

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра общей и клинической психологии

**Авторы-составители: Бергфельд Александра Юрьевна
Игнатова Екатерина Сергеевна**

Рабочая программа дисциплины

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГА

Код УМК 91273

Утверждено
Протокол №10
от «25» мая 2021 г.

Пермь, 2021

1. Наименование дисциплины

Профессиональная этика в деятельности психолога

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **44.03.02** Психолого-педагогическое образование
направленность Программа широкого профиля

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Профессиональная этика в деятельности психолога** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

44.03.02 Психолого-педагогическое образование (направленность : Программа широкого профиля)

ОПК.2 способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики

Индикаторы

ОПК.2.1 осуществляет профессиональную деятельность в соответствии с нормативными документами в сфере образования

ОПК.2.2 осуществляет профессиональную деятельность в соответствии с этическими нормами

ПК.6 Способен осуществлять работу по социально-психологической и социально-педагогической поддержке обучающихся в рамках психологической службы образовательной организации

Индикаторы

ПК.6.1 Реализует деятельность по социально-психологической и социально-педагогической поддержке обучающихся в контексте целей и задач психологической службы организации

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	44.03.02 Психолого-педагогическое образование (направленность: Программа широкого профиля)
форма обучения	заочная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	3,4,5
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	12
Проведение лекционных занятий	6
Проведение практических занятий, семинаров	6
Самостоятельная работа (ак.час.)	96
Формы текущего контроля	Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (5 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Этический кодекс психолога

Основные этические принципы деятельности психолога.

Этические аспекты разных видов деятельности психолога. Этический кодекс психологов: проекты разных лет. Принцип ненанесения ущерба испытуемому. Принцип компетентности психолога. Принцип беспристрастности психолога. Принцип конфиденциальности деятельности психолога. Принцип осведомленного согласия.

Специфика взаимодействия с администрацией.

Двойное подчинение педагога-психолога: профессиональная и административные линии. Учет запросов администрации и потребностей учреждения. Определение профессионального места психолога в учреждении.

Специфика взаимодействия с коллективом.

Особенности служебного коллектива. Направления работы психолога с коллективом. Значение психологического климата в коллективе и технологии его формирования.

Общие этические проблемы работы психолога.

Основные этические проблемы психолога по Пряжникову Н.С.: характеристика и варианты решения. Роль методического объединения и этических комиссий регионального научно-методического совета в процессе решения этических проблем.

Нормативно-правовые аспекты деятельности психолога.

Положение о службе практической психологии. Рабочая документация психолога.

История становления и актуальное состояние психологической службы в организации.

Зарубежный опыт регламентации деятельности психолога

Конституция РФ как основной правовой акт, определяющий границы безопасного состояния индивидуального, группового и массового сознания. Два ограничения на конституционные гарантии (предотвращение «пропаганды или агитации, возбуждающих социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду» и «пропаганды социального, расового, национального, религиозного или языкового превосходства»).

Этические противоречия как основа этических проблем профессиональной деятельности

Права и обязанности работника и работодателя. Современные тенденции в рамках трудового права и их влияние на взаимоотношения психолога и трудящихся.

Права, обязанности и ответственность психолога.

Знание нормативной базы и границ своей профессиональной компетенции. Применение современных обоснованных методов. Оказание необходимой и возможной помощи коллективу, администрации. Самостоятельная формулировка задач работы, выбор форм и методов. Участие с правом совещательного голоса в работе медико-психологических комиссиях. Реализация научных интересов.

Этические проблемы практической деятельности психолога

Различия между должностными и функциональными обязанностями психолога. Проблема определения должностных и функциональных обязанностей психолога в организации.

