

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

**Кафедра менеджмента**

Авторы-составители: **Карлинский Вадим Львович**  
**Ощепков Виктор Михайлович**  
**Ощепков Андрей Михайлович**

Рабочая программа дисциплины  
**РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ**  
Код УМК 65367

Утверждено  
Протокол №6  
от «11» марта 2020 г.

Пермь, 2020

## **1. Наименование дисциплины**

Реинжиниринг бизнес-процессов

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в базовую часть Блока « М.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **02.04.02** Фундаментальная информатика и информационные технологии  
направленность Открытые информационные системы

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины **Реинжиниринг бизнес-процессов** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**02.04.02** Фундаментальная информатика и информационные технологии (направленность : Открытые информационные системы)

**ПК.2** Способен использовать современные подходы и стандарты автоматизации (например: CRM, MRP, ERP, ITIL, ITSM), выполнять процессы по реинжинирингу, разрабатывать современные инструменты моделирования бизнес-процессов и методы управления организацией; читать, использовать и разрабатывать регламентные документы

#### **Индикаторы**

**ПК.2.1** Применяет современные стандарты и подходы к автоматизации, выполняет процессы по реинжинирингу

**ПК.2.2** Применяет современные инструменты моделирования бизнес-процессов и методов управления организацией, используя в т. ч. объектно-ориентированные CASE-технологии

**ПК.2.3** Использует и разрабатывает регламентные документы для организации бизнес-процессов и описания моделей и методов управления организацией

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направления подготовки</b>	02.04.02 Фундаментальная информатика и информационные технологии (направленность: Открытые информационные системы)
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	5
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	3
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	108
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	36
<b>Проведение лекционных занятий</b>	12
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	24
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	72
<b>Формы текущего контроля</b>	Входное тестирование (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Зачет (5 триместр)

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Тема 1. Основные концепции улучшения бизнес-процессов.**

Представлены понятие бизнес-процессов и процессного управления в компании. Вводится понятие процессной зрелости организации. Рассмотрены основы моделирования бизнес-процессов. Обсуждаются основные концепции улучшения бизнес-процессов, эволюционный и революционный подход

### **Тема 2. Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП).**

В рамках революционного подхода рассматриваются цели и задачи реинжиниринга бизнес-процессов. Представлена история рождения РБП, как метода существенного повышения эффективности бизнеса. Рассмотрены причины реинжиниринга и необходимость реинжиниринга. Даны основы проведения проектов корпоративных изменений по совершенствованию бизнес-процессов.

### **Тема 3. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов.**

Изложены принципы реинжиниринга бизнес-процессов, как они были определены отцами-основателями Хаммером и Чангом. Рассмотрены практические примеры применения реинжиниринга для повышения эффективности бизнеса.

### **Тема 4. Объект реинжиниринга бизнес-процессов.**

Введены объекты и субъекты бизнес-процессов. Представлена классификация бизнес-процессов по различным признакам. Рассмотрены основные типы бизнес-процессов, референтные модели описания бизнеса через процессы. Обсуждаются окружение и идентификация бизнес-процессов, показатели (метрики) бизнес-процессов.

### **Тема 5. Технология реинжиниринга бизнес-процессов.**

Подробно на примерах рассмотрена технология реинжиниринга бизнес-процессов, приводится "дорожная карта" совершенствования процессного подхода. от поиска "слабого звена" до внедрения системы контроллинга усовершенствованных процессов. Обсуждаются подходы по созданию ценности для клиентов в процессах организации. На основе процессов, приносящих ценность, представлено применение методов бережливого производства в производстве, логистике и офисе и борьба с издержками процессов. Рассмотрены инструменты совершенствования процессов, в том числе метод разработки "с чистого листа".

