

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Авторы-составители: **Пузырёва Любава Олеговна**

Рабочая программа дисциплины

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ УЧАСТНИКОВ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

Код УМК 99411

Утверждено
Протокол №10
от «08» июня 2022 г.

Пермь, 2022

1. Наименование дисциплины

Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **44.03.02** Психолого-педагогическое образование
направленность Программа широкого профиля

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

44.03.02 Психолого-педагогическое образование (направленность : Программа широкого профиля)

ОПК.8 способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

Индикаторы

ОПК.8.1 осуществляет эффективную коммуникацию с участниками образовательных отношений

ОПК.8.2 планирует и организует эффективное взаимодействие между участниками образовательных отношений

ПК.1 Способен осуществлять организационно-педагогическое обеспечение воспитательного процесса

Индикаторы

ПК.1.2 Обеспечивает взаимосвязь образования, обучения и воспитания в рамках учебно-воспитательного процесса, организует взаимодействие его участников

4. Объем и содержание дисциплины

Направление подготовки	44.03.02 Психолого-педагогическое образование (направленность: Программа широкого профиля)
форма обучения	заочная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	11,12,13
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	14
Проведение лекционных занятий	6
Проведение практических занятий, семинаров	8
Самостоятельная работа (ак.час.)	94
Формы текущего контроля	Письменное контрольное мероприятие (3)
Формы промежуточной аттестации	Экзамен (13 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия

Общение как взаимодействие. Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия. Субъект и объект общения. Взаимосвязи понятия «общение» с такими общенаучными понятиями, как «коммуникация», «деятельность» и «отношения», а также с педагогическими понятиями «воспитание», «обучение» и «развитие». Интеракции и коммуникации. Анализ акта взаимодействия в социальной психологии. Структура взаимодействия в деятельностной парадигме. Взаимодействие как организация совместной деятельности. Виды общения и типы взаимодействия.

Психолого-педагогическое взаимодействие в условиях современных образовательных учреждений

Педагогическое взаимодействие: сущность, содержание, виды. Характеристика учебных и воспитательных взаимодействий. Основные характеристики педагогического взаимодействия. Цели профессионально-педагогического общения. Функции профессионально-педагогического общения. Содержание профессионально-педагогического общения. Средства профессионально-педагогического общения. Структура профессионально-педагогического общения. Использование транзакционного анализа в профессионально-педагогическом общении.

Особенности психолого-педагогического взаимодействия в системе «Педагог-учащийся»

Личность учащегося. Межличностные отношения в классе. Особенности профессиональной позиции педагога. Личность педагога и познание учащегося. Самооценка педагога и отражение им личности учащегося. Педагогическая социальная перцепция. Индивидуальный подход учителя к «лидерам», активистам, хорошо успевающим школьникам и ученикам, имеющим проблемы в успеваемости и дисциплине. Основы ситуации успеха в учебной деятельности. Этапы создания ситуации успеха. Особенности стилей педагогического руководства. Уровни общения педагогов и учащихся. Манипуляции в общении педагогов и учащихся. Виды манипуляций. Характерные особенности некоторых манипуляторов.

Особенности психолого-педагогического взаимодействия в системе «Педагог-родитель»

Особенности педагогического взаимодействия с родителями. Фронтальное общение (родительское собрание), индивидуальное общение с родителями. Влияние возможных патогенных установок на характер взаимодействия педагога с родителями.

Особенности психолого-педагогического взаимодействия в педагогическом коллективе

Специфика взаимоотношений и общения в педагогическом коллективе. Психологическая совместимость учителей, работающих в одном классе. Социально-психологическая адаптация учителя в педагогическом коллективе. Профессиональные и личностные качества учителя, определяющие его положение в педагогическом коллективе. Директор школы как руководитель педагогического коллектива.

Особенности взаимодействия психолога с субъектами образования

Роль и место психолога в системе психолого-педагогического взаимодействия. Адаптация и выстраивание отношений психолога с субъектами образовательного процесса. Природа возможных патогенных установок во взаимодействии психолога с родителями (самостоятельный анализ статей Вархатовой Е.К. «Из опыта работы школьного психолога: проблема отношений психолог-родитель», «Консультирование родителей: ловушки для психолога»). Реальное и идеальное взаимодействие психолога с родителями и другими субъектами образования.

