.-СПб.:Соц.-психол.центр,1996, ISBN 5-89121-002-9.-330.

Дополнительная:

1. Харрис Т. Э. Я - О'кей, ты - О'кей:перевод с английского/Т. Э. Харрис ; авт. предисл. В. А. Петровский, ред., авт. послесл. В. К. Калининко, пер. С. С. Степанов.-Москва:Академический Проект,2004, ISBN 5-8291-0377-X.-368.
2. Бурдин М. В.,Игнатова Е. С. Психологическое консультирование и психотерапия: технология сократического диалога:учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров "Психология" и специальности "Клиническая психология"/М. В. Бурдин, Е. С. Игнатова.- Пермь:ПГНИУ,2019, ISBN 978-5-7944-3346-3.-88.-Библиогр.: с. 77-83 <https://elis.psu.ru/node/582424>
3. Психотерапевтическая энциклопедия/Под ред.Б.Д.Карвасарского.- СПб.;М.;Харьков;Минск:Питер,1999, ISBN 5-88782-393-3.-752.
4. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. Психология человеческой судьбы/пер. с англ. А. Грузберга.-М.:Эксмо,2009, ISBN 5-699-18299-3.-576.

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://www.oxfordjournals.org/en/> Oxford University Press Доступ к журналам широкого тематического спектра

<http://www.tandfonline.com/> Журналы издательства Taylor & Francis

<http://link.springer.com/> SpringerLink Провайдер информационных услуг, журналов по различным научным направлениям

<http://psystudy.ru> Ресурсы широкой тематики Журнал Психологические исследования

<http://www.psy.msu.ru/science/vestnik/archive.html> Вестник Московского университета Серия 14.

Психология

<http://www.transactional-analysis.ru/> Трансактный анализ для всех

<https://psyjournal.spbu.ru> Журнал Вестник Санкт-Петербургского университета. Психология

<https://psy-journal.hse.ru/archive.html> Журнал Психология Высшей школы экономики

<http://psychologyinrussia.com> Журнал Психология в России (Psychology in Russia. State of Art)

<http://philsoc.psu.ru/vestnik> Вестник пермского университета. Философия. Психология. Социология

<https://www.psychology.ru/library> Библиотека сайта psychology.ru

<https://psy.su> Психологическая газета

<http://ppj.spbu.ru/index.php/psy/index> Петербургский психологический журнал

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Трансактный анализ** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);
2. доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)
3. доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.
4. Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, онлайн энциклопедии)

Перечень необходимого лицензионного и/или свободно распространяемого программного обеспечения:

1. Офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
2. Программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
3. Приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов;
4. Дисциплина не предусматривает использование специального программного обеспечения.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Для проведения лекционных занятий - аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
2. Для проведения занятий семинарского типа (семинары, практические занятия) - аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
3. Для проведения групповых (индивидуальных) консультаций - аудитория, оснащенная специализированной мебелью, меловой (и) или маркерной доской.
4. Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации - аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
5. Для самостоятельной работы - аудитория для самостоятельной работы, оснащенная специализированной мебелью, помещения Научной библиотеки ПГНИУ с персональными компьютерами, с доступом к локальной и глобальной сетям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Трансактный анализ**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ПК.3

Способность оказывать психологическую помощь отдельным лицам (клиентам) и социальным группам, попавшим в трудную жизненную ситуацию

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.3.2 осуществляет индивидуальное и групповое консультирование клиентов по вопросам психологического здоровья</p>	<p>Знать алгоритм психологического консультирования. Уметь формулировать психологическую проблему. Владеть навыком анализа психологической проблемы.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Отсутствие знаний алгоритма психологического консультирования. Отсутствие умения формулировать психологическую проблему. Отсутствие навыка анализа психологической проблемы.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Общие, но не структурированные знания алгоритма психологического консультирования. Частично сформированное умение формулировать психологическую проблему. Фрагментарное применение навыка анализа психологической проблемы.</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания алгоритма психологического консультирования. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение формулировать психологическую проблему. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыка анализа психологической проблемы.</p> <p align="center">Отлично</p> <p>Сформированные систематические знания алгоритма психологического консультирования. Сформированное умение формулировать психологическую проблему. Успешное и систематическое применение навыка анализа психологической проблемы.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : 12/24/0/72

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.3.2 осуществляет индивидуальное и групповое консультирование клиентов по вопросам психологического здоровья	Структурный анализ личности Письменное контрольное мероприятие	Знать теоретические основные структурного анализа личности. Уметь характеризовать эго-состояния личности и строить эго-грамму личности. Владеть навыком функционального анализа полученной эго-граммы личности.
ПК.3.2 осуществляет индивидуальное и групповое консультирование клиентов по вопросам психологического здоровья	Анализ игр Письменное контрольное мероприятие	Знать теоретические основы теории коммуникации в транзактном анализе. Уметь характеризовать транзакции и строить транзакционную диаграмму. Владеть навыком функционального анализа полученной транзакционной диаграммы.
ПК.3.2 осуществляет индивидуальное и групповое консультирование клиентов по вопросам психологического здоровья	Сценарный анализ Итоговое контрольное мероприятие	Знать теоретические основы паттернов жизни в транзактном анализе. Уметь анализировать игры и жизненные сценарии. Владеть навыком функционального анализа игр и жизненных сценариев.

