

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

**Кафедра лингводидактики**

Авторы-составители: **Мишланова Светлана Леонидовна  
Словицова Екатерина Леонидовна**

Рабочая программа дисциплины  
**ОСНОВЫ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ**  
Код УМК 87670

Утверждено  
Протокол №9  
от «17» апреля 2019 г.

Пермь, 2019

## **1. Наименование дисциплины**

Основы межкультурной коммуникации

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в базовую часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **45.03.02** Лингвистика

направленность Иностранные языки и межкультурная коммуникация (испанский язык)

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины **Основы межкультурной коммуникации** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**45.03.02** Лингвистика (направленность : Иностранные языки и межкультурная коммуникация (испанский язык))

**ОПК.10** владеть как минимум, двумя иностранными языками, уметь применять иностранные языки для решения профессиональных вопросов, в том числе ведения переговоров с зарубежными партнерами

**ОПК.8** обладать готовностью преодолевать влияние стереотипов и осуществлять межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах общения

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направления подготовки</b>	45.03.02 Лингвистика (направленность: Иностранные языки и межкультурная коммуникация (испанский язык))
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	4,5
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	4
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	144
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	56
<b>Проведение лекционных занятий</b>	28
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	28
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	88
<b>Формы текущего контроля</b>	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (3) Итоговое контрольное мероприятие (2) Письменное контрольное мероприятие (1)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Зачет (4 триместр) Экзамен (5 триместр)

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Основы межкультурной коммуникации. Первый учебный период**

Содержание дисциплины охватывает круг проблем, связанных с формированием понятий, входящих в основы коммуникации, а также с содержанием главных понятий и категорий данной науки.

#### **Подходы к изучению коммуникации**

Современные подходы к изучению коммуникации. Коммуникация и парадигмы ее изучения. Модели коммуникативного акта. Сферы коммуникации. Место МКК в изучении коммуникации.

#### **Тема 1. История МКК. Американские, европейские и российские подходы к теории МКК.**

В ходе изучения данной темы происходит знакомство с основными понятиями МКК, историей возникновения МКК как научной дисциплины. Формируется представление о подходах к изучению коммуникации и МКК, моделях коммуникативного акта. Осваивается навык подготовки научного доклада с презентацией по теме.

#### **Тема 2. Культура. Культурная идентичность. Культурные ценности.**

В ходе изучения данной темы происходит знакомство с понятиями «Культура», «Культурная идентичность», «Культурные символы». Формируется представление о национальной специфике вербальных и невербальных средств коммуникации разных стран. Совершенствуется навык подготовки научного доклада с презентацией по теме.

#### **Тема 3. Проблема понимания в межкультурной коммуникации. Природа межкультурных конфликтов, причины их возникновения и способы преодоления. Коммуникативные тактики и стратегии.**

В ходе изучения данной темы происходит знакомство с понятиями «Конфликт», «Межкультурный конфликт», «коммуникативные стратегии и тактики», «Коммуникативная цель». Формируется представление об эффективной межкультурной коммуникации и ее элементах. Осваивается анализ коммуникативного события межкультурного общения.

### **Основы межкультурной коммуникации. Второй учебный период**

#### **Тема 4. Культурные стандарты, национальные стереотипы и предрассудки в межкультурной коммуникации**

В ходе изучения данной темы происходит знакомство с понятиями «Культурный стандарт», «Национальный стереотип», «Ложные стереотипы», «Предрассудки». Формируется представление о пользе и вреде стереотипов в процессе межкультурной коммуникации. Совершенствуется навык публичного выступления с презентацией.

#### **Тема 5. Освоение культуры. Социализация и инкультурация. Уровни межкультурной компетенции и способы её повышения.**

В ходе изучения данной темы происходит знакомство с понятиями «Социализация», «Инкультурация», «Межкультурная компетенция». Формируется умение проводить межкультурный тренинг с последующей рефлексией полученных результатов.