Методы диагностики особенностей взаимодействия субъектов образовательного процесса

Современные методы диагностики особенностей взаимодействия субъектов образовательного процесса.

Методики, позволяющие диагностировать различные аспекты взаимодействия субъектов образовательного процесса.

Взаимодействие в конфликтных ситуациях

Основные признаки конфликта. Разновидности конфликтов. Стадии развития конфликта. Способы разрешения конфликта. Конфликтно-стрессовые ситуации в младших классах. Конфликтно-стрессовые ситуации в работе с подростками. Конфликтно-стрессовые ситуации с учащимися старших классов. Конфликтно-стрессовые ситуации в вузе.

Технологии и приемы установления контакта и расположения к себе

Технологии и приемы установления контакта с другими людьми. Приемы начала беседы. Приемы формирования аттракции - личной привлекательности.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Неумоева-Колчеданцева, Е. В. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : учебное пособие для академического бакалавриата / Е. В. Неумоева-Колчеданцева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 159 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-03666-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.ura.it.ru/bcode/438304>
2. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. С. Обухов [и др.] ; под общей редакцией А. С. Обухова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 422 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02531-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.ura.it.ru/bcode/432841>
3. Теоретические и методические основы организации игровой деятельности детей раннего и дошкольного возраста : учебник для среднего профессионального образования / А. И. Савенков [и др.] ; под научной редакцией А. И. Савенкова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 339 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12667-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://ura.it.ru/bcode/447961>
4. Чалдини Р. Психология влияния. Убеждай, воздействуй, защищайся. — (Серия «Сам себе психолог»). / Р. Чалдини. - Санкт-Петербург : Питер, 2021. - 464 с. - ISBN 978-5-4461-1594-5. <https://ibooks.ru/bookshelf/373751>
5. Коротаева, Е. В. Педагогическое взаимодействие : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Коротаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 223 с. — (Образовательный процесс). — ISBN 978-5-534-08443-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.ura.it.ru/bcode/441467>
6. Дубровина, Л. А. Психолого-педагогическое взаимодействие субъектов образовательного процесса : учебное пособие / Л. А. Дубровина, И. Р. Сорокина. — Владимир : Издательство Владимирского государственного университета, 2019. — 131 с. — ISBN 978-5-9984-1067-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. <https://www.iprbookshop.ru/120436>
7. Белкина, В. Н. Детская психология. Взаимодействие со сверстниками : учебное пособие для академического бакалавриата / В. Н. Белкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 170 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-08257-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.ura.it.ru/bcode/442113>
8. Бороздина, Г. В. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 463 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01527-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.ura.it.ru/bcode/431163>
9. Попова Т. А., Пузырева Л. О. Психология делового общения: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлениям подготовки бакалавров, изучающих дисциплину "Психология делового общения"/Т. А. Попова, Л. О. Пузырева.-Пермь:ПГНИУ,2019, ISBN 978-5-7944-3386-9.-168.-Библиогр.: с. 118-121 <https://elis.psu.ru/node/604541>

Дополнительная:

1. Старшенбаум, Г. В. Тренинг навыков практического психолога : интерактивный учебник. Игры, тесты, упражнения / Г. В. Старшенбаум. — Саратов : Вузовское образование, 2015. — 281 с. — ISBN

2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].
<http://www.iprbookshop.ru/31712>

2. Эксакусто, Т. В. Основы психологии делового общения : учебное пособие / Т. В. Эксакусто. — Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2015. — 162 с. — ISBN 978-5-9275-1712-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].
<http://www.iprbookshop.ru/78690.html>

3. Марковская И. М. Диагностика и тренинг взаимодействия родителей с детьми:автореферат дис. ... канд. психол. наук : 19.00.05/И. М. Марковская.-Санкт-Петербург,1996.-19.

