

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра туризма

Авторы-составители: **Волк Елена Николаевна**
Зырянов Александр Иванович

Рабочая программа дисциплины

ФИНАНСОВЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ В ГОСТИНИЧНОМ ПРЕДПРИЯТИИ

Код УМК 92762

Утверждено
Протокол №6
от «21» марта 2023 г.

Пермь, 2023

1. Наименование дисциплины

Финансовый менеджмент в гостиничном предприятии

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **43.03.03** Гостиничное дело
направленность Гостиничная деятельность

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Финансовый менеджмент в гостиничном предприятии** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

43.03.03 Гостиничное дело (направленность : Гостиничная деятельность)

ПК.1 Способен на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические показатели, характеризующие деятельность предприятий размещения и питания, для обоснования эффективных управленческих решений

Индикаторы

ПК.1.1 Осуществляет сбор и анализ данных о затратах предприятия и его подразделений

ПК.1.2 Участвует в составлении сметы и формировании стоимости гостинично-ресторанных услуг

ПК.1.3 Организует оценку экономической эффективности деятельности предприятия и его подразделений

ПК.1.4 Вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности подразделений предприятий размещения

ПК.1.5 Осуществляет оценку и планирование потребностей департаментов (служб, отделов) в материальных ресурсах и персонале

4. Объем и содержание дисциплины

Направление подготовки	43.03.03 Гостиничное дело (направленность: Гостиничная деятельность)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	10
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (10 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Особенности финансового менеджмента в индустрии гостеприимства.

Принципы и методы финансового менеджмента носят универсальный характер, но особенности гостиничной услуги оказывают влияние на формирование системы финансового менеджмента предприятий.

Курс посвящен формированию у студентов навыков прикладного финансового анализа, подготовки и принятия инвестиционных решений в финансовой сфере, работы с финансовой информацией. В курсе раскрываются понятия: финансовый менеджмент, финансовый риск, цена и структура капитала, управление задолженностью, оценка эффективности инвестиционных проектов, антикризисное управление финансами и др. Курс содержит основные сведения о сущности и функциях финансового менеджмента, его субъектах и объектах, основных задачах и обязанностях финансового менеджера, управлении финансовыми рисками и собственными финансовыми ресурсами, цене и структуре капитала, управлении издержками и оборотными активами.

Основные понятия финансового менеджмента и его роль в управлении гостиничным и ресторанным бизнесом

Базовые определения финансового учета. Финансовый менеджмент как технология управления средствами предприятия и источниками их образования. Цели и задачи финансового менеджмента. Понятия и сущность основных объектов управления: источники финансирования, доходы, внеоборотные и оборотные активы, затраты и себестоимость, платежеспособность и кредитоспособность, финансовая устойчивость, финансовые результаты и рентабельность. Роль и функции финансового менеджера. Финансовый и бухгалтерский учет, базовые определения, нормативная база системы учета для индустрии гостеприимства и туризма. Организационно-правовые формы юридических лиц в индустрии ГИТ и их влияние на систему финансового менеджмента и финансового учета.

Отраслевые особенности в формировании доходной составляющей, подходы к ценообразованию

Специфика услуг гостиничного и ресторанного бизнеса: основные и вспомогательные услуги. Схемы ценообразования и виды тарифов, статичные (Rack Rate) и динамичные (гибкие) тарифы (Best Flexible/Available rate), торговая наценка ресторана. Варианты стратегии ценообразования в гостиничном бизнесе. Эксплуатационная программа гостиничного хозяйства и принципы ее составления, производственная программа ресторанного хозяйства. Прогнозирование спроса и объема услуг. Недельные и сезонные циклы.