#### **Тема 6. Аккультурация и культурный шок. Проблема чужой культуры и этноцентризм**

В ходе изучения данной темы происходит знакомство с понятиями «Акультурация», «Межкультурный шок», «стратегии преодоления шока», «Этноцентризм». Формируется представление об эффективной межкультурной коммуникации и этапах преодоления культурного шока. Развивается способность творческой деятельности, отрабатывается умение выступать с презентацией вымышленного государства.



## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Таратухина, Ю. В. Межкультурная коммуникация. Семиотический подход : учебник и практикум для академического бакалавриата / Ю. В. Таратухина, Л. А. Цыганова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 199 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08259-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/424712>

2. Крижановская Е. М.,Харебова Е. Н. Речевая коммуникация: практикум:учебное пособие для студентов гуманитарных направлений и специальностей, изучающих дисциплину "Речевая коммуникация"/Е. М. Крижановская, Е. Н. Харебова.-Пермь:Пермский государственный национальный исследовательский университет,2018, ISBN 978-5-7944-2990-9.-158.-Библиогр.: с. 140-143  
<https://elis.psu.ru/node/503473>

### Дополнительная:

1. Кабакчи В. В. Англоязычное описание русской культуры:учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению "Филологическое образование"/В. В. Кабакчи.- Москва:Академия,2009, ISBN 978-5-7695-5369-1.-2212.-Библиогр.: с. 220-222

2. Гришаева Л. И.,Цурикова Л. В. Введение в теорию межкультурной коммуникации:учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям: "Теория и методика преподавания иностранных языков и культур", "Перевод и переводоведение", "Теория и практика межкультурной коммуникации" направления "Лингвистика и межкультурная коммуникация"/Л. И. Гришаева, Л. В. Цурикова.-Москва:Академия,2008, ISBN 978-5-7695-5598-5.-3511.-Библиогр.: с. 340-351. - Др. кн. авт. на 4-й с. обл.

3. Голодная, В. Н. Лингвистика и межкультурная коммуникация. Часть 1 : монография / В. Н. Голодная, Цайчжи Ляо ; под редакцией Е. В. Шутова. — Москва : Перо, Центр научной мысли, 2012. — 66 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/8985>

4. Тер-Минасова, С. Г. Язык и межкультурная коммуникация / С. Г. Тер-Минасова. — Москва : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, 2008. — 368 с. — ISBN 978-5-211-05472-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/13162>

5. Культура. Коммуникация. Перевод : монография / С. В. Серебрякова, А. А. Серебряков, С. Н. Бредихин [и др.] ; под редакцией С. В. Серебрякова, А. И. Милостивая. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 228 с. — ISBN 978-5-9296-0893-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/75580.html>

## 9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

[http://www.gumer.info/bibliotek\\_Buks/Linguist/m\\_komm/01.php](http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Linguist/m_komm/01.php) Электронное учебное пособие по МКК

[www.hofstede-insights.com](http://www.hofstede-insights.com) Официальный сайт межкультурных исследований

[www.sietarrussia.ru](http://www.sietarrussia.ru) Интернет-сайт по межкультурной коммуникации. Общество межкультурного образования, обучения и исследований

[www.linguo-culture.blogspot.com](http://www.linguo-culture.blogspot.com) Блог по межкультурной коммуникации

## 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Основы межкультурной коммуникации** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);
- 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)
- 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- 4) интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- 1) офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
- 2) программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
- 3) приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов.

Дисциплина не предусматривает использование специального программного обеспечения.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ ([student.psu.ru](http://student.psu.ru)).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база обеспечивается наличием:

- 1) Для проведения занятий лекционного и семинарского типов (практических занятий) необходима учебная аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой и (или) маркерной доской.
- 2) Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации необходима учебная аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор,

экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой и (или) маркерной доской.

