

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра психологии развития

Авторы-составители: Пузырёва Любава Олеговна

Рабочая программа дисциплины

ПСИХОЛОГИЯ МЕЖЛИЧНОСТНОЙ КОММУНИКАЦИИ

Код УМК 97427

Утверждено
Протокол №10
от «08» июня 2022 г.

Пермь, 2022

1. Наименование дисциплины

Психология межличностной коммуникации

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **44.03.02** Психолого-педагогическое образование
направленность Программа широкого профиля

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Психология межличностной коммуникации** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

44.03.02 Психолого-педагогическое образование (направленность : Программа широкого профиля)

ОПК.8 способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

Индикаторы

ОПК.8.1 осуществляет эффективную коммуникацию с участниками образовательных отношений

ПК.4 Способен применять на практике базовые психологические знания об универсальных закономерностях и индивидуальных особенностях социализации личности

Индикаторы

ПК.4.2 Оказывает социально-психологическую и социально-педагогическую поддержку обучающимся с учетом социально-психологических закономерностей и приемов эффективной коммуникации

4. Объем и содержание дисциплины

| | |
|---|--|
| Направления подготовки | 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (направленность: Программа широкого профиля) |
| форма обучения | заочная |
| №№ триместров, выделенных для изучения дисциплины | 2,3 |
| Объем дисциплины (з.е.) | 3 |
| Объем дисциплины (ак.час.) | 108 |
| Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе: | 14 |
| Проведение лекционных занятий | 6 |
| Проведение практических занятий, семинаров | 8 |
| Самостоятельная работа (ак.час.) | 94 |
| Формы текущего контроля | Письменное контрольное мероприятие (3) |
| Формы промежуточной аттестации | Зачет (3 триместр) |

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Понятие межличностной коммуникации

Коммуникация. Общение и коммуникация. Функции коммуникации. Виды и формы коммуникации. Стороны общения. Стили общения. Способы взаимодействия и влияния в процессе коммуникации.

Вербальная и невербальная коммуникация

Особенности вербальной коммуникации. Внимание к языку, как средству коммуникации. Невербальная коммуникация, ее виды и особенности. Знаковые системы невербальной коммуникации: оптико-кинетическая, акустическая, пространственно-временная, тактильная, ольфакторная, визуальный контакт. Общее и различное для вербальной и невербальной коммуникации. Техники и приемы.

Барьеры коммуникации

Понятие барьеры коммуникации. Барьеры восприятия и понимания. Коммуникативные барьеры. Техники преодоления барьеров коммуникации. Техники привлечения внимания. Техники поддержания внимания. Авторитет. Психолого-дидактические принципы и приемы речевого воздействия.

Восприятие другого

Восприятие другого в процессе коммуникации. Социальная перцепция. Механизмы социальной перцепции. Эффекты первого впечатления. Идентификация. Эмпатия. Рефлексия. Каузальная атрибуция. Фундаментальная ошибка атрибуции. Аттракция.

Активное слушание и техники задавания вопросов

Активное слушание и его роль в эффективной коммуникации. Цели. Виды. Техники активного слушания. Группы вопросов. Техники задавания вопросов.

Убеждение и внушение

Понятие убеждение и его отличие от других форм воздействия. Суггестия. Факторы внушаемости. Техники и правила убеждения. Факторы, влияющие на убедительность коммуникатора.

Влияние и манипуляции

Виды влияния. Понятие манипуляции. Структура манипуляции. Приемы манипуляции, основные техники. Как распознать манипуляцию. Как бороться с манипуляцией.

Полемика, дискуссия, спор

Основные понятия. Отличия полемики, дискуссии, спора. Схемы, которые можно использовать в процессе убеждения, дискуссии, правила ведения цивилизованного спора. Тактика ведения спора. Виды аргументов. Некорректные приемы или уловки в споре. Как избавиться от агрессивности в споре. Эмоции, регуляция эмоций.

Критика и комплименты

Комплименты и их использование. Правила комплиментов. Отличие комплиментов и лести. Цели. Критика в коммуникации. Позитивная и деструктивная критика. Техника критического замечания. Правила критики. Виды и формы критики. Мотивация критического замечания. Реакция на критику.

