

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра психологии развития

Авторы-составители: **Попова Татьяна Ананьевна
Пузырёва Любава Олеговна**

Рабочая программа дисциплины
МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАНИИ
Код УМК 97423

Утверждено
Протокол №10
от «08» июня 2022 г.

Пермь, 2022

1. Наименование дисциплины

Медиации в образовании

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **44.03.02** Психолого-педагогическое образование
направленность Программа широкого профиля

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Медиации в образовании** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

44.03.02 Психолого-педагогическое образование (направленность : Программа широкого профиля)

ОПК.8 способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

Индикаторы

ОПК.8.2 планирует и организует эффективное взаимодействие между участниками образовательных отношений

ПК.3 Способен организовывать социально значимую деятельность группы обучающихся с учетом личностных особенностей и интересов учащихся

Индикаторы

ПК.3.2 Применяет эффективные педагогические и психологические технологии в работе с группами

4. Объем и содержание дисциплины

Направление подготовки	44.03.02 Психолого-педагогическое образование (направленность: Программа широкого профиля)
форма обучения	заочная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	10,11
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	14
Проведение лекционных занятий	6
Проведение практических занятий, семинаров	8
Самостоятельная работа (ак.час.)	94
Формы текущего контроля	Письменное контрольное мероприятие (3)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (11 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Причины и виды конфликтов в образовании

Конфликт. Конфликт в современной образовательной среде. Причины конфликтов. Виды конфликтов в образовательной среде.

Традиционные и инновационные способы разрешения конфликтов в образовании

Методы разрешения конфликтов в образовательной организации. Административное решение. Направление в специальные организации. Направление к психологу, социальному педагогу. Разрешение конфликта родителями подростка. Силовое разрешение конфликта. Медиация.

Особенности конфликтной коммуникации

Коммуникативная компетентность. Конфликтологическая грамотность. Общение между учителем и учеником. Сценарии развития конфликтной ситуации в школе. Факторы, способствующие возникновению конфликтной ситуации в процессе коммуникации. Особенности конфликтной коммуникации.

Особенности разрешения конфликтов в современной школе

Служба медиации в образовательном учреждении. Медиаторство, необходимость участия в конфликте медиатора. Методы, используемые в переговорах (соучастие, эмпатии, провоцирование на добро, психологическое сближение, вмешательство «авторитетного третьего», «обнажение агрессии», «обмена позиций», «психологической изоляции»).

Особенности конфликтной коммуникации в детском и подростковом коллективах

Моббинг как форма проявления конфликта детей и подростков. Фазы развития моббинга в детском коллективе. Управление конфликтами в детском коллективе. Прогнозирование и профилактика конфликтов. Разрешение конфликтов. Принципы разрешения конфликтов с детьми и подростками. Способы разрешения конфликтов и снижения эмоционально-психической напряженности детей. Показатели конфликтности детского и подросткового коллектива.

Медиация как способ урегулирования конфликтов в образовательной организации

Современные принципы медиации. Добровольность. Конфиденциальность. Сотрудничество и равноправие сторон. Открытость. Ответственность сторон за принятие решений. Независимость и беспристрастность медиатора. Инструменты медиации, их виды и значение. Закономерности выбора нужных инструментов в процедуре медиации. Школьная медиация: история и цели.

Восприятие и коммуникация в медиации. Работа с эмоциональной составляющей конфликта

Особенности процесса восприятия, фильтры восприятия, установки. Оценка статуса людей в группе по вербальному и невербальному имиджу, микроструктуре общения. Роль коммуникации в процедуре медиации. Невербальное общение в медиации. Специальные методы работы с эмоциональным состоянием участников конфликта и эмоциональной составляющей конфликта. Способы разрешения конфликтов и снижения эмоционально-психологической напряженности детей.

Служба медиации в образовательной организации

Медиация в контексте российского образования. Всероссийский сетевой центр школьной медиации. Информационно-коммуникационные технологии в деятельности школьного медиатора.

Особенности проведения школьной медиации

Этапы школьной медиации. Критерии возможностей рассмотрения спора с помощью процедуры медиации. Критерии выбора медиатора. Правила проведения процедуры медиации. Цели и задачи медиатора на каждой из 5 фаз процедуры медиации. Значение информации в медиации, цели и способы передачи и получения информации. Формулирование договоренностей (соглашения). Выработка

механизмов преодоления трудностей в процессе реализации медиативного соглашения. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей и контроль за их исполнением. Критерии оценки процедуры медиации. Завершение процедуры медиации.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Медиация в России: состояние, тенденции, проблемы развития : коллективная монография / Е. П. Ананьева, А. В. Бедрик, И. Ю. Бочаров [и др.] ; под редакцией С. А. Дюжиков. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2021. — 196 с. — ISBN 978-5-9275-3966-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт].
<https://www.iprbookshop.ru/121914>
2. Ильиных, С. А. Управление конфликтами : учебное пособие / С. А. Ильиных. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 282 с. — ISBN 978-5-4497-1195-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <https://www.iprbookshop.ru/108253>
3. Медиация как условие формирования психологической безопасности личности в образовательной среде : учебное пособие / В. В. Гагай, В. И. Майстренко, Д. Б. Петрова [и др.]. — Сургут : Сургутский государственный педагогический университет, 2020. — 155 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].
<http://www.iprbookshop.ru/106229.html>

