

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

**Кафедра туризма**

Авторы-составители: **Митягина Анна Эрнестовна**

Рабочая программа дисциплины

**ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И  
ТУРИЗМА**

Код УМК 5850

Утверждено  
Протокол №6  
от «21» марта 2023 г.

Пермь, 2023

## **1. Наименование дисциплины**

Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **43.03.02** Туризм

направленность Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины **Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**43.03.02** Туризм (направленность : Технология и организация туроператорских и турагентских услуг)

**УК.9** Знает правовые и этические нормы, способен оценивать последствия нарушения этих норм

**Индикаторы**

**УК.9.1** Ориентируется в правовых принципах и нормах в разных сферах жизнедеятельности и последствиях их нарушения

**УК.12** Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

**Индикаторы**

**УК.12.3** Осуществляет взаимодействие на основе нетерпимого отношения к коррупционному поведению в социальной и профессиональной сферах

**ОПК.7** Способен применять нормативно-правовые акты в профессиональной деятельности

**Индикаторы**

**ОПК.7.1** Осуществляет поиск нормативно-правовых документов в сфере профессиональной деятельности

**ОПК.7.2** Применяет законодательные акты и нормативные документы в сфере профессиональной деятельности

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направление подготовки</b>	43.03.02 Туризм (направленность: Технология и организация туроператорских и турагентских услуг)
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	10
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	3
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	108
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	42
<b>Проведение лекционных занятий</b>	14
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	28
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	66
<b>Формы текущего контроля</b>	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (2) Итоговое контрольное мероприятие (1)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Экзамен (10 триместр)

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма. Первый семестр**

Туризм-это глобальное социо-культурное и экономическое явление, регулирующееся международными законодательными актами и национальным законодательством отдельных стран. В курсе студенты рассмотрят исторические вопросы зарождения, становления и развития туризма в России, изучат особенности правового регулирования туристской деятельности в аспекте изменяющихся парадигм общественно-экономического устройства мира. Второй блок дисциплины посвящен изучению сущности, структуры и инструментов государственного регулирования туризма в РФ. Изучения правового регулирования туристских формальностей.

#### **Введение**

Курс изучает законодательно-правовое регулирование туристской и сервисной деятельности в мире и РФ. Во введении рассматриваются цели, задачи курса, основная и дополнительная литература, контрольные задания по курсу. Студенты знакомятся с основными рычагами государственного вмешательства в туристскую сферу: разработкой законодательной базы, регламентирующей основные вопросы развития туристской сферы, экономическое стимулирование развития перспективных видов туризма (установление налоговых льгот и особых условий инвестирования), разработка правил функционирования туристских и сервисных предприятий;

#### **1. Системный подход к определению туризма: категории и субъекты**

##### **2. Глобальные и макрорегиональные стратегии развития туризма**

##### **1. Сущность, структура, инструменты, история государственного регулирования туризма.**

Рассматриваются исторические вопросы зарождения, становления и развития туризма в мире и нашей стране, Детально анализируется историко-географические, экономические и социально-психологические предпосылки зарождения государственно-правового регулирования туризма и экскурсионного дела, становление различных видов туристских организаций , создание правовой базы индустрии туризма.

##### **2. История правового регулирования туристской сферы в России.**

Развитие российского туризма рассматривается в совокупности изучения внешних и внутренних факторов, политико-правовых изменений в стране. Изучаются основные рычаги государственного регулирования: в исторической хронологии разработка законодательной базы, регламентирующей основные вопросы развития, правила функционирования туристских предприятий.

##### **3. Туристская политика государства: инвестиционная, кадровая, экологическая.**

Изучается национальная политика зарубежных стран и РФ в области туризма. Государственное присутствие и регламентация предпринимательских инициатив. Законодательство в сфере туризма, призванное обеспечить условия добросовестной конкуренции на рынке туристских услуг, защиту прав потребителей, распределение налоговых рамок функционирования. Внешняя и внутренняя координация туристской сферы: инвестиционная, кадровая, экологическая политика.

##### **4. Международное сотрудничество в области туризма.**

Многостороннее и двустороннее международное сотрудничество в туризме. Общественные объединения в туризме: международные неправительственные организации (международные ассоциации, альянсы, федерации, академии и др.)

**5. Законодательные акты и нормативные документы по правовому регулированию туристской (сервисной) деятельности в РФ. Правовые принципы и нормы, последствия их нарушения.**

Закон РФ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" Целевая программа "Развитие туризма в Российской Федерации". Документы, осуществляющие пограничное, таможенное, санитарно-эпидемиологическое и иное регулирование в Российской Федерации.