Опосредованная коммуникация

Понятие опосредованной коммуникации. Переписка: виды и правила. Телефонный разговор: случаи использования, правила ведения.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Чалдини Р. Психология влияния. Убеждай, воздействуй, защищайся. — (Серия «Сам себе психолог»). / Р. Чалдини. - Санкт-Петербург : Питер, 2021. - 464 с. - ISBN 978-5-4461-1594-5.
<https://ibooks.ru/bookshelf/373751>
2. Виговская, М. Е. Психология делового общения : учебное пособие для бакалавров / М. Е. Виговская, А. В. Лисевич. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 139 с. — ISBN 978-5-394-04357-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].
<http://www.iprbookshop.ru/102278.html>
3. Душкина, М. Р. Психология влияния в деловом общении и социальных коммуникациях : учебник для вузов / М. Р. Душкина. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 228 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12475-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].
<https://urait.ru/bcode/457269>
4. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для вузов / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 440 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-03322-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт].
<https://urait.ru/bcode/450305>
5. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 463 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00753-4. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/450947>
6. Бороздина, Г. В. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 463 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-01527-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/431163>
7. Попова Т. А., Пузырева Л. О. Психология делового общения: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлениям подготовки бакалавров, изучающих дисциплину "Психология делового общения"/Т. А. Попова, Л. О. Пузырева.-Пермь:ПГНИУ,2019, ISBN 978-5-7944-3386-9.-168.-Библиогр.: с. 118-121 <https://elis.psu.ru/node/604541>

Дополнительная:

1. Психологическое воздействие в межличностной и массовой коммуникации / К. И. Алексеев, Н. А. Алмаев, М. С. Андрианов [и др.] ; под редакцией А. Л. Журавлев, Н. Д. Павлова. — Москва : Институт психологии РАН, 2014. — 400 с. — ISBN 978-5-9270-0286-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт] <http://www.iprbookshop.ru/51945.html>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

https://elib.bashedu.ru/dl/corp/Scherbakov_Psihologija%20mezhlichnostnoj%20kommunikacii_up_2019.pdf/info учебное пособие

<https://academy-of-capital.ru/blog/7-tehnik-aktivnogo-slushaniya/> статья

<https://cyberleninka.ru/article/n/ispolzovanie-tehnik-aktivnogo-slushaniya-na-lektsionnyh-zanyatiyah-kak-sredstvo-povysheniya-effektivnosti-usvoeniya-uchebnogo> статья

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Психология межличностной коммуникации** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);
- 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- 4) Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- 1) офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
- 2) программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
- 3) приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов;
- 4) программа просмотра интернет контента (браузер).

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база обеспечивается наличием:

1. Для лекционных занятий - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
2. Для занятий семинарского типа (семинары, практические занятия) - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.
3. Для самостоятельной работы - аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную

информационно-образовательную среду университета.

Помещения Научной библиотеки ПГНИУ.

4. Для проведения групповых (индивидуальных) консультаций - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

5. Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Психология межличностной коммуникации**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ОПК.8

способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

| Компетенция (индикатор) | Планируемые результаты обучения | Критерии оценивания результатов обучения |
|---|--|---|
| <p>ОПК.8.1 осуществляет эффективную коммуникацию с участниками образовательных отношений</p> | <p>Знать понятие эффективной коммуникации, техники и приемы, особенности коммуникаторов, приемы использования знаний о коммуникаторах в процессе общения. Уметь правильно подбирать приемы эффективной коммуникации в зависимости от ситуации. Владеть навыками разумного и обоснованного использования техник и приемов эффективной коммуникации в зависимости от ситуации.</p> | <p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает понятие эффективной коммуникации, не может перечислить, охарактеризовать, объяснить техники и приемы, сравнить их между собой, привести примеры, не знает особенности коммуникаторов, приемы использования знаний о коммуникаторах в процессе общения, не может объяснить и привести примеры. Не может обосновать причины выбора приемов эффективной коммуникации в зависимости от ситуации, не способен пояснить, с какой целью были выбраны приемы и объяснить психологические механизмы приемов. Навыки разумного и обоснованного использования техник и приемов эффективной коммуникации в зависимости от ситуации отсутствуют.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Знает понятие эффективной коммуникации, может перечислить, охарактеризовать, не способен объяснить техники и приемы и сравнить их между собой, приводит примеры, но допускает ошибки и неточности, знает особенности коммуникаторов, приемы использования знаний о коммуникаторах в процессе общения, но не может объяснить и привести примеры. Затрудняется при обосновании причин выбора приемов эффективной коммуникации в зависимости от ситуации, не поясняет, с какой целью были выбраны приемы, не может объяснить психологические механизмы приемов. В целом демонстрирует навыки разумного и обоснованного использования техник и</p> |

