

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра лингводидактики

Авторы-составители: **Мишланова Светлана Леонидовна
Словицова Екатерина Леонидовна**

Рабочая программа дисциплины
ОСНОВЫ МЕЖКУЛЬТУРНОЙ КОММУНИКАЦИИ
Код УМК 87670

Утверждено
Протокол №9
от «17» апреля 2019 г.

Пермь, 2019

1. Наименование дисциплины

Основы межкультурной коммуникации

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в базовую часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **45.03.02** Лингвистика

направленность Иностранные языки и межкультурная коммуникация (английский язык (англо-китайский))

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Основы межкультурной коммуникации** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

45.03.02 Лингвистика (направленность : Иностранные языки и межкультурная коммуникация (английский язык (англо-китайский)))

ОПК.10 владеть как минимум, двумя иностранными языками, уметь применять иностранные языки для решения профессиональных вопросов, в том числе ведения переговоров с зарубежными партнерами

ОПК.8 обладать готовностью преодолевать влияние стереотипов и осуществлять межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах общения

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	45.03.02 Лингвистика (направленность: Иностранные языки и межкультурная коммуникация (английский язык (англо-китайский)))
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	4,5
Объем дисциплины (з.е.)	4
Объем дисциплины (ак.час.)	144
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	56
Проведение лекционных занятий	28
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	88
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (3) Итоговое контрольное мероприятие (2) Письменное контрольное мероприятие (1)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (4 триместр) Экзамен (5 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Основы межкультурной коммуникации. Первый учебный период

Содержание дисциплины охватывает круг проблем, связанных с формированием понятий, входящих в основы коммуникации, а также с содержанием главных понятий и категорий данной науки.

Подходы к изучению коммуникации

Современные подходы к изучению коммуникации. Коммуникация и парадигмы ее изучения. Модели коммуникативного акта. Сферы коммуникации. Место МКК в изучении коммуникации.

Тема 1. История МКК. Американские, европейские и российские подходы к теории МКК.

В ходе изучения данной темы происходит знакомство с основными понятиями МКК, историей возникновения МКК как научной дисциплины. Формируется представление о подходах к изучению коммуникации и МКК, моделях коммуникативного акта. Осваивается навык подготовки научного доклада с презентацией по теме.

Тема 2. Культура. Культурная идентичность. Культурные ценности.

В ходе изучения данной темы происходит знакомство с понятиями «Культура», «Культурная идентичность», «Культурные символы». Формируется представление о национальной специфике вербальных и невербальных средств коммуникации разных стран. Совершенствуется навык подготовки научного доклада с презентацией по теме.

Тема 3. Проблема понимания в межкультурной коммуникации. Природа межкультурных конфликтов, причины их возникновения и способы преодоления. Коммуникативные тактики и стратегии.

В ходе изучения данной темы происходит знакомство с понятиями «Конфликт», «Межкультурный конфликт», «коммуникативные стратегии и тактики», «Коммуникативная цель». Формируется представление об эффективной межкультурной коммуникации и ее элементах. Осваивается анализ коммуникативного события межкультурного общения.

Основы межкультурной коммуникации. Второй учебный период

Тема 4. Культурные стандарты, национальные стереотипы и предрассудки в межкультурной коммуникации

В ходе изучения данной темы происходит знакомство с понятиями «Культурный стандарт», «Национальный стереотип», «Ложные стереотипы», «Предрассудки». Формируется представление о пользе и вреде стереотипов в процессе межкультурной коммуникации. Совершенствуется навык публичного выступления с презентацией.

Тема 5. Освоение культуры. Социализация и инкультурация. Уровни межкультурной компетенции и способы её повышения.

В ходе изучения данной темы происходит знакомство с понятиями «Социализация», «Инкультурация», «Межкультурная компетенция». Формируется умение проводить межкультурный тренинг с последующей рефлексией полученных результатов.

Тема 6. Аккультурация и культурный шок. Проблема чужой культуры и этноцентризм

В ходе изучения данной темы происходит знакомство с понятиями «Акультурация», «Межкультурный шок», «стратегии преодоления шока», «Этноцентризм». Формируется представление об эффективной межкультурной коммуникации и этапах преодоления культурного шока. Развивается способность творческой деятельности, отрабатывается умение выступать с презентацией вымышленного государства.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Таратухина, Ю. В. Межкультурная коммуникация. Семиотический подход : учебник и практикум для академического бакалавриата / Ю. В. Таратухина, Л. А. Цыганова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 199 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08259-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/424712>

