

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра лингводидактики

**Авторы-составители: Словикова Екатерина Леонидовна
Мишланова Светлана Леонидовна**

Рабочая программа дисциплины
ВВЕДЕНИЕ В ТЕОРИЮ КОММУНИКАЦИИ
Код УМК 58680

Утверждено
Протокол №9
от «17» апреля 2019 г.

Пермь, 2019

1. Наименование дисциплины

Введение в теорию коммуникации

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **44.03.05** Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)
направленность Иностранные языки и Литература (англо-немецкий)

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Введение в теорию коммуникации** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (направленность : Иностранные языки и Литература (англо-немецкий))

ПК.6 готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (направленность: Иностранные языки и Литература (англо-немецкий))
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	12
Объем дисциплины (з.е.)	2
Объем дисциплины (ак.час.)	72
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	28
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	14
Самостоятельная работа (ак.час.)	44
Формы текущего контроля	Защищаемое контрольное мероприятие (2) Итоговое контрольное мероприятие (1)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (12 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Введение в теорию коммуникации

В задачи курса входит формирование:

- научного представления по вопросам основ теории коммуникации: теория коммуникации как современная наука, основные теории коммуникации, особенности речевой и невербальной коммуникации и их разновидности, структура коммуникативного акта и его единицы, основные понятия и принципы коммуникации;
- знания особенностей коммуникативной среды (бытовая, производственная, сфера связей с общественностью и т.п.), каналов и разновидностей коммуникации (устная, печатная, аудиовизуальная, виртуальная и т.п.), структуры коммуникативного акта в различных сферах коммуникации (межкультурная, межличностная, массовая, организационная и т.п.), аудиторий и принципов коммуникации; личностных аспектов участников коммуникативного акта;
- основ анализа коммуникативных мероприятий и событий (пресс-конференции, выставки, семинары, действия компании и др.) и умения применять эти знания при дискурсанализе.

Тема 1. Введение в дисциплину. Понятие "теория коммуникации". Подходы к исследованию коммуникации.

Предмет и объект дисциплины. Два основных направления: технократический и интеракционный. Современные подходы. Понятие «коммуникация» и его трактовки. Подходы к изучению коммуникации: механистический и деятельностный. Биологическая основа коммуникации. Научные основы теории коммуникации.

Социально-философские, информационные, семиотические, лингвистические основы изучения коммуникации. Уровни коммуникации: межличностный, групповой, массовый, межкультурный. Сферы коммуникации: обиходно-бытовая, профессионально-деловая, научная, массово-информативная и художественно-творческая.

Тема 2. Модели коммуникативного акта

Основные модели коммуникативного акта, изучается его структура. Коммуниканты (говорящий и слушающий). Базовая и развернутые модели. Успешная коммуникация и ее условия. Понятия коммуникативной среды.

Тема 3. Специфика вербальной (речевой) коммуникации

Особенности вербальной коммуникации. Сущность коммуникации как объекта изучения филологии. Язык, его функциональная природа. Естественный язык и другие языки. Структура акта вербальной коммуникации (коммуникативно-речевого акта. Функции языка и речи. Особенности вербальной коммуникации, ее средства. Письменная и устная речь. Речевое действие. Речевая ситуация. Этапы формирования высказывания. Эффективность речевой коммуникации (понимание, внимание, обратная реакция). Условия успешной речевой коммуникации.

Тема 4. Формы и виды, типы вербальной коммуникации

Формы, типы и виды вербальной коммуникации: формы вербальной коммуникации по количеству участников: монолог, диалог, полилог и др.; формы вербальной коммуникации по цели и сфере; виды вербальной коммуникации и их специфика: говорение, слушание, письмо, чтение. Этапы формирования речевого высказывания. Проводится их анализ с точки зрения активности коммуникантов, эффективности и т.д.

Тема 5. Общая характеристика единиц вербальной коммуникации

Лингвистические единицы с точки зрения их функции в процессе коммуникации. Виды вербальной коммуникации: устная, письменная речь, слушание. Устная речь: диалог как одна из форм речевого общения. Виды диалога: информационный, фатический, манипулятивный,

полемический. Коммуникативные барьеры непонимания и способы их преодоления.

