

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

**Кафедра психологии развития**

Авторы-составители: **Мишкевич Арина Михайловна**

Рабочая программа дисциплины

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Код УМК 100130

Утверждено  
Протокол №9  
от «23» мая 2023 г.

Пермь, 2023

## **1. Наименование дисциплины**

Конфликтология

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **44.03.02** Психолого-педагогическое образование  
направленность Программа широкого профиля

### 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Конфликтология** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**44.03.02** Психолого-педагогическое образование (направленность : Программа широкого профиля)

**УК.13** Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма и противодействовать им в профессиональной деятельности

**Индикаторы**

**УК.13.3** Осуществляет взаимодействие на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма и терроризма, владеет навыками аргументации противодействия экстремизму и терроризму в профессиональной деятельности

**ОПК.8** способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

**Индикаторы**

**ОПК.8.2** планирует и организует эффективное взаимодействие между участниками образовательных отношений

**ПК.3** Способен организовывать социально значимую деятельность группы обучающихся с учетом личностных особенностей и интересов учащихся

**Индикаторы**

**ПК.3.2** Применяет эффективные педагогические и психологические технологии в работе с группами

#### 4. Объем и содержание дисциплины

|   |  |
|---|--|
| <b>Направление подготовки</b>                                     | 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (направленность: Программа широкого профиля)                 |
| <b>форма обучения</b>   | очная  |
| <b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>          | 2  |
| <b>Объем дисциплины (з.е.)</b>                                    | 4  |
| <b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>                                 | 144  |
| <b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b> | 56   |
| <b>Проведение лекционных занятий</b>                              | 28   |
| <b>Проведение практических занятий, семинаров</b>                 | 28   |
| <b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>                           | 88   |
| <b>Формы текущего контроля</b>                                    | Входное тестирование (1)<br>Итоговое контрольное мероприятие (1)<br>Письменное контрольное мероприятие (2) |
| <b>Формы промежуточной аттестации</b>                             | Экзамен (2 триместр)   |

## 5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

### Конфликтология

#### **История конфликтологии как развитие взглядов на природу конфликта**

Конфликтология как научная дисциплина. Объект и предмет конфликтологии. Место конфликтологии в системе наук. Предпосылки возникновения конфликтологии. История изучения конфликта в зарубежной и отечественной науке. Этапы изучения конфликта в западной социологии: социал-дарвинизм, теории Г. Зиммеля, Т. Парсонса, теории Р. Дарендорфа, К. Боулдинга. Периодизация истории отечественной конфликтологии

#### **Понятие конфликта. Представление о конфликте в основных психологических школах**

Определение конфликта. Конфликт как состояние и процесс. Понятие социального конфликта. Пессимистический и оптимистический подходы к пониманию природы социального конфликта. Взгляды на конфликт в западных психологических направлениях: психоаналитический, социотропный, этологический, интеракционистский. Основные современные подходы к изучению конфликта в западной психологии: теоретико-игровой (М. Дойч), теория организационных систем (Р. Блейк, Дж. Мутон), теория переговорного процесса (Д. Рубин, Р. Фишер и др.)

#### **Структура конфликтной ситуации. Основные компоненты конфликта**

Определение основных составляющих конфликта: оппоненты (субъекты), объект конфликта, конфликтная ситуация, инцидент и др. Субъекты конфликта: понятие ранга оппонента; целевой и статусный конфликт; индивид и группа как субъекты конфликта. Объект конфликта: ограниченность ресурсов в конфликте, неделимость объекта, значимость объекта. Типы конфликтных ситуаций и инцидентов: объективные целенаправленные, объективные нецеленаправленные, субъективные целенаправленные, субъективные нецеленаправленные. Источник и основание конфликта. Зона конфликта. Границы конфликта: пространственные, временные, внутрисистемные.