2. Крижановская Е. М.,Харебова Е. Н. Речевая коммуникация: практикум:учебное пособие для студентов гуманитарных направлений и специальностей, изучающих дисциплину "Речевая коммуникация"/Е. М. Крижановская, Е. Н. Харебова.-Пермь:Пермский государственный национальный исследовательский университет,2018, ISBN 978-5-7944-2990-9.-158.-Библиогр.: с. 140-143 <https://elis.psu.ru/node/503473>

Дополнительная:

1. Кабакчи В. В. Англоязычное описание русской культуры:учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению "Филологическое образование"/В. В. Кабакчи.- Москва:Академия,2009, ISBN 978-5-7695-5369-1.-2212.-Библиогр.: с. 220-222

2. Гришаева Л. И.,Цурикова Л. В. Введение в теорию межкультурной коммуникации:учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальностям: "Теория и методика преподавания иностранных языков и культур", "Перевод и переводоведение", "Теория и практика межкультурной коммуникации" направления "Лингвистика и межкультурная коммуникация"/Л. И. Гришаева, Л. В. Цурикова.-Москва:Академия,2008, ISBN 978-5-7695-5598-5.-3511.-Библиогр.: с. 340-351. - Др. кн. авт. на 4-й с. обл.

3. Голодная, В. Н. Лингвистика и межкультурная коммуникация. Часть 1 : монография / В. Н. Голодная, Цайчжи Ляо ; под редакцией Е. В. Шутова. — Москва : Перо, Центр научной мысли, 2012. — 66 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/8985>

4. Тер-Минасова, С. Г. Язык и межкультурная коммуникация / С. Г. Тер-Минасова. — Москва : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова, 2008. — 368 с. — ISBN 978-5-211-05472-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/13162>

5. Культура. Коммуникация. Перевод : монография / С. В. Серебрякова, А. А. Серебряков, С. Н. Бредихин [и др.] ; под редакцией С. В. Серебрякова, А. И. Милостивая. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 228 с. — ISBN 978-5-9296-0893-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/75580.html>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Linguist/m_komm/01.php Электронное учебное пособие по МКК

www.hofstede-insights.com Официальный сайт межкультурных исследований

www.sietarrussia.ru Интернет-сайт по межкультурной коммуникации. Общество межкультурного образования, обучения и исследований

www.linguo-culture.blogspot.com Блог по межкультурной коммуникации

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Основы межкультурной коммуникации** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);
- 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)
- 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- 4) интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- 1) офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
- 2) программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
- 3) приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов.

Дисциплина не предусматривает использование специального программного обеспечения.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база обеспечивается наличием:

- 1) Для проведения занятий лекционного и семинарского типов (практических занятий) необходима учебная аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой и (или) маркерной доской.
- 2) Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации необходима учебная аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор,

экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой и (или) маркерной доской.

3) Для самостоятельной работы используются помещения Научной библиотеки ПГНИУ, оснащенные компьютерной техникой и обеспечивающие доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в электронную информационно-образовательную среду.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Основы межкультурной коммуникации**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и
критерии их оценивания**

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОПК.8 обладать готовностью преодолевать влияние стереотипов и осуществлять межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах общения</p>	<p>Знать нормы коммуникативного поведения и ключевые понятия межкультурной коммуникации. Уметь следовать нормам коммуникативного поведения в различных ситуациях межкультурного общения. Владеть навыками преодоления влияния стереотипов.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не сформированы знания, умения и навыки, предусмотренные компетенцией.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Знает общие сведения о ключевых понятиях межкультурной коммуникации, структуру межкультурной коммуникации, механизм диалога культур, проблемы восприятия «чужой» культуры, виды коммуникации, причины возникновения межкультурных конфликтов и пути их преодоления, стереотипы восприятия в межкультурной коммуникации, модель освоения чужой культуры, особенности аккультурации в межкультурной коммуникации, место «культурного шока» в освоении чужой культуры.</p> <p>Умеет поддерживать разнообразные и многоуровневые контакты и формы общения, связанные с иноязычной культурой, испытывая существенные трудности.</p> <p>Не владеет навыками применения методов и способов формирования межкультурной компетенции; практическими умениями и навыками, необходимыми для решения коммуникативных задач в ситуациях межличностного и межкультурного общения.</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Знает ключевые понятия межкультурной коммуникации, структуру межкультурной коммуникации, механизм диалога культур, проблемы восприятия «чужой» культуры, виды коммуникации, причины возникновения межкультурных конфликтов и пути их преодоления, стереотипы</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>восприятия в межкультурной коммуникации, модель освоения чужой культуры, особенности аккультурации в межкультурной коммуникации, место «культурного шока» в освоении чужой культуры.</p> <p>Умеет поддерживать разнообразные и многоуровневые контакты и формы общения, связанные с иноязычной культурой, допуская отдельные неточности. Владеет навыками применения отдельных методов и способов формирования межкультурной компетенции; практическими умениями и навыками, необходимыми для решения коммуникативных задач в ситуациях межличностного и межкультурного общения.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает о ключевых понятиях межкультурной коммуникации, структуру межкультурной коммуникации, механизм диалога культур, проблемы восприятия «чужой» культуры, виды коммуникации, причины возникновения межкультурных конфликтов и пути их преодоления, стереотипы восприятия в межкультурной коммуникации, модель освоения чужой культуры, особенности аккультурации в межкультурной коммуникации, место «культурного шока» в освоении чужой культуры.</p> <p>Умеет поддерживать разнообразные и многоуровневые контакты и формы общения, связанные с иноязычной культурой.</p> <p>Владеет навыками применения методов и способов формирования межкультурной компетенции; практическими умениями и навыками, необходимыми для решения коммуникативных задач в ситуациях межличностного и межкультурного общения.</p>
ОПК.10	Знать особенности вербальных	Неудовлетворител

