

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра туризма

Авторы-составители: **Фирсова Анастасия Владимировна**
Зырянов Александр Иванович

Программа учебной практики
УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА ПО ЭКСКУРСОВЕДЕНИЮ
Код УМК 90724

Утверждено
Протокол №10
от «06» мая 2020 г.

Пермь, 2020

1. Вид практики, способ и форма проведения практики

Вид практики **учебная**

Тип практики **практика по получению первичных профессиональных умений и навыков**

Способ проведения практики **стационарная, выездная**

Форма (формы) проведения практики **дискретная**

2. Место практики в структуре образовательной программы

Учебная практика « Учебная практика по экскурсоведению » входит в обязательную часть Блока « Б.2 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **43.03.02** Туризм

направленность **Технология и организация туроператорских и турагентских услуг**

Цель практики :

Закрепить теоретические знания и практические навыки, полученные студентом в процессе изучения дисциплины "экскурсоведение". Учебная практика включает подготовительный этап (знакомство с природно-туристскими ресурсами и культурно-историческим наследием Пермского края или одного из регионов России, анализ предложений в сфере культурного туризма), этап реализации (разработка и ведение экскурсионных программ), защиту итогового отчета.

Задачи практики :

1. практическое знакомство с процессами функционирования и развития туристско-рекреационных комплексов и организацией экскурсий,
2. приобретение навыков маршрутных и стационарных наблюдений, знакомство с методикой сбора информации;
3. знакомство с методикой проведения паспортизации туристских маршрутов;
4. приобретение практических навыков оценки туристских, рекреационных и экскурсионных объектов (качество, доступность, аттрактивность),
5. расширение культурного кругозора, закрепление исторических, культурологических, географических и специальных знаний.

3. Перечень планируемых результатов обучения

В результате прохождения практики **Учебная практика по экскурсоведению** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

43.03.02 Туризм (направленность : Технология и организация туроператорских и турагентских услуг)

ПК.1 Способен находить и анализировать информацию о туристских ресурсах, понимать территориальную организацию туризма на региональном, национальном и международном уровнях

Индикаторы

ПК.1.1 Осуществляет поиск (сбор) информации о туристских ресурсах и объектах инфраструктуры территорий разного уровня

ПК.9 Способен разрабатывать и проводить экскурсии, осуществлять экскурсионные программы (продукты)

Индикаторы

ПК.9.1 Применяет технологию разработки и подготовки экскурсии

ПК.9.2 Использует основные методы экскурсионного показа и рассказа

4. Содержание и объем практики, формы отчетности

Учебная практика по экскурсоведению проводится в форме участия студенческой группы в экскурсионной программе, которая проходит в по культурно-значимым территориям, памятникам истории и архитектуры, мемориальным комплексам, музейно-выставочным, гостиничным, ресторанным и прочим предприятиям сферы туризма и сервиса на территории России.

Направления подготовки	43.03.02 Туризм (направленность: Технология и организация туроператорских и турагентских услуг)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для прохождения практики	6
Объем практики (з.е.)	3
Объем практики (ак.час.)	108
Форма отчетности	Экзамен (6 триместр)

Примерный график прохождения практики

Количество часов	Содержание работ	Место проведения
Туристская инфраструктура и ключевые экскурсионные объекты района практики: анализ, оценка, маршрут		
4	Входной контроль осуществляется в виде тестирования по предмету "Экскурсоведение" и выявляет практические навыки студента: умение составить технологическую карту экскурсии; умение рассчитать стоимость экскурсии; знание требований, предъявляемых к контрольному и индивидуальному тексту экскурсии.	Аудитория ПГНИУ
Подготовка программы практики		
14	Обсуждение задания на практику. Обзор туристских ресурсов и достопримечательностей региона. Распределение заданий согласно задачам практики. Работа с интернет-сервисами (тематические туристские сайты) и электронными ресурсами библиотек.	Аудитория ПГНИУ
Прохождение экскурсионной практики: стационарное наблюдение, обход, осмотр, техника ведения экскурсии, оценка качества экскурсионных услуг		
76	Реализация экскурсионной программы по культурно-значимым территориям, памятникам истории и архитектуры, мемориальным комплексам, музейно-выставочным, гостиничным, ресторанным и прочим предприятиям сферы туризма и отдыха на территории посещаемого региона. Стационарное наблюдение за объектами туристской инфраструктуры. Отработка техники ведения экскурсий. Подготовка экскурсионных рассказов по основным объектам, видеозапись экскурсии, свободное владение навыками устной	Практика проходит в одном из аттрактивных туристских кластеров России

