

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра туризма

Авторы-составители: **Зырянова Инна Станиславовна**

Рабочая программа дисциплины
МАРШРУТНОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ
Код УМК 72631

Утверждено
Протокол №10
от «06» мая 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Маршрутное проектирование

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **43.03.02** Туризм

направленность Технология и организация туроператорских и турагентских услуг

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Маршрутное проектирование** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

43.03.02 Туризм (направленность : Технология и организация туроператорских и турагентских услуг)

ПК.1 Способен находить и анализировать информацию о туристских ресурсах, понимать территориальную организацию туризма на региональном, национальном и международном уровнях

Индикаторы

ПК.1.1 Осуществляет поиск (сбор) информации о туристских ресурсах и объектах инфраструктуры территорий разного уровня

ПК.7 Способен к разработке туристского продукта и организации процесса предоставления услуг с учетом уровня развития туристской индустрии на основе современных технологий

Индикаторы

ПК.7.3 Разрабатывает туристские маршруты и программы туристского обслуживания на территориях разного уровня

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	43.03.02 Туризм (направленность: Технология и организация туроператорских и турагентских услуг)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	11
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	14
Проведение лабораторных работ, занятий по иностранному языку	14
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (2) Итоговое контрольное мероприятие (1)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (11 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Маршрутное проектирование. Второй семестр

Курс "Маршрутное проектирование" направлен на работу студента по созданию маршрутов, применяя теоретические знания и владея практическим опытом. В первом семестре студентам, обучающимся на заочном отделении дается установка на выполнение работ в течение триместра, для последующей сдачи во втором триместре. Читается теоретический материал для введения в дисциплину.

Введение

Курс "Маршрутное проектирование" направлен на работу студента по созданию маршрутов, применяя теоретические знания и владея практическим опытом. В первом семестре студентам, обучающимся на заочном отделении дается установка на выполнение работ в течение триместра, для последующей сдачи во втором триместре. Читается теоретический материал для введения в дисциплину.

Выбор дестинаций

Студенты определяют наилучшие дестинации и локальные районы посещения внутри неё. Умеют выбирать оптимальные транспортные пути до района путешествия.

Разрабатывают нитку основного маршрута и программы путешествия. Учатся бронировать места проживания, транспорт и работать с электронными туристскими ресурсами.

Выбор оптимального транспортного пути до района путешествия

Рассматриваются вопросы выбора района путешествия. Изучаются различные факторы влияющие на процесс выбора района: географический, сезонный, языковой... Изучаются элементы туристской дестинации, влияющие на определение района путешествия.

Выбор локального района посещения внутри дестинации

Изучается транспортная доступность туристской дестинации. Рассматривается выбор оптимального вида транспорта до дестинации.

Планирование основного маршрута

Определение основных составляющих планирования маршрута. Проектирование маршрута с помощью электронных ресурсов.

Составление программы путешествия

Приобретение умений и навыков составления программ для самостоятельных путешествий по зарубежным странам и России.

Бронирование размещения

Бронирование размещения по различным заданным параметрам. Он-лайн бронирование. Анализ различных сайтов бронирования мест размещения.

Бронирование транспорта

Бронирование транспорта по различным заданным параметрам. Он-лайн бронирование. Анализ различных сайтов бронирования авиа-, жд-билетов.

Бронирование других туристских услуг

Бронирование наиболее посещаемых туристских объектов. Он-лайн бронирование.

Работа с электронными туристскими ресурсами

Туристские форумы российские и международные. Туристские сайты стран и туристских районов.

Итоговое контрольное мероприятие

Итоговое контрольное мероприятие обобщает теоретические и практические знания, полученные после

прохождения курса "Маршрутное проектирование". Студент составляет самостоятельный маршрут и готовит по нему презентацию с докладом, где объясняет выбор региона, сезонности, потребителя, транспорта, проживания, объектов показа и др.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Зырянов А. И. География туризма: от теории к практике: монография / А. И. Зырянов. - Пермь: ПГНИУ, 2018. - 416. - Библиогр.: с. 403-415 <https://elis.psu.ru/node/583215>
2. Джанджугазова, Е. А. Туристско-рекреационное проектирование : учебное пособие для вузов / Е. А. Джанджугазова. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 257 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-13120-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/449239>

Дополнительная:

1. Зырянов А. И., Зырянова И. С. Самостоятельные путешествия: маршрутное планирование / А. И. Зырянов, И. С. Зырянова. - Пермь: ПГНИУ, 2015. - 153. - Библиогр.: с. 153 <https://elis.psu.ru/node/583773>
2. Исаченко, Т. Е. Рекреационное природопользование : учебник для вузов / Т. Е. Исаченко, А. В. Косарев. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 268 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11383-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/445191>
3. Боголюбов, В. С. Туристско-рекреационное проектирование. Оценка инвестиций : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. С. Боголюбов, С. А. Быстров, С. А. Боголюбова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 256 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-06549-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/434705>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

eLibrary.Ru российская научная электронная библиотека: база данных
<https://tourlib.net/> Все о туризме - туристическая библиотека: информационно-справочная система
<https://urait.ru/> Образовательная платформа «Юрайт»: база данных
booking.com Электронные ресурсы по бронированию проживания
ostrovok.ru Электронные ресурсы по бронированию проживания
www.airbnb.ru Бронирование апартаментов
rgd.ru Электронные ресурсы по бронированию жд транспорта
busfor.ru Электронные ресурсы по бронированию автобусов
www.aviasales.ru/ Электронные ресурсы по бронированию транспорта
sputnik8.ru Бронирование других туристских услуг
ferry.com Бронирование других туристских услуг

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Маршрутное проектирование** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- Презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);
- доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)
- доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Учебно-наглядные пособия: настенные физико-географические карты; комплексные карты стран и регионов

Офисный пакет приложений LibreOffice, ALT Linux

MapInfo, booking.com, hotels.com, trivago.ru, ostrovok.ru, rgd.ru, skyscanner.com, aviasales.com

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория для лекционных занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для практических занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для лабораторных работ - компьютерный класс, оснащенный персональными ЭВМ и соответствующим программным обеспечением. Состав оборудования определен в Паспорте компьютерного класса.

Групповые (индивидуальные) консультации проходят в аудитории, оснащенной меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для проведения текущего контроля оснащенная меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещения Научной библиотеки ПГНИУ

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Маршрутное проектирование**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ПК.1

Способен находить и анализировать информацию о туристских ресурсах, понимать территориальную организацию туризма на региональном, национальном и международном уровнях

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.1.1 Осуществляет поиск (сбор) информации о туристских ресурсах и объектах инфраструктуры территорий разного уровня</p>	<p>Знать системы бронирования и поиска информации по услугам транспорта. Уметь бронировать места и билеты на все виды транспорта на любой территории.</p>	<p align="center">Неудовлетворител Не знает системы бронирования и поиска информации по услугам транспорта. Не умеет бронировать места и билеты на все виды транспорта на любой территории.</p> <p align="center">Удовлетворительн Частично знает системы бронирования и поиска информации по услугам транспорта. Затрудняется бронировать места и билеты на все виды транспорта на любой территории.</p> <p align="center">Хорошо Знает системы бронирования, но испытывает затруднения с поиском информации по услугам транспорта. Умеет бронировать билеты на все виды транспорта на любой территории.</p> <p align="center">Отлично Знает системы бронирования и поиска информации по услугам транспорта. Умеет бронировать места и билеты на все виды транспорта на любой территории.</p>
<p>ПК.1.1 Осуществляет поиск (сбор) информации о туристских ресурсах и объектах инфраструктуры территорий разного уровня</p>	<p>Знать основные туристские ресурсы в регионах РФ и странах мира. Уметь выбирать основную, полезную информацию для раскрытия территориальной организации туризма в регионе или стране. Владеть навыками выбора наилучших туристских маршрутов.</p>	<p align="center">Неудовлетворител Не знает основные туристские ресурсы в регионах РФ и странах мира. Не умеет выбирать основную, полезную информацию для раскрытия территориальной организации туризма в регионе или стране. Не владеет навыками выбора наилучших туристских маршрутов.</p> <p align="center">Удовлетворительн Знает частично основные туристские ресурсы в регионах РФ и странах мира. Умеет выбирать только основную, полезную информацию для раскрытия</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>территориальной организации туризма в регионе или стране. Не владеет навыками выбора наилучших туристских маршрутов.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Знает только основные туристские ресурсы в регионах РФ и странах мира. Умеет выбирать основную информацию для раскрытия территориальной организации туризма в регионе или стране. Испытывает трудности с выбором наилучших туристских маршрутов.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает туристские ресурсы в регионах РФ и странах мира. Умеет выбирать основную, полезную информацию для раскрытия территориальной организации туризма в регионе или стране. Владеет навыками выбора наилучших туристских маршрутов.</p>

ПК.7

Способен к разработке туристского продукта и организации процесса предоставления услуг с учетом уровня развития туристской индустрии на основе современных технологий