| Компетенция (индикатор) | Планируемые результаты обучения | Критерии оценивания результатов обучения |
|----------------------------|------------------------------------|---|
| | | <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>приемов эффективной коммуникации в зависимости от ситуации, но испытывает затруднения.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Знает понятие эффективной коммуникации, может перечислить, охарактеризовать, объяснить техники и приемы, сравнить их между собой, но допускает незначительные ошибки, может привести примеры, но испытывает незначительные затруднения, знает особенности коммуникаторов, приемы использования знаний о коммуникаторах в процессе общения, может объяснить и привести примеры, но испытывает затруднения. Может обосновать причины выбора приемов эффективной коммуникации в зависимости от ситуации, пояснить, с какой целью были выбраны приемы, затрудняется при объяснении психологических механизмов приемов. Демонстрирует навыки разумного и обоснованного использования техник и приемов эффективной коммуникации в зависимости от ситуации.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает понятие эффективной коммуникации, может перечислить, охарактеризовать, объяснить техники и приемы, сравнить их между собой, привести примеры, знает особенности коммуникаторов, приемы использования знаний о коммуникаторах в процессе общения, может объяснить и привести примеры. Может обосновать причины выбора приемов эффективной коммуникации в зависимости от ситуации, пояснить, с какой целью были выбраны приемы, объяснить психологические механизмы приемов. Демонстрирует навыки разумного и обоснованного использования техник и приемов эффективной коммуникации в зависимости от ситуации.</p> |

ПК.4

Способен применять на практике базовые психологические знания об универсальных закономерностях и индивидуальных особенностях социализации личности

| Компетенция (индикатор) | Планируемые результаты обучения | Критерии оценивания результатов обучения |
|---|---|---|
| <p>ПК.4.2 Оказывает социально-психологическую и социально-педагогическую поддержку обучающимся с учетом социально-психологических закономерностей и приемов эффективной коммуникации</p> | <p>Знать особенности применения социально-психологических закономерностей и приемов эффективной коммуникации в образовательном процессе. Уметь выбирать приемы эффективной коммуникации в зависимости от позиции в размах образовательного процессе, особенностей возрастных и личностных участников образовательных отношений. Владеть навыками использования приемов эффективной коммуникации в рамках образовательного процесса.</p> | <p>Неудовлетворительн Не знает особенности применения социально-психологических закономерностей и приемов эффективной коммуникации в образовательном процессе. Не умеет выбирать приемы эффективной коммуникации в зависимости от позиции в размах образовательного процессе, особенностей возрастных и личностных участников образовательных отношений. Не демонстрирует навыки использования приемов эффективной коммуникации при анализе различных ситуаций в рамках образовательного процесса.</p> <p>Удовлетворительн Знает особенности применения социально-психологических закономерностей и приемов эффективной коммуникации в образовательном процессе. Не умеет выбирать приемы эффективной коммуникации в зависимости от позиции в размах образовательного процессе, особенностей возрастных и личностных участников образовательных отношений. Не демонстрирует навыки использования приемов эффективной коммуникации при анализе различных ситуаций в рамках образовательного процесса.</p> <p>Хорошо Знает особенности применения социально-психологических закономерностей и приемов эффективной коммуникации в образовательном процессе, но допускает незначительные ошибки. Умеет выбирать приемы эффективной коммуникации в зависимости от позиции в размах образовательного процессе, особенностей возрастных и личностных участников образовательных отношений, но испытывает затруднения. Демонстрирует навыки использования приемов эффективной коммуникации при анализе различных</p> |

| Компетенция (индикатор) | Планируемые результаты обучения | Критерии оценивания результатов обучения |
|------------------------------------|--|---|
| | | <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>ситуаций в рамках образовательного процесса.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает особенности применения социально-психологических закономерностей и приемов эффективной коммуникации в образовательном процессе. Умеет выбирать приемы эффективной коммуникации в зависимости от позиции в размах образовательного процессе, особенностей возрастных и личностных участников образовательных отношений. Демонстрирует навыки использования приемов эффективной коммуникации при анализе различных ситуаций в рамках образовательного процесса.</p> |

