

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

Фонды оценочных средств по дисциплине «Менеджмент»

Направление подготовки 38.02.07 Банковское дело

## 1. Формируемые дисциплиной компетенции

ОК.4 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами

## 2. Планируемые результаты обучения

| Коды компетенций | Планируемый результат  |
|------------------|--|
| ОК 4.            | Уметь применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения, анализировать организационные структуры управления, использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения.<br>Знать стили управления, коммуникации, приемы делового и управленческого общения, сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития, методы планирования и организация работы подразделения, цикл менеджмента и функции управления |

## 3. Спецификация теста

Тест по дисциплине «Менеджмент» состоит из 20 заданий. Рекомендованное время решения теста испытуемым – 30 минут. Верно решенное задание оценивается в 1 балл, максимальный балл за верное выполнение всех заданий теста – 20 баллов. Минимальный проходной балл – 9, что соответствует минимальному порогу для выставления отметки «удовлетворительно».

Схема конвертации баллов в отметки:

0-8 баллов – «неудовлетворительно»

9-12 баллов – «удовлетворительно»

13-16 баллов – «хорошо»

17-20 баллов – «отлично»

### Структура теста:

| Наименование раздела/темы                             | Планируемый результат  | Количество заданий в тесте |
|---|--|----------------------------|
| Сущность и характерные черты современного менеджмента | Уметь анализировать организационные структуры управления.<br>Знать сущность и характерные черты современного менеджмента, историю его развития                   | 5                          |
| Цикл менеджмента                                      | Уметь использовать на практике методы планирования и организации работы подразделения.<br>Знать методы планирования, организации работы подразделения, мотивации | 5                          |

|                                   |   |    |
|-----------------------------------|---|----|
|                                   | подчиненных и контроля деятельности подразделения   |    |
| Руководство: власть и партнерство | Уметь применять в профессиональной деятельности приемы делового и управленческого общения.<br>Знать стили управления, коммуникации, приемы делового и управленческого общения | 10 |

## Тест по дисциплине «Менеджмент»

### Вариант 1.

1. Менеджмент был признан самостоятельным видом деятельности только в...
  - а) Начале XX века
  - б) Начале XIX века
  - в) Середине XIX века
  - г) Середине XX века
  
2. Основателем школы научного управления был?
  - а) Ф.Тейлор
  - б) А.Файоль
  - в) Э.Мейо
  - г) С. Гарнер
  
3. Под единоначалием А.Файоль понимал...
  - а) за выполнение одной задачи должен отвечать один менеджер
  - б) один подчиненный должен подчиняться только одному руководителю
  - в) подчиненные обязаны выполнять распоряжения всех руководителей предприятия
  - г) организацией руководит коллегиальный орган
  
4. К адаптивным структурам относят...
  - а) функциональные и линейные
  - б) дивизиональные
  - в) матричные и проектные
  - г) проектные и функциональные
  
5. Начальник смены относится к...уровню управления
  - а) высшему
  - б) среднему
  - в) низшему
  - г) институциональному
  
6. Процесс выработки и принятия решений, позволяющий организации в будущем обеспечить эффективное функционирование, называется...
  - а) организация
  - б) планирование
  - в) контроль
  - г) мотивация.
  
7. Процесс определения миссии и целей организации, нахождения конкретных стратегий для выбора и приобретения нужных экономических ресурсов, называется...
  - а) стратегическое планирование
  - б) тактическое планирование
  - в) оперативное планирование
  - г) текущее планирование
  
8. Объявление благодарности, вручение грамоты относится к ...

- а) материальной мотивации
- б) моральной мотивации
- в) социальной мотивации
- г) ко всем видам мотивации

9. То, что возникает и находится внутри человека, то, что в целом является общим для самых разных людей, но в то же время имеет определенное индивидуальное проявление у каждого человека, называется ...

- а) мотив
- б) потребности
- в) мотивирование
- г) побуждение

10. Заключительная функция цикла менеджмента, заключается в наблюдении за ходом производственных процессов, выявлении отклонений от них...

- а) организация
- б) планирование
- в) контроль
- г) мотивация.