Дополнительная:

1. Развитие медиации в России: теория, практика, образование: сборник статей/ Центр медиации Уральской государственной юридической академии. - Москва: Инфотропик Медиа, 2012, ISBN 978-5-9998-0087-9.-320.
2. Гаврилюк, Н. П. Педагогическая конфликтология : монография / Н. П. Гаврилюк, Н. А. Зыкова. — Нижневартовск : Нижневартовский государственный университет, 2020. — 114 с. — ISBN 978-5-00047-578-2. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт].
<https://www.iprbookshop.ru/118992.html>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://www.edu.ru> Федеральный портал «Российское образование»

<https://elibrary.ru> Научная электронная библиотека

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Медиации в образовании** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий)
- 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)
- 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета
- 4) интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта)

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- 1) офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
- 2) программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
- 3) приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов.
- 4) Программа просмотра интернет контента (браузер)

...Дисциплина не предусматривает использование специального программного обеспечения

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база обеспечивается наличием:

Лекционные занятия - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Занятий семинарского типа (семинары, практические занятия) - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Самостоятельная работа - аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную

информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ. Для проведения групповых (индивидуальных) консультаций - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Медиации в образовании**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ОПК.8

способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОПК.8.2 планирует и организует эффективное взаимодействие между участниками образовательных отношений</p>	<p>Знать принципы, формы и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений, знать особенности организации и проведения медиации в образовательном процессе. Уметь использовать различные способы организации взаимодействия участников образовательных отношений, разрабатывать планы взаимодействия с различными категориями участников, составлять сценарий медиации в образовательном процессе. Владеть технологиями организации взаимодействия участников образовательных отношений с учетом особенностей образовательной деятельности, навыками составления сценария медиации в образовательном процессе.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает принципы, формы и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений, не знает особенности организации и проведения медиации в образовательном процессе. Не умеет использовать различные способы организации взаимодействия участников образовательных отношений, разрабатывать планы взаимодействия с различными категориями участников, составлять сценарий медиации в образовательном процессе. Не владеет технологиями организации взаимодействия участников образовательных отношений с учетом особенностей образовательной деятельности, навыками составления сценария медиации в образовательном процессе.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Знает принципы, формы и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений, знает особенности организации и проведения медиации в образовательном процессе. Не умеет использовать различные способы организации взаимодействия участников образовательных отношений, разрабатывать планы взаимодействия с различными категориями участников, составлять сценарий медиации в образовательном процессе или допускает серьезные ошибки. Не владеет технологиями организации взаимодействия участников образовательных отношений с учетом особенностей образовательной деятельности, навыками составления сценария медиации в</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Удовлетворительн образовательном процессе.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Знает принципы, формы и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений, знает особенности организации и проведения медиации в образовательном процессе, но допускает незначительные ошибки. Умеет использовать различные способы организации взаимодействия участников образовательных отношений, разрабатывать планы взаимодействия с различными категориями участников, составлять сценарий медиации в образовательном процессе, но пользуется подсказками преподавателя. В целом владеет технологиями организации взаимодействия участников образовательных отношений с учетом особенностей образовательной деятельности, навыками составления сценария медиации в образовательном процессе.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает принципы, формы и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений, знает особенности организации и проведения медиации в образовательном процессе. Умеет использовать различные способы организации взаимодействия участников образовательных отношений, разрабатывать планы взаимодействия с различными категориями участников, составлять сценарий медиации в образовательном процессе. Владеет технологиями организации взаимодействия участников образовательных отношений с учетом особенностей образовательной деятельности, навыками составления сценария медиации в образовательном процессе.</p>

ПК.3

Способен организовывать социально значимую деятельность группы обучающихся с учетом личностных особенностей и интересов учащихся

