

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра психологии развития

Авторы-составители: **Попова Татьяна Ананьевна
Пузырёва Любава Олеговна**

Рабочая программа дисциплины
МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАНИИ
Код УМК 97423

Утверждено
Протокол №10
от «08» июня 2022 г.

Пермь, 2022

1. Наименование дисциплины

Медиации в образовании

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **44.03.02** Психолого-педагогическое образование
направленность Программа широкого профиля

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Медиации в образовании** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

44.03.02 Психолого-педагогическое образование (направленность : Программа широкого профиля)

ОПК.8 способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

Индикаторы

ОПК.8.2 планирует и организует эффективное взаимодействие между участниками образовательных отношений

ПК.3 Способен организовывать социально значимую деятельность группы обучающихся с учетом личностных особенностей и интересов учащихся

Индикаторы

ПК.3.2 Применяет эффективные педагогические и психологические технологии в работе с группами

4. Объем и содержание дисциплины

Направление подготовки	44.03.02 Психолого-педагогическое образование (направленность: Программа широкого профиля)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	11
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (11 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Причины и виды конфликтов в образовании

Конфликт. Конфликт в современной образовательной среде. Причины конфликтов. Виды конфликтов в образовательной среде.

Традиционные и инновационные способы разрешения конфликтов в образовании

Методы разрешения конфликтов в образовательной организации. Административное решение. Направление в специальные организации. Направление к психологу, социальному педагогу. Разрешение конфликта родителями подростка. Силовое разрешение конфликта. Медиация.

Особенности конфликтной коммуникации

Коммуникативная компетентность. Конфликтологическая грамотность. Общение между учителем и учеником. Сценарии развития конфликтной ситуации в школе. Факторы, способствующие возникновению конфликтной ситуации в процессе коммуникации. Особенности конфликтной коммуникации.

Особенности разрешения конфликтов в современной школе

Служба медиации в образовательном учреждении. Медиаторство, необходимость участия в конфликте медиатора. Методы, используемые в переговорах (соучастие, эмпатии, провоцирование на добро, психологическое сближение, вмешательство «авторитетного третьего», «обнажение агрессии», «обмена позиций», «психологической изоляции»).

Особенности конфликтной коммуникации в детском и подростковом коллективах

Моббинг как форма проявления конфликта детей и подростков. Фазы развития моббинга в детском коллективе. Управление конфликтами в детском коллективе. Прогнозирование и профилактика конфликтов. Разрешение конфликтов. Принципы разрешения конфликтов с детьми и подростками. Способы разрешения конфликтов и снижения эмоционально-психической напряженности детей. Показатели конфликтности детского и подросткового коллектива.

Медиация как способ урегулирования конфликтов в образовательной организации

Современные принципы медиации. Добровольность. Конфиденциальность. Сотрудничество и равноправие сторон. Открытость. Ответственность сторон за принятие решений. Независимость и беспристрастность медиатора. Инструменты медиации, их виды и значение. Закономерности выбора нужных инструментов в процедуре медиации. Школьная медиация: история и цели.

Восприятие и коммуникация в медиации. Работа с эмоциональной составляющей конфликта

Особенности процесса восприятия, фильтры восприятия, установки. Оценка статуса людей в группе по вербальному и невербальному имиджу, микроструктуре общения. Роль коммуникации в процедуре медиации. Невербальное общение в медиации. Специальные методы работы с эмоциональным состоянием участников конфликта и эмоциональной составляющей конфликта. Способы разрешения конфликтов и снижения эмоционально-психологической напряженности детей.

Служба медиации в образовательной организации

Медиация в контексте российского образования. Всероссийский сетевой центр школьной медиации. Информационно-коммуникационные технологии в деятельности школьного медиатора.

Особенности проведения школьной медиации

Этапы школьной медиации. Критерии возможностей рассмотрения спора с помощью процедуры медиации. Критерии выбора медиатора. Правила проведения процедуры медиации. Цели и задачи медиатора на каждой из 5 фаз процедуры медиации. Значение информации в медиации, цели и способы передачи и получения информации. Формулирование договоренностей (соглашения). Выработка

механизмов преодоления трудностей в процессе реализации медиативного соглашения. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей и контроль за их исполнением. Критерии оценки процедуры медиации. Завершение процедуры медиации.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Медиация в России: состояние, тенденции, проблемы развития : коллективная монография / Е. П. Ананьева, А. В. Бедрик, И. Ю. Бочаров [и др.] ; под редакцией С. А. Дюжиков. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2021. — 196 с. — ISBN 978-5-9275-3966-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт].
<https://www.iprbookshop.ru/121914>
2. Ильиных, С. А. Управление конфликтами : учебное пособие / С. А. Ильиных. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 282 с. — ISBN 978-5-4497-1195-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <https://www.iprbookshop.ru/108253>
3. Медиация как условие формирования психологической безопасности личности в образовательной среде : учебное пособие / В. В. Гагай, В. И. Майстренко, Д. Б. Петрова [и др.]. — Сургут : Сургутский государственный педагогический университет, 2020. — 155 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].
<http://www.iprbookshop.ru/106229.html>