11. Для участия в проблемном совещании приглашаются:

- а) все ключевые руководители организации
- б) руководители, которые могут оказаться полезными (только) при определенных вариантах развития обсуждений по вопросу
- в) только менеджеры организации
- г) менеджеры и другие сотрудники подразделений, знающие вопрос, способные помочь в его разрешении и обладающие созидательным складом ума

12. К одномерным стилям управления относятся...

- а) авторитарный и демократический
- б) авторитарный, демократический и либеральный
- в) демократический и эксплуататорский
- г) демократический, либеральный и партисипативный

13. Лидерство – это ....

- а) отношение к человеку и влияние на него
- б) стандартный набор характеристик
- в) способность оказывать влияние
- г) наличие управленческих полномочий

14. В Хоторнских экспериментах использовались преимущественно методы...

- а) экономико-статистические
- б) организационно-распорядительные
- в) социально-психологические
- г) организационные

15. Межуровневые коммуникации, коммуникации по восходящей, коммуникации между различными подразделениями и отделами, коммуникации между руководителем и рабочей группой, а также неформальные коммуникации – это классификация ...

- а) управленческих коммуникаций
- б) коммуникаций
- в) видов общения
- г) коммуникативного управления

16. Искажение сообщений, информационные перегрузки, неудовлетворительный кадровый состав, конфликты между различными группами и подразделениями – это...

- а) степени коммуникационного процесса
- б) стимулы коммуникационных процессов
- в) преграды в организационных коммуникациях
- г) этапы организационных коммуникаций

17. Взгляды, жесты и мимика относятся к .....средствам общения

- а) вербальным
- б) невербальным
- в) эмоциональным
- г) речевым

18. В течение этого этапа делового общения преодолевается психологический барьер и устанавливается атмосфера доверия

- а) ознакомительный
- б) основной
- в) подготовительный
- г) предварительный

19. Социальные последствия конфликта бывают

- а) реалистичные и нереалистичные
- б) конструктивные и деструктивные
- в) только деструктивные
- г) только конструктивные

20. Передача и закрепление тех или иных полномочий по принятию решений на нижестоящих уровнях менеджмента – это ...

- а) децентрализация
- б) централизация
- в) закономерность
- г) власть

## Вариант 2.

1. Принципы менеджмента впервые были сформулированы и опубликованы в ... году.

- а) 1811
- б) 1861
- в) 1891
- г) 1911

2. Основателем административной школы был...

- а) Ф. Тейлор
- б) А. Файоль
- в) Э. Мейо
- г) С. Гарнер

3. Существенным фактором повышения результативности российского менеджмента является...

- а) прирост важнейших технико-экономических показателей
- б) экономическое возрождение России
- в) специализация управления
- г) организацией руководит коллегиальный орган

4. Процесс деления организации на отдельные блоки – это...

- а) централизация
- б) департаментализация
- в) децентрализация
- г) коммерциализация

5. К внешней среде прямого воздействия относятся...

- а) потребители, профсоюзы, конкуренты, законы и государственные органы
- б) политика, профсоюзы, конкуренты, международные события
- в) потребители, структура организации, технология, законы и государственные органы
- г) профсоюзы, конкуренты, законы и государственные органы, социальные факторы

6. Стратегический план составляется на...

- а) 1 год
- б) на 3 года
- в) на 5 лет
- г) на 4 года

7. Процесс создания структуры предприятия, которая дает возможность людям эффективно работать вместе для достижения его целей – эта функция менеджмента называется...

- а) организация
- б) планирование
- в) контроль
- г) мотивация.

8. Полномочия делятся на ...

- а) линейные и административные
- б) административные и функциональные
- в) параллельные и административные
- г) рекомендательные и административные

9. Функция управления Планирование тесно связана с...

- а) только с организацией и координацией
- б) с функциями контроля, координации и мотивации
- в) с функциями контроля, координации и мотивации, а также с организацией
- г) только с функцией Контроль

10. Исключить отклонения от намеченных планов и инструкций позволяет контроль...

- а) предварительный
- б) текущий
- в) заключительный
- г) итоговый

11. Уклонение, принуждение, компромисс, решение проблем и сглаживание – это ...

