

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра туризма

Авторы-составители: **Шарифулин Сергей Ринатович**

Программа учебной практики
ГРУППОВАЯ ПРОЕКТНАЯ РАБОТА
Код УМК 101329

Утверждено
Протокол №9
от «17» мая 2024 г.

Пермь, 2024

1. Вид практики, способ и форма проведения практики

Вид практики **учебная**

Тип практики **практика по получению первичных профессиональных умений и навыков**

Способ проведения практики **стационарная, выездная**

Форма (формы) проведения практики **дискретная**

2. Место практики в структуре образовательной программы

Учебная практика « Групповая проектная работа » входит в обязательную часть Блока « Б.2 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **43.03.03** Гостиничное дело
направленность Гостиничная деятельность

Цель практики :

Формирование у студентов способности разработать и реализовать в составе группы проект(ы) в сфере гостеприимства и сервиса, а также выявление отличительных параметров мотивации и заинтересованности студентов при включении их в проектную деятельность.

Задачи практики :

Получить знания об основных этапах и особенностях подготовки и реализации проекта, способах и инструментах анализа условий реализации проекта в индустрии гостеприимства.

Уметь взаимодействовать с группой в ходе подготовки и реализации проекта по решению актуальных проблем в сфере сервиса и гостеприимства, анализировать, составлять отчёт и презентовать результаты работы.

Владеть навыками сбора и обработки информации и различных материалов.

Формировать позитивное отношение к работе в рамках участия в проектной деятельности.

3. Перечень планируемых результатов обучения

В результате прохождения практики **Групповая проектная работа** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

43.03.03 Гостиничное дело (направленность : Гостиничная деятельность)

ОПК.7 Способен применять нормативно-правовые акты в профессиональной деятельности

Индикаторы

ОПК.7.1 Осуществляет поиск нормативно-правовых документов в сфере профессиональной деятельности

УК.3 Способен участвовать в реализации группового проекта

Индикаторы

УК.3.1 Решает задачи, предусмотренные конкретной ролью в командной работе

УК.3.2 Разрешает противоречия и конфликты, возникающие в ходе командной работы, корректирует работу команды и перераспределяет роли с учетом интересов сторон

4. Содержание и объем практики, формы отчетности

Учебная практика «Групповая проектная работа» способствует формированию инновационного мышления и развитию творческого подхода к решению проблем проектной деятельности, а также интегрирует междисциплинарные знания, показывает способность работать в команде над проектами, приводит к улучшению практического опыта разработки и внедрения исследовательских решений. Организация проектной деятельности выступает как способ формирования компетенций. Участие в проектировании развивает исследовательские и творческие данные личности: способность к самоопределению и целеполаганию, способность ориентироваться в информационном пространстве. Курс знакомит студентов с основным терминологическим аппаратом проектной деятельности, современными подходами к проектированию в сфере обслуживания, позволяет развивать навыки командной работы.

Студенты будут участвовать в создании проектов в индустрии гостеприимства и сфере сервиса. Практическая значимость результатов командной работы заключается в применении полученных выводов и результатов для принятия управленческих решений в развитии организации в сфере сервиса и гостеприимства.

Направление подготовки	43.03.03 Гостиничное дело (направленность: Гостиничная деятельность)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для прохождения практики	5,6
Объем практики (з.е.)	6
Объем практики (ак.час.)	216
Форма отчетности	Экзамен (5 триместр) Экзамен (6 триместр)

Примерный график прохождения практики

Количество часов	Содержание работ	Место проведения
Подготовительный (организационный) этап		
28	На подготовительном этапе происходит определение проектных ролей в группе студентов. Представляются направления, по которым студенты смогут найти проблематику и достичь поставленные цели путём разработки проект(ов). Формируется график и намечаются основные этапы проектной учебной деятельности.	Аудитории и лаборатории университета. Для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью предусмотрены альтернативные места проведения практики, индивидуально предусмотренные, с учетом рекомендаций психолого-медико-педагогической комиссии или МСЭ. Формы проведения практики для ОВЗ и

Количество часов	Содержание работ	Место проведения
		<p>инвалидностью определяется с учетом особенностей психофизиологического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающихся. Возможны изменения временных рамок прохождения текущей промежуточной аттестации, а именно предусмотрено увеличение времени на подготовку и сдачу отчета по практике в пределах одного академического часа</p>
<p>Прохождение практики (деятельность группы по разработке проектов)</p>		
<p>158</p>	<p>Создание проекта(ов) проходит в период прохождения практики. На практических занятиях, в формате консультаций по проекту(ам) происходит взаимодействие с преподавателем на предмет решения вопросов между участниками проекта. К каждому практическому заданию студенты готовят результаты по своим проектам.</p>	<p>Аудитории и лаборатории университета;</p> <p>Предприятия и организации индустрии гостеприимства и сервиса.</p> <p>Для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью предусмотрены альтернативные места проведения практики, индивидуально предусмотренные, с учетом рекомендаций психолого-медико-педагогической комиссии или МСЭ. Формы проведения практики для ОВЗ и инвалидностью определяется с учетом особенностей психофизиологического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающихся. Возможны изменения временных рамок</p>