4. Ежова Н. Н. Научись общаться! Коммуникативные тренинги/Н. Н. Ежова.-Ростов н/Д:Феникс,2005, ISBN 5-222-06676-2.-249.-Библиогр.: с. 249-250

5. Коротаева, Е. В. Образовательные технологии в педагогическом взаимодействии : учебное пособие для вузов / Е. В. Коротаева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 181 с. — (Образовательный процесс). — ISBN 978-5-534-10298-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].
<https://www.urait.ru/bcode/429700>

6. Батаршев Анатолий Васильевич Психодиагностика способности к общению,или Как определить организаторские и коммуникативные качества личности/Анатолий Васильевич Батаршев.- М.:ВЛАДОС,1999, ISBN 5-691-00316-X.-176.-Библиогр.:с.166-175

7. Истратова, О. Н. Психология эффективного общения и группового взаимодействия : учебное пособие / О. Н. Истратова, Т. В. Эксакусто. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. — 191 с. — ISBN 978-5-9275-2848-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/87753.html>

8. Жуков Ю. М.,Петровская Л. А.,Растянников П. В. Диагностика и развитие компетентности в общении:спецпрактикум по социальной психологии/Ю. М. Жуков, Л. А. Петровская, П. В. Растянников.-Москва:Издательство Московского университета,1990, ISBN 5-211-01929-6.-104.

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

www.http/twirpx.com/ Библиотека

<http://koob.ru> Библиотека

<http://vsetesti.ru> Методики диагностики

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

Перечень используемых информационных технологий:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий)
- 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)
- 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета
- 4) интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта)

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- 1) офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
- 2) программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
- 3) приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов.
- 4) Программа просмотра интернет контента (браузер)

Дисциплина не предусматривает использование специального программного обеспечения

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционные занятия - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Занятий семинарского типа (семинары, практические занятия) - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Самостоятельная работа - аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ.

Для проведения групповых (индивидуальных) консультаций - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ОПК.8

способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОПК.8.1 осуществляет эффективную коммуникацию с участниками образовательных отношений</p>	<p>Знать основы эффективной коммуникации с участниками образовательных отношений, приемы и методы в рамках эффективной коммуникации, закономерности коммуникации. Уметь описывать методы, приемы, технологии эффективной коммуникации. Владеть терминологическим аппаратом, навыками подбора методов, приемов, технологий эффективной коммуникации.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает основы эффективной коммуникации с участниками образовательных отношений, приемы и методы в рамках эффективной коммуникации, закономерности коммуникации. Не умеет описывать методы, приемы, технологии эффективной коммуникации. Не владеет терминологическим аппаратом, навыками подбора методов, приемов, технологий эффективной коммуникации.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Знает основы эффективной коммуникации с участниками образовательных отношений, приемы и методы в рамках эффективной коммуникации, закономерности коммуникации. Не умеет описывать методы, приемы, технологии эффективной коммуникации. Не владеет терминологическим аппаратом, навыками подбора методов, приемов, технологий эффективной коммуникации.</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Знает основы эффективной коммуникации с участниками образовательных отношений, приемы и методы в рамках эффективной коммуникации, закономерности коммуникации. Умеет описывать методы, приемы, технологии эффективной коммуникации, но испытывает затруднения или допускает незначительные ошибки. В целом владеет терминологическим аппаратом, навыками подбора методов, приемов, технологий эффективной коммуникации.</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает основы эффективной коммуникации с участниками образовательных отношений, приемы и методы в рамках эффективной коммуникации, закономерности коммуникации. Умеет описывать методы, приемы, технологии эффективной коммуникации. Владеет терминологическим аппаратом, навыками подбора методов, приемов, технологий эффективной коммуникации.</p>
<p>ОПК.8.2 планирует и организует эффективное взаимодействие между участниками образовательных отношений</p>	<p>Знать основы планирования и организации эффективного взаимодействия между участниками образовательных отношений, особенности эффективного взаимодействия, техники, методы и приемы организации эффективного взаимодействия, формы взаимодействия. Уметь выбирать формы взаимодействия, подбирать техники, методы и приемы организации эффективного взаимодействия в соответствии с задачами, условиями, особенностями. Владеть навыками выбора техник, методов и приемов организации эффективного взаимодействия.</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает основы планирования и организации эффективного взаимодействия между участниками образовательных отношений, особенности эффективного взаимодействия, техники, методы и приемы организации эффективного взаимодействия, формы взаимодействия. Не умеет выбирать формы взаимодействия, подбирать техники, методы и приемы организации эффективного взаимодействия в соответствии с задачами, условиями, особенностями. Не владеет навыками выбора техник, методов и приемов организации эффективного взаимодействия.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Знает основы планирования и организации эффективного взаимодействия между участниками образовательных отношений, особенности эффективного взаимодействия, техники, методы и приемы организации эффективного взаимодействия, формы взаимодействия. Не умеет выбирать формы взаимодействия, подбирать техники, методы и приемы организации эффективного взаимодействия в соответствии с задачами, условиями, особенностями. Не владеет навыками выбора техник, методов и приемов организации эффективного взаимодействия.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Знает основы планирования и организации эффективного взаимодействия между участниками образовательных отношений, особенности эффективного взаимодействия, техники, методы и приемы организации</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>эффективного взаимодействия, формы взаимодействия. Умеет выбирать формы взаимодействия, подбирать техники, методы и приемы организации эффективного взаимодействия в соответствии с задачами, условиями, особенностями, но допускает незначительные ошибки или испытывает затруднения. В целом владеет навыками выбора техник, методов и приемов организации эффективного взаимодействия.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает основы планирования и организации эффективного взаимодействия между участниками образовательных отношений, особенности эффективного взаимодействия, техники, методы и приемы организации эффективного взаимодействия, формы взаимодействия. Умеет выбирать формы взаимодействия, подбирать техники, методы и приемы организации эффективного взаимодействия в соответствии с задачами, условиями, особенностями. Владеет навыками выбора техник, методов и приемов организации эффективного взаимодействия.</p>