Тема 6. Особенности невербальной коммуникации

Невербальная коммуникация изучается с точки зрения ее роли: дублирования информации, дополнения, самостоятельной роли, физиологического выражения.

Тема 7. Роль коммуникантов в процессе коммуникации. Коммуникативные стратегии и тактики

Фактор адресата, условия эффективной коммуникации. Стратегии и тактики коммуникации.

Тема 8. Анализ коммуникативных мероприятий и событий. Эффективность коммуникации

Анализ отдельных коммуникативных событий.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Голуб, О. Ю. Теория коммуникации : учебник / О. Ю. Голуб, С. В. Тихонова. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 338 с. — ISBN 978-5-394-01262-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/57124.html>
2. Анпилогова, Л. В. Теория коммуникации : учебное пособие / Л. В. Анпилогова, Ю. В. Кудашова. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 206 с. — ISBN 978-5-7410-1459-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/61412.html>
3. Коноваленко, М. Ю. Теория коммуникации : учебник для академического бакалавриата / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 415 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00428-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/444005>

Дополнительная:

1. Иеронова, И. Ю. Введение в теорию коммуникации : учебное пособие / И. Ю. Иеронова. — Калининград : Балтийский федеральный университет им. Иммануила Канта, 2006. — 135 с. — ISBN 5-88874-749-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/23829>
2. Крижановская Е. М.,Харебова Е. Н. Речевая коммуникация: практикум:учебное пособие для студентов гуманитарных направлений и специальностей, изучающих дисциплину "Речевая коммуникация"/Е. М. Крижановская, Е. Н. Харебова.-Пермь:Пермский государственный национальный исследовательский университет,2018, ISBN 978-5-7944-2990-9.-158.-Библиогр.: с. 140-143 <https://elis.psu.ru/node/503473>
3. Корягина, Н. А. Самопрезентация и убеждающая коммуникация : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 225 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11562-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/445661>
4. Садохин, А. П. Введение в межкультурную коммуникацию : учеб. пособие / А. П. Садохин. — 2-е изд., стер. — М.: Издательство «Омега-Л», 2010. —189 с. — (Библиотека высшей школы). — ISBN 978-5-370-01722-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система БиблиоТех : [сайт]. <https://psu.bibliotech.ru/Reader/Book/7129>
5. Проектная деятельность как способ развития личности студентов и их профессиональной подготовки : методические указания / составители Е. А. Булатова. — Нижний Новгород : Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 32 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/54955.html>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

https://mediaeducation.ucoz.ru/_ld/1/167__.-__--2000.pdf Кашкин В.Б. Введение в теорию коммуникации

<http://niv.ru/doc/communications/pocheptsov/index.htm> Почепцов Г.Г. Теория и практика коммуникации

https://otherreferats.allbest.ru/psychology/00007184_0.html Специфика вербальной коммуникации

https://spravochnick.ru/psihologiya/psihicheskie_svoystva_lichnosti/verbalnaya_kommunikaciya/
Вербальная коммуникация

http://sbiblio.com/biblio/archive/koneckaja_sociologija/ Единицы вербальной коммуникации - текст

https://ru.wikipedia.org/wiki/Невербальное_общение Википедия: Невербальное общение

<http://www.prostoy.ru/58.html> Стратегия и тактика в коммуникативном процессе

http://www.hrmaximum.ru/articles/corporate_culture/115/ Эффективность коммуникации в организации

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Введение в теорию коммуникации** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);
- 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)
- 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- 4) интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- 1) офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
- 2) программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
- 3) приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов.

Дисциплина не предусматривает использование специального программного обеспечения.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база обеспечивается наличием:

- 1) Для проведения занятий лекционного и семинарского типов (практических занятий) необходима

учебная аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой и (или) маркерной доской.

2) Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации необходима учебная аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой и (или) маркерной доской.

