

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра туризма

Авторы-составители: **Волк Елена Николаевна
Щепеткова Ирина Олеговна**

Программа учебной практики
НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ РАБОТА
Код УМК 92736

Утверждено
Протокол №11
от «23» июня 2021 г.

Пермь, 2021

1. Вид практики, способ и форма проведения практики

Вид практики **учебная**

Тип практики **ис** **льская практика**

Способ проведения практики **стационарная, выездная**

Форма (формы) проведения практики **дискретная**

2. Место практики в структуре образовательной программы

Учебная практика « Научно-исследовательская работа » входит в обязательную часть Блока « Б.2 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **43.03.03** Гостиничное дело
направленность Гостиничная деятельность

Цель практики :

изучить рынок гостиничных услуг г. Перми используя методы научных исследований

Задачи практики :

- выработать навык поиска и сбора данных о предприятиях гостиничной сферы, используя сетевые источники и поисковые системы; по заданной теме;
- отработать навык составления описания объектов индустрии гостеприимства;
- отработать навык выполнения сравнительного анализа гостиничных предприятий.

3. Перечень планируемых результатов обучения

В результате прохождения практики **Научно-исследовательская работа** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

43.03.03 Гостиничное дело (направленность : Гостиничная деятельность)

ПК.8 Способен применять прикладные методы исследовательской деятельности, мониторинга и прогнозирования развития рынка гостиничных услуг

Индикаторы

ПК.8.1 Использует существующие технологии проведения мониторинга рынка услуг гостеприимства и прикладные методы исследования гостиничного продукта на рынке индустрии размещения и питания

УК.1 Способен осуществлять поиск, анализ и синтез информации, применять системный подход для разрешения проблемных ситуаций

Индикаторы

УК.1.2 Работает с противоречивой информацией из разных источников, находит пробелы в необходимой для разрешения проблемы информации, определяет варианты устранения пробелов

УК.2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать способы их решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений

Индикаторы

УК.2.1 Формулирует задачи, исходя из поставленной цели

4. Содержание и объем практики, формы отчетности

Исследовательская учебная практика посвящена мониторингу гостиничных предприятий г. Перми и Пермского края, входит в Блок 2 «Практики» образовательной программы по направлению подготовки 43.03.03 Гостиничное дело. Практика проходит в виде камеральной работы студентов в малых группах.

Направления подготовки	43.03.03 Гостиничное дело (направленность: Гостиничная деятельность)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для прохождения практики	9
Объем практики (з.е.)	3
Объем практики (ак.час.)	108
Форма отчетности	Экзамен (9 триместр)

Примерный график прохождения практики

Количество часов	Содержание работ	Место проведения
Исследовательская практика		
28	Исследовательская учебная практика посвящена мониторингу гостиничных предприятий г. Перми и Пермского края. Практика проходит в виде камеральной работы студентов в малых группах. Практика предусматривает получение студентами первичных профессиональных умений и навыков выполнения научно-исследовательской работы. Дается представление о существующих в науке методах исследований и особенностях их применения при решении профессиональных задач, связанных с изучением гостиничного бизнеса. практикуется умение поиска и оценки различных источников информации, выбора и обоснования методов исследования. Приобретается навык оформления собственных научных исследований.	Здания и помещения, находящиеся у ПГНИУ на правах оперативного управления, аренды, оформленных в соответствии с действующими требованиями.
Обучающий этап		
12	Организационное собрание, разбор задания и методические рекомендации по подготовке отчета. Формирование малых групп для работы. Понятие и виды научно-исследовательской работы. Методы научных исследований, характеристики и их применение в исследованиях рынка гостиничных услуг	ПГНИУ, аудитория для проведения лекционных занятий
Научно-исследовательская работа		
52	Выполнение задания на практику: 1. Формулировка и обоснование направления исследования 2. Поиск и сбор информации о предприятиях индустрии гостеприимства.	аудитории для самостоятельной работы, библиотеки ПГНИУ

Количество часов	Содержание работ	Место проведения
	3. Ранжирование, оценка и обработка информации 4. Сравнительный анализ предприятий индустрии гостеприимства	
Отчетный этап		
44	<p>Оформление отчета. Сдача отчета и получение оценки.</p> <p>Формы проведения практики для лиц с ОВЗ и инвалидностью определяются с учетом особенностей психофизиологического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающихся.</p> <p>Возможны изменения временных рамок прохождения текущей промежуточной аттестации, а именно предусмотрено увеличение времени на подготовку и сдачу отчета по практике в пределах 1 академического часа.</p>	<p>ПГНИУ, учебная аудитория для лекционных занятий или для консультаций</p> <p>Для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью предусмотрены альтернативные места проведения практики, индивидуально предусмотренные, с учетом рекомендаций психолого-медико-педагогической комиссии или МСЭ.</p>

5. Перечень учебной литературы, необходимой для проведения практики

Основная

1. Руденко, Л. Л. Сервисная деятельность : учебное пособие / Л. Л. Руденко. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 207 с. — ISBN 978-5-394-04001-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/99368.html>
2. Аванесова Г. А. Сервисная деятельность. Историческая и современная практика, предпринимательство, менеджмент: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 230500 Социально-культурный сервис и туризм, 230600 Домоведение/Г. А. Аванесова.- Москва:Аспект Пресс,2006, ISBN 5-7567-0413-2.-320.