#### **Причины возникновения конфликтов**

Понятие причины. Причина и повод конфликта. Ограниченность ресурсов как причина возникновения конфликта. Классификация причин возникновения конфликтов: обусловленные трудовым процессом, вызванные психологическими особенностями взаимоотношений, связанные с особенностями личности оппонентов. Основные причины возникновения конфликта: распределение ресурсов, взаимозависимость задач, различия в целях, различия в представлениях и ценностях.

#### **Конфликт как динамический процесс. Этапы конфликта**

Конфликт как динамически сбалансированный процесс. Понятие целевой дополненности в конфликте (В.И. Курбатов). Этапы конфликта: формирование противоречивых интересов, осознание участниками своих интересов, конфликтные действия, снятие или разрешение конфликта, постконфликтная ситуация. Диагностика динамики конфликта: признаки начала конфликта, характеристики конфликтных действий, признаки завершения конфликта. Понятие конфликтогена. Процесс эскалации конфликтогенов.

#### **Основные формы завершения конфликта: насилие, разъединение, переговоры**

Понятия «завершение» и «разрешение» конфликта. Модели завершения конфликта без участия третьей стороны: насилие, разъединение, примирение. Основные характеристики каждой модели, преимущества и недостатки моделей. Завершение конфликта с помощью третьей стороны: суд, арбитраж, медиация. Отличительные особенности, преимущества и недостатки данных моделей.

#### **Основные классификации конфликтов**

Проблема основания типологии конфликтов. Типология конфликтов И. Дойча: по сферам

жизнедеятельности людей, по причинам, по субъектности. Типология Р. Дарендорфа: по источникам возникновения, по формам борьбы, по направленности и др. Классификация конфликтов А.В. Дмитриева: мотивационные, целевые, статусные конфликты.

### **Внутриличностный, межличностный, межгрупповой конфликты: специфика, формы проявления**

Понятие внутриличностного конфликта. Внутриличностный конфликт как основа психического развития. Представление о природе внутриличностного конфликта в рамках основных психологических направлений: психоанализ, бихевиоризм, когнитивная психология, гуманистическая психология. Отличительные особенности межличностных конфликтов. Межличностный конфликт и социальные установки. Межгрупповые конфликты: этнические конфликты, политические конфликты, военные конфликты. Роль социальных стереотипов в межгрупповых конфликтах.

### **Стратегии поведения в конфликте**

Понятие «стратегия поведения». Отличие понятий тактика и стратегия. Классификация стратегий поведения в конфликте К. Томаса и Р. Киллмана. Характеристика и причины выбора стратегий: соперничество, сотрудничество, избегание, компромисс, приспособление. Классификация поведенческих реакций на проблему (Н. Пизешкиан). Основные тактики воздействия: рациональное убеждение, давление, заискивание и др.

### **Особенности педагогических конфликтов. Разрешение педагогических конфликтов**

Специфика педагогических конфликтов. Конфликты в педагогическом коллективе. Особенности конфликтов «педагог-учащийся»: ресурсы оппонентов, стратегии и тактики поведения и др. Межличностный конфликт и учебная деятельность. Способы разрешения педагогических конфликтов.

### **Супружеские конфликты**

Понятие семейного конфликта. Причины возникновения семейных конфликтов. Классификация семейных конфликтов: супружеские, детско-родительские, сиблинговые и др. Системный подход в работе с семейными конфликтами (В. Сатир).

### **Организационные конфликты**

Общие представления о конфликтах в организации. Причины возникновения конфликтов в организации. Распределение ресурса власти как способ профилактики организационных конфликтов. Особенности протекания конфликта в трудовом коллективе. Формы урегулирования конфликтов в организации.

### **Прогнозирование и предупреждение конфликтов**

Диагностика предконфликтной ситуации. Методы предупреждения конфликта. Фиксация конфликта. Ослабление конфликта. Сдерживание конфликта. Профилактика межличностных конфликтов.