Основные показатели финансово-хозяйственной деятельности гостиниц и ресторанного бизнеса

Процент загрузки номерного фонда (Occupancy rate), средняя фактическая стоимость номера (Average Achieved Room Rate - AARR), средняя дневная цена (Average Daily Rate- ADR), доход на номер от проживания (Revenue per Available Room per Day – RevPAR), валовая операционная прибыль на один номер (Gross operating profit per available room – GOPPAR) как индикатор финансового потенциала гостиницы. Ресторан: проходимость и средний чек, товароборот, выручка и операционная прибыль по видам услуг на квадратный метр / единицу оборудования / единицу персонала / точку, коэффициент корреляции и др. Объемные показатели в туристическом бизнесе, валовый доход, прочие доходы, издержки обращения, прибыль и рентабельность.

Источники формирования финансовых ресурсов гостиничного и ресторанного хозяйства

Капитал как источник формирования финансовых ресурсов. Собственный капитал: уставный капитал, амортизационные отчисления, прибыль, эмиссия акций. Заемный капитал и способы его привлечения:

банковский и коммерческий кредит, лизинг, бюджетное финансирование. Соотношение собственного и заемного капитала – обоснование стратегических решений и управление структурой капитала. Инвестиционная деятельность и оценка эффективности инвестиций в индустрии гостеприимства, инвестиционные процессы в туристической отрасли. Политика кредитования, дивидендная политика.

Управление активами, структура затрат и достижение безубыточности

Внеоборотные и оборотные активы

Материальные внеоборотные активы – экономическая сущность, особенности в гостиничном и ресторанном бизнесе и классификация, показатели оценки состояния и эффективности использования. Определение стоимости, износ и амортизационная политика. Использование рентинга, хайринга и лизинга в гостиничном и ресторанном бизнесе. Нематериальные внеоборотные активы, их специфика, роль и значение для гостиничного, и ресторанного бизнеса. Подходы к определению стоимости деловой репутации и интеллектуального капитала. Специфика франчайзинга. Оборотные активы – сущность, состав и структура, факторы, определяющие величину оборотных средств. Источники формирования оборотных активов, классификация по степени ликвидности. Виды материально-производственных запасов. Формирование денежного потока и управление денежными средствами. Определение оптимального объема денежных средств. Специфика образования дебиторской задолженности в индустрии ГИТ и методы управления ею. Показатели оборачиваемости и эффективности управления оборотными активами.

Структура затрат, основные составляющие себестоимости, понятие и способы достижения точки безубыточности

Классификация затрат. Варианты группировки затрат в гостиничном бизнесе: по местам возникновения (подразделения по работе с клиентами, вспомогательные и обслуживающие подразделения), видам услуг, видам затрат и статьям калькуляции. Издержки производства и обращения ресторанного бизнеса и их классификация. Предельные издержки и их особое значение для туристического бизнеса. Специфика формирования (калькулирования) себестоимости услуг, факторы, влияющие на себестоимость. Применение системы «директ-костинг». Маржинальный подход и расчет точки безубыточности, эффект операционного рычага. Расчет порога рентабельности и запаса финансовой прочности.

Система планирования: бюджетирование как технология планирования, учета, контроля и управления

Базовые понятия и основы: управленческая технология и составные элементы бюджетирования

Отражение стратегических целей в системе бюджетного управления. Специфика Master Budget: операционные бюджеты как база для обоснования и расчета финансовых бюджетов, взаимосвязь и корреляция показателей бюджетов. Вспомогательные и дополнительные бюджеты как средство углубленного планирования и контроля. Финансовые бюджеты: бюджет доходов и расходов, бюджет движения денежных средств, прогнозный баланс. Элементы системы бюджетирования: процессы и объекты, выбор варианта сочетания элементов. Тотальное, необходимое и минимальное бюджетирование. Прогнозный и директивный подход в бюджетном планировании и управлении. Требования к информации и источники информации, особенности сопоставления информации, план-фактный анализ и корректировка планов. Понятие центров ответственности, принципы определения подразделений как центров ответственности в системе бюджетирования. Стимулирование исполнения бюджета и его финансовые источники.

