

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"

Кафедра туризма

Авторы-составители: **Лимпинская Алла Андреевна**

Рабочая программа дисциплины
КУРОРТЫ МИРА
Код УМК 95484

Утверждено
Протокол №10
от «06» мая 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Курорты мира

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **43.03.02** Туризм

направленность Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Курорты мира** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

43.03.02 Туризм (направленность : Технология и организация туроператорских и турагентских услуг)

ПК.4 Способен обеспечивать предоставление качественных персональных услуг в сфере гостеприимства и туризма

Индикаторы

ПК.4.2 Обеспечивает консультирование клиентов в вопросах выбора услуг туризма и отдыха в регионе, с учетом его природного и историко-культурного потенциала

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	43.03.02 Туризм (направленность: Технология и организация туроператорских и турагентских услуг)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	10
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (2) Итоговое контрольное мероприятие (1)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (10 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Курорты мира: теоретические основы изучения и туристские потоки

Теоретические основы изучения курортологии, туристские потоки из России по международным направлениям, география туристских потоков из Уральского региона.

Входной контроль

Определяются знания об основных международных туристских центрах и ресурсах.

Курорт: подходы к определению и типология

Подходы к определению "курорт", типология, требования, предъявляемые к курортам. Характеристика климатических курортов.

Распределение выездных туристских потоков из России в зарубежные страны

Распределение числа выездных туристских поездок граждан России в зарубежные страны за последние три года по макрорегионам. Распределение туристских потоков из России внутри Европейского, Азиатско-тихоокеанского, Африканского, Американского и Ближневосточного макрорегионов.

Международные морские климатические курорты: предложения туроператоров г. Перми и г. Екатеринбурга в летний и зимний периоды

Полетные программы из Перми и Екатеринбурга по международным направлениям. Основные курорты и пляжи международных направлений из Перми и Екатеринбурга. Распределение числа выездных туристских поездок жителей Пермского края по международным направлениям.

Зимние морские климатические курорты

Массовые зимние международные климатические курорты: туристские ресурсы и характерные черты регионов.

Азиатские морские курорты

Таиланда, Вьетнама, Китай, Индия, Шри Ланка: географическое положение стран и основных курортов, климатические особенности курортов. Правила въезда для Россиян, валюта, актуальный курс. Особенности туристской инфраструктуры. Экскурсионные возможности и организация досуга на курортах. Туристский образ дестинаций. Сравнительная характеристика основных курортов стран.

Курорты Ближнего Востока

Иордания, Бахрейн, ОАЭ: географическое положение стран и основных курортов, климатические особенности курортов. Правила въезда для Россиян, валюта, актуальный курс. Особенности туристской инфраструктуры. Экскурсионные возможности и организация досуга на курортах. Туристский образ дестинаций. Сравнительная характеристика основных курортов стран.

Курорты Карибского субрегиона

Куба и Доминиканская республика: географическое положение стран и основных курортов, климатические особенности курортов. Правила въезда для Россиян, валюта, актуальный курс. Особенности туристской инфраструктуры. Экскурсионные возможности и организация досуга на курортах. Туристский образ дестинаций. Сравнительная характеристика основных курортов стран.

Летние морские климатические курорты

Массовые летние международные климатические курорты: туристские ресурсы и характерные черты регионов.

Европейские морские курорты

Болгария, Турция, Кипр, Испания, Черногория, Греция: географическое положение стран и основных курортов, климатические особенности курортов. Правила въезда для Россиян, валюта, актуальный курс. Особенности туристской инфраструктуры. Экскурсионные возможности и организация досуга на курортах. Туристский образ дестинаций. Сравнительная характеристика основных курортов стран.

Морские курорты Северной Африки

Тунис и Марокко: географическое положение стран и основных курортов, климатические особенности курортов. Правила въезда для Россиян, валюта, актуальный курс. Особенности туристской инфраструктуры. Экскурсионные возможности и организация досуга на курортах. Туристский образ дестинаций. Сравнительная характеристика основных курортов стран.