3) Для самостоятельной работы используются помещения Научной библиотеки ПГНИУ, оснащенные компьютерной техникой и обеспечивающие доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в электронную информационно-образовательную среду.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Основы межкультурной коммуникации**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и  
критерии их оценивания**

<b>Компетенция</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения</b>
<p><b>ОПК.8</b> обладать готовностью преодолевать влияние стереотипов и осуществлять межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах общения</p>	<p>Знать нормы коммуникативного поведения и ключевые понятия межкультурной коммуникации. Уметь следовать нормам коммуникативного поведения в различных ситуациях межкультурного общения. Владеть навыками преодоления влияния стереотипов.</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не сформированы знания, умения и навыки, предусмотренные компетенцией.</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Знает общие сведения о ключевых понятиях межкультурной коммуникации, структуру межкультурной коммуникации, механизм диалога культур, проблемы восприятия «чужой» культуры, виды коммуникации, причины возникновения межкультурных конфликтов и пути их преодоления, стереотипы восприятия в межкультурной коммуникации, модель освоения чужой культуры, особенности аккультурации в межкультурной коммуникации, место «культурного шока» в освоении чужой культуры.</p> <p>Умеет поддерживать разнообразные и многоуровневые контакты и формы общения, связанные с иноязычной культурой, испытывая существенные трудности.</p> <p>Не владеет навыками применения методов и способов формирования межкультурной компетенции; практическими умениями и навыками, необходимыми для решения коммуникативных задач в ситуациях межличностного и межкультурного общения.</p> <p align="center"><b>Хорошо</b></p> <p>Знает ключевые понятия межкультурной коммуникации, структуру межкультурной коммуникации, механизм диалога культур, проблемы восприятия «чужой» культуры, виды коммуникации, причины возникновения межкультурных конфликтов и пути их преодоления, стереотипы</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>восприятия в межкультурной коммуникации, модель освоения чужой культуры, особенности аккультурации в межкультурной коммуникации, место «культурного шока» в освоении чужой культуры.</p> <p>Умеет поддерживать разнообразные и многоуровневые контакты и формы общения, связанные с иноязычной культурой, допуская отдельные неточности. Владеет навыками применения отдельных методов и способов формирования межкультурной компетенции; практическими умениями и навыками, необходимыми для решения коммуникативных задач в ситуациях межличностного и межкультурного общения.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Знает о ключевых понятиях межкультурной коммуникации, структуру межкультурной коммуникации, механизм диалога культур, проблемы восприятия «чужой» культуры, виды коммуникации, причины возникновения межкультурных конфликтов и пути их преодоления, стереотипы восприятия в межкультурной коммуникации, модель освоения чужой культуры, особенности аккультурации в межкультурной коммуникации, место «культурного шока» в освоении чужой культуры.</p> <p>Умеет поддерживать разнообразные и многоуровневые контакты и формы общения, связанные с иноязычной культурой.</p> <p>Владеет навыками применения методов и способов формирования межкультурной компетенции; практическими умениями и навыками, необходимыми для решения коммуникативных задач в ситуациях межличностного и межкультурного общения.</p>
<b>ОПК.10</b>	Знать особенности вербальных	<b>Неудовлетворител</b>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>владеть как минимум, двумя иностранными языками, уметь применять иностранные языки для решения профессиональных вопросов, в том числе ведения переговоров с зарубежными партнерами</p>	<p>и невербальных средств как минимум, двух иностранных языков, с позиций межкультурной коммуникации. Уметь применять иностранные языки для межкультурного общения. Владеть навыком использования иностранных языков в ходе ведения переговоров с зарубежными партнерами.</p>	<p><b>Неудовлетворител</b> Не сформированы знания, умения и навыки, предусмотренные компетенцией.</p> <p><b>Удовлетворительн</b> Знает особенности вербальных и невербальных средств как минимум, двух иностранных языков, с позиций межкультурной коммуникации. Умеет применять иностранные языки для межкультурного общения, допуская множественные ошибки. Не владеет навыком использования иностранных языков в ходе ведения переговоров с зарубежными партнерами.</p> <p><b>Хорошо</b> Знает особенности вербальных и невербальных средств как минимум, двух иностранных языков, с позиций межкультурной коммуникации. Умеет применять иностранные языки для межкультурного общения, допуская единичные ошибки. Владеет навыком использования иностранных языков в ходе ведения переговоров с зарубежными партнерами, допуская отдельные неточности.</p> <p><b>Отлично</b> Знает особенности вербальных и невербальных средств как минимум, двух иностранных языков, с позиций межкультурной коммуникации. Умеет применять иностранные языки для межкультурного общения. Владеет навыком использования иностранных языков в ходе ведения переговоров с зарубежными партнерами.</p>