Особенности системы бюджетирования в компаниях индустрии гостеприимства

Бюджет гостиницы: отель как самостоятельная операционная единица или часть холдинговой структуры – различия в процедуре и составе бюджетов. Показатели, используемые для расчета доходов и затрат по видам операционных бюджетов. Структурные подразделения гостиницы как центры ответственности (финансовой ответственности, доходов, затрат). Понятие зон доходности, определение модели гостиницы и выделение зон доходности. Детализация бюджета доходов и расходов по видам услуг и центрам ответственности. Использование маржинального подхода для оценки рентабельности услуг (зон доходности). Ресторан как зона доходности в составе гостиницы. Применение нормативного метода при расчете затрат. Бюджет туристической компании: туроператор и турагент – различия в процедуре и составе бюджетов. Горизонт планирования, учет сезонных факторов и особенностей ценообразования туристического продукта. Планирование затрат и методы сокращения затрат.

Применение процессно-ориентированного бюджетирования в индустрии гостеприимства

Применение процессно-ориентированных принципов организации компании и процессно-ориентированное бюджетирование (activity-based budgeting, АВВ), как метод повышения эффективности деятельности компании и управления стоимостью. Принципы и приемы описания процессов, расчета и оценки рабочей нагрузки, классификация затрат, прямой расчет стоимости и распределение затрат на процессы. Обоснованное управление стоимостью с учетом особенностей продуктов и услуг индустрии ГИТ.

Анализ финансового состояния и финансовых результатов

Оценка экономической эффективности деятельности

Управление финансовыми рисками. Определение финансовой устойчивости компаний ГИТ в конкурентной среде: оценка динамики и структуры статей бухгалтерского баланса, анализ взаимосвязи актива и пассива баланса, оценка финансовой устойчивости, абсолютные и относительные показатели финансовой устойчивости, анализ платежеспособности, кредитоспособности и ликвидности, диагностика вероятности банкротства. Специфические показатели экономической эффективности деятельности компаний в гостиничном и ресторанном бизнесе. Методы максимизации прибыли и рентабельности.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Боголюбов В. С., Быстров С. А. Финансовый менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности 080502 "Экономика и управление на предприятии туризма" / В. С. Боголюбов, С. А. Быстров. - Москва: Академия, 2008, ISBN 978-5-7695-4315-9. - Библиогр.: с. 392

Дополнительная:

1. Никулина, Н. Н. Финансовый менеджмент организации. Теория и практика : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Финансы и кредит», «Бухгалтерский учет, анализ и аудит», «Менеджмент организации» / Н. Н. Никулина, Д. В. Суходоев, Н. Д. Эриашвили. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 511 с. — ISBN 978-5-238-01547-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/71231>

2. Герасименко, А. Финансовый менеджмент - это просто: Базовый курс для руководителей и начинающих специалистов / А. Герасименко. — Москва : Альпина Паблишер, 2019. — 536 с. — ISBN 978-5-9614-4328-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/82373>

3. Кандрашина, Е. А. Финансовый менеджмент : учебник / Е. А. Кандрашина. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 220 с. — ISBN 978-5-394-01579-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/75192>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://www.frontdesk.ru> Frontdesk

<http://www.horeca.ru/> HoReCa

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Финансовый менеджмент в гостиничном предприятии** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

Презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);
доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)
доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.
Офисный пакет приложений «LibreOffice».

Доступ к сети Интернет

При освоении материала и выполнении заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория для лекционных занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для практических занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещения Научной библиотеки ПГНИУ

Групповые (индивидуальные) консультации проходят в аудитории, оснащенной презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Финансовый менеджмент в гостиничном предприятии**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ПК.1

Способен на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические показатели, характеризующие деятельность предприятий размещения и питания, для обоснования эффективных управленческих решений