### **Виды посредничества при разрешении конфликтов**

Понятие «посредничество». Роль посредника в конфликте. Условия привлечения посредника при разрешении конфликта. Модели разрешения конфликта с участием третьей стороны.

### **Медиация как технология урегулирования конфликта**

Понятие «конфликтная личность» и его условность. Отличительные характеристики в поведении конфликтной личности. Типология конфликтных личностей. Демонстративные. Ригидные. Неуправляемые. Сверхточные. Рационалисты. Безвольные. Диагностический инструментарий для исследования уровня конфликтности личности. Специфика поведения в общении с «конфликтной личностью».

### **Типы конфликтных личностей. Диагностика конфликтности**

Понятие «конфликтная личность» и его условность. Отличительные характеристики в поведении конфликтной личности. Типология конфликтных личностей. Демонстративные. Ригидные. Неуправляемые. Сверхточные. Рационалисты. Безвольные. Диагностический инструментарий для исследования уровня конфликтности личности. Специфика поведения в общении с «конфликтной личностью».

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.



## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Конфликтология : учебник / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин, Д.К. Захаров, В.Г. Коновалова ; под ред. А.Я. Кибанова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2024. — 301 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-018746-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система Znanium : [сайт]. <https://znanium.com/catalog/product/1891836>

2. Конфликтология : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В. П. Ратников, И. К. Батулин, В. Ф. Голубь [и др.] ; под редакцией В. П. Ратников. — 3-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — ISBN 978-5-238-02174-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/71180.html>

### Дополнительная:

1. Психология конфликта/сост. Н. В. Гришина.-Санкт-Петербург [и др.]:Питер,2001, ISBN 5-272-00335-7.-448.

## 9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://www.youtube.com/watch?v=Qj406bPfqV4> Биологические основы конфликтного поведения

<https://www.youtube.com/watch?v=tAVgCwMJDT0> Нейробиологические основы конфликтного поведения

<https://www.youtube.com/watch?v=MDGw0si3r0s> Агрессивное поведение в социальной среде

[https://604spb.edusite.ru/DswMedia/adkarpenko-](https://604spb.edusite.ru/DswMedia/adkarpenko-ovallaxverdovametodicheskoeuposobiedlyamediatorov-posrednikov.pdf)

[ovallaxverdovametodicheskoeuposobiedlyamediatorov-posrednikov.pdf](https://604spb.edusite.ru/DswMedia/adkarpenko-ovallaxverdovametodicheskoeuposobiedlyamediatorov-posrednikov.pdf)

<https://www.youtube.com/watch?v=iAR88iZ5vqU> Методические рекомендации для проведения медиации

## 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Конфликтология** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);
2. доступ в режиме online в Электронную библиотечную систему (ЭБС)
3. доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.
4. тестирование
5. Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта)

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- 1.Офисный пакет приложений.
- 2.Приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов .
- 3.Программы для демонстрации видео материалов (проигрыватель).
- 4.Программа для просмотра интернет контента (браузер).

Дисциплина не предусматривает использование специального программного обеспечения.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

1. Материально-техническая база обеспечивается наличием:

1.1. Лекционные занятия - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

1.2. Занятий семинарского типа (семинары, практические занятия) - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным

обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

1.3. Групповые (индивидуальные) консультации - аудитория, оснащенная меловой (и) или маркерной доской.

1.4. Текущий контроль - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

1.5. Самостоятельная работа - аудитория для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Конфликтология**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.  
Индикаторы и критерии их оценивания**