Дополнительная:

1. Развитие медиации в России: теория, практика, образование: сборник статей/ Центр медиации Уральской государственной юридической академии.-Москва:Инфотропик Медиа,2012, ISBN 978-5-9998-0087-9.-320.
2. Гаврилюк, Н. П. Педагогическая конфликтология : монография / Н. П. Гаврилюк, Н. А. Зыкова. — Нижневартовск : Нижневартовский государственный университет, 2020. — 114 с. — ISBN 978-5-00047-578-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт].
<https://www.iprbookshop.ru/118992.html>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://www.edu.ru> Федеральный портал «Российское образование»

<https://elibrary.ru> Научная электронная библиотека

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Медиации в образовании** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий)
- 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)
- 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета
- 4) интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта)

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- 1) офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
- 2) программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
- 3) приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов.
- 4) Программа просмотра интернет контента (браузер)

...Дисциплина не предусматривает использование специального программного обеспечения

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база обеспечивается наличием:

Лекционные занятия - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Занятий семинарского типа (семинары, практические занятия) - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Самостоятельная работа - аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную

информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ. Для проведения групповых (индивидуальных) консультаций - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Медиации в образовании**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ОПК.8

способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОПК.8.2 планирует и организует эффективное взаимодействие между участниками образовательных отношений</p>	<p>Знать принципы, формы и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений, знать особенности организации и проведения медиации в образовательном процессе. Уметь использовать различные способы организации взаимодействия участников образовательных отношений, разрабатывать планы взаимодействия с различными категориями участников, составлять сценарий медиации в образовательном процессе. Владеть технологиями организации взаимодействия участников образовательных отношений с учетом особенностей образовательной деятельности, навыками составления сценария медиации в образовательном процессе.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает принципы, формы и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений, не знает особенности организации и проведения медиации в образовательном процессе. Не умеет использовать различные способы организации взаимодействия участников образовательных отношений, разрабатывать планы взаимодействия с различными категориями участников, составлять сценарий медиации в образовательном процессе. Не владеет технологиями организации взаимодействия участников образовательных отношений с учетом особенностей образовательной деятельности, навыками составления сценария медиации в образовательном процессе.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Знает принципы, формы и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений, знает особенности организации и проведения медиации в образовательном процессе. Не умеет использовать различные способы организации взаимодействия участников образовательных отношений, разрабатывать планы взаимодействия с различными категориями участников, составлять сценарий медиации в образовательном процессе или допускает серьезные ошибки. Не владеет технологиями организации взаимодействия участников образовательных отношений с учетом особенностей образовательной деятельности, навыками составления сценария медиации в</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Удовлетворительн образовательном процессе.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Знает принципы, формы и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений, знает особенности организации и проведения медиации в образовательном процессе, но допускает незначительные ошибки. Умеет использовать различные способы организации взаимодействия участников образовательных отношений, разрабатывать планы взаимодействия с различными категориями участников, составлять сценарий медиации в образовательном процессе, но пользуется подсказками преподавателя. В целом владеет технологиями организации взаимодействия участников образовательных отношений с учетом особенностей образовательной деятельности, навыками составления сценария медиации в образовательном процессе.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает принципы, формы и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений, знает особенности организации и проведения медиации в образовательном процессе. Умеет использовать различные способы организации взаимодействия участников образовательных отношений, разрабатывать планы взаимодействия с различными категориями участников, составлять сценарий медиации в образовательном процессе. Владеет технологиями организации взаимодействия участников образовательных отношений с учетом особенностей образовательной деятельности, навыками составления сценария медиации в образовательном процессе.</p>

ПК.3

Способен организовывать социально значимую деятельность группы обучающихся с учетом личностных особенностей и интересов учащихся