Итоговое контрольное мероприятие

Итоговое контрольное мероприятие нацелено на комплексную проверку знаний о популярных морских курортах мира. Проверка способности студента подбора варианта отдыха по заданным параметрам и проконсультировать клиента.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Туристское страноведение. Турция. Ближний Восток. Северная Африка : учебник для вузов / Ю. Л. Кужель, М. В. Иванова, Л. А. Полынова, Л. В. Сазонкина ; под научной редакцией Ю. Л. Кужеля. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 363 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11616-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/445756>
2. Воскресенский, В. Ю. Международный туризм : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Социально-культурный сервис и туризм», «География», «Менеджмент организации», «Экономика и управление на предприятии (по отраслям)» / В. Ю. Воскресенский. — 2-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 462 с. — ISBN 978-5-238-01456-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/71022>
3. Кужель, Ю. Л. Туристское страноведение. Центральная и Южная Европа (Албания, Венгрия, Хорватия, Словения) : учебник для вузов / А. А. Крючков, А. Г. Граве ; под редакцией Ю. Л. Кужеля. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 400 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12533-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/447733>
4. Севастьянов, Д. В. Страноведение и международный туризм : учебник для академического бакалавриата / Д. В. Севастьянов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 327 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08873-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/426659>

Дополнительная:

1. Зырянов А. И. География туризма: от теории к практике: монография / А. И. Зырянов. - Пермь: ПГНИУ, 2018. - 416. - Библиогр.: с. 403-415 <https://elis.psu.ru/node/583215>
2. География международного туризма. Часть 1. Туристическое страноведение. Пособие для студентов вузов. - Минск: ТетраСистемс, 2013. География международного туризма. Часть 1. Туристическое страноведение / Бессараб Д. А. - 2013. - 144, ISBN 978-985-536-378-2 <http://www.iprbookshop.ru/28063>
3. Холодилина, Ю. Е. Международный туризм в странах Европейского союза и Америки : учебное пособие / Ю. Е. Холодилина. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 133 с. — ISBN 978-5-7410-1421-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/61371.html>
4. Александрова А. Ю. Международный туризм: учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности "География" / А. Ю. Александрова. - Москва: КноРус, 2013, ISBN 978-5-406-02817-9. - 459. - Библиогр.: с. 458-459
5. Бессараб, Д. А. География международного туризма. Часть 2. География видов туризма : пособие для студентов вузов / Д. А. Бессараб, Л. В. Штефан. — Минск : ТетраСистемс, 2013. — 224 с. — ISBN 978-985-536-379-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/28062>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

www.profi.travel Профи Трэвел

www.tonkosti.ru Тонкости туризма

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Курорты мира** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

Презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);

доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)

доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Офисный пакет приложений «LibreOffice», ALT Linux

При освоении материала и выполнении заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория для лекционных занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для практических занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещения Научной библиотеки ПГНИУ

Групповые (индивидуальные) консультации проходят в аудитории, оснащенной презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Курорты мира**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ПК.4

Способен обеспечивать предоставление качественных персональных услуг в сфере гостеприимства и туризма

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.4.2 Обеспечивает консультирование клиентов в вопросах выбора услуг туризма и отдыха в регионе, с учетом его природного и историко-культурного потенциала</p>	<p>Знает географию и общую характеристику основных международных туристско-рекреационных направлений и курортов из Перми и Екатеринбурга</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает географию международных туристских направлений, представленных из Перми и Екатеринбурга Не знает названий основных международных курортов, представленных из Перми Не может привести общую характеристику курорта, его удаленность от аэропорта прилета Не знает названия и характеристику пляжей основных курортов</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Знает географию международных туристских направлений, представленных из Перми и Екатеринбурга Знает названия некоторых международных курортов, представленных из Перми Может привести несколько характерных особенностей международных курортов Не знает названия и характеристику пляжей основных курортов</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Знает географию международных туристских направлений, представленных из Перми и Екатеринбурга Знает названия основных международных курортов, представленных из Перми Может привести общую характеристику курорта, его удаленность от аэропорта прилета Не знает названия и характеристику пляжей основных курортов.</p> <p align="center">Отлично</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает географию международных туристских направлений, представленных из Перми и Екатеринбурга Знает названия основных международных курортов, представленных из Перми Может привести общую характеристику курорта, его удаленность от аэропорта прилета Знает названия и характеристику пляжей основных курортов.</p>
<p>ПК.4.2 Обеспечивает консультирование клиентов в вопросах выбора услуг туризма и отдыха в регионе, с учетом его природного и историко-культурного потенциала</p>	<p>Знает подробную характеристику основных зимних и летних массовых международных климатических курортов, умеет показать все курорты на географической карте, владеет навыками консультирования клиентов в вопросах выбора курорта и услуг туризма и отдыха в регионе, с учетом его природного и историко-культурного потенциал</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает характеристику основных зимних и летних массовых международных климатических курортов, Не умеет показать все курорты на географической карте, Не владеет навыками консультирования клиентов в вопросах выбора курорта</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Знает общую характеристику основных зимних и летних массовых международных климатических курортов, Умеет показать все курорты на географической карте, Не владеет навыками консультирования клиентов в вопросах выбора курорта и услуг туризма и отдыха в регионе, с учетом его природного и историко-культурного потенциала</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Знает общую характеристику основных зимних и летних массовых международных климатических курортов, Умеет показать все курорты на географической карте, В целом владеет навыками консультирования клиентов в вопросах выбора курорта и услуг туризма и отдыха в регионе, с учетом его природного и историко-культурного потенциала</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает подробную характеристику основных зимних и летних массовых международных климатических курортов, Умеет показать все курорты на географической карте, Владеет навыками консультирования клиентов в вопросах выбора курорта и услуг туризма и отдыха в регионе, с учетом его природного и историко-культурного потенциала</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 50 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 50 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Входной контроль Входное тестирование	международные туристские центры и ресурсы
ПК.4.2 Обеспечивает консультирование клиентов в вопросах выбора услуг туризма и отдыха в регионе, с учетом его природного и историко-культурного потенциала	Международные морские климатические курорты: предложения туроператоров г. Перми и г. Екатеринбург в летний и зимний периоды Защищаемое контрольное мероприятие	распределение международных туристских потоков по макрорегионам. Популярны курорты и их общая характеристика.
ПК.4.2 Обеспечивает консультирование клиентов в вопросах выбора услуг туризма и отдыха в регионе, с учетом его природного и историко-культурного потенциала	Морские курорты Северной Африки Защищаемое контрольное мероприятие	Массовые летние и зимние международные климатические курорты: туристские ресурсы и характерные черты регионов.
ПК.4.2 Обеспечивает консультирование клиентов в вопросах выбора услуг туризма и отдыха в регионе, с учетом его природного и историко-культурного потенциала	Итоговое контрольное мероприятие Итоговое контрольное мероприятие	Массовые летние и зимние международные климатические курорты: туристские ресурсы и характерные черты регионов. Подбор вариантов отдыха для туристов по заданным параметрам, консультирование.

