

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра туризма

**Авторы-составители: Фирсова Анастасия Владимировна
Щепеткова Ирина Олеговна
Зырянов Александр Иванович**

Программа учебной практики
УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА ПО ЭКСКУРСОВЕДЕНИЮ
Код УМК 90724

Утверждено
Протокол №6
от «21» марта 2023 г.

Пермь, 2023

1. Вид практики, способ и форма проведения практики

Вид практики **учебная**

Тип практики **практика по получению первичных профессиональных умений и навыков**

Способ проведения практики **стационарная, выездная**

Форма (формы) проведения практики **дискретная**

2. Место практики в структуре образовательной программы

Учебная практика « Учебная практика по экскурсоведению » входит в обязательную часть Блока « Б.2 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **43.03.02** Туризм

направленность Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

Цель практики :

закрепление теоретических знаний и практических навыков, полученных студентом в процессе изучения дисциплины "Экскурсоведение".

Задачи практики :

- познакомить с процессами проведения и организации экскурсионных программ,
- приобрести навык проведения экскурсии,
- развить навык эффективной устной коммуникации в профессиональной сфере,
- приобрести навык маршрутных и стационарных наблюдений;
- приобрести навык оценки туристских, рекреационных и экскурсионных объектов,
- расширить культурный кругозор, закрепить исторические, культурологические, географические и специальные знания.

3. Перечень планируемых результатов обучения

В результате прохождения практики **Учебная практика по экскурсоведению** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

43.03.02 Туризм (направленность : Технология и организация туроператорских и турагентских услуг)

ПК.1 Способен находить и анализировать информацию о туристских ресурсах, понимать территориальную организацию туризма на региональном, национальном и международном уровнях

Индикаторы

ПК.1.1 Осуществляет поиск (сбор) информации о туристских ресурсах и объектах инфраструктуры территорий разного уровня

ПК.9 Способен разрабатывать и проводить экскурсии, осуществлять экскурсионные программы (продукты)

Индикаторы

ПК.9.1 Применяет технологию разработки и подготовки экскурсии

ПК.9.2 Использует основные методы экскурсионного показа и рассказа

4. Содержание и объем практики, формы отчетности

Учебная практика по экскурсоведению проводится в форме участия студенческой группы в экскурсионной программе, которая проходит в по культурно-значимым территориям, памятникам истории и архитектуры, мемориальным комплексам, музейно-выставочным, гостиничным, ресторанным и прочим предприятиям сферы туризма и сервиса на территории России. Практика включает организационный этап (оформление документов и инструктаж), подготовительный этап (изучение природно-туристских ресурсов и культурно-исторического наследия территории, анализ предложений в сфере культурного туризма, анализ туристской инфраструктуры), этап реализации (разработка и ведение экскурсионных программ, оценка их качества) и заключительный этап (подготовка отчета). В результате прохождения практики студенты приобретут навык организации экскурсионного тура и проведения экскурсии.

Направление подготовки	43.03.02 Туризм (направленность: Технология и организация туроператорских и турагентских услуг)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для прохождения практики	6
Объем практики (з.е.)	3
Объем практики (ак.час.)	108
Форма отчетности	Экзамен (6 триместр)

Примерный график прохождения практики

Количество часов	Содержание работ	Место проведения
Учебная практика по экскурсоведению		
42	В результате прохождения учебной практики по экскурсоведению студенты познакомятся с исторической и культурной ценностью объектов туристского внимания (памятников архитектуры, истории, культа, музеев, парков, санаторно-курортных комплексов и др.), расширят кругозор, путем закрепления исторических, культурологических, географических и специальных знаний о культурном туризме России; получают практические знания о процессах подготовки, проведения и оказания экскурсионных услуг, познакомятся со способами реализации экскурсионно-туристических программ в регионе практики; приобретут практические навыки организации экскурсионных маршрутов на рынке внутреннего (российского) туризма; закрепят навык паспортизации имеющихся туристских и рекреационных ресурсов (информация о размещении, качестве, доступности, attractiveness объектов и территорий туристско-рекреационного назначения, гостиниц, пунктов питания); отработают навык маршрутных и стационарных наблюдений.	Туристские регионы РФ Для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью предусмотрены альтернативные места проведения практики, индивидуально предусмотренные, с учетом рекомендаций психолого-медико-педагогической комиссии или МСЭ
Организационный этап		