Количество часов	Содержание работ	Место проведения
		прохождения текущей промежуточной аттестации, а именно предусмотрено увеличение времени на подготовку и сдачу отчета по практике в пределах одного академического часа
Представление результатов по проектной деятельности		
30	На финальных практических занятиях происходит представление результатов деятельности. Студенты рассказывают о своих достижениях в создании проекта(ов), озвучивают задачи и трудности при осуществлении проектной деятельности. Формируются пути реализации проекта и его дальнейшего развития.	Аудитории университета; Для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью предусмотрены альтернативные места проведения практики, индивидуально предусмотренные, с учетом рекомендаций психолого-медико-педагогической комиссии или МСЭ. Формы проведения практики для ОВЗ и инвалидностью определяется с учетом особенностей психофизиологического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающихся. Возможны изменения временных рамок прохождения текущей промежуточной аттестации, а именно предусмотрено увеличение времени на подготовку и сдачу отчета по практике в пределах одного академического часа

5. Перечень учебной литературы, необходимой для проведения практики

Основная

1. Боголюбов, В. С. Туристско-рекреационное проектирование. Оценка инвестиций : учебник и практикум для вузов / В. С. Боголюбов, С. А. Быстров, С. А. Боголюбова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 256 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-06549-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/452072>
2. Проектная деятельность как способ развития личности студентов и их профессиональной подготовки : методические указания / составители Е. А. Булатова. — Нижний Новгород : Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 32 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/54955.html>

Дополнительная

1. Карабущенко, П. Л. Искусство гостеприимства. Русские традиции : учебное пособие для среднего профессионального образования / П. Л. Карабущенко, Т. А. Шебзухова, А. А. Вартумян ; под редакцией А. А. Вартумяна. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 285 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12655-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/447952>
2. Корабейников, И. Н. Технологии туристско-рекреационного проектирования и освоения территорий : учебное пособие / И. Н. Корабейников, Ю. Е. Холодилина. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 103 с. — ISBN 978-5-7410-1415-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/61895.html>

6. Перечень ресурсов сети «Интернет», требуемых для проведения практики

При прохождении практики требуется использование следующих ресурсов сети «Интернет» :

<https://elibrary.ru> Электронная библиотека

7. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики

Образовательный процесс по практике **Групповая проектная работа** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

Занятия практические:

Аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской,

Групповые (индивидуальные) консультации:

Аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Текущий контроль:

Аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Самостоятельная работа:

Аудитория для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещения Научной библиотеки ПГНИУ.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

8. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики

- презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);

- доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)

- доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

1.Офисный пакет приложений «Apache OpenOffice».

2.Приложение позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».

3.Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель)«WindowsMediaPlayer».

4.Программа просмотра интернет контента (браузер) «Google Chrome».

5.Офисный пакет приложений «LibreOffice».

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

9. Методические указания для обучающихся по прохождению практики

Подготовительный этап:

Сформировать Цель: принятие и обоснование задачи, идеи.

1. Определение темы проекта. Обсуждение темы с аргументацией.
2. Поиск и анализ проблемы. Формулировка проблемы с аргументацией
3. Постановка цели и задач проекта.
4. Организация групп, распределение ролей в группе
5. Планирование работы

Преподаватель консультирует и контролирует студентов по необходимости

Каждый студент разрабатывает этап работы, но сообща озвучивают результаты выполненного задания, решают задачи и проблемы в групповом общении. Проводит оценку (самооценку) результатов данного этапа работы. Представляет продукт своей (групповой) деятельности на данном этапе.

Анализ имеющейся информации. Сбор и изучение информации. Поиск оптимального способа достижения цели проекта (анализ альтернативных решений), построение алгоритма деятельности.

Анализ ресурсов. Коммуникативные отношения с целью получения информации.

Представление результатов:

Подготовка презентационных материалов;

Презентация проекта;

Изучение возможностей использования результатов проекта (выставка, продажа, включение в банк проектов, публикация).

Контрольный этап:

Анализ результатов выполнения проекта;

Оценка качества выполнения проекта.

Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Планируемые результаты обучения по практике для формирования компетенции.