### **Тема 6. Создание карты процесса.**

Рассмотрено создание архитектуры бизнес-процессов как этапа дорожной карты по совершенствованию процессов. Представлено создание карты процессов, различные методики определения и идентификации бизнес-процессов, референтные модели. Определяются и на примерах обсуждаются входы и выходы процесса, клиенты процесса (внешние и внутренние), ресурсы процесса, владельцы процессов, основные показатели процесса. Дается понятие цепочки процессов и уровней процессов.

### **Тема 7. Методология РБП.**

Представлены современные способы описания и нотификации бизнес-процессов: алгоритмы, таблицы, IDEF0, ARIS, VAD и другие. Обсуждаются достоинства и недостатки, а также сферы применения различных способов создания моделей процессов. Обсуждается проектный подход к реинжинирингу: жизненный цикл проекта, этапы проекта, планируемые результаты.

### **Тема 8. Функциональное моделирование бизнес-процессов с использованием ППП Design/IDEF.**

Рассматривается функциональное моделирование бизнес-процессов на основе стандартов SADT, в том числе с использованием ППП Design/IDEF. Представлены основные понятия и правила моделирования. Рассматриваются примеры проектирования бизнес-процессов в соответствии со стандартами IDEF0 и

DFD/и DFD.

**Тема 9. Стоимостный анализ функций (Activiy-Based Costing).**

Рассматриваются основные понятия и правила проведения стоимостного анализа функций (Activiy-Based Costing). Приводятся и обсуждаются примеры анализа. Проводится решение задач по теме.

**Тема 10. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием ППП Natural Engineering Workbench (NEW).**

Обсуждается применение объектно-ориентированного моделирования бизнес-процессов с использованием ППП Natural Engineering Workbench (NEW). Приводятся основные понятия и правила применения данного подхода, рассматриваются достоинства и недостатки метода. Даются примеры использования объектно-ориентированного моделирования.

**Тема 11. Имитационное моделирование бизнес-процессов на основе использования ППП ReThink.**

Рассматривается имитационное моделирование бизнес-процессов на основе использования ППП ReThink. Даны основные понятия и правила моделирования. Рассмотрены достоинства и недостатки метода. Приведены примеры проектирования бизнес-процессов на основе имитационного моделирования.

**Тема 12. Информационные технологии в реинжиниринге бизнес-процессов.**

Приводятся принципы и примеры применения информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов. Представлена пирамида информационных систем организации. Обсуждается применение методологий BPM и BPM Trends и организация корпоративных проектов изменений процессов на основе разнообразных информационных технологий. Рассматриваются проблемы выбора информационных технологий, преимущества и недостатки различных видов информационных технологий.

**Тема 13. Примеры практической реализации реинжиниринга бизнес-процессов.**

Представлены примеры практической реализации реинжиниринга бизнес-процессов, как "Классика жанра" - примеры применения РБП пионерами реинжиниринга на зарубежных предприятиях, так и применение РБП на отечественных предприятиях (примеры). Рассмотрены различные эффекты применения реинжиниринга и способы преодоления сопротивления персонала изменениям.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / А. О. Блинов, О. С. Рудакова, В. Я. Захаров, И. В. Захаров ; под редакцией А. О. Блинова. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 343 с. — ISBN 978-5-238-01823-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].

<http://www.iprbookshop.ru/81841.html>

2. Гаибова, Т. В. Реинжиниринг производственных процессов высокотехнологичных предприятий : учебное пособие / Т. В. Гаибова. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 143 с. — ISBN 978-5-7410-1763-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/71321.html>

### Дополнительная:

1. Сорокин, А. А. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / А. А. Сорокин, А. Ю. Орлова. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. — 212 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].

<http://www.iprbookshop.ru/63003.html>

2. Силич, В. А. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебное пособие / В. А. Силич, М. П. Силич. — Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2007. — 200 с. — ISBN 5-86889-330-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].