Количество часов	Содержание работ	Место проведения
4	<p>До начала практики обучающийся обязан:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оформить медицинский допуск до практики, который включает в себя вакцинацию от клещевого энцефалита и дифтерии, флюорографическое обследование. Медицинский допуск до практики оформляется каждым студентом самостоятельно за 1 месяц до начала практики. Медицинский допуск до практики осуществляет здравпункт университета); - пройти медицинскую комиссию (при необходимости и наличии показаний по состоянию здоровья); - подготовить необходимые индивидуальные средства защиты и личное (индивидуальное) снаряжение в соответствии с программой и маршрутом практики (при необходимости консультируясь с преподавателями и руководителями практики); - пройти вводный инструктаж по охране труда для обучающихся в ПГНИУ, проходящих практику с оформлением записи в журнале и в контрольном листе по охране труда (отв. руководитель практики от кафедры); - ознакомиться с рабочей программой и маршрутом практики; - участвовать в обсуждении и распределении заданий согласно задачам практики. 	Аудитория ПГНИУ, здравпункт ПГНИУ
Подготовительный этап		
60	<p>Во время подготовки к выездной части практики обучающийся должен:</p> <ul style="list-style-type: none"> - изучить методические рекомендации по практике; - изучить территорию проведения практики, ее природные ресурсы и культурно-историческое наследие; - составить обзор туристских ресурсов и достопримечательностей региона; - изучить предложения экскурсионных программ; - собрать материал для подготовки и проведения собственной экскурсии; - изучить интернет-сервисы (тематические туристские сайты) в местах проведения практики. 	Библиотека ПГНИУ
Основной этап		
40	<p>Во время практики обучающийся обязан:</p> <ul style="list-style-type: none"> - соблюдать требования охраны труда и техники безопасности, правила пожарной и электробезопасности, санитарно-эпидемиологические правила и гигиенические нормативы и иные требования, обеспечивающие безопасность ему и окружающим; - соблюдать правила внутреннего распорядка для обучающихся ПГНИУ; - соблюдать правила дорожного движения и правила проезда в общественном транспорте при поездке до места практики и 	Населенные пункты согласно маршруту практики

Количество часов	Содержание работ	Место проведения
	<p>обратно;</p> <ul style="list-style-type: none"> - выполнять указания руководителя практики; - выполнять задания и участвовать в мероприятиях в соответствии с программой практики. <p>Задачами основного этапа практики являются:</p> <ul style="list-style-type: none"> - реализация студентом собственной экскурсионной программы по культурно-значимым территориям, памятникам истории и архитектуры, мемориальным комплексам, музейно-выставочным и прочим объектам на территории посещаемого региона; - отработка техники ведения экскурсии; - отработка навыка оценки качества проведения экскурсий и оказания экскурсионных услуг; - отработка навыка стационарного наблюдения за объектами туристской инфраструктуры (обход, осмотр, фиксация). 	
Заключительный этап		
4	<p>По окончании практики обучающийся обязан:</p> <ul style="list-style-type: none"> - обработать собранный в ходе практики материал и составить отчет о практике; - представить руководителю отчет по практике (в указанные сроки); - сдать в бухгалтерию (в течение трёх дней) удостоверение с отметками о выбытии и прибытии в пункты назначения, авансовый отчет и другие финансовые документы (при условии оплаты расходов на практику). <p>Методические указания для составления отчета. Студенты группы составляют групповой отчет и предоставляют его руководителю в бумажном и электронном виде.</p> <p>Отчёт включает следующие разделы: ВВЕДЕНИЕ (цели и задачи практики, состав группы (год рождения, должность, обязанности во время путешествия), маршрут и программа практики по дням (нитка маршрута, протяженность, места ночевки, основные мероприятия, вид транспорта, карта со схемой маршрута) I. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕГИОНА ПРАКТИКИ 1.1 Пункты назначения и их описание 1.2 Туристские ресурсы 1.3 Туристская инфраструктура II. ХАРАКТЕРИСТИКА ЭКСКУРСИОННОЙ ПРОГРАММЫ 1.1 Обзорные экскурсии 1.2. Экскурсии (экскурсионные объекты) природоведческой тематики 1.3. Экскурсии (экскурсионные объекты) историко-</p>	Аудитория ПГНИУ