Дополнительная

1. Романович Ж. А., Калачев С. Л. Сервисная деятельность: учебник для студентов вузов/Ж. А. Романович, С. Л. Калачев ; ред. Ж. А. Романович.-М.: Дашков и К, 2006, ISBN 5-91131-030-9.-268.
2. Карнаухова В. К., Краковская Т. А. Сервисная деятельность: учеб. пособие/В. К. Карнаухова, Т. А. Краковская; под ред. Ю. М. Краковского.-М.: МарТ, 2008, ISBN 978-5-241-00906-7.-254.-Библиогр.: с. 251

6. Перечень ресурсов сети «Интернет», требуемых для проведения практики

При прохождении практики требуется использование следующих ресурсов сети «Интернет» :

booking.com; Поисковая система
hotels.com поисковая система
trivago.com поисковая система
roomguru.com поисковая система
hotellook.com поисковая система
tripadvisor.ru поисковая система

7. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики

Образовательный процесс по практике **Научно-исследовательская работа** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

Презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);
доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)
доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.
Офисный пакет приложений «LibreOffice».

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).
система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.
система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

8. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики

Аудитория для практических занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещения Научной библиотеки ПГНИУ

Групповые (индивидуальные) консультации проходят в аудитории, оснащенной презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации оснащенная

презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Медицинский допуск для прохождения практики не требуется. Практика проходит на территории ПГНИУ в пределах городской черты.

Студент должен лично присутствовать на инструктаже по технике безопасности при прохождении практики до выхода на практику (с обязательной отметкой в журнале регистрации инструктажа по охране труда при прохождении практики) и на организационном собрании по практике, получить задание, рекомендации и указания по его выполнению, подготовке отчета и форме проведения промежуточной аттестации.

Во время прохождения практики студент должен являться на обязательные консультации согласно графику, соблюдать меры правила внутреннего распорядка и другие нормативные акты, имеющие отношение работе.

1. студенты формируют малые группы (по 3–4 чел.),

2. преподаватель определяет каждой малой группе критерии поиска объектов индустрии гостеприимства для выполнения задания. Критериями могут быть:

- территория (внутригородской район г. Пермь, муниципальные районы и городские округа Пермского края),

- вместимость номерного фонда,

- уровень комфорта ("звездность"),

- стоимость услуги проживания,

- сезонность функционирования,

- виды гостиницы и иные или особых средств размещения,

и т.д.

3. Описание гостиничного предприятия. Описание выполняется по следующему плану (объем описания каждого предприятия – 1/3 стр.):

- название, форма государственной регистрации (официальное название);
- адрес и местоположение;
- специализация предприятия (отличительные особенности);
- перечень основных и дополнительных услуг;
- описание стандартного номера, его стоимости и услуг, входящих в его стоимость;
- характеристика сайта предприятия или источника информации о нем.

4. Выполнение сравнительного анализа гостиничных предприятий Пермского края по заданным критериям.

5. Оформление отчета. Отчет о практике оформляется согласно требованиям, принятым на кафедре туризма и предоставляется руководителю в срок, определенный графиком учебного процесса. Объем отчета 10-15 стр. Отчет состоит из титульного листа с указанием ФИО студентов, выполнивших практику в малых группах, содержания (включает все разделы отчета: введение, основная часть (см. задание), вывод и приложение). Во введении указывается состав малой группы, сроки и период прохождения практики, перечень изученных предприятий и график их посещения. В выводе дается общая характеристика по всем изученным во время практики гостиничным предприятиям, формулируются замечания и предложения студентов по организации подобной практики. В приложении содержатся сравнительные и оценочные таблицы.

Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции. Индикаторы и критерии их оценивания

ПК.8

Способен применять прикладные методы исследовательской деятельности, мониторинга и прогнозирования развития рынка гостиничных услуг

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.8.1 Использует существующие технологии проведения мониторинга рынка услуг гостеприимства и прикладные методы исследования гостиничного продукта на рынке индустрии размещения и питания</p>	<p>Владеет прикладными методами исследования для изучения объектов индустрии гостеприимства</p>	<p>Неудовлетворительно Применяет 1 метод исследовательской деятельности. Не владение терминологией. Затрудняется в осуществлении мониторинга деятельности гостиничных предприятий на заданной территории. Не может прогнозировать развитие рынка гостиничных услуг на заданной территории с учетом заданных параметров.</p> <p>Удовлетворительно Применяет 1-2 метода исследовательской деятельности. Демонстрирует слабое владение терминологией. Осуществляет мониторинг деятельности гостиничных предприятий на заданной территории, при этом допускает существенные ошибки. Затрудняется в предоставлении прогнозов развития рынка гостиничных услуг на заданной территории с учетом заданных параметров.</p> <p>Хорошо Применяет 2 и более методов исследовательской деятельности, при этом допускает 1-2 несущественные ошибки. Демонстрирует владение терминологией. Осуществляет мониторинг деятельности гостиничных предприятий на заданной территории. Прогнозирует развитие рынка гостиничных услуг на данной территории с учетом заданных параметров.</p> <p>Отлично Применяет 3 и более методов исследовательской деятельности. Уверенно демонстрирует владение терминологией. Осуществляет мониторинг деятельности гостиничных предприятий на заданной территории. Прогнозирует развитие рынка</p>