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.1.5 Осуществляет оценку и планирование потребностей департаментов (служб, отделов) в материальных ресурсах и персонале</p>	<p>Оценивает и планирует потребностей департаментов (служб, отделов) в материальных ресурсах и персонале</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Имеет представление об основных понятиях финансового менеджмента и его роли в управлении гостиничным и ресторанным бизнесом; Перечисляет 1-2 источника формирования и направления использования финансовых ресурсов гостиничных предприятий Затрудняется перечислить методы анализа и диагностики финансово-хозяйственной деятельности.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Имеет представление о теоретических и методологических основах управления финансовой деятельностью гостиничного предприятия в рыночной экономике Знает: - основные понятия финансового менеджмента и его роль в управлении гостиничным и ресторанным бизнесом; - основные источники формирования и направления использования финансовых ресурсов гостиничных предприятий (не менее 5) Перечисляет 1-2 метода анализа и диагностики финансово-хозяйственной деятельности, но затрудняется пояснить.</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Знает: -- теоретические и методологические основы управления финансовой деятельностью гостиничного предприятия в рыночной экономике - основные понятия финансового менеджмента и его роль в управлении</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>гостиничным и ресторанным бизнесом; - основные источники формирования и направления использования финансовых ресурсов гостиничных предприятий (не менее 7) Владеет: - методами анализа и диагностики финансово-хозяйственной деятельности (1-2);</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает: -- теоретические и методологические основы управления финансовой деятельностью гостиничного предприятия в рыночной экономике - основные понятия финансового менеджмента и его роль в управлении гостиничным и ресторанным бизнесом; - основные источники формирования и направления использования финансовых ресурсов гостиничных предприятий (не менее 10) Владеет: - методами анализа и диагностики финансово-хозяйственной деятельности (не менее 2-х);</p>
<p>ПК.1.3 Организует оценку экономической эффективности деятельности предприятия и его подразделений</p>	<p>Владеет навыками оценки экономической эффективности деятельности предприятия и его подразделений</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Имеет представление о: - современном законодательстве, нормативных документах, регулирующих финансовую деятельность компаний; Затрудняется перечислить методы оценки финансовых и реальных активов; Допускает существенные ошибки при анализе финансовых и инвестиционных рисков; Не владеет методами планирования, анализа эффективности и реализации инвестиционных проектов.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Имеет представление о: - современном законодательстве, нормативных документах, регулирующих</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>финансовую деятельность компаний; Знает: - методы оценки финансовых и реальных активов, но затрудняется применить на практике; Допускает неточности при анализе финансовых и инвестиционных рисков; Владеет: - методами планирования, анализа эффективности и реализации инвестиционных проектов (допускает значительные ошибки).</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>знает: - современное законодательство, нормативные и методические документы, регулирующие финансовую деятельность компаний; умеет: - производить оценку финансовых и реальных активов (совершает 1-2 незначительных ошибки); - анализировать финансовые и инвестиционные риски (допускает неточности); - оценивать степень возможного риска; Владеет: - методами планирования, анализа эффективности и реализации инвестиционных проектов.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>знает: - современное законодательство, нормативные и методические документы, регулирующие финансовую деятельность компаний; умеет: - производить оценку финансовых и реальных активов; - анализировать финансовые и инвестиционные риски; - оценивать степень возможного риска;</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Владеет: - методами планирования, анализа эффективности и реализации инвестиционных проектов.</p>
<p>ПК.1.4 Вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности подразделений предприятий размещения</p>	<p>Умеет принимать управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности подразделений предприятий размещения.</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Имеет представление об основах управления основным и оборотным капиталом предприятий; Не знает : - методы формирования капитала гостиничного предприятия; - методы принятия решений в части управления оборотными активами;</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Имеет представление об: - основных принципах разработки и реализации инвестиционной политики предприятия; - основах управления основным и оборотным капиталом предприятий; Знает : - методы формирования капитала гостиничного предприятия; - методы принятия решений в части управления оборотными активами;</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Знает: - основные принципы разработки и реализации инвестиционной политики предприятия; - методологические основы управления основным и оборотным капиталом предприятий (затрудняется перечислить особенности в гостиничном предприятии); Умеет: - осуществлять разработку и оценку инвестиционных проектов; Владеет: - методами формирования капитала гостиничного предприятия; - методами принятия решений в части</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>управления оборотными активами;</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - принципы разработки и реализации инвестиционной политики предприятия; - методологические основы управления основным и оборотным капиталом гостиничных предприятий; <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осуществлять разработку и оценку инвестиционных проектов; <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами формирования капитала гостиничного предприятия; - методами принятия решений в части управления оборотными активами;
