

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

Авторы-составители: **Зырянов Александр Иванович  
Овчинникова Ирина Геннадьевна  
Волк Елена Николаевна**

Рабочая программа дисциплины

**УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ И ИЗМЕНЕНИЯМИ В ГОСТИНИЧНОМ  
ПРЕДПРИЯТИИ**

Код УМК 92757

Утверждено  
Протокол №11  
от «23» июня 2021 г.

Пермь, 2021

## **1. Наименование дисциплины**

Управление проектами и изменениями в гостиничном предприятии

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **43.03.03** Гостиничное дело  
направленность Гостиничная деятельность

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины **Управление проектами и изменениями в гостиничном предприятии** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**43.03.03** Гостиничное дело (направленность : Гостиничная деятельность)

**ПК.1** Способен на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические показатели, характеризующие деятельность предприятий размещения и питания, для обоснования эффективных управленческих решений

#### **Индикаторы**

**ПК.1.5** Осуществляет оценку и планирование потребностей департаментов (служб, отделов) в материальных ресурсах и персонале

**ПК.2** Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом, а также обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиниц

#### **Индикаторы**

**ПК.2.4** Формирует цель и задачи деятельности подразделений гостиниц и организует их выполнение

**ПК.2.5** Обеспечивает планирование текущей деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направления подготовки</b>	43.03.03 Гостиничное дело (направленность: Гостиничная деятельность)
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	10
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	3
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	108
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	42
<b>Проведение лекционных занятий</b>	14
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	28
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	66
<b>Формы текущего контроля</b>	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (1)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Зачет (10 триместр)

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Теоретические основы управления программами и проектами**

Многообразие проектов и программ: история и современность. Определение понятия «проект», «программа». Отличие проекта от программы. Предпосылки перехода к управлению программами и проектами. Понятие «управления проектом», «управление программой». Переход к проектному управлению. Этапы развития управления проектами в России. Сравнительный анализ традиционного и проектного управления и программно-целевого управления. Роль проектов в реализации стратегии компании. Стандарты: ANSI PMI PMBOOK (Project Management Body of Knowledge) Guide – 2004, 2008, 2010; Edition PMI Practice Standard for Work Breakdown; Project Management Competency Development Framework. Управление проектами как профессиональная деятельность. Государственные программы и проекты. Виды проектов в гостиничном бизнесе и туризме. Инфраструктурные проекты, проекты развития, событийные проекты. Их особенности (экономическая роль инфраструктуры и ее стимулирование, конкурентные проекты и их сравнительная экономическая эффективность).

### **Организационные формы управления программами и проектами**

Структура программы: основные компоненты. Структура проекта и организационная структура. Типы структуры управления проектами: функциональная, проектная, матричная. Преимущества и недостатки проектно-ориентированной структуры управления. Конфликт интересов в матричной структуре и пути ее оптимизации. Выбор орг. структуры для конкретного проекта. Организационная структура и система взаимоотношений участников проекта. Роль, задачи и функции менеджера проекта. Профессиональный подбор менеджеров проекта. Взаимодействие проектных и функциональных руководителей: причины конфликтов. Понятие «команда проекта». Принципы и основные этапы жизненного цикла команды. Определение функциональных обязанностей участников команды проекта. Три основных модели формирования команды Проблемы, требования и особенности управления командой проекта. Условия эффективной работы команды проекта.

### **Процессы управления проектом**

Краткое определение содержания стадий процесса управления проектом. Процессы инициации проектов: участники инициации проектов. Основные документы, сопровождающие инициацию проектов. Структура декомпозиции работ: основные определения. Правила разработки структуры декомпозиции работ. Уровень детализации структуры декомпозиции работ. Структура ответственных. Матрица ответственных. Процессы планирование проектов. Основные определения. Уровень детализации графиков и иерархия графиков. Метод критического пути. Планирование ресурсов и затрат. Бюджет проекта. Планирование рисков. Планирование и человеческих ресурсов. Планирование коммуникаций. Процесс исполнения и контроль проектов. Базовый план. Актуализация информации в графиках проектов. Методика освоенного объема. Отчетность. Процесс завершения проектов. Документирование истории реализации проектов. База знаний управления проектами компании. Роль государственного регулирования в гармонизации развития инфраструктуры, сетевой характер бизнеса и стимулирование экспансии сетей, сегментация рынка в проектах развития и их инструменты.