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.3.2 Применяет эффективные педагогические и психологические технологии в работе с группами</p>	<p>Знать основы проектирования психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, знать эффективные технологии, которые можно использовать в медиативном процессе. Уметь применять эффективные педагогические и психологические технологии в медиативной работе, подбирать и обосновывать эффективность использования психологических и педагогических технологий в рамках медиации. Владеть способами проектирования сценария проведения медиации с использованием эффективных педагогических и психологических технологий.</p>	<p>Неудовлетворител Не знает основы проектирования психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, не знает эффективные технологии, которые можно использовать в медиативном процессе. Не умеет применять эффективные педагогические и психологические технологии в медиативной работе, подбирать и обосновывать эффективность использования психологических и педагогических технологий в рамках медиации. Не владеет способами проектирования сценария проведения медиации с использованием эффективных педагогических и психологических технологий.</p> <p>Удовлетворительн Знает основы проектирования психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, знает эффективные технологии, которые можно использовать в медиативном процессе. Не умеет применять эффективные педагогические и психологические технологии в медиативной работе, подбирать и обосновывать эффективность использования психологических и педагогических технологий в рамках медиации или допускает серьезные ошибки. Не владеет способами проектирования сценария проведения медиации с использованием эффективных педагогических и психологических технологий.</p> <p>Хорошо Знает основы проектирования психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, знает эффективные технологии, которые можно использовать в медиативном процессе. Умеет применять эффективные</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>педагогические и психологические технологии в медиативной работе, подбирать и обосновывать эффективность использования психологических и педагогических технологий в рамках медиации, но допускает незначительные ошибки. В целом владеет способами проектирования сценария проведения медиации с использованием эффективных педагогических и психологических технологий.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает основы проектирования психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, знает эффективные технологии, которые можно использовать в медиативном процессе. Умеет применять эффективные педагогические и психологические технологии в медиативной работе, подбирать и обосновывать эффективность использования психологических и педагогических технологий в рамках медиации. Владеет способами проектирования сценария проведения медиации с использованием эффективных педагогических и психологических технологий.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : заочная

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 44 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 44 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ОПК.8.2 планирует и организует эффективное взаимодействие между участниками образовательных отношений	Особенности конфликтной коммуникации в детском и подростковом коллективах Письменное контрольное мероприятие	Знать особенности подросткового и детского возраста, особенности коммуникации и конфликтов в подростковом и детском возрасте, принципы, формы и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений, знать особенности организации и проведения медиации в образовательном процессе. Уметь использовать различные способы организации взаимодействия участников образовательных отношений, разрабатывать планы взаимодействия с различными категориями участников, составлять сценарий медиации в образовательном процессе. Владеть технологиями организации взаимодействия участников образовательных отношений с учетом особенностей образовательной деятельности, навыками составления сценария медиации в образовательном процессе.

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ОПК.8.2 планирует и организует эффективное взаимодействие между участниками образовательных отношений</p>	<p>Служба медиации в образовательной организации Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Знать принципы, формы и методы организации взаимодействия участников образовательных отношений, знать особенности организации и проведения медиации в образовательном процессе. Уметь использовать различные способы организации взаимодействия участников образовательных отношений, разрабатывать планы взаимодействия с различными категориями участников, составлять сценарий медиации в образовательном процессе. Владеть технологиями организации взаимодействия участников образовательных отношений с учетом особенностей образовательной деятельности, навыками составления сценария медиации в образовательном процессе.</p>
<p>ПК.3.2 Применяет эффективные педагогические и психологические технологии в работе с группами</p>	<p>Особенности проведения школьной медиации Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Знать основы проектирования психолого-педагогических технологий в профессиональной деятельности, знать эффективные технологии, которые можно использовать в медиативном процессе. Уметь применять эффективные педагогические и психологические технологии в медиативной работе, подбирать и обосновывать эффективность использования психологических и педагогических технологий в рамках медиации. Владеть способами проектирования сценария проведения медиации с использованием эффективных педагогических и психологических технологий.</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

Особенности конфликтной коммуникации в детском и подростковом коллективах

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **10 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Проанализировать особенности поведения главных участников конфликтных ситуаций в рамках образовательного процесса (по 2 балла за анализ конфликтной ситуации)	12
Указать этапы развития конфликтных ситуаций (по 1 баллу за анализ конфликтной ситуации)	6
Привести примеры конфликтных ситуаций в рамках образовательного процесса (по 3 на каждый возрастной период, по 1 баллу за каждую ситуацию)	6
Прописать задачи, стоящие перед школьным специалистом в рамках разрешения данных конфликтных ситуаций	5
Работа сдана в срок	1

Служба медиации в образовательной организации

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **10 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **14**

Показатели оценивания	Баллы
Проект создания Службы медиации в школе содержит конкретные мероприятия, направленные на реализацию целей и задач каждого этапа (не менее 3 мероприятий на каждый этап) (по 3 балла за этап)	12
Расписаны мероприятия, их цели, задачи, приемы	9
Прописаны задачи по каждому этапу создания Службы медиации в школе (по 1 баллу за этап)	4
Проект создания Службы медиации в школе содержит определенные этапы (по 1 баллу за этап)	4
Работа сдана в срок	1

Особенности проведения школьной медиации

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **10 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы самостоятельной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Каждый этап подробно описан, понятны цели, задачи и действия специалиста на каждом конкретном этапе (по 2 балла за этап)	16
Сценарий медиации включает этапы: Вступительное слово медиатора. Презентации сторон. Дискуссия по выработке вопросов для переговоров. Кокус. Дискуссия по выработке предложений. Подготовка и заключение соглашения. Выход из медиации. Профилактика постконфликта.	8
Описаны слова и действия медиатора на каждом этапе (по 1 баллу за этап)	8
Разработан сценарий проведения медиации	5
Описана ситуация конфликта	

	2
Работа сдана в срок	1