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.3.2 Применяет эффективные педагогические и психологические технологии в работе с группами</p>	<p>Знать основы проектирования психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, знать эффективные технологии, которые можно использовать в медиативном процессе. Уметь применять эффективные педагогические и психологические технологии в медиативной работе, подбирать и обосновывать эффективность использования психологических и педагогических технологий в рамках медиации. Владеть способами проектирования сценария проведения медиации с использованием эффективных педагогических и психологических технологий.</p>	<p>Неудовлетворител Не знает основы проектирования психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, не знает эффективные технологии, которые можно использовать в медиативном процессе. Не умеет применять эффективные педагогические и психологические технологии в медиативной работе, подбирать и обосновывать эффективность использования психологических и педагогических технологий в рамках медиации. Не владеет способами проектирования сценария проведения медиации с использованием эффективных педагогических и психологических технологий.</p> <p>Удовлетворительн Знает основы проектирования психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, знает эффективные технологии, которые можно использовать в медиативном процессе. Не умеет применять эффективные педагогические и психологические технологии в медиативной работе, подбирать и обосновывать эффективность использования психологических и педагогических технологий в рамках медиации или допускает серьезные ошибки. Не владеет способами проектирования сценария проведения медиации с использованием эффективных педагогических и психологических технологий.</p> <p>Хорошо Знает основы проектирования психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, знает эффективные технологии, которые можно использовать в медиативном процессе. Умеет применять эффективные</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>педагогические и психологические технологии в медиативной работе, подбирать и обосновывать эффективность использования психологических и педагогических технологий в рамках медиации, но допускает незначительные ошибки. В целом владеет способами проектирования сценария проведения медиации с использованием эффективных педагогических и психологических технологий.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает основы проектирования психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, знает эффективные технологии, которые можно использовать в медиативном процессе. Умеет применять эффективные педагогические и психологические технологии в медиативной работе, подбирать и обосновывать эффективность использования психологических и педагогических технологий в рамках медиации. Владеет способами проектирования сценария проведения медиации с использованием эффективных педагогических и психологических технологий.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 45 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 45 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
	Особенности разрешения конфликтов в современной школе Письменное контрольное мероприятие	Особенности конфликтной медиации в детском и подростковом коллективах. Предмет, объект конфликта, стороны конфликта, владение способами эффективной коммуникации с участниками образовательного процесса.
	Медиация как способ урегулирования конфликтов в образовательной организации Письменное контрольное мероприятие	Особенности конфликтной коммуникации в детских возрастах. Понятие моббинга и его развитие. Управление конфликтами в детском коллективе. Средства профилактики и предупреждения конфликтов в школе. Принципы разрешения конфликтов. Медиация как способ урегулирования конфликтов в образовательной организации. Понятие медиации. Принципы, этапы проведения медиации. медиативные стили и техники

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
	Служба медиации в образовательной организации Итоговое контрольное мероприятие	Особенности школьной службы медиации. Назначение и структура службы медиации в образовательном учреждении. Модели организации службы. Этапы создания службы медиации. Обеспечение административной поддержки. Выбор персонала. Формирование образовательной политики касательно службы медиации. Отбор школьных медиаторов. Особенности проведения школьной медиации. Содержание обучения для школьных медиаторов. политики

Спецификация мероприятий текущего контроля

Особенности разрешения конфликтов в современной школе

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Знает типологию и особенности протекания конфликтов в образовательном учреждении. Владеет понятиями конфликтов "ученик-ученик", "ученик-учитель", "учитель-родитель" и их спецификой. Владеет основными приемами и способами разрешения межличностных конфликтов в школе.	7
Знает понятие конфликта. Умеет диагностировать виды конфликтов в образовании и типологии конфликтов. Владеет диагностикой выявления способов поведения в конфликте.	7
Знает особенности деструктивного и конструктивного конфликта. Умеет дифференцировать мотивационные, ролевые, ценностные конфликты. Владеет некоторыми приемами снятия психоэмоционального напряжения.	6
Умеет анализировать причины возникновения конфликтов в организациях образования. Умеет делать анализ конфликтной ситуации. Владеет знаниями возрастной психологии и психологии развития, чтобы учитывать возрастные и индивидуальные особенности конфликтующих в ситуации конфликта.	5
Знает особенности конфликтной медиации в детском и подростковом коллективах. Умеет диагностировать предмет, объект конфликта, стороны конфликта, умеет выделять конфликтную ситуацию и инцидент. Владеет способами эффективной коммуникации со школьниками.	5

Медиация как способ урегулирования конфликтов в образовательной организации

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Знает принципы разрешения конфликта с детьми и подростками, умеет снимать психоэмоциональное напряжение, владеет способами урегулирования конфликта.	10
Знает понятие моббинга и фазы его развития, способы управления конфликтом в детском коллективе, умеет прогнозировать конфликт и владеет средствами его профилактики.	8
Знает понятие медиации, причины искажения поведения участников конфликта. умеет использовать принципы медиации и основные модели, владеет способами разрешения конфликтов и снижения эмоциональной напряженности,	7
Знает принципы и этапы проведения медиации, умеет вести переговоры, владеет медиативными стилями.	5

Служба медиации в образовательной организации

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Знает содержание обучения для школьных медиаторов. Умеет определять разные стили разрешения конфликтов. Умеет определять различные точки зрения, анализировать позиции сторон. Владеет стратегиями разрешения конфликтных ситуаций.	13
Знает модели организации психологической службы медиации в различных учреждениях образования. Принципы отбора медиаторов. Умеет применять различные технологии разрешения ситуаций буллинга в школе. Владеет практическими приемами обучения школьных медиаторов из числа старшеклассников (службы примирения).	10
Знает особенности проведения школьной медиации. Ее отличительные особенности. Инструменты медиатора. Умеет снимать психоэмоциональное напряжение в конфликте. Владеет конструктивными стратегиями и тактиками медиации.	10
Знает особенности школьной службы медиации. Умеет дифференцировать типологии конфликтов в образовании. Владеет принципами работы медиатора.	7