

## ОТЗЫВ

на образовательную программу высшего образования  
по направлению подготовки 43.03.02 Туризм  
направленность «Технология и организация туроператорских и  
турагентских услуг»

Образовательная программа по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (направленность «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг») включает следующие документы: общую характеристику программы, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы дисциплин и практик, фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, а также программу государственной итоговой аттестации.

Образовательная программа разработана сотрудниками кафедры туризма в соответствии с требованиями самостоятельно устанавливаемого образовательного стандарта высшего образования Пермского государственного национального исследовательского университета (далее – СУОС ПГНИУ), утвержденного Ученым советом ПГНИУ от 26.06.2019 Протокол №10.

Требования к результатам освоения программы определены с учетом профессиональных стандартов (04.005 Профессиональный стандарт «Экскурсовод (гид)»), утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 04.08.2014 № 539н) и рекомендаций работодателей, занимающих ведущие позиции на региональном рынке труда. В разработке ОП принимали участие такие предприятия как ООО «Туристическая компания «Финист Трэвел» и ООО «Музенидис трэвел-Пермь», «Алекс-Тур», «Евразия» и другие. В соответствии с направленностью образовательной программы и требованиями рынка обучающиеся готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов: организационно-управленческий, технологический, сервисный, спортивно-оздоровительный, исследовательский. Информация о задачах профессиональной деятельности содержится в общей характеристике образовательной программы.

ОП «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг» направлена на формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, установленных СУОС ПГНИУ. Ведущие турагентства и туроператоры такие как «Евразия», «Финист-Трэвел», «Солана», «Зеленый ветер» Пермского края, которые являются основными

работодателями принимают участие в определении задач профессиональной деятельности и компетентностной модели выпускника. По согласованию с работодателями в программу включены следующие профессиональные компетенции: понимать территориальную организацию туризма на региональном, национальном и международном уровнях; использовать специальные туристские понятия и терминологию в профессиональной деятельности; способность к организации и управлению внутрифирменными процессами реализации и продвижения туристских продуктов потребителям, с учетом материально-технических и трудовых ресурсов организации; организовывает безопасное транспортное обслуживание в туризме; может обрабатывать и интерпретировать геоинформационные и картографические данные в профессиональной деятельности; организовывает и безопасно проводит активные туристские путешествия; способен к разработке туристского продукта и организации процесса предоставления услуг с учетом уровня развития туристской индустрии на основе современных технологий.

Структура образовательной программы отражена в учебном плане и включает следующие блоки:

Блок 1 «Дисциплины (модули)», относящиеся к обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений, представленной универсальными, общепрофессиональными и профессиональными элективами, которые обеспечивают возможность реализации индивидуальной траектории обучения для каждого обучающегося.

Блок 2 «Практики» относится к обязательной части образовательной программы и реализуется через такие практики, как: «Учебная практика по туризму», «Учебная практика по экскурсоведению», «Производственная практика по трбизнесу», «Преддипломная практика». Содержание практик, их цели и задачи свидетельствует об ориентации образовательной программы на развитие практических умений и навыков обучающихся. Программы практик разработаны с учетом требований образовательного стандарта, а также с учетом мнения работодателей.

Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» относится к обязательной части образовательной программы. Государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) проводится после освоения образовательной программы в полном объеме. Период, выделенный в календарном учебном графике на государственную итоговую аттестацию, включает в себя подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена, а также подготовку к защите и защиту выпускной квалификационной работы. Фонды оценочных средств для проведения ГИА по программе направления подготовки 43.03.02 Туризм

(направленность «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг») позволяет в полной мере определить степень сформированности профессиональных компетенций выпускников. По результатам прохождения государственной итоговой аттестации выпускнику присваивается квалификация «бакалавр».

Дисциплины, входящие в учебный план, раскрывают актуальные проблемы развития туризма, технологии формирования туристского продукта и его реализации, затрагивая при этом вопросы эффективного самоменеджмента, проектной деятельности, командной работы, информационно-коммуникационных технологий в предметной области туризма и сервисных технологий. Программы дисциплин и практик включают в себя разнообразные формы и процедуры текущего контроля и промежуточной аттестации (типовые задания, тесты, кейсы, эссе, рефераты и т.д.). Приведенные в фондах оценочных средств (далее – ФОС) критерии и показатели оценивания компетенций обеспечивают возможность проведения всесторонней оценки результатов обучения. В учебном плане отображается логическая последовательность формирования компетенций выпускника.

К реализации образовательной программы привлечены опытные научно-педагогические работники, а также ведущие специалисты-практики. Программа имеет высокий уровень обеспеченности учебно-методической документацией и материально-техническими ресурсами.

Таким образом, образовательная программа по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (направленность «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг») полностью соответствует современному уровню развития технологий в области туризма. Ее несомненным достоинством является привлечение практикующих специалистов для разработки ФОС. Образовательная программа отвечает требованиям СУОС ПГНИУ и обеспечивает формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (направленность «Технология и организация туроператорских и турагентских услуг»).

Генеральный директор



Е.Г.Сырохватова