

УТВЕРЖДАЮ

Ректор _____ И.Ю.Макарихин

«27» апреля 2016 г.



**Таблица соответствия компетенций ФГОС ВО и СУОС
по направлению подготовки 43.03.01 Сервис**

ФГОС ВО	СУОС
ОК-1 способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности	ОК-1 владеть культурой мышления, способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции, способность воспринимать, критически оценивать и обобщать новые знания ОК-7 знать и уважать историческое наследие и культурные традиции своей страны, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, способность анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества
ОК-2 способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	ОК-14 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности ОПК-3 понимать закономерности развития экономической (хозяйственной) системы общества, ориентироваться на них в профессиональной деятельности
ОК-3 способностью к коммуникации в устной и письменной	ОК-2 владеть навыками коммуникации, уметь аргументировано и

<p>формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия</p>	<p>грамотно строить устную и письменную речь на русском языке, способность к общению в социальной и производственной деятельности</p> <p>ОК-8 владеть базовой лексикой и грамматикой одного из иностранных языков, основами разговорной речи; способность читать тексты на общеобразовательные и профессиональные темы, передавать их содержание на русском и иностранном языках</p>
<p>ОК-4 способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>ОК-3 способность работать самостоятельно и в коллективе, уметь находить и принимать организационно-управленческие решения, оценивать их эффективность</p> <p>ОК-6 способность анализировать социально значимые проблемы и процессы</p> <p>ОПК-14 готовность к восприятию культуры и обычаев народов, обладать толерантностью к национальным, расовым, конфессиональным различиям, способность к межкультурным коммуникациям</p> <p>ОПК-15 способность организовать работу исполнителей разного уровня, выполнять управленческие решения в туристских и сервисных организациях, в том числе с учетом социальной политики государства</p>
<p>ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию</p>	<p>ОК-4 критически анализировать и оценивать свой профессиональный и социальный опыт, при необходимости готовность изменить профиль своей профессиональной деятельности, демонстрировать готовность к саморазвитию и самосовершенствованию, повышению профессионального уровня и мастерства</p>
<p>ОК-6 способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права</p>	<p>ОК-5 способность применять правовые и этические нормы в своей профессиональной деятельности и оценке ее последствий, знать свои права и способность занимать гражданскую позицию</p>
<p>ОК-7 способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и</p>	<p>ОК-12 понимать и стремиться соблюдать нормы здорового образа жизни, владеть средствами самостоятельного использования методов</p>

<p>профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний</p>	<p>физического воспитания и укрепления здоровья</p>
<p>ОК-8 готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий</p>	<p>ОК-11 готовность пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий</p>
<p>ОПК-1 способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту сервиса</p>	<p>ОК-9 владеть базовыми знаниями в области информатики, навыками использования программных средств и работы в компьютерных сетях, способность приобретать новые знания, используя современные информационные технологии</p> <p>ОК-10 понимать сущность и значение информации в развитии современного общества, соблюдать основные требования информационной безопасности, в том числе защиты государственной тайны</p> <p>ОПК-5 способность к оформлению и представлению результатов научных и прикладных исследований в письменной и устной формах с использованием информационных технологий</p> <p>ОПК-8 способность работать в информационных системах организации</p> <p>ОПК-11 способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту профессиональной деятельности</p>
<p>ОПК-2 готовностью разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя</p>	<p>ОПК-16 готовность разрабатывать технологии процессов сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя</p>
<p>ОПК-3 готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя</p>	<p>ОПК-17 готовность организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя</p>

ПК-1 готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса	ПК-8 знает принципы организации работы в основных сегментах туристской индустрии
ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства	ПК-6 умение рассчитать и оценить затраты по организации деятельности предприятия сферы обслуживания ПК-7 готовность к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от конъюнктуры рынка и с учетом социальной политики государства
ПК-3 готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	ОПК-4 способность находить и обрабатывать информацию применяя разнообразные методы научных и прикладных исследований в соответствии с поставленной задачей ПК-4 способность находить, анализировать и обрабатывать научно-техническую информацию, изучать отечественный и зарубежный опыт в профессиональной деятельности
ПК-4 готовностью к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов	ОК-13 готовность использовать основные положения и методы социальных и гуманитарных наук при решении профессиональных задач ОПК-12 готовность к участию в проведении научных исследований; ПК-2 способность использовать методы мониторинга потребительского спроса ПК-5 готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов
ПК-5 готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса	ОПК-6 готовность к применению основных методов проектирования в профессиональной деятельности ПК-1 готовность к выполнению инновационных проектов в сфере обслуживания
ПК-6 готовностью к применению современных сервисных технологий в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей	ОПК-16 готовность разрабатывать технологии процессов сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя ПК-9 знание методов и приемов продвижения туристских, экскурсионных продуктов и сервисных услуг ПК-10 готовность к обоснованию и разработке современных

	технологий сервиса, выбору ресурсов и средств для их реализации
ПК-7 готовностью к разработке процесса предоставления услуг, в том числе в соответствии с требованиями потребителя, на основе новейших информационных и коммуникационных технологий	ПК-3 готовность применять информационные технологии в профессиональной деятельности ПК-12 готовность к разработке продуктов и процесса предоставления услуг в профессиональной деятельности в соответствии с требованиями потребителя и на основе новейших современных технологий
ПК-8 способностью к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с этнокультурными, историческими и религиозными традициями	ПК-14 способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с культурными, историческими и религиозными традициями ПК-18 способность к разъяснению особенностей межличностного общения, распространению знаний о культурных традициях разных народов
ПК-9 способностью выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности	ПК-16 способность выделять и учитывать основные психологические особенности потребителя в процессе сервисной деятельности
ПК-10 готовностью к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса	ПК-17 готовность к проведению экспертизы и (или) диагностики объектов сервиса
ПК-11 готовностью к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида, формы и объема процесса сервиса	ПК-15 готовность к работе в контактной зоне с потребителем, консультированию, согласованию вида и формы процесса сервиса ОПК-10 способность к эффективному общению с потребителем товаров и услуг на основе знаний его потребностей и современных рыночных технологий ОПК-13 готовность к компромиссу с потребителем по возможному варианту и требуемому качеству обслуживания
ПК-12 готовностью к осуществлению контроля качества процесса сервиса, параметров технологических процессов, используемых ресурсов	ПК-11 готовность разрабатывать и использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в сфере обслуживания и туризме ПК-13 готовность к осуществлению контроля качества процессов сервиса, параметров технологических процессов используемых ресурсов
Не предусмотрена	ПК-19 готовность к применению современных средств и способов

	организации культурно-массовых мероприятий с учетом требований безопасности, экологических и этических норм
Не предусмотрена	ПК-20 готовность к применению современных технических средств и способов организации спортивно-оздоровительных мероприятий с учетом требований безопасности и экологических норм
Не предусмотрена	ОПК-9 знание основных видов и систем учета хозяйственных операций, методики составления бухгалтерской отчетности
Не предусмотрена	ОПК-1 владеть базовыми знаниями в области математики, способность применять в профессиональной деятельности
Не предусмотрена	ОПК-2 владеть базовыми знаниями в области естественных наук, способность применять в профессиональной деятельности
Не предусмотрена	ОПК-7 способность применять основные теории лидерства, стимулирования и мотивации для решения управленческих задач с использованием современных технологий управления персоналом

Декан географического факультета



А.И. Зырянов