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : заочная

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

| Компетенция (индикатор) | Мероприятие текущего контроля | Контролируемые элементы результатов обучения |
|--|--|---|
| ПК.4.2 Оказывает социально-психологическую и социально-педагогическую поддержку обучающимся с учетом социально-психологических закономерностей и приемов эффективной коммуникации ОПК.8.1 осуществляет эффективную коммуникацию с участниками образовательных отношений | Убеждение и внушение Письменное контрольное мероприятие | Знать понятия убеждения и внушения, техники и приемы убеждения, факторы, влияющие на убедительность коммуникатора. Уметь правильно подбирать приемы убеждения в зависимости от ситуации, в зависимости от особенностей участников образовательных отношений. Владеть навыками разумного и обоснованного использования техник и приемов убеждения в зависимости от образовательной ситуации, в зависимости от особенностей участников образовательных отношений. |
| ОПК.8.1 осуществляет эффективную коммуникацию с участниками образовательных отношений | Влияние и манипуляции Письменное контрольное мероприятие | Знать понятия влияния и манипуляции, техники и приемы, особенности манипуляторов и жертв манипуляций, приемы манипулирования и защиты от манипуляций. Уметь выявлять манипуляции и конкретные техники в зависимости от ситуации. Владеть навыками определения манипуляций и конкретных техник манипуляции в зависимости от ситуации. |

| Компетенция (индикатор) | Мероприятие текущего контроля | Контролируемые элементы результатов обучения |
|---|---|---|
| <p>ПК.4.2 Оказывает социально-психологическую и социально-педагогическую поддержку обучающимся с учетом социально-психологических закономерностей и приемов эффективной коммуникации</p> <p>ОПК.8.1 осуществляет эффективную коммуникацию с участниками образовательных отношений</p> | <p>Опосредованная коммуникация</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p> | <p>Знать понятие эффективной коммуникации, техники и приемы, особенности коммуникаторов, приемы использования знаний о коммуникаторах в процессе общения, особенности применения социально-психологических закономерностей и приемов эффективной коммуникации в образовательном процессе. Уметь правильно подбирать приемы эффективной коммуникации в зависимости от ситуации, выбирать приемы эффективной коммуникации в зависимости от позиции в рамках образовательного процессе, особенностей возрастных и личностных участников образовательных отношений. Владеть навыками разумного и обоснованного использования техник и приемов эффективной коммуникации в зависимости от ситуации, навыками использования приемов эффективной коммуникации в рамках образовательного процесса.</p> |

Спецификация мероприятий текущего контроля

Убеждение и внушение

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **9 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

| Показатели оценивания | Баллы |
|---|-------|
| Объяснены техники, которые используются в каждой ситуации (по 2 баллу за ситуацию, 7 ситуаций) | 14 |
| Проанализированы ситуации образовательных отношений, где необходимо использовать техники убеждения (по 1 баллу за ситуацию, 7 ситуаций) | 7 |
| Прописаны аргументы для каждой ситуации образовательных отношений | 6 |
| Описаны факторы, которые влияют на убедительность коммуникаторов в каждой ситуации | 3 |

Влияние и манипуляции

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **9 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

| Показатели оценивания | Баллы |
|--|--------------|
| На каждую технику манипуляции приведен пример из собственного опыта или художественной литературы (по 1 баллу за технику, 10 техник) | 10 |
| Описаны конкретные шаги, как можно бороться с манипуляцией в каждом примере | 8 |
| Описаны психологические механизмы, признаки, по которым можно распознать манипуляцию в каждом примере | 8 |
| Даны определения каждой техники манипуляции (10 техник) | 4 |

Опосредованная коммуникация

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **10 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

| Показатели оценивания | Баллы |
|---|--------------|
| Описаны психологические механизмы действия приемов и последствия применения приемов эффективной коммуникации | 9 |
| В каждом случае выбраны приемы эффективной коммуникации в соответствии с ситуацией, особенностями участников образовательных отношений (1 балл за ситуацию, 8 ситуаций) | 8 |
| Проанализированы все коммуникативные ситуации в рамках образовательного процесса (1 балл за ситуацию, 8 ситуаций) | 8 |
| В каждом случае объяснены причины выбора приемов эффективной коммуникации в соответствии с ситуацией, особенностями участников образовательных отношений (1 балл за ситуацию, 8 ситуаций) | 8 |
| Проанализированы особенности каждой ситуации, особенности участников образовательных отношений | 7 |