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>владеть как минимум, двумя иностранными языками, уметь применять иностранные языки для решения профессиональных вопросов, в том числе ведения переговоров с зарубежными партнерами</p>	<p>и невербальных средств как минимум, двух иностранных языков, с позиций межкультурной коммуникации. Уметь применять иностранные языки для межкультурного общения. Владеть навыком использования иностранных языков в ходе ведения переговоров с зарубежными партнерами.</p>	<p>Неудовлетворител Не сформированы знания, умения и навыки, предусмотренные компетенцией.</p> <p>Удовлетворительн Знает особенности вербальных и невербальных средств как минимум, двух иностранных языков, с позиций межкультурной коммуникации. Умеет применять иностранные языки для межкультурного общения, допуская множественные ошибки. Не владеет навыком использования иностранных языков в ходе ведения переговоров с зарубежными партнерами.</p> <p>Хорошо Знает особенности вербальных и невербальных средств как минимум, двух иностранных языков, с позиций межкультурной коммуникации. Умеет применять иностранные языки для межкультурного общения, допуская единичные ошибки. Владеет навыком использования иностранных языков в ходе ведения переговоров с зарубежными партнерами, допуская отдельные неточности.</p> <p>Отлично Знает особенности вербальных и невербальных средств как минимум, двух иностранных языков, с позиций межкультурной коммуникации. Умеет применять иностранные языки для межкультурного общения. Владеет навыком использования иностранных языков в ходе ведения переговоров с зарубежными партнерами.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Подходы к изучению коммуникации Входное тестирование	Знание определения межкультурной коммуникации. Умение формулировать проблематику межкультурной коммуникации. Владение навыком обоснования необходимости изучения данной дисциплины.
ОПК.8 обладать готовностью преодолевать влияние стереотипов и осуществлять межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах общения	Тема 1. История МКК. Американские, европейские и российские подходы к теории МКК. Защищаемое контрольное мероприятие	Знание основных понятий МКК, истории возникновения МКК как научной дисциплины. Умение применять разные коммуникативные подходы и модели коммуникативного акта.
ОПК.8 обладать готовностью преодолевать влияние стереотипов и осуществлять межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах общения	Тема 2. Культура. Культурная идентичность. Культурные ценности. Защищаемое контрольное мероприятие	Знание понятий «Культура», «Культурная идентичность», «Культурные символы». Умение использовать национальную специфику вербальных и невербальных средств коммуникации разных стран. Владение навыком подготовки научного доклада с презентацией.

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ОПК.8 обладать готовностью преодолевать влияние стереотипов и осуществлять межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах общения</p> <p>ОПК.10 владеть как минимум, двумя иностранными языками, уметь применять иностранные языки для решения профессиональных вопросов, в том числе ведения переговоров с зарубежными партнерами</p>	<p>Тема 3. Проблема понимания в межкультурной коммуникации. Природа межкультурных конфликтов, причины их возникновения и способы преодоления.</p> <p>Коммуникативные тактики и стратегии.</p> <p>Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>Знание понятий «конфликт», «межкультурный конфликт», «коммуникативные стратегии и тактики», «коммуникативная цель».</p> <p>Умение проводить анализ коммуникативного события межкультурного общения. Владение навыком эффективной межкультурной коммуникации.</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