### **Управление интеграцией и изменениями**

Управление интеграцией проекта как процесс, обеспечивающий должную координацию различных элементов проекта. Эффективная стратегия внутреннего управления, эффективная стратегия внешнего управления. Устав проекта. Разработка проектной документации: состав и порядок разработки. Разработка сводного плана проекта. Инструменты и методы, используемые для разработки сводного плана проекта. Ограничения и допущения. Выходные материалы процесса разработки плана проекта. Выполнение сводного плана проекта. Управление изменениями в проекте. Инструменты и методы для процесса общего управления изменениями. Выходные материалы процесса общего управления изменениями. Прогнозирование изменений.

### **Управление предметной областью (содержанием) проекта**

Процессы инициация проекта. Формирование идеи (замысла) проекта Миссия проекта. Разработка концепции проекта. Сбор требований. Предварительный анализ осуществимости проекта. Проектный анализ и технико-экономическое обоснование проекта. Маркетинговый, технический, экономический, финансовый, организационный, социальный, экологический анализ проекта. Предынвестиционные исследования. Критерии оценки инвестиционного проекта. Структурная декомпозиция проекта как основа определения предметной области проекта. Зависимость организационной структуры проекта (OBS) от структурной декомпозиции проекта (WBS). Констатация предварительного содержания проекта. Проверка содержания. Контроль содержания. Проектирование объектов инфраструктуры (гостиниц, спортивных сооружений, курортов). Этапы проектирования. Организационные вопросы проектирования. Разделы проекта и их характеристика. Особенности проектирования объектов инфраструктуры (нормативная база, технические и операционные стандарты оператора, требования к сооружениям различных уровней и т.п.). Этапы проектирования и этапы бизнес-планирования. Оптимизация проектов на ранних стадиях развития.

### **Управление проектами по временным параметрам Процессы управления сроками проекта**

Определение последовательности выполнения работ: инструменты и методы. Определение состава и взаимосвязи работ и операций проекта. Оценка продолжительности работ и расчет расписания проекта. Инструменты и методы для разработки графика проведения проектных работ. Правила построения стрелочных сетевых диаграмм. Сетевое планирование: составление сетевого графа проекта, выявление критического пути и резервов времени выполнения отдельных работ проекта. Диаграммы предшествования. Диаграмма Ганта. Расчет сетевого графика методом PERT. Метод анализа и графической оценки GERT. Корректировка сетевого графика. Управление расписанием проекта.

### **Управление стоимостью и ресурсами**

Управление стоимостью и ресурсами проекта. Планирование ресурсов. Распределение ресурсов и ресурсные конфликты. Оценка затрат на проект. Структура затрат проекта. Методы оценки затрат. Инструменты и результаты оценки затрат по проекту. Виды смет. Методы определения сметной стоимости. Бюджетирование. Виды бюджетов. Инструменты и методы составления бюджета проекта. Выходные материалы процесса составления бюджета проекта. Контроль затрат по проекту. Методика выполненной стоимости. Традиционный метод и метод освоенного объема. Отчетность по затратам. Особенности организации и финансирования инфраструктурных проектов. Анализ эффективности проектов и примеры реализации инвестиционных проектов в социальной сфере.

### **Управление рисками проекта**

Процесс управление рисками проекта. Инструменты и методы идентификации рисков. Виды рисков, связанных с выполнением проектов. Риски, поддающиеся управлению на фазе реализации проекта. Технологические, финансовые, кадровые риски. Качественная оценка рисков. Перевод качественных оценок в количественные. Инструменты и методы для количественного анализа риска Разработка методов реагирования на риски проекта. Методы их минимизации в процессе планирования и преодоления в процессе реализации проекта. Выбор стратегии управления рисками в зависимости от обстоятельств, связанных с конкретным проектом. Управление ответственностью, связанной с рисками. Контроль реагирования на риски проекта. Риски проектов в гостиничном бизнесе и туризме. Основные информационные и финансовые ресурсы проектов гостиничного строительства. Требования, предъявляемые инвестиционными институтами к проектам.