<http://www.iprbookshop.ru/13899>

## 9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://www.e-xecutive.ru/management/practices> Executive.ru  
<https://www.e-xecutive.ru/management/practices> Executive.r  
<https://www.e-xecutive.ru/management/practices> Executive.ru  
<https://www.elma-bpm.ru/landing/archivebp/> elma-bpm.ru  
<https://iteam.ru> ITeam.ru  
<https://www.e-xecutive.ru/management/practices> Executive.r  
<https://www.elma-bpm.ru/landing/archivebp/> elma-bpm.ru  
<https://iteam.ru> ITeam.ru  
<https://www.e-xecutive.ru/management/practices> Executive.r  
<https://www.elma-bpm.ru/landing/archivebp/> elma-bpm.ru  
<https://iteam.ru> ITeam.ru  
<https://www.e-xecutive.ru/management/practices> Executive.ru  
<https://www.elma-bpm.ru/landing/archivebp/> elma-bpm.ru  
<https://iteam.ru> ITeam.ru

## 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Реинжиниринг бизнес-процессов** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем: Образовательный процесс по дисциплине предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);
2. доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)
3. доступ в электронную информационно-образовательной среду университета.

4. Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, онлайн энциклопедии)

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

1. Приложения, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов;
2. Офисные пакеты приложений.
3. ПО ARIS Business Architect 7.1 26.12.21
4. ПО ARIS Business Designer 7.1 26.12.21.
5. ПО ARIS Business Server 7.1 26.12.21

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ ([student.psu.ru](http://student.psu.ru)).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

- система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).
- система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.
- система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Занятия семинарского (практического) типа, текущий контроль и промежуточная аттестация :  
Аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Самостоятельная работа:

Аудитория для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещения Научной библиотеки ПГНИУ

Текущий контроль - Аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для групповых и индивидуальных консультаций - аудитория, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченная доступом в электронную информационно-образовательную среду университета

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Реинжиниринг бизнес-процессов**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.  
Индикаторы и критерии их оценивания**

**ПК.2**

**Способен использовать современные подходы и стандарты автоматизации (например: CRM, MRP, ERP, ITIL, ITSM), выполнять процессы по реинжинирингу, разрабатывать современные инструменты моделирования бизнес-процессов и методы управления организацией; читать, использовать и разрабатывать регламентные документы**

<b>Индикатор</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения</b>
<p><b>ПК.2.2</b> Применяет современные инструменты моделирования бизнес-процессов и методов управления организацией, используя в т. ч. объектно-ориентированные CASE-технологии</p>	<p>Понимает и знает стандарты исследования и регламентации бизнес-процессов, виды формальных моделей для описания бизнес-процессов, цикл регулярного улучшения бизнес-процессов, принципы построения моделей бизнес-процессов, применяет современные инструменты моделирования бизнес-процессов</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b> не обладает способностью самостоятельно осуществлять подготовку заданий и разрабатывать проектные решения для бизнес-процессов, разрабатывать соответствующие методические и нормативные документы,</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b> частично обладает способностью самостоятельно осуществлять подготовку заданий и разрабатывать проектные решения для бизнес-процессов, разрабатывать соответствующие методические и нормативные документы,</p> <p align="center"><b>Хорошо</b> обладает способностью самостоятельно осуществлять подготовку заданий и разрабатывать проектные решения для бизнес-процессов, разрабатывать соответствующие методические и нормативные документы, но имеются проблемы с формулировкой предложений и мероприятий по реализации разработанных проектов и программ</p> <p align="center"><b>Отлично</b> обладает способностью самостоятельно осуществлять подготовку заданий и разрабатывать проектные решения для бизнес-процессов, разрабатывать соответствующие методические и нормативные документы,</p>
<p><b>ПК.2.3</b> Использует и разрабатывает</p>	<p>Использует и разрабатывает регламентные документы для организации бизнес-процессов</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b> не обладает способностью самостоятельно анализировать и разрабатывать проектные</p>