Этические проблемы научно-исследовательской деятельности

Принципы формирования документации. Виды документации, регламентирующей деятельность психолога. Открытая для контроля документация. Документация для служебного пользования.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности [Электронный ресурс] : практикум / сост. А. А. Чуприна. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 94 с. <http://www.iprbookshop.ru/83211.html>
2. Бороздина, Г. В. Психология и этика деловых отношений : учебное пособие / Г. В. Бороздина. — Минск : Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2015. — 228 с. — ISBN 978-985-503-500-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/67604.html>
3. Бажданова, Ю. В. Этика и психология деловых отношений : хрестоматия / Ю. В. Бажданова. — Москва : Евразийский открытый институт, 2011. — 464 с. — ISBN 978-5-374-00416-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/11138>

Дополнительная:

1. Этика : учебник для вузов / А. А. Гусейнов [и др.] ; под общей редакцией А. А. Гусейнова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 460 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01075-6. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/468475>
2. Трудовой кодекс Российской Федерации / . — : Электронно-библиотечная система IPRbooks, 2016. — 226 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/1251.html>
3. Конституция Российской Федерации(принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года).Государственный гимн.-М.:Юрайт-М,2002, ISBN 5-94227-005-8.-48.

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

eLibrary.ru научные и практические журналы

koob.ru монографии и учебные пособия

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Профессиональная этика в деятельности психолога** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);
2. доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)
3. доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.
4. тестирование
5. Интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, онлайн энциклопедии)

Перечень необходимого лицензионного и/или свободно распространяемого программного обеспечения:

1. Офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
2. Программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
3. Приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов;
4. Дисциплина не предусматривает использование специального программного обеспечения.

При освоении материала и выполнении заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база обеспечивается наличием:

Лекционные занятия - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Занятий семинарского типа (семинары, практические занятия) - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Самостоятельная работа - аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ.

Для проведения групповых (индивидуальных) консультаций - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением,

меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Профессиональная этика в деятельности психолога**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ОПК.2

способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОПК.2.1 осуществляет профессиональную деятельность в соответствии с нормативными документами в сфере образования</p>	<p>Знает необходимые нормативные документы для работы психолога. Умеет осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными документами в сфере образования. Владеет навыками поиска необходимых документов для более эффективной работы.</p>	<p align="center">Неудовлетворител Не знает необходимые нормативные документы для работы психолога. Не умеет осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными документами в сфере образования. Не владеет навыками поиска необходимых документов для более эффективной работы.</p> <p align="center">Удовлетворительн Знает необходимые нормативные документы для работы психолога. Не умеет осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными документами в сфере образования. Не владеет навыками поиска необходимых документов для более эффективной работы.</p> <p align="center">Хорошо Знает необходимые нормативные документы для работы психолога. Умеет осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными документами в сфере образования. Не владеет навыками поиска необходимых документов для более эффективной работы.</p> <p align="center">Отлично Знает необходимые нормативные документы для работы психолога. Умеет осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными документами в сфере образования. Владеет навыками поиска необходимых документов для более эффективной работы.</p>
<p>ОПК.2.2 осуществляет</p>	<p>Знает этические нормы. Умеет выбирать ситуации, в которых</p>	<p align="center">Неудовлетворител Не знает этические нормы. Не умеет</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>профессиональную деятельность в соответствии с этическими нормами</p>	<p>необходимо осуществляет профессиональную деятельность в соответствии с этическими нормами. Владеет знаниями о профессиональной этике и знает, при каких условиях они применяются.</p>	<p>Неудовлетворител выбирать ситуации, в которых необходимо осуществляет профессиональную деятельность в соответствии с этическими нормами. Не владеет знаниями о профессиональной этике.</p> <p>Удовлетворительн Знает этические нормы. Не умеет выбирать ситуации, в которых необходимо осуществляет профессиональную деятельность в соответствии с этическими нормами. Не владеет знаниями о профессиональной этике.</p> <p>Хорошо Знает этические нормы. Умеет выбирать ситуации, в которых необходимо осуществляет профессиональную деятельность в соответствии с этическими нормами. Не владеет знаниями о профессиональной этике.</p> <p>Отлично Знает этические нормы. Умеет выбирать ситуации, в которых необходимо осуществляет профессиональную деятельность в соответствии с этическими нормами. Владеет знаниями о профессиональной этике и знает, при каких условиях они применяются.</p>