Подходы к изучению коммуникации

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Демонстрирует хорошее научное представление о запрашиваемых понятиях теории МКК. Ответы даны на все вопросы развернуто. Уместно используется терминология МКК.	5
Демонстрирует определенное научное представление о запрашиваемых понятиях теории МКК. Ответы даны на все вопросы, на два вопроса дан развернутый ответ. Используется более трех терминов.	4
Демонстрирует определенное представление о запрашиваемых понятиях теории МКК. Ответы даны на все вопросы, на один вопрос дан развернутый ответ. Используется один или два термина.	3
Имеет общее представление о базовых понятиях теории МК коммуникации. Ответы даны на все вопросы, но кратко, не развернуто. Терминология не используется.	2
Ответ дан фрагментарно и только на один вопрос	1
Отказ от ответа	0

Тема 1. История МКК. Американские, европейские и российские подходы к теории МКК.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Владеет навыком подготовки презентации по теме	9
Умеет докладывать об одном из современных подходов	8
Знает основные современные концепции межкультурной коммуникации	5
Презентация полностью раскрывает выбранную тему	5
Презентация оформлена согласно требованиям	3

Тема 2. Культура. Культурная идентичность. Культурные ценности.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Владеет навыком подготовки презентации по теме	9
Умеет докладывать о национальной особенности невербальных средств коммуникации одной из стран	8
Презентация полностью раскрывает выбранную тему	5
Знает понятия культуры и особенности национальной культурной идентичности	5
Презентация оформлена согласно требованиям	3

Тема 3. Проблема понимания в межкультурной коммуникации. Природа межкультурных конфликтов, причины их возникновения и способы преодоления. Коммуникативные тактики и стратегии.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Владеет навыком выработки стратегий и тактики по преодолению возможной конфликтной ситуации	13
Знает понятия межкультурного конфликта и стратегии межкультурного общения	11
Умеет проводить межкультурный анализ конкретного коммуникативного события	10
Умеет определить возможные причины межкультурного конфликта	6

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ОПК.8 обладать готовностью преодолеть влияние стереотипов и осуществлять межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах общения	Тема 4. Культурные стандарты, национальные стереотипы и предрассудки в межкультурной коммуникации Защищаемое контрольное мероприятие	Знание понятий «культурный стандарт», «национальный стереотип», «ложные стереотипы», «предрассудки». Умение определять пользу и вред стереотипов в процессе межкультурной коммуникации. Владение навыком публичного выступления с презентацией.
ОПК.8 обладать готовностью преодолеть влияние стереотипов и осуществлять межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах общения	Тема 5. Освоение культуры. Социализация и инкультурация. Уровни межкультурной компетенции и способы её повышения. Письменное контрольное мероприятие	Знание понятий «социализация», «инкультурация», «межкультурная компетенция». Умение проводить межкультурный тренинг с последующей рефлексией полученных результатов.
ОПК.8 обладать готовностью преодолеть влияние стереотипов и осуществлять межкультурный диалог в общей и профессиональной сферах общения ОПК.10 владеть как минимум, двумя иностранными языками, уметь применять иностранные языки для решения профессиональных вопросов, в том числе ведения переговоров с зарубежными партнерами	Тема 6. Аккультурация и культурный шок. Проблема чужой культуры и этноцентризм Итоговое контрольное мероприятие	Знание понятий «аккультурация», «межкультурный шок», «стратегии преодоления шока», «этноцентризм». Владение навыком эффективной межкультурной коммуникации на этапах преодоления культурного шока, способностью творческой деятельности.

Спецификация мероприятий текущего контроля

Тема 4. Культурные стандарты, национальные стереотипы и предрассудки в межкультурной коммуникации

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Владеет навыком публичного выступления с презентацией	9
Умеет анализировать межкультурные стереотипы	8
Презентация полностью раскрывает тему	5
Знает ключевые понятия по теме	5
Презентация оформлена согласно требованиям	3

Тема 5. Освоение культуры. Социализация и инкультурация. Уровни межкультурной компетенции и способы её повышения.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Владеет навыком рефлексии проведенного тренинга	9
Представлена развернутая письменная работа с результатами тренинга	8
Умеет планировать и организовывать тренинг по формированию межкультурной компетенции	8
Знает основные понятия по теме	5

Тема 6. Аккультурация и культурный шок. Проблема чужой культуры и этноцентризм

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Умеет анализировать возможные причины культурного шока в определенной стране и разрабатывать стратегии его преодоления или избежания, стереотипы	10
Знает ключевые понятия по теме	7
Легко ориентируется в теме и отвечает на вопросы	7
Презентация полностью раскрывает тему	7
Владеет навыком публичного выступления с презентацией	6
Презентация оформлена согласно требованиям	3