**ОПК.8**

**способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ**

| <b>Компетенция<br/>(индикатор)</b>  | <b>Планируемые результаты<br/>обучения</b>  | <b>Критерии оценивания результатов<br/>обучения</b>   |
|---|---|---|
| <p><b>ОПК.8.2</b><br/>планирует и организует эффективное взаимодействие между участниками образовательных отношений</p> | <p>Знать основные принципы формирования и осуществления социального взаимодействия.<br/>Уметь применять средства управления социальным взаимодействием в разных условиях.<br/>Владеть навыками освоения актуальных технологий в управлении социальными взаимодействием.</p> | <p align="center"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает основные принципы формирования и осуществления социального взаимодействия.<br/>Не умеет применять средства управления социальным взаимодействием в разных условиях.<br/>Не владеет навыками освоения актуальных технологий в управлении социальными взаимодействием.</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Знает основные принципы формирования и осуществления социального взаимодействия.<br/>Не умеет применять средства управления социальным взаимодействием в разных условиях.<br/>Не владеет навыками освоения актуальных технологий в управлении социальными взаимодействием.</p> <p align="center"><b>Хорошо</b></p> <p>Знает основные принципы формирования и осуществления социального взаимодействия.<br/>Умеет применять средства управления социальным взаимодействием в разных условиях.<br/>Не владеет навыками освоения актуальных технологий в управлении социальными взаимодействием.</p> <p align="center"><b>Отлично</b></p> <p>Знает основные принципы формирования и осуществления социального взаимодействия.<br/>Умеет применять средства управления социальным взаимодействием в разных условиях.<br/>Владеет навыками освоения актуальных технологий в управлении социальными</p> |

| Компетенция<br>(индикатор) | Планируемые результаты<br>обучения | Критерии оценивания результатов<br>обучения |
|----------------------------|------------------------------------|---|
|                            |                                    | <b>Отлично</b><br>взаимодействием.          |

### ПК.3

**Способен организовывать социально значимую деятельность группы обучающихся с учетом личностных особенностей и интересов учащихся**

| Компетенция<br>(индикатор)   | Планируемые результаты<br>обучения  | Критерии оценивания результатов<br>обучения   |
|--|---|---|
| <b>ПК.3.2</b><br>Применяет эффективные педагогические и психологические технологии в работе с группами | Знать основные способы выявления внутригрупповых и межличностных конфликтов (психологического климата, межличностных отношений, стиля управления).<br>Уметь разрешать конфликтные ситуации, возникающие в ходе командной работы, перераспределять роли и корректировать работу с учетом интересов сторон.<br>Владеть практическими методами анализа межличностных конфликтов, способов взаимодействия в конфликтах, методами сплочения команды. | <p><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает основные способы выявления внутригрупповых и межличностных конфликтов (психологического климата, межличностных отношений, стиля управления).<br/>Не умеет разрешать конфликтные ситуации, возникающие в ходе командной работы, перераспределять роли и корректировать работу с учетом интересов сторон.<br/>Не владеет практическими методами анализа межличностных конфликтов, способов взаимодействия в конфликтах, методами сплочения команды.</p> <p><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Знает основные способы выявления внутригрупповых и межличностных конфликтов (психологического климата, межличностных отношений, стиля управления).<br/>Не умеет разрешать конфликтные ситуации, возникающие в ходе командной работы, перераспределять роли и корректировать работу с учетом интересов сторон.<br/>Не владеет практическими методами анализа межличностных конфликтов, способов взаимодействия в конфликтах, методами сплочения команды.</p> <p><b>Хорошо</b></p> <p>Знает основные способы выявления внутригрупповых и межличностных конфликтов (психологического климата,</p> |

| Компетенция<br>(индикатор) | Планируемые результаты<br>обучения | Критерии оценивания результатов<br>обучения  |
|----------------------------|------------------------------------|--|
|                            |                                    | <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>межличностных отношений, стиля управления).<br/> Умеет разрешать конфликтные ситуации, возникающие в ходе командной работы, перераспределять роли и корректировать работу с учетом интересов сторон.<br/> Не владеет практическими методами анализа межличностных конфликтов, способов взаимодействия в конфликтах, методами сплочения команды.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Знает основные способы выявления внутригрупповых и межличностных конфликтов (психологического климата, межличностных отношений, стиля управления).<br/> Умеет разрешать конфликтные ситуации, возникающие в ходе командной работы, перераспределять роли и корректировать работу с учетом интересов сторон.<br/> Владеет практическими методами анализа межличностных конфликтов, способов взаимодействия в конфликтах, методами сплочения команды.</p> |