- а) методы разрешения конфликта
- б) стили разрешения конфликтов
- в) стадии развития конфликтов
- г) границы конфликта

12. Стил ь руководства, при котором руководитель: единолично принимает решения, дистанцируется от подчиненных, для стимулирования применяет поощрения очень редко (в основном наказания), относится к дисциплине жестко, называется ...

- а) либеральный
- б) авторитарный
- в) партисипативный
- г) демократичный

13. Противоречие во взглядах и отношениях, столкновение расходящихся, противоположных интересов, острый спор – это ...

- а) конфликт
- б) общение
- в) пути разрешения конфликта
- г) дискуссия

14. Мероприятие, которое проводится в том случае, если по каким-то причинам одно лицо не может принять решения самостоятельно, называется...

- а) совещание
- б) переговоры
- в) презентация
- г) указание

15. Приказы, инструкции, распоряжения, административные права, гражданские нормы – это содержание ... методов воздействия



- а) социально-психологических
- б) организационно-административных
- в) экономических
- г) органических

16. Руководство теряет свой авторитет в случае ...

- а) совершения ошибки в ходе повседневной деятельности
- б) нежелания признавать свою ошибку
- в) готовности выслушать критические замечания подчиненных
- г) обращения за советом к подчиненному

17. Получение работником распоряжений только от своего непосредственного руководителя и подчинение только ему – суть принципа менеджмента ....

- а) коллегиальности
- б) единоначалия
- в) авторитетности
- г) делегирования

18. По уровню управления менеджеры подразделяются на ..... основные группы

- а) 5
- б) 14
- в) 7
- г) 3

19. Постановка проблемной задачи, формирование ряда возможных решений, выбор решения и организация выполнения выбранного решения – это ...

- а) этапы принятия решения
- б) методы принятия решения
- в) виды решений
- г) стили управления

20. Критика в ходе метода принятия решений «Мозговой штурм» ....

- а) пресекается
- б) не пресекается
- в) стимулируется
- г) частично допускается

### Вариант 3.

1. Основоположителем школы человеческих отношений считается...

- а) Д. Карнеги
- б) М. Вудкок
- в) Э. Мэйо
- г) М. Смол

2. Анри Файоль сформулировал ... принципов администрирования (сколько?)

- а) 5
- б) 9
- в) 14
- г) 8

3. Пятый этап жизненного цикла организации, отличающийся ее деструктуризацией, называется...

- а) Пациент
- б) Виолент
- в) Коммутант
- г) Леталент

4. Взаимоотношения подразделений предприятия – это...

- а) структура
- б) структура управления
- в) внутренняя среда организации
- г) внешняя среда организации

5. Лица, выполняющие вспомогательную функцию, например, работу по подготовке и оформлению документации, хозяйственную деятельность

- а) руководители
- б) специалисты
- в) исполнители
- г) менеджеры

6. Процесс воздействия на персонал с целью побуждения его к определенным действиям называется...

- а) мотивацией
- б) мотивированием
- в) мотивационной тенденцией
- г) мотивационной структурой

7. Передача задач и полномочий лицу, которое принимает на себя ответственность за их выполнение - это...

- а) мотивирование
- б) планирование
- в) руководство
- г) делегирование

8. Принцип планирования, заключающийся в необходимости предусматривать при составлении планов определенные производственные резервы, называется...

- а) принцип единства
- б) принцип участия
- в) принцип непрерывности
- г) принцип гибкости

9. К области изучения поведенческой школы относится.....

- а) мотивация трудовой деятельности
- б) влияние неформальной организации на производительность труда
- в) вовлечение рабочих в процесс принятия решений
- г) влияние нормирования на производительность труда

10. Матрица BostonConsultingGroup не используется для.....

- а) оценки рыночных перспектив ближайшего конкурента
- б) оптимизации портфеля стратегических хозяйственных подразделений
- в) оптимизации ассортимента фирмы
- г) определения финансовых приоритетов при распределении ресурсов

11. Тема совещания, цель совещания, повестка дня и порядок его проведения формулируются ...