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Зачет

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<b>Входной контроль</b>	Подходы к изучению коммуникации <b>Входное тестирование</b>	Знание определения межкультурной коммуникации. Умение формулировать проблематику межкультурной коммуникации. Владение навыком обоснования необходимости изучения данной дисциплины.
<b>ОПК.8</b> обладать готовностью преодолевать влияние стереотипов и осуществлять межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах общения	Тема 1. История МКК. Американские, европейские и российские подходы к теории МКК. <b>Защищаемое контрольное мероприятие</b>	Знание основных понятий МКК, истории возникновения МКК как научной дисциплины. Умение применять разные коммуникативные подходы и модели коммуникативного акта.
<b>ОПК.8</b> обладать готовностью преодолевать влияние стереотипов и осуществлять межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах общения	Тема 2. Культура. Культурная идентичность. Культурные ценности. <b>Защищаемое контрольное мероприятие</b>	Знание понятий «Культура», «Культурная идентичность», «Культурные символы». Умение использовать национальную специфику вербальных и невербальных средств коммуникации разных стран. Владение навыком подготовки научного доклада с презентацией.

<b>Компетенция</b>	<b>Мероприятие текущего контроля</b>	<b>Контролируемые элементы результатов обучения</b>
<p><b>ОПК.8</b> обладать готовностью преодолевать влияние стереотипов и осуществлять межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах общения</p> <p><b>ОПК.10</b> владеть как минимум, двумя иностранными языками, уметь применять иностранные языки для решения профессиональных вопросов, в том числе ведения переговоров с зарубежными партнерами</p>	<p>Тема 3. Проблема понимания в межкультурной коммуникации. Природа межкультурных конфликтов, причины их возникновения и способы преодоления.</p> <p>Коммуникативные тактики и стратегии.</p> <p><b>Итоговое контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знание понятий «конфликт», «межкультурный конфликт», «коммуникативные стратегии и тактики», «коммуникативная цель».</p> <p>Умение проводить анализ коммуникативного события межкультурного общения. Владение навыком эффективной межкультурной коммуникации.</p>

### **Спецификация мероприятий текущего контроля**

#### **Подходы к изучению коммуникации**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Демонстрирует хорошее научное представление о запрашиваемых понятиях теории МКК. Ответы даны на все вопросы развернуто. Уместно используется терминология МКК.	5
Демонстрирует определенное научное представление о запрашиваемых понятиях теории МКК. Ответы даны на все вопросы, на два вопроса дан развернутый ответ. Используется более трех терминов.	4
Демонстрирует определенное представление о запрашиваемых понятиях теории МКК. Ответы даны на все вопросы, на один вопрос дан развернутый ответ. Используется один или два термина.	3
Имеет общее представление о базовых понятиях теории МК коммуникации. Ответы даны на все вопросы, но кратко, не развернуто. Терминология не используется.	2
Ответ дан фрагментарно и только на один вопрос	1
Отказ от ответа	0

#### **Тема 1. История МКК. Американские, европейские и российские подходы к теории МКК.**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Владеет навыком подготовки презентации по теме	9
Умеет докладывать об одном из современных подходов	8
Знает основные современные концепции межкультурной коммуникации	5
Презентация полностью раскрывает выбранную тему	5
Презентация оформлена согласно требованиям	3