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.7.3 Разрабатывает туристские маршруты и программы туристского обслуживания на территориях разного уровня</p>	<p>Знать основные принципы маршрутного проектирования. Уметь составлять логичные туристские маршруты по любой территории. Владеть навыками поиска информации по разным источникам о туристской структуре региона. Способен, используя полученные знания, составить программу путешествия по наилучшему региону, выбрать сезон и объекты показа.</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает основные принципы маршрутного проектирования. Не умеет составлять логичные туристские маршруты по любой территории. Не владеет навыками поиска информации по разным источникам о туристской структуре региона. Не способен, используя полученные знания, составить программу путешествия по наилучшему региону, выбрать сезон и объекты показа.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Не знает основные принципы маршрутного проектирования. Не умеет составлять логичные туристские маршруты по любой территории.</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Владеет навыками поиска информации по разным источникам о туристской структуре региона. Способен, используя полученные знания, составить программу путешествия по региону, объекты показа.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Знает частично основные принципы маршрутного проектирования. Умеет составлять туристские маршруты по любой территории, но не может объяснить идею и логику маршрута. Владеет навыками поиска информации по разным источникам о туристской структуре региона. Способен, используя полученные знания, составить программу путешествия по региону, выбрать сезон и объекты показа.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает уверенно основные принципы маршрутного проектирования. Умеет составлять логичные туристские маршруты по любой территории. Владеет устойчивыми навыками поиска информации по разным источникам о туристской структуре региона. Способен, используя полученные знания, составить программу путешествия по наилучшему региону, выбрать сезон и объекты показа.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Очная

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 50 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 50 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Введение Входное тестирование	Остаточные знания по дисциплинам: □ "География туризма", "Туристское страноведение", "Учебная практика по экскурсоведению"
ПК.1.1 Осуществляет поиск (сбор) информации о туристских ресурсах и объектах инфраструктуры территорий разного уровня	Бронирование транспорта Защищаемое контрольное мероприятие	анализ поисковых систем бронирования туристских услуг
ПК.1.1 Осуществляет поиск (сбор) информации о туристских ресурсах и объектах инфраструктуры территорий разного уровня	Работа с электронными туристскими ресурсами Защищаемое контрольное мероприятие	территориальная организация туризма региона/страны, сеть туристских маршрутов региона/страны
ПК.1.1 Осуществляет поиск (сбор) информации о туристских ресурсах и объектах инфраструктуры территорий разного уровня ПК.7.3 Разрабатывает туристские маршруты и программы туристского обслуживания на территориях разного уровня	Итоговое контрольное мероприятие Итоговое контрольное мероприятие	Алгоритм составления туристского маршрута. Поиск достоверной и необходимой туристской информации. Использование картографического материала для составления маршрута. Способность бронировать туристские маршруты.

Спецификация мероприятий текущего контроля

Введение

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Входящее тестирование состоит из 10 вопросов по одному баллу за каждый правильный ответ	10

Бронирование транспорта

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
- проведен анализ не менее 5-ти систем бронирования транспорта – 5 баллов, 4-х – 4 балла, 3-х – 3 балла, 2-х – 2 балла, 1-го – 1 балл (max – 5 баллов)	5
- проведен анализ не менее 5-ти систем бронирования проживания – 5 баллов, 4-х – 4 балла, 3-х – 3 балла, 2-х – 2 балла, 1-го – 1 балл (max – 5 баллов)	5
- выступление (ответы на вопросы – 1 балл, владение аудиторией – 1 балл, знание систем бронирования – 1 балл, не читает – 1 балл, выдерживается регламент – 1 балл, макс 5 баллов)	5
- сделан качественный вывод по таблице – 5 баллов, вывод не по всем видам бронирования – 4 балла, краткий вывод – 3 балла, только ответы на вопросы – 2 балла) (max – 5 баллов)	5
- дана полная историческая справка возникновения сайта и проведен анализ ситуации возникновения этого ресурса – 5 баллов, дана полная историческая справка и сделана попытка анализа ситуации – 4 балла, дана полная историческая справка без анализа – 3 балла, краткая историческая справка – 2 балла,	5
- проведен анализ не менее 5-ти систем бронирования аренды машин – 5 баллов, 4-х – 4 балла, 3-х – 3 балла, 2-х – 2 балла, 1-го – 1 балл (max – 5 баллов)	5

Работа с электронными туристскими ресурсами

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
качество презентации	10

четкость выводов	5
использование специальной и профессиональной лексики	5
качество доклада	5
качество ответов на вопросы	5

Итоговое контрольное мероприятие

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

Показатели оценивания	Баллы
презентация, содержащая информацию по всем пунктам Плана разработки путешествия, максимально оцениваемая в 30 баллов (каждый пункт плана оценивается 2 баллами – за полное раскрытие, 1 балл – частичное раскрытие, дополнительные 2 балла назначаются за готовность маршрута к реализации)	30
доклад оценивается максимально 10 баллами. Студент пишет доклад, готовит устное выступление и рисует схему маршрута. Критерии оценивания доклада: Владение научным и специальным аппаратом – 2 балла, Использование демонстрационного материала – 2 балла, Доклад хорошо структурирован – 2 балла, Студент не читает – 2 балла, Уверенно отвечает на вопросы – 2 балла.	10