- а) руководителем, который является инициатором совещания
- б) секретарем руководителя
- в) помощником руководителя
- г) генеральным директором

12. Мероприятие, которое используется для координации с представителями внешней среды, называется ...

- а) переговоры
- б) совещание
- в) планирование
- г) презентация

13. Стиль, который характеризуется большой личной вовлеченностью и заинтересованностью в разрешении конфликта, но в нем абсолютно игнорируется учет позиций другой стороны, называется...

- а) Уход от конфликта
- б) Разрешение конфликта силой
- в) Разрешение конфликта через сотрудничество
- г) Разрешение конфликта через компромисс

14. Для участия в проблемном совещании должны быть приглашены ...

- а) все ключевые руководители организации
- б) руководители, которые могут оказаться полезными (только) при определенных вариантах развития обсуждений по вопросу
- в) менеджеры и другие сотрудники подразделений, знающие вопрос, способные помочь в его разрешении и обладающие созидательным складом ума

г) все сотрудники

15. Предложения, которые руководителю целесообразно оставить «напоследок»

- а) сюрпризные для участников совещания
- б) наиболее безынтересные (непопулярные) для участников совещания
- в) самые важные вопросы
- г) разное

16. Горизонтальное разделение труда менеджеров подразумевает

- а) выделение уровней управления
- б) выделение функциональных областей деятельности
- в) выделение линейных звеньев
- г) определение цепи команд

17. Авторитарный стиль руководства является разновидностью ...

- а) Бюрократического стиля руководства
- б) Авторитарного стиля руководства
- в) Патриархального стиля руководства
- г) Харизматического стиля руководства

18. Определение глубинных источников конфликта и трансформация напряжений в терпимые, продуктивные взаимоотношения возможно, если в конфликтной ситуации менеджер использует (???) стиль руководства (в соответствии со схемой К.Томаса)

- а) соперничество
- б) компромисс
- в) сотрудничество
- г) приспособление

19. Влияние – это...

- а) манера поведения руководителя по отношению к подчиненным
- б) поведение одного лица, которое вносит изменения в поведение другого
- в) отношение к человеку и влияние на него
- г) умение управлять собой

20. Лидерство – это...

- а) отношение к человеку и влияние на него
- б) стандартный набор характеристик
- в) способность оказывать влияние
- г) умение управлять собой

#### Вариант 4.

1. Конечной целью менеджмента является...

- а) развитие технико-экономической базы фирмы
- б) обеспечение прибыли фирмы
- в) рациональная организация производства
- г) повышение квалификации и творческой активности работников

2. Организация – это...

- а) группа людей, объединенная общей целью
- б) группа людей, владеющая средствами производства
- в) группа людей, деятельность которых координируется
- г) группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели

3. К элементам внутренней среды не относятся...

- а) конкуренты
- б) производственные возможности
- в) кадровый потенциал
- г) материальные возможности

4. Какому типу отношений соответствует взаимоотношения мастера и начальника цеха?

- а) функциональные отношения
- б) материальные отношения
- в) линейные отношения
- г) отношения управленческого аппарата

5. Лица, выполняющие главную функцию и осуществляющие общее руководство предприятием, его службами и подразделениями – это...

- а) руководители
- б) специалисты
- в) исполнители
- г) нет верного варианта ответа

6. С точки зрения этой группы теорий мотивации «Мотивацию можно рассматривать не только как набор внутренних и внешних сил, которые определяют действия человека, но и как процесс» – это...

- а) процессуальные теории мотивации
- б) содержательные теории мотивации
- в) общие теории мотивации
- г) делегирование

7. Принятие на себя обязательств по выполнению требующих решения задач – это ...

- а) ответственность
- б) делегирование
- в) линейные полномочия
- г) консультирование

8. Совокупность внутренних и внешних движущих сил, побуждающих человека действовать специфическим, целенаправленным образом; процесс побуждения себя и других к деятельности для достижения целей организации или личных целей – это ....

- а) мотивирование
- б) принуждение
- в) мотивация
- г) организация

9. Процесс создания структуры предприятия, которая дает возможность людям эффективно работать вместе для достижения его целей – это...