ПК.6

Способен осуществлять работу по социально-психологической и социально-педагогической поддержке обучающихся в рамках психологической службы образовательной организации

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.6.1 Реализует деятельность по социально-психологической и социально-педагогической поддержке обучающихся в контексте целей и задач психологической</p>	<p>Знает виды социально-психологической и социально-педагогической поддержки. Умеет определять цели и задачи психологической службы организации. Владеет навыками реализации деятельности по социально-психологической и социально-педагогической поддержке обучающихся в</p>	<p>Неудовлетворител Не знает виды социально-психологической и социально-педагогической поддержки. Не умеет определять цели и задачи психологической службы организации. Не владеет навыками реализации деятельности по социально-психологической и социально-педагогической поддержке обучающихся в контексте целей и задач психологической службы организации.</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
службы организации	контексте целей и задач психологической службы организации.	<p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Знает виды социально-психологической и социально-педагогической поддержки. Не умеет определять цели и задачи психологической службы организации. Не владеет навыками реализации деятельности по социально-психологической и социально-педагогической поддержке обучающихся в контексте целей и задач психологической службы организации.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Знает виды социально-психологической и социально-педагогической поддержки. Умеет определять цели и задачи психологической службы организации. Не владеет навыками реализации деятельности по социально-психологической и социально-педагогической поддержке обучающихся в контексте целей и задач психологической службы организации.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает виды социально-психологической и социально-педагогической поддержки. Умеет определять цели и задачи психологической службы организации. Владеет навыками реализации деятельности по социально-психологической и социально-педагогической поддержке обучающихся в контексте целей и задач психологической службы организации.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : заочная

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ОПК.2.1 осуществляет профессиональную деятельность в соответствии с нормативными документами в сфере образования ПК.6.1 Реализует деятельность по социально-психологической и социально-педагогической поддержке обучающихся в контексте целей и задач психологической службы организации	Общие этические проблемы работы психолога. Письменное контрольное мероприятие	Знает нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность психолога. Умеет анализировать содержание профессиональной деятельности в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов. Владеет основными нормативно-правовыми принципами, на которых основывается профессиональная деятельность.
ОПК.2.2 осуществляет профессиональную деятельность в соответствии с этическими нормами ОПК.2.1 осуществляет профессиональную деятельность в соответствии с нормативными документами в сфере образования	Зарубежный опыт регламентации деятельности психолога Письменное контрольное мероприятие	Знает основные этические проблемы психолога, зарубежный опыт регламентации его деятельности. Имеет представление о методических объединениях и этических комиссиях для решения этических проблем психолога.

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ОПК.2.1 осуществляет профессиональную деятельность в соответствии с нормативными документами в сфере образования</p> <p>ОПК.2.2 осуществляет профессиональную деятельность в соответствии с этическими нормами</p> <p>ПК.6.1 Реализует деятельность по социально-психологической и социально-педагогической поддержке обучающихся в контексте целей и задач психологической службы организации</p>	<p>Этические проблемы научно - исследовательской деятельности</p> <p>Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>Знает виды и принципы формирования документации, регламентирующей деятельность психолога. Умеет анализировать и планировать свою профессиональную деятельность.</p> <p>Владеет инструментами организации своей профессиональной деятельности - открытой для контроля документацией и документацией для служебного пользования.</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

Общие этические проблемы работы психолога.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Знает основные этические проблемы психолога, ориентируется в классификации по Пряжникову Н.С.	10
Умеет находить выходы из проблемных ситуаций, решать профессиональные этические вопросы.	10
Проводит анализ содержания профессиональной деятельности в соответствии с требованиями нормативно-правовых документов	10

Зарубежный опыт регламентации деятельности психолога

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Владеет информацией о зарубежном опыте регламентации деятельности психолога, может провести сравнительный анализ с опорой на российский опыт.	10

Называет основные нормативно-правовые принципы в работе психолога	10
Имеет представление о методических объединениях и этических комиссиях для решения этических проблем психолога.	10

Этические проблемы научно - исследовательской деятельности

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Тест 40 вопросов	40