Количество часов	Содержание работ	Место проведения
	<p>культурной тематики</p> <p>1.4. Экскурсии (экскурсионные объекты) производственной тематики</p> <p>III. ОЦЕНКА ПРОВЕДЕННЫХ ЭКСКУРСИЙ</p> <p>ПРИЛОЖЕНИЕ (авторские тексты экскурсий)</p> <p>При оформлении текста отчета необходимо следовать указаниям из учебно-методического пособия "Требования к выполнению и оформлению курсовой и выпускной квалификационной (бакалаврской) работы студента направления 43.03.02 Туризм" (сост. А.И.Зырянов, Н.В.Харитонов, И.О.Щепеткова) Пермь, 2015.</p> <p>Формы проведения практики для лиц с ОВЗ и инвалидностью определяется с учетом особенностей психофизиологического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающихся.</p> <p>Возможны изменения временных рамок прохождения текущей промежуточной аттестации, а именно предусмотрено увеличение времени на подготовку и сдачу отчета по практике в пределах 1 академического часа.</p>	

5. Перечень учебной литературы, необходимой для проведения практики

Основная

1. Крепс, Т. В. Организация экскурсионного обслуживания в туристской деятельности : учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Туризм» / Т. В. Крепс. — Краснодар, Саратов : Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 99 с. — ISBN 978-5-93926-331-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/81859>
2. Балюк, Н. А. Экскурсоведение : учебное пособие для вузов / Н. А. Балюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 235 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12454-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/457257>
3. Седова, Н. А. Профессиональное мастерство экскурсовода : учебное пособие / Н. А. Седова. — Омск : Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2013. — 50 с. — ISBN 978-8-93252-293-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/26690>

Дополнительная

1. Зырянов А. И., Зырянова И. С. Самостоятельные путешествия: маршрутное планирование / А. И. Зырянов, И. С. Зырянова. — Пермь: ПГНИУ, 2015. — 153 с. — Библиогр.: с. 153 <https://elis.psu.ru/node/583773>
2. Скобельцина А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Туризм" / А. С. Скобельцина. — Москва: Издательский центр Академия, 2010, ISBN 978-5-7695-6289-1. — 192 с. — Библиогр.: с. 185-186

6. Перечень ресурсов сети «Интернет», требуемых для проведения практики

При прохождении практики требуется использование следующих ресурсов сети «Интернет» :

<https://e-libra.ru/read/155002-ekskursovedenie-uchebnik.html> Б.В. Емельянов Экскурсоведение

<https://russia.travel/> Russia travel

<https://tonkosti.ru/> Тонкости туризма. Россия

7. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики

Образовательный процесс по практике **Учебная практика по экскурсоведению** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

Презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);

доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)

доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Офисный пакет приложений «LibreOffice».

интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, профессиональные тематические туристские чаты и форумы, онлайн энциклопедии и т.д.)

ГИС-продукты: maps.me, 2Gis, google.maps

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

8. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики

Аудитория для практических занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения самостоятельной работы студентов требуется аудитория оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», а также помещения Научной библиотеки ПГНИУ

На выездных занятиях применяются микрофон, фотоаппаратура, атласы, карты, средства ГИС-навигации.

Перечень необходимого лицензионного или свободно распространяемого программного обеспечения

- Офисный пакет приложений «Apache OpenOffice».

- Приложение позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».

- Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель) «WindowsMediaPlayer».

- Программа просмотра интернет контента (браузер) «Google Chrome».

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

9. Методические указания для обучающихся по прохождению практики

Для прохождения практики требуется медицинский допуск. Перед выездной практикой проходит установочное занятие. Студенты знакомятся с положением об охране труда, о правилах безопасности. Студенты участвуют в составлении практики по дням. Получают индивидуальные задания: подготовка экскурсионной справки, рассказа, технологической карты

Подготовка к экскурсии происходит накануне, до выезда на практику.

Во время практики и ведения экскурсий важно продемонстрировать навыки устной речи и такие ее качества как логичность, содержательность. Также оценивается умение использовать методические приемы показа и рассказа.