### **Итоговое контрольное тестирование**

проводится итоговое тестирование по всему курсу



## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Клаверов, В. Б. Управление проектами. Кейс практического обучения : учебное пособие / В. Б. Клаверов. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 142 с. — ISBN 978-5-4486-0076-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/69295.html>

### Дополнительная:

1. Белый, Е. М. Управление проектами : конспект лекций / Е. М. Белый, И. Б. Романова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 79 с. — ISBN 978-5-4486-0061-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/70287.html>

2. Матюшка, В. М. Управление проектами : учебное пособие / В. М. Матюшка. — Москва : Российский университет дружбы народов, 2010. — 556 с. — ISBN 978-5-209-03896-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/11440>

3. Рыбалова, Е. А. Управление проектами : учебно-методическое пособие / Е. А. Рыбалова. — Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2015. — 149 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/72202.html>

4. Синенко, С. А. Управление проектами : учебно-практическое пособие / С. А. Синенко, А. М. Славин, Б. В. Жадановский. — Москва : Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. — 181 с. — ISBN 978-5-7264-1212-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/40574>

## **9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины**

[www.aup.ru](http://www.aup.ru). Административно-управленческий портал  
[www.rha.ru](http://www.rha.ru). Российская Гостиничная Ассоциация - РГА  
[www.hospitality.ru](http://www.hospitality.ru). Новости гостиничного бизнеса  
[www.mevriz.ru](http://www.mevriz.ru). Менеджмент в России и за рубежом  
[www.marketing-magazine.ru](http://www.marketing-magazine.ru) Маркетинг. Менеджмент  
[www.mevriz.ru](http://www.mevriz.ru). 4. Менеджмент в России и за рубежом  
[www.aup.ru](http://www.aup.ru). Административно-управленческий портал  
[www.marketing-magazine.ru](http://www.marketing-magazine.ru) Маркетинг. Менеджмент  
[www.mevriz.ru](http://www.mevriz.ru) Менеджмент в России и за рубежом  
[http:// www.gaomoscva.ru](http://www.gaomoscva.ru) туристский портал  
[www.marketing-magazine.ru](http://www.marketing-magazine.ru) Маркетинг. Менеджмент  
[www.aup.ru](http://www.aup.ru). Административно-управленческий портал  
[www.rha.ru](http://www.rha.ru). Российская Гостиничная Ассоциация - РГА  
[http:// www.russiatourism.ru](http://www.russiatourism.ru) Ростуризм  
[www.aup.ru](http://www.aup.ru) Административно-управленческий портал  
[www.aup.ru](http://www.aup.ru). Административно-управленческий портал  
[www.rha.ru](http://www.rha.ru) Российская Гостиничная Ассоциация - РГА

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Образовательный процесс по дисциплине **Управление проектами и изменениями в гостиничном предприятии** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

Презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);  
доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)  
доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.  
Офисный пакет приложений «LibreOffice».

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ ([student.psu.ru](http://student.psu.ru)).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).  
система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.  
система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Аудитория для лекционных занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для практических занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещения Научной библиотеки ПГНИУ

Групповые (индивидуальные) консультации проходят в аудитории, оснащенной презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Управление проектами и изменениями в гостиничном предприятии**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.  
Индикаторы и критерии их оценивания**