ПК.1

Способен осуществлять организационно-педагогическое обеспечение воспитательного процесса

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.1.2 Обеспечивает взаимосвязь образования, обучения и воспитания в рамках учебно-воспитательного процесса, организует взаимодействие его участников</p>	<p>Знать принципы обучения, образования и воспитания, знать особенности и приемы организации взаимодействия субъектов образовательного процесса. Уметь грамотно выбирать, анализировать, описывать приемы организации взаимодействия участников образовательного процесса. Владеть навыками подбора приемов организации взаимодействия участников образовательного процесса.</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает принципы обучения, образования и воспитания, знать особенности и приемы организации взаимодействия субъектов образовательного процесса. Не умеет грамотно выбирать, анализировать, описывать приемы организации взаимодействия участников образовательного процесса. Не владеет навыками подбора приемов организации взаимодействия участников образовательного процесса.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Знает принципы обучения, образования и</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>воспитания, знать особенности и приемы организации взаимодействия субъектов образовательного процесса. Не умеет грамотно выбирать, анализировать, описывать приемы организации взаимодействия участников образовательного процесса. Не владеет навыками подбора приемов организации взаимодействия участников образовательного процесса.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Знает принципы обучения, образования и воспитания, знать особенности и приемы организации взаимодействия субъектов образовательного процесса. Умеет выбирать, анализировать, описывать приемы организации взаимодействия участников образовательного процесса, но допускает ошибки или испытывает затруднения. В целом владеет навыками подбора приемов организации взаимодействия участников образовательного процесса.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает принципы обучения, образования и воспитания, знать особенности и приемы организации взаимодействия субъектов образовательного процесса. Умеет грамотно выбирать, анализировать, описывать приемы организации взаимодействия участников образовательного процесса. Владеет навыками подбора приемов организации взаимодействия участников образовательного процесса.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
------------------------------------	--	---