<b>Индикатор</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения</b>
<p>регламентные документы для организации бизнес-процессов и описания моделей и методов управления организацией</p>	<p>и описания моделей и методов управления организацией</p>	<p><b>Неудовлетворител</b> решения для бизнес-процессов</p> <p><b>Удовлетворительн</b> частично обладает способностью самостоятельно анализировать и разрабатывать проектные решения для бизнес-процессов</p> <p><b>Хорошо</b> обладает способностью самостоятельно осуществлять подготовку заданий и разрабатывать проектные решения для бизнес-процессов, разрабатывать соответствующие методические и нормативные документы, но имеются проблемы с формулировкой предложений и мероприятий по реализации разработанных проектов и программ</p> <p><b>Отлично</b> обладает способностью самостоятельно осуществлять подготовку заданий и разрабатывать проектные решения для бизнес-процессов, разрабатывать соответствующие методические и нормативные документы, а также предложения и мероприятия по реализации разработанных проектов и программ</p>
<p><b>ПК.2.2</b> Применяет современные инструменты моделирования бизнес-процессов и методов управления организацией, используя в т. ч. объектно-ориентированные CASE-технологии</p>	<p>Применяет современные инструменты моделирования бизнес-процессов и методов управления организацией, используя в т. ч. объектно-ориентированные CASE-технологии</p>	<p><b>Неудовлетворител</b> не обладает способностью использовать современные количественные и качественные методы для анализа и моделирования бизнес-процессов при проведении прикладных исследований и управлении бизнес-процессами, в т. ч. объектно-ориентированные CASE-технологии</p> <p><b>Удовлетворительн</b> ограничено способен использовать современные количественные и качественные методы для анализа и моделирования бизнес-процессов при проведении прикладных исследований и управлении бизнес-процессами, в т. ч. объектно-ориентированные CASE-технологии</p> <p><b>Хорошо</b></p>

Индикатор	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>способен использовать современные количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, в т. ч. объектно-ориентированные CASE-технологии, но не способен готовить аналитические материалы по результатам их применения</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>способен использовать современные количественные и качественные методы для анализа и моделирования бизнес-процессов при проведении прикладных исследований и управлении бизнес-процессами, в т. ч. объектно-ориентированные CASE-технологии</p>
<p><b>ПК.2.1</b> Применяет современные стандарты и подходы к автоматизации, выполняет процессы по реинжинирингу</p>	<p>Самостоятельно проводит исследования бизнес-систем, умеет строить их описания в виде формальных моделей, проводит системный анализ формальных моделей бизнес-систем, предложений по улучшению бизнес-процессов для достижения коренных улучшений в основных показателях деятельности предприятия.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>не способен использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>ограничено способен использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>способен использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, но не способен готовить аналитические материалы по результатам их применения</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>способен использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения</p>

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : 12/24/0/72 зачет

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Зачет

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 45 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 45 балла

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Мероприятие текущего контроля</b>	<b>Контролируемые элементы результатов обучения</b>
<b>Входной контроль</b>	Тема 1. Основные концепции улучшения бизнес-процессов. <b>Входное тестирование</b>	Проверка входного уровня знаний, полученных при изучении смежных дисциплин

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Мероприятие текущего контроля</b>	<b>Контролируемые элементы результатов обучения</b>
<p><b>ПК.2.3</b> Использует и разрабатывает регламентные документы для организации бизнес-процессов и описания моделей и методов управления организацией</p>	<p>Тема 7. Методология РБП. <b>Письменное контрольное мероприятие</b></p>	<p>знать: основы системы бизнес-процессов организации, методы и способы разработки, внедрения и оценки процессного управления в организации; опыт реализации механизмов процессного управления в мировой практике; особенности становления теории и практики процессного управления в России; способы внедрения и оценки процессного управления в организации; обзор программных продуктов, поддерживающих эффективное управление бизнес-процессами в организации. • уметь: реализовать полученные знания как при управлении организациями различных форм собственности, размеров и масштабов бизнеса, так и для оказания консультационных услуг; • владеть: практические навыки разработки и регламентации бизнес-процессов; навыками работы с нормативными актами, регулирующими деятельность российских предприятий в аспекте внедрения процессного управления; перспективными технологиями и современным инструментарием менеджмента для совершенствования взаимодействия элементов организации и повышения эффективности ее деятельности.</p>