**ПК.2**

**Способен осуществлять управление ресурсами и персоналом, а также обеспечивать контроль и оценку эффективности деятельности департаментов (служб, отделов) гостиниц**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ПК.2.4</b> Формирует цель и задачи деятельности подразделений гостиниц и организует их выполнение</p>	<p>Формулирует в рамках поставленной цели проекта совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и решает конкретные задачи проекта заявленного качества и за установленное время.</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Имеет представление о сущности и закономерности проектной деятельности. Затрудняется пояснить организационно-содержательные технологические основы разработки проектов. Не может охарактеризовать основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, Не умеет определять тип проекта. Не может распределять роли в проектной команде.</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Знает сущность и закономерности проектной деятельности. Затрудняется пояснить организационно-содержательные технологические основы разработки проектов. Характеризует основные теории и концепции взаимодействия людей в организации, но не может привести примеров. Определяет тип проекта, но не дает его характеристику. Способен распределять роли в проектной команде, но затрудняется аргументировать выбор собственного места в проекте. Демонстрирует слабые навыки решения отдельных задач исходя из целей проекта.</p> <p align="center"><b>Хорошо</b></p> <p>Знает сущность и закономерности проектной деятельности, способы распределения ресурсов в проекте. Понимает и поясняет сущность организационно-содержательных технологических основ разработки проектов, при этом допускает незначительные ошибки. Характеризует основные теории и концепции взаимодействия людей в</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>организации, но испытывает затруднение в приведении примеров. Определяет тип проекта и дает его характеристику. Способен распределять роли в проектной команде, аргументирует выбор собственного места в проекте. Обосновывает собственную позицию участия в проекте. Демонстрирует навыки решения отдельных задач исходя из целей проекта.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Уверенно демонстрирует знания сущности и закономерности проектной деятельности, способов распределения ресурсов в проекте. Понимает и поясняет сущность организационно-содержательных технологических основ разработки проектов. Характеризует основные теории и концепции взаимодействия людей в организации и поясняет на примерах. Определяет тип проекта и дает его характеристику. Способен распределять роли в проектной команде, аргументирует выбор собственного места в проекте. Обосновывает собственную позицию участия в проекте. Демонстрирует навыки решения отдельных задач исходя из целей проекта.</p>
<p><b>ПК.2.5</b> Обеспечивает планирование текущей деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p>	<p>Организует и завершает реализацию проектов и изменений в гостиничном предприятии, а также планирует текущую деятельность департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Имеет слабое представление о процессах планирования проектов; Не умеет актуализировать информации в графиках проектов; проводить мониторинг проектов. Не владеет навыками исполнения и контроля исполнения проектов;</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Имеет представление о процессах планирования проектов; Умеет актуализировать информации в графиках проектов; проводить мониторинг проектов (при этом совершает 1-2 существенных ошибки).</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Владеет навыками исполнения и контроля исполнения проектов;</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Знает процессы планирования проектов; планирования текущей деятельности человеческих ресурсов, использования финансовых ресурсов, информационных ресурсов; планирования коммуникаций. Умеет актуализировать информации в графиках проектов; проводить мониторинг проектов (при этом совершает 1-2 несущественных ошибки).</p> <p>Владеет навыками исполнения и контроля исполнения проектов; навыками разработки базового плана. Процесс завершение проектов.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Уверенно демонстрирует знания процессов планирования проектов; планирования текущей деятельности человеческих ресурсов, использования финансовых ресурсов, информационных ресурсов; планирования коммуникаций. Умеет актуализировать информации в графиках проектов; проводить мониторинг проектов.</p> <p>Владеет навыками исполнения и контроля исполнения проектов; навыками разработки базового плана; владеет методикой освоенного объема; навыками процесса завершения проектов.</p>