#### **6. Правовое регулирование международной туристской (сервисной) деятельности в разных странах. Туристские формальности.**

Сущность, содержание, основные понятия туристских формальностей, предпосылки возникновения и этапы эволюции туристских формальностей. Поиск нормативно-правовой информации и документации в сфере туризма и сервиса (например, основные документы регулирующие порядок въезда, выезда и пребывания в другой стране, миграционное законодательство и его применение гостиничными предприятиями. Видовая классификация туристских формальностей.

#### **7. Разработка памятки (туризм) и стандартов обслуживания (сервис) в соответствии с законодательством Российской Федерации о предоставлении туристских (сервисных) услуг**

Изучение законодательства стран в сфере туризма и регулирования туристских формальностей.

Особенности паспортных формальностей, разновидности заграничных паспортов, обстоятельства препятствующие выдаче заграничных паспортов российским гражданам.

Визовые правила, предназначения виз, типы шенгенских виз.

Процедуры, связанные с проверкой, соблюдения лицами, пересекающими границу, требований вакцинации, прививкам и других медико-санитарных, эпидемиологических, ветеринарных и др. ВОЗ (WHO). Требования к свидетельству о прививках при поездке за границу. Общие рекомендации UNWTO и WHO по оказанию медицинской помощи.

Рекомендации относительно валютных формальностей: иностранные денежные знаки, правила и порядок ввоза- вывоза валюты, обмен валюты. Правила введения евровалюты.

Виды страхования в туризме: особенности медицинского страхования в туризме, страхование расходов, связанных с невозможностью совершить турпоездку, страхование ответственности турфирм.

Особенности медицинского страхования туристов в разных странах.

Формальности безопасности и классификация видов безопасности в международном туризме.

Международный опыт разработки мер по безопасности и защите туристов. Определить понятия безопасных и опасных условий для туризма, политическая нестабильность. Антитеррористические мероприятия и руководство к действию в кризисных ситуациях для туристов или туристских предприятий, основные правила поведения в экстремальных ситуациях.

Разработать памятку для туристов (туризм) и стандарты обслуживания (сервис), соблюдая законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских (сервисных) услуг.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Руденко, Л. Л. Сервисная деятельность : учебное пособие / Л. Л. Руденко. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 207 с. — ISBN 978-5-394-04001-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/99368>
2. Давыдова, Н. Ю. Правовое обеспечение сервиса и туризма : практикум / Н. Ю. Давыдова. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2014. — 102 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/33651>

### Дополнительная:

1. Экономика и организация туризма: международный туризм: учебное пособие для студентов, обучающихся по специальности "Экономика и управление на предприятии (по отраслям)"/Е. Л. Драчева [и др.] ; под ред. И. А. Рябовой, Ю. В. Забаева, Е. Л. Драчевой.-3-е изд., испр. и доп..-М.:КНОРУС,2007, ISBN 978-5-85971-809-2.-576.
2. Захарова, И. Ю. Туристские формальности в экотуризме : учебное пособие / И. Ю. Захарова. — Краснодар : Южный институт менеджмента, 2011. — 63 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/9762>
3. Писаревский Е. Л.Безопасность туризма. Правовое обеспечение.учебно-методическое пособие Кн. 1.Основы безопасности туризма/Е. Л. Писаревский.-Москва:Финансы и статистика,2007, ISBN 978-5-279-03216-7.-320
4. История российского туризма:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Туризм" и по специальности "Социально-культурный сервис и туризм"/Балтийская академия туризма и предпринимательства.-Санкт-Петербург:Д.А.Р.К.,2009, ISBN 978-5-98004-030-7.-432.

## **9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины**

**consultant.ru** Справочно-правовая система «КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС» (информационно-справочная система)

**https://www.atorus.ru/** Ассоциация туроператоров России

**https://tourism.gov.ru** Официальный сайт Ростуризма РФ: база данных

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Образовательный процесс по дисциплине **Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

Презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);

доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)

доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Офисный пакет приложений «LibreOffice», ALT Linux

При освоении материала и выполнении заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Аудитория для лекционных занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для практических занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Групповые (индивидуальные) консультации проходят в аудитории, оснащенной меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для проведения текущего контроля оснащенная меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.  
Индикаторы и критерии их оценивания**