<p>ПК.1.1 Осуществляет сбор и анализ данных о затратах предприятия и его подразделений</p>	<p>Собирает и анализирует данных о затратах гостиничного предприятия и его подразделений</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Имеет слабое представление о: классификации затрат гостиничного предприятия; специфике формирования (калькулирования) себестоимости гостиничных услуг, факторах, влияющие на себестоимость.</p> <p>Не умеет рассчитать эффект операционного рычага; порог рентабельности и запас финансовой прочности (при этом совершает 1-2 значительные ошибки).</p> <p>Не владеет навыками применения системы «директ- костинг»; использования маржинального подхода и расчета точки безубыточности.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Имеет представление о: классификации затрат гостиничного предприятия; специфике формирования (калькулирования) себестоимости гостиничных услуг, факторах, влияющие на себестоимость.</p> <p>Умеет рассчитать эффект операционного рычага; порог рентабельности и запас финансовой прочности (при этом совершает 1-2 значительные ошибки).</p> <p>Владеет навыками применения системы</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>«директ- костинг»; использования маржинального подхода и расчета точки безубыточности.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Знает: классификацию затрат гостиничного предприятия; группировку затрат в гостиничном бизнесе: по местам возникновения (подразделения по работе с клиентами, вспомогательные и обслуживающие подразделения), видам услуг, видам затрат и статьям калькуляции; специфику формирования (калькулирования) себестоимости гостиничных услуг, факторы, влияющие на себестоимость.</p> <p>Умеет рассчитать эффект операционного рычага; порог рентабельности и запас финансовой прочности (при этом совершает 1-2 незначительные ошибки).</p> <p>Владеет навыками применения системы «директ- костинг»; использования маржинального подхода и расчета точки безубыточности.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Уверенно демонстрирует знания о: классификация затрат гостиничного предприятия; группировке затрат в гостиничном бизнесе: по местам возникновения (подразделения по работе с клиентами, вспомогательные и обслуживающие подразделения), видам услуг, видам затрат и статьям калькуляции; специфику формирования (калькулирования) себестоимости гостиничных услуг, факторы, влияющие на себестоимость.</p> <p>Умеет рассчитать эффект операционного рычага; порог рентабельности и запас финансовой прочности.</p> <p>Владеет навыками применения системы «директ- костинг»; использования маржинального подхода и расчета точки безубыточности,</p>
<p>ПК.1.2 Участвует в составлении сметы и</p>	<p>Формирует стоимость гостинично-ресторанных услуг</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Имеет слабое представление о центрах финансовой ответственности; о зонах</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>формировании стоимости гостинично-ресторанных услуг</p>		<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>доходности Не умеет детализировать бюджет доходов и расходов по видам услуг и центрам ответственности; использовать маржинальный подхода для оценки рентабельности гостинично-ресторанных услуг. Не владеет навыками применения нормативного метода при расчете затрат.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Имеет представление о центрах финансовой ответственности; о зонах доходности Умеет детализировать бюджет доходов и расходов по видам услуг и центрам ответственности; использовать маржинальный подхода для оценки рентабельности гостинично-ресторанных услуг (зон доходности) При этом допускает 1-2 существенные ошибки). Владеет навыками применения нормативного метода при расчете затрат; планирования затрат и применения методов сокращения затрат.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Знает о структурных подразделениях гостиницы как центрах финансовой ответственности ; о зонах доходности (дает определение модели гостиницы и выделение зон доходности). Умеет детализировать бюджет доходов и расходов по видам услуг и центрам ответственности; использовать маржинальный подхода для оценки рентабельности гостинично-ресторанных услуг (зон доходности) При этом допускает 1-2 несущественные ошибки). Владеет навыками применения нормативного метода при расчете затрат; планирования затрат и применения методов сокращения затрат.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Уверенно демонстрирует знания о структурных подразделениях гостиницы как центрах финансовой ответственности ; о</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>зонах доходности (дает определение модели гостиницы и выделение зон доходности). Умеет детализировать бюджет доходов и расходов по видам услуг и центрам ответственности; использовать маржинальный подхода для оценки рентабельности гостинично-ресторанных услуг (зон доходности). Владеет навыками применения нормативного метода при расчете затрат; планирования затрат и применения методов сокращения затрат.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Основные понятия финансового менеджмента и его роль в управлении гостиничным и ресторанным бизнесом Входное тестирование	Экономика и управление предприятиями сервисной сферы
ПК.1.5 Осуществляет оценку и планирование потребностей департаментов (служб, отделов) в материальных ресурсах и персонале	Основные показатели финансово-хозяйственной деятельности гостиниц и ресторанного бизнеса Защищаемое контрольное мероприятие	Источники формирования финансовых ресурсов и основные показатели финансово-хозяйственной деятельности гостиничного и ресторанного хозяйства
ПК.1.2 Участвует в составлении сметы и формировании стоимости гостинично-ресторанных услуг ПК.1.1 Осуществляет сбор и анализ данных о затратах предприятия и его подразделений	Структура затрат, основные составляющие себестоимости, понятие и способы достижения точки безубыточности Письменное контрольное мероприятие	затраты, цена, ценообразование в гостиничном бизнесе