### **ПК.1**

**Способен на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитать экономические показатели, характеризующие деятельность предприятий размещения и питания, для обоснования эффективных управленческих решений**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ПК.1.5</b> Осуществляет оценку и планирование потребностей департаментов (служб, отделов) в</p>	<p>Осуществляет проектирование на основе информации о потребностях гостиничного предприятия</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Имеет слабое представление о сущности и содержании процессов проектирования объектов инфраструктуры (гостиниц, спортивных сооружений, курортов), этапах проектирования; разделах проекта;</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
материальных ресурсах и персонале		<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не умеет разрабатывать этапы проектирования и этапы бизнес-планирования; затрудняется определять последовательность выполнения работ, инструменты и методы; не умеет определять состав и взаимосвязь работ и операций проекта;</p> <p>Владеет базовыми навыками оценки продолжительности работ и расчета расписания проекта; инструментами и методами для разработки графика проведения проектных работ (при этом допускает существенные ошибки);</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Имеет представление о сущности и содержании процессов проектирования объектов инфраструктуры (гостиниц, спортивных сооружений, курортов), этапах проектирования; разделах проекта;</p> <p>Умеет разрабатывать этапы проектирования и этапы бизнес-планирования; определять последовательность выполнения работ, инструменты и методы; определять состав и взаимосвязь работ и операций проекта;</p> <p>Владеет навыками оценки продолжительности работ и расчета расписания проекта; инструментами и методами для разработки графика проведения проектных работ;</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Знает сущность и содержание процессов проектирования объектов инфраструктуры (гостиниц, спортивных сооружений, курортов), этапы проектирования; организационные вопросы проектирования; разделы проекта и их характеристика; виды рисков, связанных с выполнением проектов. Умеет разрабатывать этапы проектирования и этапы бизнес-планирования; определять последовательность выполнения работ, инструменты и методы; определять состав и взаимосвязь работ и операций проекта;</p> <p>Владеет навыками оценки продолжительности работ и расчета</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>расписания проекта; инструментами и методами для разработки графика проведения проектных работ; инструментами и методами идентификации рисков инструментами и методами для количественного анализа риска; навыками разработки методов реагирования на риски проекта; методами минимизации рисков в процессе планирования и реализации проекта.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Знает сущность и содержание процессов проектирования объектов инфраструктуры (гостиниц, спортивных сооружений, курортов), этапы проектирования; организационные вопросы проектирования; разделы проекта и их характеристика; особенности проектирования объектов инфраструктуры (нормативная база, технические и операционные стандарты оператора, требования к сооружениям различных уровней и т.п.); виды рисков, связанных с выполнением проектов. Умеет разрабатывать этапы проектирования и этапы бизнес-планирования; определять последовательность выполнения работ, инструменты и методы; определять состав и взаимосвязь работ и операций проекта; определять сметную стоимость проекта в гостиничном бизнесе. Владеет навыками оценки продолжительности работ и расчета расписания проекта; инструментами и методами для разработки графика проведения проектных работ; методами оценки затрат; инструментами и методами составления бюджета проекта; инструментами и методами идентификации рисков инструментами и методами для количественного анализа риска; навыками разработки методов реагирования на риски проекта; методами минимизации рисков в процессе планирования и реализации проекта.</p>

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Зачет

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<b>Входной контроль</b>	Теоретические основы управления программами и проектами <b>Входное тестирование</b>	Основы менеджмента и маркетинга в сфере обслуживания
<b>ПК.2.4</b> Формирует цель и задачи деятельности подразделений гостиниц и организует их выполнение	Процессы управления проектом <b>Защищаемое контрольное мероприятие</b>	формулирования и решение задач в рамках проекта
<b>ПК.1.5</b> Осуществляет оценку и планирование потребностей департаментов (служб, отделов) в материальных ресурсах и персонале	Управление рисками проекта <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	Управление рисками в проектной деятельности
<b>ПК.2.5</b> Обеспечивает планирование текущей деятельности департаментов (служб, отделов) гостиничного комплекса	Итоговое контрольное тестирование <b>Итоговое контрольное мероприятие</b>	Организация и завершение проектов и изменений в гостиничном предприятии

### Спецификация мероприятий текущего контроля

#### Теоретические основы управления программами и проектами

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Тестирование по вопросам, изученным в разделах дисциплин: "Стратегический менеджмент и маркетинг в гостиничном предприятии" , "Организация и контроль в гостиничной деятельности". В тесте 40 вопросов, каждый правильный ответ оценивается в 1 балл	40
Минимальный проходной балл - 20	20

### Процессы управления проектом

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
В процессе выполнения проекта обучающиеся могут получить 30 баллов: 1) 20 баллов за "строительство" моста и презентацию (критерии оценки в приложении) 2) 10 баллов за активное участие в обсуждении результатов	30
минимальный проходной балл - 13	13

### Управление рисками проекта

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
«30»1) во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе, выполнена задача заинтересовать читателя;2) в основной части текста прослеживается четкое деление на введение, основную часть и заключение;3) в основной части логично, связно и полно доказывается выдвинутый тезис;4) заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;5) демонстрирует полное понимание проблемы.Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.	30
«23»1) во введении четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе, в известной мере выполнена задача заинтересовать читателя;2) в основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис;3) заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;	23
«13»1) во введении тезис сформулирован нечетко или не вполне соответствует теме эссе;2)	13

в основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично (убедительно) и последовательно;3) заключение выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;	
«б»1) во введение тезис отсутствует или не соответствует теме эссе;2) в основной части нет логичного последовательного раскрытия темы;3) выводы не вытекают из основной части; 4) отсутствует деление текста на введение, основную часть и заключение;	6

### **Итоговое контрольное тестирование**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
В тесте 40 вопросов, каждый правильный ответ оценивается в 1 балл	40
Минимальный проходной балл - 17	17