- а) организация
- б) планирование
- в) организовывание
- г) мотивация

10. Контроль отдельной функции или отдельного подразделения, отдельного участка – это вид контроля...

- а) текущий
- б) общий
- в) предварительный
- г) функциональный

11. Взаимодействие между элементами системы управления организацией обеспечивает...

- а) мотивация
- б) коммуникации
- в) планирование
- г) технические средства

12. Главное достоинство японской системы менеджмента ...

- а) умение работать с людьми
- б) согласование принятых решений
- в) использование курсов повышения квалификации
- г) активное продвижение маркетинговой деятельности

13. Методы организации выполнения принятия решений, в основе которых приемы сравнения, аналогии, декомпозиции целого на составные части и, наоборот, объединение отдельных частей в группы, относятся к ....

- а) методам решения проблем
- б) методам постановки проблем
- в) методам выбора решений
- г) методам организации выполнения принятия решений

14. Приказы, инструкции, распоряжения, административные права, гражданские нормы – это содержание ... методов воздействия

- а) социально-психологических
- б) организационно-административных
- в) экономических

г) органических

15. Уместное использование шуток уместно на ..... этапе совещания

- а) в начале совещания, чтобы сразу вдохновить сотрудников
- б) шутка никогда не лишняя на любом из этапов совещания
- в) в качестве последних слов в ходе завершения совещания
- г) нет верных ответов

16. Четкая формулировка проблемы на совещании подразумевает ...

- а) указание на то, что отсутствует план деятельности или регламент ее осуществления
- б) указание на то, что результаты некоторой деятельности не соответствуют требуемым или эти результаты ниже, чем потенциально можно было бы ожидать
- в) указание на то, что не разработаны видение и стратегия осуществления нужных компаний преобразований
- г) пришло время по плану провести совещание

17. Стил ь конфликта, который характеризуется большой личной вовлеченностью и заинтересованностью в разрешении конфликта, но в нем абсолютно игнорируется учет позиций другой стороны, называется

- а) разрешение конфликта силой
- б) уход от конфликта
- в) разрешение конфликта через сотрудничество
- г) разрешение конфликта через компромисс

18. Мероприятие, которое используется для координации с представителями внешней среды, называется ...

- а) переговоры
- б) совещание
- в) планирование
- г) презентация

19. Конфликт целей, конфликт познания, чувственный конфликт – это ...

- а) типы конфликтов
- б) виды конфликтов
- в) стадии конфликтов
- г) уровни конфликта

20. Вид контроля, который включает проверку руководителем результатов работы его непосредственных подчиненных, называется ...

- а) текущий
- б) предупредительный
- в) заключительный
- г) стратегический

### Ключ к тесту

| Вариант 1 | Вариант 2 | Вариант 3 | Вариант 4 |
|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1 а       | 1 г       | 1 в       | 1 б       |
| 2 а       | 2 б       | 2 в       | 2 г       |
| 3 б       | 3 в       | 3 г       | 3 а       |
| 4 в       | 4 б       | 4 б       | 4 в       |
| 5 в       | 5 а       | 5 в       | 5 а       |
| 6 б       | 6 в       | 6 б       | 6 а       |
| 7 а       | 7 а       | 7 г       | 7 а       |
| 8 б       | 8 а       | 8 г       | 8 в       |
| 9 б       | 9 в       | 9 а       | 9 а       |
| 10 в      | 10 б      | 10 а      | 10 г      |
| 11 г      | 11 б      | 11 а      | 11 б      |
| 12 б      | 12 б      | 12 а      | 12 а      |
| 13 а      | 13 а      | 13 б      | 13 б      |
| 14 в      | 14 а      | 14 в      | 14 б      |
| 15 а      | 15 б      | 15 б      | 15 в      |
| 16 в      | 16 б      | 16 б      | 16 б      |
| 17 б      | 17 б      | 17 б      | 17 а      |
| 18 а      | 18 г      | 18 в      | 18 а      |
| 19 б      | 19 а      | 19 б      | 19 а      |
| 20 а      | 20 а      | 20 а      | 20 а      |