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.1.4 Вырабатывает управленческие решения на базе объективных результатов анализа деятельности подразделений предприятий размещения ПК.1.3 Организует оценку экономической эффективности деятельности предприятия и его подразделений	Оценка экономической эффективности деятельности Письменное контрольное мероприятие	бюджетирование и финансовые результаты деятельности

Спецификация мероприятий текущего контроля

Основные понятия финансового менеджмента и его роль в управлении гостиничным и ресторанным бизнесом

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Тестирование проводится по вопросам, которые были рассмотрены в рамках дисциплин: "Экономика предприятия в сфере услуг", "Менеджмент и маркетинг в сфере обслуживания". В тесте 20 вопросов, каждый правильный ответ оценивается в 1 балл	20
Минимальный проходной балл - 10	10

Основные показатели финансово-хозяйственной деятельности гостиниц и ресторанного бизнеса

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Перечисляет источники формирования и направления использования финансовых ресурсов гостиничных предприятий (не менее 10). Умеет проводить оценку финансово-хозяйственной деятельности гостиничного предприятия, выявлять основные тенденции в изменении результатов финансово- хозяйственной деятельности. Перечисляет и может пояснить 2 и более метода анализа и диагностики финансово-хозяйственной деятельности гостиничного предприятия.	30
Перечисляет источники формирования и направления использования финансовых ресурсов гостиничных предприятий (не менее 5). Умеет проводить оценку финансово-хозяйственной деятельности гостиничного предприятия, но допускает при этом	13

некоторые неточности. выявлять основные тенденции в изменении результатов финансово-хозяйственной деятельности. Имеет представление о методах анализа и диагностики финансово-хозяйственной деятельности гостиничного предприятия.	
--	--

Структура затрат, основные составляющие себестоимости, понятие и способы достижения точки безубыточности

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Решение задач по темам раздела. Для решения предлагается 3 задачи. Правильное решение каждой оценивается в 10 баллов. максимально возможный балл - 30	30
Решение задач по темам раздела. Для решения предлагается 3 задачи. Правильное решение каждой оценивается в 10 баллов. За каждую незначительную ошибку вычитается 1 балл, за существенную ошибку вычитается 5 баллов. Минимальный проходной балл - 13	13

Оценка экономической эффективности деятельности

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Тестирование по вопросам. В тесте 40 вопросов, каждый правильный ответ оценивается в 1 балл	40
минимальное количество правильных ответов - 17	17