3) Для самостоятельной работы используются помещения Научной библиотеки ПГНИУ, оснащенные компьютерной техникой и обеспечивающие доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и в электронную информационно-образовательную среду.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Введение в теорию коммуникации**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и
критерии их оценивания**

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.6 готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса</p>	<p>Знать основные положения и концепции в области теории коммуникации и объяснять изученные явления и процессы коммуникации, раскрывая их устойчивые связи. Уметь применять методику анализа и описания коммуникативных мероприятий и событий (пресс-конференции, выставки, семинары, действия компании и др.). Владеть навыком проектной деятельности совместно с участниками образовательного процесса; навыками сравнительного анализа разных видов и типов коммуникации с выявлением их специфики для осуществления успешной коммуникации в профессиональной сфере.</p>	<p align="center">Неудовлетворител Не сформированы знания, умения и навыки, предусмотренные компетенцией.</p> <p align="center">Удовлетворительн Знает основные положения и концепции в области теории коммуникации. Умеет при консультативной поддержке применять методику анализа и описания коммуникативных мероприятий и событий (пресс-конференции, выставки, семинары, действия компании и др.). Владеет навыком проектной деятельности совместно с участниками образовательного процесса.</p> <p align="center">Хорошо Знает основные положения и концепции в области теории коммуникации. Умеет применять методику анализа и описания коммуникативных мероприятий и событий (пресс-конференции, выставки, семинары, действия компании и др.). Владеет навыком проектной деятельности совместно с участниками образовательного процесса; навыками сравнительного анализа разных видов и типов коммуникации с выявлением их специфики для осуществления успешной коммуникации в профессиональной сфере, допуская неточности.</p> <p align="center">Отлично Знает основные положения и концепции в области теории коммуникации и объяснять изученные явления и процессы коммуникации, раскрывая их устойчивые связи. Умеет применять методику анализа и описания коммуникативных мероприятий и</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>событий (пресс-конференции, выставки, семинары, действия компании и др.). Владеет навыком проектной деятельности совместно с участниками образовательного процесса; навыками сравнительного анализа разных видов и типов коммуникации с выявлением их специфики для осуществления успешной коммуникации в профессиональной сфере.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : СУОС

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.6 готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса	Тема 2. Модели коммуникативного акта Защищаемое контрольное мероприятие	Знание современных подходов к изучению коммуникации и модели коммуникативного акта. Умение демонстрировать знания о моделях коммуникативного акта в докладе. Владение навыком подготовки научной презентации и организации взаимодействия с аудиторией в ходе ответа на вопросы.
ПК.6 готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса	Тема 6. Особенности невербальной коммуникации Защищаемое контрольное мероприятие	Знание основных видов коммуникации. Умение демонстрировать знания об особенностях невербальных средств коммуникации одной из стран. Владение навыком подготовки презентации по теме при кооперации с обучающимися.
ПК.6 готовность к взаимодействию с участниками образовательного процесса	Тема 8. Анализ коммуникативных мероприятий и событий. Эффективность коммуникации Итоговое контрольное мероприятие	Знание аспектов коммуникативной ситуации. Умение демонстрировать полученные знания при анализе коммуникативной ситуации. Владение навыком выработки стратегий и тактики по преодолению возможной конфликтной ситуации для осуществления успешной коммуникации в профессиональной сфере.

Спецификация мероприятий текущего контроля

Тема 2. Модели коммуникативного акта

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Доклад сопровождается презентацией	9
Уверенно отвечает на вопросы аудитории и ориентируется в выбранной теме и проблематике	8
Презентация выполнена согласно требованиям	8
Представлен доклад о модели коммуникативного акта	5

Тема 6. Особенности невербальной коммуникации

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Доклад сопровождается презентацией	9
Уверенно отвечает на вопросы аудитории и ориентируется в выбранной теме и проблематике	8
Презентация выполнена согласно требованиям	8
Представлен доклад о модели коммуникативного акта	5

Тема 8. Анализ коммуникативных мероприятий и событий. Эффективность коммуникации

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Представлен развернутый анализ коммуникативного события	17
Представлены стратегии избежания конфликта	13
Произведена оценка эффективности коммуникации	10