### УК.13

**Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма и противодействовать им в профессиональной деятельности**

| Компетенция<br>(индикатор)  | Планируемые результаты<br>обучения   | Критерии оценивания результатов<br>обучения  |
|---|--|--|
| <p><b>УК.13.3</b><br/> Осуществляет взаимодействие на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма и терроризма, владеет навыками аргументации противодействия экстремизму и терроризму в</p> | <p>Знать переговорные технологии и правила медиативного поведения с учетом индивидуальных особенностей конфликтующих сторон, в т.ч. на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма и терроризма.<br/> Уметь применять переговорные технологии и правила медиативного поведения при решении профессиональных</p> | <p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает переговорные технологии и правила медиативного поведения с учетом индивидуальных особенностей конфликтующих сторон, в т.ч. на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма и терроризма. Не умеет применять переговорные технологии и правила медиативного поведения при решении профессиональных задач. Не владеет навыками переговоров и аргументации противодействия экстремизму</p> |

| Компетенция<br>(индикатор)           | Планируемые результаты<br>обучения   | Критерии оценивания результатов<br>обучения   |
|--------------------------------------|--|---|
| <p>профессиональной деятельности</p> | <p>задач. Владеть навыками переговоров и аргументации противодействия экстремизму и терроризму в профессиональной деятельности</p> | <p><b>Неудовлетворител</b><br/>и терроризму в профессиональной деятельности</p> <p><b>Удовлетворительн</b><br/>Знает переговорные технологии и правила медиативного поведения с учетом индивидуальных особенностей конфликтующих сторон, в т.ч. на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма и терроризма. Не умеет применять переговорные технологии и правила медиативного поведения при решении профессиональных задач. Не владеет навыками переговоров и аргументации противодействия экстремизму и терроризму в профессиональной деятельности</p> <p><b>Хорошо</b><br/>Знает переговорные технологии и правила медиативного поведения с учетом индивидуальных особенностей конфликтующих сторон, в т.ч. на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма и терроризма. Умеет применять переговорные технологии и правила медиативного поведения при решении профессиональных задач. Не владеет навыками переговоров и аргументации противодействия экстремизму и терроризму в профессиональной деятельности</p> <p><b>Отлично</b><br/>Знает переговорные технологии и правила медиативного поведения с учетом индивидуальных особенностей конфликтующих сторон, в т.ч. на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма и терроризма. Умеет применять переговорные технологии и правила медиативного поведения при решении профессиональных задач. Владеет навыками переговоров и аргументации противодействия экстремизму и терроризму в профессиональной деятельности</p> |

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Экзамен

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

| Компетенция<br>(индикатор)   | Мероприятие<br>текущего контроля   | Контролируемые элементы<br>результатов обучения  |
|--|--|--|
| <b>Входной контроль</b><br><b>ПК.3.2</b><br>Применяет эффективные педагогические и психологические технологии в работе с группами<br><b>ОПК.8.2</b><br>планирует и организует эффективное взаимодействие между участниками образовательных отношений | История конфликтологии как развитие взглядов на природу конфликта<br><b>Входное тестирование</b> | Уметь соотносить теоретические знания в области социального взаимодействия с представлениями о способах разрешения конфликтов в разных сферах социального взаимодействия   |
| <b>ОПК.8.2</b><br>планирует и организует эффективное взаимодействие между участниками образовательных отношений  | Причины возникновения конфликтов<br><b>Письменное контрольное мероприятие</b>                    | Знать основные виды, типы конфликтов, их специфические особенности, закономерности, причины возникновения; Уметь анализировать структуру конфликта, включая анализ его причин, основных элементов, уметь анализировать динамику конфликта. Владеть категориальным аппаратом конфликтологии |