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Мероприятие текущего контроля</b>	<b>Контролируемые элементы результатов обучения</b>
<p><b>ПК.2.2</b> Применяет современные инструменты моделирования бизнес-процессов и методов управления организацией, используя в т. ч. объектно-ориентированные CASE-технологии</p> <p><b>ПК.2.1</b> Применяет современные стандарты и подходы к автоматизации, выполняет процессы по реинжинирингу</p>	<p>Тема 9. Стоимостный анализ функций (Activity-Based Costing).</p> <p><b>Письменное контрольное мероприятие</b></p>	<p>знать: основы системы бизнес-процессов организации, методы и способы разработки, внедрения и оценки процессного управления в организации; опыт реализации механизмов процессного управления в мировой практике; особенности становления теории и практики процессного управления в России; способы внедрения и оценки процессного управления в организации; обзор программных продуктов, поддерживающих эффективное управление бизнес-процессами в организации. • уметь: реализовать полученные знания как при управлении организациями различных форм собственности, размеров и масштабов бизнеса, так и для оказания консультационных услуг; • владеть: практические навыки разработки и регламентации бизнес-процессов; навыками работы с нормативными актами, регулирующими деятельность российских предприятий в аспекте внедрения процессного управления; перспективными технологиями и современным инструментарием менеджмента для совершенствования взаимодействия элементов организации и повышения эффективности ее деятельности.</p>

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p><b>ПК.2.2</b> Применяет современные инструменты моделирования бизнес-процессов и методов управления организацией, используя в т. ч. объектно-ориентированные CASE-технологии</p> <p><b>ПК.2.1</b> Применяет современные стандарты и подходы к автоматизации, выполняет процессы по реинжинирингу</p>	<p>Тема 13. Примеры практической реализации реинжиниринга бизнес-процессов.</p> <p><b>Итоговое контрольное мероприятие</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>знать:</b> основы системы бизнес-процессов организации, методы и способы разработки, внедрения и оценки процессного управления в организации; опыт реализации механизмов процессного управления в мировой практике; особенности становления теории и практики процессного управления в России; способы внедрения и оценки процессного управления в организации; обзор программных продуктов, поддерживающих эффективное управление бизнес-процессами в организации.</li> <li>• <b>уметь:</b> реализовать полученные знания как при управлении организациями различных форм собственности, размеров и масштабов бизнеса, так и для оказания консультационных услуг;</li> <li>• <b>владеть:</b> практические навыки разработки и регламентации бизнес-процессов; навыками работы с нормативными актами, регулирующими деятельность российских предприятий в аспекте внедрения процессного управления; перспективными технологиями и современным инструментарием менеджмента для совершенствования взаимодействия элементов организации и повышения эффективности ее деятельности.</li> </ul>

### Спецификация мероприятий текущего контроля

#### Тема 1. Основные концепции улучшения бизнес-процессов.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Правильные ответы на 81-100% заданий	

	10
Правильные ответы на 61-80% заданий	8
Правильные ответы на 41-60% заданий	5
Менее 40% правильных ответов	2

### **Тема 7. Методология РБП.**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **14**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Правильный ответ на вопрос теста	2
Правильный ответ на вопросы теста	2
Неполный ответ на вопросы теста (выбраны не все возможные ответы)	1
неправильный ответ на вопрос теста	0

### **Тема 9. Стоимостный анализ функций (Activiy-Based Costing).**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Правильный ответ на вопросы теста	2
Не полный ответ на (не все возможные ответы указаны)	1
Не верный ответ	0

### **Тема 13. Примеры практической реализации реинжиниринга бизнес-процессов.**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **18**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Правильный ответ на вопрос теста	2
Дан неполный ответ на вопрос ( не все возможные варианты отмечены)	1
Дан неверный ответ на вопрос теста	0