Устный доклад. Презентация. Использование таблицы для калькуляции программы экскурсионного тура.

Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Планируемые результаты обучения по практике для формирования компетенции.

Индикаторы и критерии их оценивания

ПК.1

Способен находить и анализировать информацию о туристских ресурсах, понимать территориальную организацию туризма на региональном, национальном и международном уровнях

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.1.1 Осуществляет поиск (сбор) информации о туристских ресурсах и объектах инфраструктуры территорий разного уровня</p>	<p>Знает источники информации о туристских ресурсах и объектах; умеет планировать программу экскурсионной практики по дням на основе анализа туристских ресурсов территории.</p>	<p>Неудовлетворительно Не проанализированы туристские информационные сайты об экскурсионных достопримечательностях, программах, маршрутах региона.</p> <p>Удовлетворительно Проанализированы туристские информационные сайты об экскурсионных достопримечательностях, программах, маршрутах региона.</p> <p>Хорошо Проанализированы туристские информационные сайты об экскурсионных достопримечательностях, программах, маршрутах региона. Сделана выборка ключевых экскурсионных объектов.</p> <p>Отлично Проанализированы туристские информационные сайты и печатные источники об экскурсионных достопримечательностях, программах, маршрутах региона. Сделана выборка ключевых экскурсионных объектов. Спланирована программа практики по дням.</p>

ПК.9

Способен разрабатывать и проводить экскурсии, осуществлять экскурсионные программы (продукты)

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ПК.9.2 Использует основные методы экскурсионного показа и рассказа	Знает методические приемы проведения экскурсии; владеет приемами экскурсионного показа и рассказа: экскурсионная справка, описание, объяснение, архитектурный анализ, прием персонификации, цитации, репортажа и др.	Неудовлетворительно Отсутствие на экскурсионной программе практики. Удовлетворительно Участие в экскурсионной программе. Ведение экскурсионного сопровождения на одном из объектов практики. Хорошо Участие в экскурсионной программе. Ведение экскурсионного сопровождения на одном из объектов практики. Использование методических приемов показа и рассказа. Отлично Участие в экскурсионной программе. Ведение экскурсионного сопровождения на одном из объектов практики. Использование методических приемов показа и рассказа. Оценка работы других экскурсоводов.
ПК.9.1 Применяет технологию разработки и подготовки экскурсии	Знает этапы разработки и подготовки экскурсии; умеет разрабатывать экскурсию	Неудовлетворительно Из отчета не ясно, что экскурсионный маршрут проведен на практике. Удовлетворительно Один из экскурсионных маршрутов проведен на практике. Подготовлен письменный отчет, технологическая карта экскурсии, контрольный текст. Хорошо Дана комплексная характеристика культурно-познавательных маршрутов в регионе. Один из экскурсионных маршрутов проведен на практике. Подготовлен письменный отчет, технологическая карта экскурсии, контрольный текст. Отлично Дана комплексная характеристика культурно-познавательных маршрутов в регионе. Один из экскурсионных маршрутов проведен на практике. Подготовлен письменный отчет, фото (видео) презентация, технологическая карта экскурсии, контрольный текст.

Оценочные средства

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Защищаемое контрольное мероприятие

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации :
время отводимое на доклад 1

Показатели оценивания

Студент не знает главные экскурсионные достопримечательности региона практики, не умеет определить тему экскурсии и проектировать ее маршрут.	Неудовлетворительно
Студент знает главные экскурсионные достопримечательности региона практики, умеет определить тему экскурсии и проектировать ее маршрут. Составляет контрольный текст экскурсии выдерживая его композицию.	Удовлетворительно
Студент знает главные экскурсионные достопримечательности региона практики, умеет определить тему экскурсии и проектировать ее маршрут. Составляет контрольный текст экскурсии выдерживая его композицию. Составляет технологическую карту экскурсии.	Хорошо
Студент знает главные экскурсионные достопримечательности региона практики, умеет определить тему экскурсии и проектировать ее маршрут. Составляет контрольный текст экскурсии выдерживая его композицию. Составляет технологическую карту экскурсии. Проводит калькуляцию экскурсионного продукта.	Отлично