Спецификация мероприятий текущего контроля

Структурный анализ личности

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Проведен функциональный анализ полученной Эго-граммы персонажа: описаны и обоснованы краткосрочные (2 балла) и долгосрочные (2 балла) результаты действия выявленной структуры личности персонажа, благополучные (2 балла) и невротические (2 балла) перспективы выявленной структуры личности персонажа	8
Работа написана в соответствии с предложенным алгоритмом (за каждый пункт – 1 балл)	5
Описано (1 балл) и обосновано (1 балл) Эго-состояние Ребенка в целом и его подвидов (не менее двух подвидов) (описание и обоснование – 2 балла соответственно)	4
Описано (1 балл) и обосновано (1 балл) Эго-состояние Взрослого в целом и его подвидов (не менее двух подвидов) (описание и обоснование – 2 балла соответственно)	4
Описано (1 балл) и обосновано (1 балл) Эго-состояние Родителя в целом и его подвидов (не менее двух подвидов) (описание и обоснование – 2 балла соответственно)	4
Структурный анализ личности является продуктом самостоятельной работы обучающегося	1
Оформление соответствует предъявляемым требованиям.	1
Отсутствие орфографических, пунктуационных, речевых, стилистических ошибок (или 1 негрубая ошибка).	1
Работа сдана в срок	1
Работа характеризуется речевой связностью и последовательностью изложения.	1

Анализ игр

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Описаны три ситуации коммуникации (за каждую ситуацию – 1 балл, итого максимальное количество баллов – 3 балла), названы тип(ы) транзакции, используемые субъектами взаимодействия (за каждую ситуацию – 1 балл, итого максимальное количество баллов – 3 балла), построены транзакционные диаграммы (за каждую ситуацию – 1 балл, итого максимальное количество баллов – 3 балла)	9
Приведены по пять примеров на каждый из этих четырех видов поглаживаний – позитивные условные и безусловные, негативные условные и безусловные (за каждый вид поглаживаний – 1 балл); приведены невербальные и вербальные примеры к каждому виду поглаживаний (за каждый вид поглаживаний – 1 балл)	8
С помощью функциональной модели в конкретной ситуации определены эго-состояния, из которых исходили субъекты взаимодействия (1 балл), сформулированы три способа, которые можно использовать при выборе эго-состояния с целью пересечения потока транзакций (1 способ – 1 балл, итого максимальное количество баллов – 3 балла), из этого списка возможностей выбраны(ы) и обоснован(ы) (1 балл) один или несколько способов, которые быстрее всего приводят к успеху	5
Работа написана в соответствии с предложенным алгоритмом (за каждый пункт – 1 балл)	3
Отсутствие орфографических, пунктуационных, речевых, стилистических ошибок (или 1 негрубая ошибка)	1

Оформление соответствует предъявляемым требованиям	1
Анализ транзакций является продуктом самостоятельной работы обучающегося	1
Работа сдана в срок	1
Работа характеризуется речевой связностью и последовательностью изложения.	1

Сценарный анализ

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
описаны три игры (за каждую игру – 1 балл), проведен транзактный анализ трех «игр» (за каждую игру – 1 балл), сформулированы жизненные позиции участников «игр» (за каждую игру – 1 балл), предложен вариант выхода из «игр» (за каждую игру – 1 балл)	12
описана ситуация игры и сформулированы ответы на следующие вопросы: 1. Что постоянно происходит со мной? 2. Как все это начинается? 3. Что происходит потом? 4. А потом? 5. Чем все заканчивается? 6а. Как я себя чувствую? 6б. Как, с моей точки зрения, чувствует себя другой человек? (ответ на каждый вопрос - 1 балл)	7
Работа написана в соответствии с предложенным алгоритмом (за каждый пункт – 1 балл)	5
описаны три игры и «разобраны» их стадии (за каждую игру – 1 балл)	3
в отношении сценария Другого написаны ответы на следующие вопросы: Какое название у сценария Другого? Что это за сценарий? Веселый или печальный? Победный или трагичный? Интересный или скучный? (1 балл); описана последняя сцена: чем заканчивается сценарий Другого? (1 балл)	2
составлена сценарная матрица Другого (1 балл), предложен (назван и обоснован) вариант изменения сценарной матрицы Другого (1 балл)	2
составлена собственная сценарная матрица (1 балл), предложен (назван и обоснован) вариант изменения собственной сценарной матрицы (1 балл)	2
в отношении собственного сценария написаны ответы на следующие вопросы: Какое название у вашего сценария? Что это за сценарий? Веселый или печальный? Победный или трагичный? Интересный или скучный? (1 балл); описана последняя сцена: чем заканчивается ваш сценарий? (1 балл)	2
Анализ паттернов жизни является продуктом самостоятельной работы обучающегося	1
Работа сдана в срок	1
Отсутствие орфографических, пунктуационных, речевых, стилистических ошибок (или 1 негрубая ошибка)	1
Работа характеризуется речевой связностью и последовательностью изложения.	1
Оформление соответствует предъявляемым требованиям	1