Спецификация мероприятий текущего контроля

Входной контроль

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Представляет характеристику международному туристскому центру: основные курорты и виды туризма, популярные маршруты и достопримечательности и пр.	3
Перечисляет основные туристские центры в выбранном регионе	2
Перечисляет основные туристские ресурсы в выбранном регионе	2

Международные морские климатические курорты: предложения туроператоров г. Перми и г. Екатеринбург в летний и зимний периоды

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Представляет правильную характеристику основных курортов одного из туристских макрорегионов мира	10
Знает основные туристские центры и туристские ресурсы изучаемого макрорегиона	10
Знает основные виды туризма по международным направлениям	5
Знает основные международные туристские направления	5

Морские курорты Северной Африки

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

Показатели оценивания	Баллы
Предоставляет подробную характеристика туристской инфраструктуры: - особенности размещения (типы, комфорт, звездность, питание в отелях и т.д.) - организация питания на курорте (национальная кухня, организации общественного питания, продуктовые магазины): стоимость питания, цены в магазинах на продукты (если это актуально) - особенности пляжей (песчаные/галечные/каменистые, принадлежат отелю или муниципальные и пр.).	10
Знает общие правила, необходимые для посещения курорта: правила въезда в страну (визовый режим), Длительность перелета из Перми/Екатеринбурга, разница во времени, Валюта, ориентировочный курс обмена, Особенности аэропорта прибытия. Сезонность курорта: наиболее благоприятное время для посещения, краткая характеристика климата	8
Делает общий вывод о курорте, создание образа: кому продавать, что привлекает в первую очередь и т.д.	5
Доклад оформлен в виде презентации	5

Знает и характеризует основные достопримечательности и организация досуга на курорте	5
Приводит среднюю стоимость туров с вылетом из Перми (Екатеринбурга) 3/4/5* (на человека в 2-х местном номере)	3
Показывает расположение курорта на карте	2
Правильно перечисляет туроператоры, осуществляющих charterную программу по направлению из Перми или Екатеринбургa	2

Итоговое контрольное мероприятие

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Знает расположение курортов и их отличительные особенности	9
Способен подобрать не менее 2-х вариантов отдыха для туристов по заданным параметрам	6
Осуществляет консультирование клиентов в вопросах выбора услуг туризма и отдыха в регионе, с учетом его природного и историко-культурного потенциала	6
Знает полетную программу из Перми и Екатеринбургa	3
Знает климатические особенности пребывания на курортах	3
Знает визовые формальности, особенности въезда для Россиян в зарубежные страны	3