**ОПК.7**

**Способен применять нормативно-правовые акты в профессиональной деятельности**

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения</b>
<p><b>ОПК.7.1</b> Осуществляет поиск нормативно-правовых документов в сфере профессиональной деятельности</p>	<p>способность осуществлять поиск нормативно-правовых документов в сфере туризма и сервиса, толковать и применять законы и другие нормативно-правовые акты в сфере сервиса и туризма, юридически грамотно квалифицировать факты и обстоятельства</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b> не способен осуществлять поиск нормативно-правовых документов в сфере туризма и сервиса, не умеет применять законы и другие нормативно-правовые акты в сфере сервиса и туризма, юридически грамотно не может квалифицировать факты и обстоятельства</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b> частично способен осуществлять поиск нормативно-правовых документов в сфере туризма и сервиса, не достаточно уверенно применяет законы и другие нормативно-правовые акты в сфере сервиса и туризма, в целом может квалифицировать факты и обстоятельства</p> <p align="center"><b>Хорошо</b> в целом способен осуществлять поиск нормативно-правовых документов в сфере туризма и сервиса, умеет применять законы и другие нормативно-правовые акты в сфере сервиса и туризма, юридически грамотно может квалифицировать юридические факты и обстоятельства</p> <p align="center"><b>Отлично</b> способен осуществлять поиск нормативно-правовых документов в сфере туризма и сервиса, полностью умеет применять законы и другие нормативно-правовые акты в сфере сервиса и туризма, юридически грамотно, аргументированно может квалифицировать факты и обстоятельства</p>
<p><b>ОПК.7.2</b> Применяет законодательные акты и нормативные документы в сфере</p>	<p>способность применять законодательные акты и нормативные документы при разработке туристских и сервисных продуктов (услуг),</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b> не умеет применять законодательные акты и нормативные документы при разработке туристских и сервисных продуктов (услуг), не способен составлять памятку для туристов</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
профессиональной деятельности	умение составлять памятку для туристов в соответствии современным состоянием туристской сферы и законодательства в стране и РФ	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>в соответствии современным состоянием туристской сферы и законодательства в зарубежной стране и РФ, не владеет навыками презентации и устной речи аргументируя применяемые законодательные нормы</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>применяет недостаточно уверенно законодательные акты и нормативные документы при разработке туристских и сервисных продуктов (услуг), частично способен составить памятку для туристов в соответствии современным состоянием туристской сферы и законодательства в зарубежной стране и РФ, владеет в целом навыками презентации и устной речи аргументируя применяемые законодательные нормы</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>умело применяет законодательные акты и нормативные документы при разработке туристских и сервисных продуктов (услуг), в целом способен составлять памятку для туристов в соответствии современным состоянием туристской сферы и законодательства в зарубежной стране и РФ, полностью владеет навыками презентации и устной речи, аргументирует применяемые законодательные нормы</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>умело применяет законодательные акты и нормативные документы при разработке туристских и сервисных продуктов (услуг), способен составлять памятку для туристов в соответствии современным состоянием туристской сферы и законодательства в зарубежной стране и РФ, полностью владеет навыками презентации и устной речи, умело аргументирует применяемые законодательные нормы</p>

## УК.9

**Знает правовые и этические нормы, способен оценивать последствия нарушения этих норм**

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения</b>
<b>УК.9.1</b> Ориентируется в правовых принципах и нормах в разных сферах жизнедеятельности и последствиях их нарушения	знание правовых принципов и норм организации туристской деятельности, реализации туристского, ресторанного и гостиничного продукта, умение оценить наказание и последствия их нарушения	<b>Неудовлетворител</b> не знает правовые принципы и нормы организации туристской деятельности, не способен оценить наказания и последствия их нарушения при создании, продвижении, реализации туристского, ресторанного или гостиничного продукта <b>Удовлетворительн</b> в целом знает правовые принципы и нормы организации туристской деятельности, не в полной мере способен оценить наказания и последствия их нарушения при создании, продвижении, реализации туристского, ресторанного или гостиничного продукта <b>Хорошо</b> частично знает правовые принципы и нормы организации туристской деятельности, способен оценить наказания и последствия их нарушения при создании, продвижении, реализации туристского, ресторанного или гостиничного продукта <b>Отлично</b> знает правовые принципы и нормы организации туристской деятельности, способен достоверно оценить наказания и последствия их нарушения при создании, продвижении, реализации туристского, ресторанного или гостиничного продукта

## УК.12

**Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению**

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения</b>
<b>УК.12.3</b> Осуществляет взаимодействие на основе нетерпимого отношения к коррупционному поведению в социальной и профессиональной	Знает законодательные акты и нормативные документы по взаимодействию на основе нетерпимого отношения к коррупционному поведению в социальной и профессиональной сферах	<b>Неудовлетворител</b> Не знает законодательные акты и нормативные документы по взаимодействию на основе нетерпимого отношения к коррупционному поведению в социальной и профессиональной сферах <b>Удовлетворительн</b> Поверхностно знает законодательные акты и нормативные документы по

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
сферах		<p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>взаимодействию на основе нетерпимого отношения к коррупционному поведению в социальной и профессиональной сферах</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Хорошо знает законодательные акты и нормативные документы по взаимодействию на основе нетерпимого отношения к коррупционному поведению в социальной и профессиональной сферах</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Отлично знает законодательные акты и нормативные документы по взаимодействию на основе нетерпимого отношения к коррупционному поведению в социальной и профессиональной сферах</p>