Индикаторы и критерии их оценивания

ОПК.7

Способен применять нормативно-правовые акты в профессиональной деятельности

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения						
ОПК.7.1 Осуществляет поиск нормативно-правовых документов в сфере профессиональной деятельности	Знать нормативно-правовую документацию, действующую при организации туристской деятельности и на предприятиях сервиса. Уметь осуществлять поиск необходимой информации в проектной деятельности индустрии гостеприимства.	<p style="text-align: center;">Неудовлетворительно</p> Не знает нормативно-правовую документацию, действующую при организации туристской деятельности и на предприятиях сервиса. Не умеет осуществлять поиск необходимой информации в проектной деятельности	Удовлетворительно	Не знает нормативно-правовую документацию, действующую при организации туристской деятельности и на предприятиях сервиса. Частично умеет осуществлять поиск необходимой информации в проектной деятельности	Хорошо	Не достаточно знает нормативно-правовую документацию, действующую при организации туристской деятельности и на предприятиях сервиса. Умеет осуществлять поиск необходимой информации в проектной деятельности	Отлично	Знать нормативно-правовую документацию, действующую при организации туристской деятельности и на предприятиях сервиса. Умеет осуществлять поиск необходимой информации в проектной деятельности

УК.3

Способен участвовать в реализации группового проекта

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>УК.3.2 Разрешает противоречия и конфликты, возникающие в ходе командной работы, корректирует работу команды и перераспределяет роли с учетом интересов сторон</p>	<p>Уметь распределять роли в команде в соответствии с целями проекта и разрешать противоречия между членами команды Способен разрабатывать и корректировать план работы команды, устанавливать правила командной работы как основы межличностного взаимодействия Способен мотивировать членов команды с учетом организационных возможностей и личностных особенностей членов команды, в т.ч. лиц с ограниченными возможностями.</p>	<p>Неудовлетворительно Не умеет распределять роли в команде в соответствии с целями проекта и разрешать противоречия между членами команды Не способен разрабатывать и корректировать план работы команды, устанавливать правила командной работы как основы межличностного взаимодействия Не способен мотивировать членов команды с учетом организационных возможностей и личностных особенностей членов команды, в т.ч. лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Удовлетворительно Не умеет распределять роли в команде в соответствии с целями проекта и разрешать противоречия между членами команды Не способен разрабатывать и корректировать план работы команды, устанавливать правила командной работы как основы межличностного взаимодействия Не способен мотивировать членов команды с учетом организационных возможностей и личностных особенностей членов команды, в т.ч. лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Хорошо Умеет распределять роли в команде в соответствии с целями проекта, но затрудняется разрешать противоречия между членами команды Способен корректировать план работы команды, устанавливать правила командной работы как основы межличностного взаимодействия Испытывает затруднения с мотивацией членов команды с учетом организационных возможностей и личностных особенностей членов команды, в т.ч. лиц с ограниченными возможностями.</p> <p>Отлично Умеет распределять роли в команде в соответствии с целями проекта и разрешать противоречия между членами команды Способен разрабатывать и корректировать</p>

		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>план работы команды, устанавливать правила командной работы как основы межличностного взаимодействия Способен мотивировать членов команды с учетом организационных возможностей и личностных особенностей членов команды, в т.ч. лиц с ограниченными возможностями.</p>
<p>УК.3.1 Решает задачи, предусмотренные конкретной ролью в командной работе</p>	<p>Уметь достигать цели в соответствии с ситуацией при осуществлении проекта. Уметь представлять презентацию с результатами собственной и командной деятельности. Способен оценить эффективность работы команды по достигнутому результату. Способен заинтересовано и эффективно работать в команде.</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворительно</p> <p>Не умеет достигать цели в соответствии с ситуацией при осуществлении проекта. Не умеет представлять презентацию с результатами собственной и командной деятельности. Не способен оценить эффективность работы команды по достигнутому результату. Не способен заинтересовано и эффективно работать в команде.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительно</p> <p>Не умеет достигать цели в соответствии с ситуацией при осуществлении проекта. Умеет представлять презентацию с результатами собственной и командной деятельности. Не способен оценить эффективность работы команды по достигнутому результату. Работает в команде без особого интереса.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Умеет представлять презентацию с результатами собственной и командной деятельности, но испытывает затруднение в достижении цели в соответствии с ситуацией при осуществлении проекта. Способен оценить эффективность работы команды по достигнутому результату. Способен с интересом работать в команде.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Уметь достигать цели в соответствии с ситуацией при осуществлении проекта. Уметь представлять презентацию с результатами собственной и командной деятельности. Способен оценить эффективность работы команды по достигнутому результату. Способен заинтересовано и эффективно работать в команде.</p>

Оценочные средства

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Защищаемое контрольное мероприятие

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации :
время отводимое на доклад 2

Показатели оценивания

Не предоставлен отчёт, не способен найти, проанализировать и/или оформить информацию в виде законченной работы.	Неудовлетворительно
Отчёт предоставлен и защищен неуверенно с многочисленными вопросами	Удовлетворительно
Отчёт предоставлен и защищен уверенно, есть замечания по существу	Хорошо
Отчёт предоставлен и защищен уверенно, продемонстрировано глубокое знание материала	Отлично