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ПК.1.2 Обеспечивает взаимосвязь образования, обучения и воспитания в рамках учебно-воспитательного процесса, организует взаимодействие его участников</p> <p>ОПК.8.1 осуществляет эффективную коммуникацию с участниками образовательных отношений</p>	<p>Методы диагностики особенностей взаимодействия субъектов образовательного процесса</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Знать основы эффективной коммуникации с участниками образовательных отношений, приемы и методы в рамках эффективной коммуникации, закономерности коммуникации, методы диагностики особенностей взаимодействия субъектов образовательного процесса, знать особенности и приемы организации взаимодействия субъектов образовательного процесса. Уметь описывать методы, приемы, технологии эффективной коммуникации, методы диагностики особенностей взаимодействия субъектов образовательного процесса, уметь подбирать методы диагностики особенностей взаимодействия субъектов образовательного процесса, грамотно выбирать, анализировать, описывать приемы организации взаимодействия участников образовательного процесса. Владеть терминологическим аппаратом, навыками подбора методов, приемов, технологий эффективной коммуникации, навыками подбора приемов организации взаимодействия участников образовательного процесса.</p>
<p>ОПК.8.2 планирует и организует эффективное взаимодействие между участниками образовательных отношений</p> <p>ОПК.8.1 осуществляет эффективную коммуникацию с участниками образовательных отношений</p>	<p>Взаимодействие в конфликтных ситуациях</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Знать особенности взаимодействия субъектов образовательных отношений, особенности взаимодействия в конфликтах, техники и приемы поведения в конфликте. Уметь выбирать подходящие техники и приемы взаимодействия в конфликте, описывать и анализировать конфликтные ситуации. Владеть терминологическим аппаратом, навыками подбора техник и приемов эффективного поведения в конфликтных ситуациях.</p>

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ПК.1.2 Обеспечивает взаимосвязь образования, обучения и воспитания в рамках учебно-воспитательного процесса, организует взаимодействие его участников</p> <p>ОПК.8.1 осуществляет эффективную коммуникацию с участниками образовательных отношений</p> <p>ОПК.8.2 планирует и организует эффективное взаимодействие между участниками образовательных отношений</p>	<p>Технологии и приемы установления контакта и расположения к себе</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Знать технологии и приемы установления контакта и расположения к себе, психологические механизмы этих технологий и приемов, условия использования данных технологий и приемов. Уметь описать и объяснить действия технологий и приемов установления контакта и расположения к себе, выявить последствия применения технологий и приемов, подбирать конкретные технологии и приемы установления контакта и расположения к себе в зависимости от ситуации и особенностей участников взаимодействия. Владеть навыками подбора технологий и приемов установления контакта и расположения к себе.</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

Методы диагностики особенностей взаимодействия субъектов образовательного процесса

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **7 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Студент проанализировал результаты диагностики, описал результаты, сделал интерпретацию	8
Студент использовал весь список рекомендуемого диагностического инструментария	5
Сделаны выводы по итогам диагностики	5
Студен представил таблицу первичных данных диагностики	3
Выбран субъект образовательных отношений для диагностики особенностей взаимодействия (учащийся, педагог, родитель или администрация)	3
Студент провел диагностику	3
Студент представил протоколы исследований	3

Взаимодействие в конфликтных ситуациях

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **7 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Описаны конфликтные ситуации между различными субъектами образовательных отношений (по 2 балла за ситуацию, 5 ситуаций с участием разных участников образовательных отношений)	10
Проанализирована по плану каждая ситуация (по 2 балла за ситуацию, 5 ситуаций с участием разных участников образовательных отношений)	10
Описаны варианты выхода из конфликта	4
В каждом случае описаны стадии конфликта	3
В каждом случае описана структура конфликта	3

Технологии и приемы установления контакта и расположения к себе

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **8 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Описан механизм применения технологий и приемов расположения к себе в каждом упомянутом случае.	10
Приведены примеры применений технологий и приемов расположения к себе. Описаны ситуации применения технологий и приемов расположения к себе.	10
Приведены примеры применений технологий и приемов установления контакта. Описаны ситуации применения технологий и приемов установления контакта.	7
Описан механизм применения технологий и приемов установления контакта в каждом упомянутом случае.	7
Проанализирован собственный опыт применения технологий и приемов установления контакта и расположения к себе	6