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Экзамен

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 50 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 50 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<b>Входной контроль</b>	Введение <b>Входное тестирование</b>	знание основ организации и регулирования туристской деятельности в РФ
<b>ОПК.7.1</b> Осуществляет поиск нормативно-правовых документов в сфере профессиональной деятельности	2. История правового регулирования туристской сферы в России. <b>Защищаемое контрольное мероприятие</b>	умение осуществлять поиск нормативно-правовой информации и документации в сфере туризма и сервиса; владение юридической терминологией; навыками практической работы с нормативно-правовыми актами
<b>ОПК.7.1</b> Осуществляет поиск нормативно-правовых документов в сфере профессиональной деятельности <b>УК.9.1</b> Ориентируется в правовых принципах и нормах в разных сферах жизнедеятельности и последствиях их нарушения <b>УК.12.3</b> Осуществляет взаимодействие на основе нетерпимого отношения к коррупционному поведению в социальной и профессиональной сферах	5. Законодательные акты и нормативные документы по правовому регулированию туристской (сервисной) деятельности в РФ. Правовые принципы и нормы, последствия их нарушения. <b>Защищаемое контрольное мероприятие</b>	Умение осуществлять поиск нормативно-правовой информации, логично, аргументированно истолковывать законодательные и нормативно правовые акты, владеет знаниями о международно-правовом регулировании туристской сферы, способность оценить последствия нарушения принципов и норм организации туристской деятельности, гостиничного и ресторанного бизнеса, ненадлежащее оказание услуг

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Мероприятие текущего контроля</b>	<b>Контролируемые элементы результатов обучения</b>
<b>ОПК.7.1</b> Осуществляет поиск нормативно-правовых документов в сфере профессиональной деятельности	7.Разработка памятки (туризм) и стандартов обслуживания (сервис) в соответствии с законодательством Российской Федерации о предоставлении туристских (сервисных) услуг <b>Итоговое контрольное мероприятие</b>	владение навыком осуществлять поиск нормативно-правовых документов в сфере туризма и сервиса, умение аргументированно, доказательно толковать и применять законы и другие нормативно-правовые акты в сфере сервиса и туризма, юридически грамотно квалифицировать факты и обстоятельства; знание особенностей правового регулирования туристской сферы в мире и РФ
<b>ОПК.7.2</b> Применяет законодательные акты и нормативные документы в сфере профессиональной деятельности		
<b>УК.12.3</b> Осуществляет взаимодействие на основе нетерпимого отношения к коррупционному поведению в социальной и профессиональной сферах		

### **Спецификация мероприятий текущего контроля**

#### **Введение**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
за каждый правильный, содержательный, полностью раскрытый ответ	2
частично раскрытый, неполный ответ	1
ответ отсутствует или дан неверно	0

#### **2. История правового регулирования туристкой сферы в России.**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **4 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
владение навыком презентовать достоинства и недостатки принятых законодательных мер и механизмов.	10
владение навыками практической работы с нормативно-правовыми актами; умение осуществлять поиск нормативно-правовой информации и документации в сфере туризма и сервиса;	10
способность к логически верному и содержательно ясному построению устной,	5

письменной речи, владение юридической терминологией;	
способность аргументированно характеризовать правовое регулирование в сфере туризма в различные исторические эпохи,	5

**5. Законодательные акты и нормативные документы по правовому регулированию туристской (сервисной) деятельности в РФ. Правовые принципы и нормы, последствия их нарушения.**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **4 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
умение осуществлять поиск нормативно-правовой информации в сфере туризма и сервиса	10
способность аргументированно истолковывать нормы регулирования в сфере туризма и применять их для решения практических задач, оценивать последствия нарушения правовых принципов и норм при организации туристской деятельности, гостиничного или ресторанного бизнеса	10
знание законодательных и нормативно-правовых актов, регулирующих туристскую и сервисную деятельность	10

**7. Разработка памятки (туризм) и стандартов обслуживания (сервис) в соответствии с законодательством Российской Федерации о предоставлении туристских (сервисных) услуг**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **4 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
владение навыком осуществлять поиск нормативно-правовых документов в сфере туризма и сервиса,	10
знание особенностей правового регулирования туристской сферы в мире и РФ	10
умение аргументированно, доказательно толковать и применять законы и другие нормативно-правовые акты в сфере сервиса и туризма, юридически грамотно квалифицировать факты и обстоятельства;	10
знание законов и нормативно-правовых акты в сфере сервиса и туризма, способность юридически грамотно квалифицировать факты и обстоятельства;	10