Количество часов	Содержание работ	Место проведения
	литературной речи. Ведение дневника практики.	
Защита отчета. Решение кейсов по проектированию экскурсионных программы в регионе практики		
14	<p>Рекомендации для составления содержательного отчета по учебной экскурсионной практике.</p> <p>При оформлении текста отчета необходимо следовать указаниям из учебно-методического пособия "Требования к выполнению и оформлению курсовой и выпускной квалификационной (бакалаврской) работы студента направления 43.03.02 Туризм" (сост. А.И.Зырянов, Н.В.Харитонова, И.О.Щепеткова) Пермь, 2015.</p>	<p>Для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью предусмотрены альтернативные места проведения практики, индивидуально предусмотренные, с учетом рекомендаций психолого-медико-педагогической комиссии или МСЭ</p>

5. Перечень учебной литературы, необходимой для проведения практики

Основная

1. Крепс, Т. В. Организация экскурсионного обслуживания в туристской деятельности : учебное пособие для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Туризм» / Т. В. Крепс. — Краснодар, Саратов : Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 99 с. — ISBN 978-5-93926-331-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/81859.html>
2. Балюк, Н. А. Экскурсоведение : учебное пособие для вузов / Н. А. Балюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 235 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12454-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/457257>

Дополнительная

1. Зырянов А. И., Зырянова И. С. Самостоятельные путешествия: маршрутное планирование / А. И. Зырянов, И. С. Зырянова. — Пермь: ПГНИУ, 2015, ISBN 978-5-7944-2615-1.-153.-Библиогр.: с. 153
2. Скобельцина А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Туризм" / А. С. Скобельцина. — Москва: Академия, 2010, ISBN 978-5-7695-6289-1.-192.-Библиогр.: с. 185-186
3. Седова, Н. А. Профессиональное мастерство экскурсовода : учебное пособие / Н. А. Седова. — Омск : Омский государственный институт сервиса, Омский государственный технический университет, 2013. — 50 с. — ISBN 978-8-93252-293-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/26690.html>

6. Перечень ресурсов сети «Интернет», требуемых для проведения практики

При прохождении практики требуется использование следующих ресурсов сети «Интернет» :

<https://e-libra.ru/read/155002-ekskursovedenie-uchebnik.html> Б.В. Емельянов Экскурсоведение

<https://russia.travel/> Russia travel

<https://russia.travel/> Russia travel

<https://tonkosti.ru/> Тонкости туризма. Россия

7. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики

Образовательный процесс по практике **Учебная практика по экскурсоведению** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

Презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);

доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)

доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Офисный пакет приложений «LibreOffice».

интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, профессиональные тематические туристские чаты и форумы, онлайн энциклопедии и т.д.)

ГИС-продукты: maps.me, 2Gis, google.maps

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

8. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики

Аудитория для практических занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения самостоятельной работы студентов требуется аудитория оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», а также помещения Научной библиотеки ПГНИУ

На выездных занятиях применяются микрофон, фотоаппаратура, атласы, карты, средства ГИС-навигации.

Перечень необходимого лицензионного или свободно распространяемого программного обеспечения - Офисный пакет приложений «Apache OpenOffice».

- Приложение позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».

- Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель) «WindowsMediaPlayer».
- Программа просмотра интернет контента (браузер) «Google Chrome».

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для выхода на практику каждому студенту необходимо иметь медицинский допуск, который включает в себя вакцинацию от клещевого энцефалита и дифтерии, флюорографическое обследование, а также не иметь показаний по состоянию здоровья (выявляется при прохождении медосмотра и индивидуальных беседах с руководителем практики). Медицинский допуск до практики должен быть получен каждым студентом за 1 месяц до начала практики. Медицинский допуск до практики осуществляет медпункт университета. Студент самостоятельно обеспечивает себя необходимыми индивидуальными средствами защиты и личным (индивидуальным) снаряжением при необходимости консультируясь с преподавателями и руководителями практики.

В результате выездной учебной практики происходит:

- практическое знакомство с процессами функционирования и развития туристско-рекреационных комплексов;
- изучение исторической и культурной ценности объектов туристского внимания (памятников архитектуры, истории, культуры; музеев, парков, санаторно-курортных комплексов и др.);
- ознакомление со способами реализации экскурсионно-туристических программ в регионе практики;
- приобретение практических знаний организации экскурсионных маршрутов на рынке внутреннего (российского) туризма;
- ознакомление с методикой сбора информации; паспортизация имеющихся туристских и рекреационных ресурсов в дневнике практики (справочная информация о размещении, качестве, доступности, привлекательности объектов и территорий туристско-рекреационного назначения, гостиниц, пунктов питания);
- выработка навыков маршрутных и стационарных наблюдений, изучение принципов и факторов

размещения туристской инфраструктуры и ее экономической эффективности.

- расширение кругозора, закрепление исторических, культурологических, географических и специальных знаний.

Отчет предоставляется руководителю в бумажном и электронном виде.

Отчёт включает следующие разделы:

I. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕГИОНА ПРАКТИКИ

1.1. Состав группы (год рождения, должность, туристская квалификация и обязанности во время путешествия). Идея экскурсионной программы.