		Отлично гостиничных услуг на данной территории с учетом заданных параметров.
--	--	--

УК.1

Способен осуществлять поиск, анализ и синтез информации, применять системный подход для разрешения проблемных ситуаций

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>УК.1.2 Работает с противоречивой информацией из разных источников, находит пробелы в необходимой для разрешения проблемы информации, определяет варианты устранения пробелов</p>	<p>Умеет осуществлять поиск, анализ и синтез информации согласно заданным критериям</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворительно</p> <p>Демонстрирует слабые навыки поиска необходимой информации по заданным параметрам. При анализе полученной информации допускает существенные ошибки в выводах. затрудняется в сравнении 2 и более гостиничных предприятий между собой.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительно</p> <p>Неуверенно демонстрирует навыки поиска необходимой информации по заданным параметрам. Анализирует информацию и делает выводы, при этом допускает существенные ошибки. Сравнивает 2 и более гостиничных предприятия между собой и ранжирует по заданным параметрам, при этом допускает 2-3 несущественные и 1-2 существенные ошибки.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Демонстрирует навыки поиска необходимой информации по заданным параметрам. Анализирует информацию и делает соответствующие выводы, при этом допускает 1-3 несущественные ошибки. Сравнивает 2 и более гостиничных предприятия между собой и ранжирует по заданным параметрам.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Уверенно демонстрирует навыки поиска необходимой информации по заданным параметрам. Анализирует информацию и делает соответствующие выводы. Сравнивает 2 и более гостиничных предприятия между собой и ранжирует по заданным параметрам.</p>

УК.2

Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать способы их решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений

<p>УК.2.1 Компетенция Формулирует задачи, исходя из поставленной цели</p>	<p>Планируемые результаты обучения Умеет определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирает оптимальные источники информации</p>	<p>Критерии оценивания результатов обучения Неудовлетворительно Не умеет определить задачи для достижения поставленной цели, затрудняется в поисках</p>
		<p>информации о действующих гостиничных предприятиях в рамках заданной территории . Умеет выбрать способы решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, при этом допускает существенные ошибки</p> <p>Удовлетворительно С трудом определяет задачи для достижения поставленной цели, при этом допускает существенные ошибки. Находит информацию о действующих гостиничных предприятиях в рамках заданной территории, при этом допускает 3-5 несущественных ошибок. Умеет выбрать способы решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.</p> <p>Хорошо Определяет задачи для достижения поставленной цели, умеет найти информацию о действующих гостиничных предприятиях в рамках заданной территории, при этом допускает 2-3 несущественные ошибки. Умеет выбрать оптимальные способы решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, при этом допускает несущественные ошибки..</p> <p>Отлично Определяет задачи для достижения поставленной цели, умеет найти информацию о действующих гостиничных предприятиях в рамках заданной территории . Умеет выбрать оптимальные способы решения поставленных задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.</p>

Оценочные средства

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Устное собеседование по вопросам

**Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации :
время отводимое на подготовку 2**

Показатели оценивания

Не может объяснить алгоритм выполнения задания на практику, в т.ч. способы и источники сбора информации и методы их обработки. Описание, сравнительный анализ и выводы отсутствуют или не соответствуют требованиям задания. Оформление отчета не соответствует заданию практики и требованиями оформления.	Неудовлетворительно
Не полно объясняет последовательность поиска информации и использованные методы. Имеет неточности в выборе объектов индустрии гостеприимства. Составил не полное описание объектов индустрии гостеприимства. Выводы составлены не по результатам сравнения. Оформление отчета частично соответствует заданию практики и требованиями оформления.	Удовлетворительно
Объясняет последовательность поиска информации, знает использованные методы. Имеет неточности в выборе объектов индустрии гостеприимства. Составил не полное описание объектов индустрии гостеприимства. Выводы составлены не по результатам сравнения. Оформил отчет в соответствии с заданием практики и требованиями оформления.	Хорошо
Четко и подробно объясняет алгоритм поиска информации, точно определяет использованные методы, правильно обосновывает выбранные для работы объекты индустрии гостеприимства. Сформировал полноценное описание объектов индустрии гостеприимства и сделал выводы по результатам их сравнения. Оформил отчет в соответствии с заданием практики и требованиями оформления.	Отлично