| <b>Компетенция<br/>(индикатор)</b>  | <b>Мероприятие<br/>текущего контроля</b>  | <b>Контролируемые элементы<br/>результатов обучения</b>   |
|---|---|---|
| <p><b>ПК.3.2</b><br/>Применяет эффективные педагогические и психологические технологии в работе с группами</p> <p><b>УК.13.3</b><br/>Осуществляет взаимодействие на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма и терроризма, владеет навыками аргументации противодействия экстремизму и терроризму в профессиональной деятельности</p> | <p>Медиация как технология урегулирования конфликта</p> <p><b>Письменное контрольное мероприятие</b></p>    | <p>Знать основные теоретические положения и методы конфликтологии.</p> <p>Уметь грамотно соотносить эти знания с конкретными ситуациями социального взаимодействия при решении профессиональных задач. Уметь применять переговорные медиативные технологии в конкретных конфликтных ситуациях.</p>  |
| <p><b>ПК.3.2</b><br/>Применяет эффективные педагогические и психологические технологии в работе с группами</p> <p><b>ОПК.8.2</b><br/>планирует и организует эффективное взаимодействие между участниками образовательных отношений</p>  | <p>Типы конфликтных личностей. Диагностика конфликтности</p> <p><b>Итоговое контрольное мероприятие</b></p> | <p>Знать историю развития конфликтологического знания, основные теории конфликтологии.</p> <p>Уметь корректно соотносить данные знания с методами управления конфликтами. Иметь представление о способах разрешения и профилактики конфликтов при решении задач социального взаимодействия. Знать основные виды конфликтов, их специфические особенности, закономерности, способы регуляции и профилактики. Уметь соотносить средства профилактики и управления конфликтами с различными видами конфликтов.</p> |

### **Спецификация мероприятий текущего контроля**

#### **История конфликтологии как развитие взглядов на природу конфликта**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

| <b>Показатели оценивания</b>   | <b>Баллы</b> |
|--|--------------|
| Тестовое задание из 30 вопросов закрытого типа. За каждый правильный ответ - 1 балл. | 30           |

#### **Причины возникновения конфликтов**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

| <b>Показатели оценивания</b>   | <b>Баллы</b> |
|--|--------------|
| верно характеризует вид, тип конфликта, его содержание, характеристики, элементы | 6            |
| знает компоненты конфликта, анатомию конфликта                                   | 6            |
| знает основные взгляды на конфликт в психологии                                  | 6            |
| знает основные взгляды на конфликт в социологии                                  | 6            |
| умеет анализировать и оценивать конфликтные ситуации с точки зрения его анатомии | 6            |

### **Медиация как технология урегулирования конфликта**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

| <b>Показатели оценивания</b>   | <b>Баллы</b> |
|--|--------------|
| Анализ ситуации, предложенной в незнакомом кейсе по предложенной схеме (за каждую верно выполненную позицию - 2 балла):- вид конфликта- мотивы конфликта- характеристики субъектов конфликта- позиции конфликтующих сторон- конфликтные взаимодействия- возможные варианты решения конфликта | 12           |
| Отработка техник медиации в ходе ролевой игры по предложенному кейсу   | 6            |
| Разработка кейса, иллюстрирующего ситуацию конфликтного взаимодействия в сфере будущей профессиональной деятельности   | 4            |
| Разработка кейса, иллюстрирующего ситуацию конфликтного взаимодействия в сфере супружеских отношений   | 4            |
| Разработка кейса, иллюстрирующего ситуацию конфликтного взаимодействия в молодежной среде  | 4            |

### **Типы конфликтных личностей. Диагностика конфликтности**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

| <b>Показатели оценивания</b>  | <b>Баллы</b> |
|---|--------------|
| Тестовое задание из 20 вопросов закрытого типа. За каждый правильный ответ - 2 балла. | 40           |