1.2. Описание экскурсионной программы по дням: нитка маршрута, протяженность, карта со схемой маршрута.

1.3. Характеристика обзорной экскурсии по главному городу региона.

1.4. Характеристика экскурсий (экскурсионных объектов) природоведческой тематики;

1.5. Характеристика экскурсий (экскурсионных объектов) искусствоведческой тематики;

1.6. Характеристика экскурсий (экскурсионных объектов) производственной тематики;

1.7. Описание туристской инфраструктуры, необходимой для реализации экскурсионной программы в регионе.

Формы проведения практики для лиц с ОВЗ и инвалидностью определяется с учетом особенностей психофизиологического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающихся. Возможны изменения временных рамок прохождения текущей промежуточной аттестации, а именно предусмотрено увеличение времени на подготовку и сдачу отчета по практике в пределах 1 академического часа.

Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции. Индикаторы и критерии их оценивания

ПК.1

Способен находить и анализировать информацию о туристских ресурсах, понимать территориальную организацию туризма на региональном, национальном и международном уровнях

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.1.1 Осуществляет поиск (сбор) информации о туристских ресурсах и объектах инфраструктуры территорий разного уровня</p>	<p>Навык планирования экскурсионной практики по дням на основе анализа туристских ресурсов территории.</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворительно</p> <p>Не проанализированы туристские информационные сайты об экскурсионных достопримечательностях, программах, маршрутах региона.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительно</p> <p>Проанализированы туристские информационные сайты об экскурсионных достопримечательностях, программах, маршрутах региона.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Проанализированы туристские информационные сайты об экскурсионных достопримечательностях, программах, маршрутах региона. Сделана выборка ключевых экскурсионных объектов.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Проанализированы туристские информационные сайты и печатные источники об экскурсионных достопримечательностях, программах, маршрутах региона. Сделана выборка ключевых экскурсионных объектов. Спланирована программа практики по дням.</p>

ПК.9

Способен разрабатывать и проводить экскурсии, осуществлять экскурсионные программы (продукты)

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.9.2 Использует основные методы экскурсионного показа и рассказа</p>	<p>Активное использование методических приемов экскурсионного показа и рассказа: экскурсионная справка, описание, объяснение, архитектурный анализ, прием</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворительно</p> <p>Отсутствие на экскурсионной программе практики.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительно</p> <p>Участие в экскурсионной программе. Ведение экскурсионного сопровождения на</p>

	персонификации, цитации, репортажа и др.	<p>Удовлетворительно одном из объектов практики.</p> <p>Хорошо Участие в экскурсионной программе. Ведение экскурсионного сопровождения на одном из объектов практики. Использование методических приемов показа и рассказа.</p> <p>Отлично Участие в экскурсионной программе. Ведение экскурсионного сопровождения на одном из объектов практики. Использование методических приемов показа и рассказа. Оценка работы других экскурсоводов.</p>
ПК.9.1 Применяет технологию разработки и подготовки экскурсии	Применяет технологию разработки и подготовки экскурсии	<p>Неудовлетворительно Из отчета не ясно, что экскурсионный маршрут проведен на практике.</p> <p>Удовлетворительно Один из экскурсионных маршрутов проведен на практике. Подготовлен письменный отчет, технологическая карта экскурсии, контрольный текст.</p> <p>Хорошо Дана комплексная характеристика культурно-познавательных маршрутов в регионе. Один из экскурсионных маршрутов проведен на практике. Подготовлен письменный отчет, технологическая карта экскурсии, контрольный текст.</p> <p>Отлично Дана комплексная характеристика культурно-познавательных маршрутов в регионе. Один из экскурсионных маршрутов проведен на практике. Подготовлен письменный отчет, фото (видео) презентация, технологическая карта экскурсии, контрольный текст.</p>

Оценочные средства

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Защищаемое контрольное мероприятие

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации :
время отводимое на доклад 1

Показатели оценивания

Студент не знает главные экскурсионные достопримечательности региона	
--	--

практики, не умеет определить тему экскурсии и проектировать ее маршрут.	Неудовлетворительно
Студент знает главные экскурсионные достопримечательности региона практики, умеет определить тему экскурсии и проектировать ее маршрут. Составляет контрольный текст экскурсии выдерживая его композицию.	Удовлетворительно
Студент знает главные экскурсионные достопримечательности региона практики, умеет определить тему экскурсии и проектировать ее маршрут. Составляет контрольный текст экскурсии выдерживая его композицию. Составляет технологическую карту экскурсии.	Хорошо
Студент знает главные экскурсионные достопримечательности региона практики, умеет определить тему экскурсии и проектировать ее маршрут. Составляет контрольный текст экскурсии выдерживая его композицию. Составляет технологическую карту экскурсии. Проводит калькуляцию экскурсионного продукта.	Отлично