## **Тема 2. Культура. Культурная идентичность. Культурные ценности.**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Владеет навыком подготовки презентации по теме	9
Умеет докладывать о национальной особенности невербальных средств коммуникации одной из стран	8
Презентация полностью раскрывает выбранную тему	5
Знает понятия культуры и особенности национальной культурной идентичности	5
Презентация оформлена согласно требованиям	3

## **Тема 3. Проблема понимания в межкультурной коммуникации. Природа межкультурных конфликтов, причины их возникновения и способы преодоления. Коммуникативные тактики и стратегии.**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Владеет навыком выработки стратегий и тактики по преодолению возможной конфликтной ситуации	13
Знает понятия межкультурного конфликта и стратегии межкультурного общения	11
Умеет проводить межкультурный анализ конкретного коммуникативного события	10
Умеет определить возможные причины межкультурного конфликта	6

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Экзамен

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

**Конвертация баллов в отметки**

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

<b>Компетенция</b>	<b>Мероприятие текущего контроля</b>	<b>Контролируемые элементы результатов обучения</b>
<b>ОПК.8</b> обладать готовностью преодолеть влияние стереотипов и осуществлять межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах общения	Тема 4. Культурные стандарты, национальные стереотипы и предрассудки в межкультурной коммуникации <b>Защищаемое контрольное мероприятие</b>	Знание понятий «культурный стандарт», «национальный стереотип», «ложные стереотипы», «предрассудки». Умение определять пользу и вред стереотипов в процессе межкультурной коммуникации. Владение навыком публичного выступления с презентацией.
<b>ОПК.8</b> обладать готовностью преодолеть влияние стереотипов и осуществлять межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах общения	Тема 5. Освоение культуры. Социализация и инкультурация. Уровни межкультурной компетенции и способы её повышения. <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	Знание понятий «социализация», «инкультурация», «межкультурная компетенция». Умение проводить межкультурный тренинг с последующей рефлексией полученных результатов.
<b>ОПК.8</b> обладать готовностью преодолеть влияние стереотипов и осуществлять межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах общения <b>ОПК.10</b> владеть как минимум, двумя иностранными языками, уметь применять иностранные языки для решения профессиональных вопросов, в том числе ведения переговоров с зарубежными партнерами	Тема 6. Аккультурация и культурный шок. Проблема чужой культуры и этноцентризм <b>Итоговое контрольное мероприятие</b>	Знание понятий «аккультурация», «межкультурный шок», «стратегии преодоления шока», «этноцентризм». Владение навыком эффективной межкультурной коммуникации на этапах преодоления культурного шока, способностью творческой деятельности.

### Спецификация мероприятий текущего контроля

#### Тема 4. Культурные стандарты, национальные стереотипы и предрассудки в межкультурной коммуникации

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Владеет навыком публичного выступления с презентацией	9
Умеет анализировать межкультурные стереотипы	8
Презентация полностью раскрывает тему	5
Знает ключевые понятия по теме	5
Презентация оформлена согласно требованиям	3

**Тема 5. Освоение культуры. Социализация и инкультурация. Уровни межкультурной компетенции и способы её повышения.**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Владеет навыком рефлексии проведенного тренинга	9
Представлена развернутая письменная работа с результатами тренинга	8
Умеет планировать и организовывать тренинг по формированию межкультурной компетенции	8
Знает основные понятия по теме	5

**Тема 6. Аккультурация и культурный шок. Проблема чужой культуры и этноцентризм**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Умеет анализировать возможные причины культурного шока в определенной стране и разрабатывать стратегии его преодоления или избежания, стереотипы	10
Знает ключевые понятия по теме	7
Легко ориентируется в теме и отвечает на вопросы	7
Презентация полностью раскрывает тему	7
Владеет навыком публичного выступления с презентацией	6
Презентация оформлена согласно требованиям	3