

## ОТЗЫВ

на образовательную программу высшего образования  
по направлению подготовки **43.03.01 Сервис**  
направленность программы «Социально-культурный сервис»

Образовательная программа, разработанная кафедрой туризма ПГНИУ по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (направленность «Социально-культурный сервис») представляет собой комплект документов, в который включены: общая характеристика программы, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы дисциплин и практик, фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, а также программа государственной итоговой аттестации.

Образовательная программа разработана в соответствии с требованиями самостоятельно устанавливаемого образовательного стандарта высшего образования Пермского государственного национального исследовательского университета (далее – СУОС ПГНИУ), утвержденного Ученым советом ПГНИУ от 26.06.2019, Протокол №10.

В соответствии с направленностью образовательной программы и требованиями рынка обучающиеся готовятся к решению задач профессиональной деятельности: организационно-управленческой, технологической, сервисной, спортивно-оздоровительной, исследовательской сферы. Информация об областях (сферах) профессиональной деятельности, а также задачах профессиональной деятельности содержится в общей характеристике образовательной программы. В результате освоения программы, определены следующие требования, предъявляемые к обучающимся с учетом профессиональных стандартов (33.007 Профессиональный стандарт «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07.05.2015 № 282н; 33.008 Профессиональный стандарт «Руководитель предприятия питания», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07.05.2015 № 281н) и рекомендаций работодателей, занимающих ведущие позиции на региональном рынке труда. В разработке ОП принимали участие представители сервисных предприятий и представителей индустрии гостеприимства г. Перми, такие как АО «Отель «Прикамье» и ООО «Кондитерский бутик «Виолет», представители Федерального агентства по туризму и молодежной политике Пермского края.

Образовательная программа направлена на формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, установленных СУОС ПГНИУ. Работодатели активно принимают участие в определении задач профессиональной деятельности и компетентностной модели выпускника. По согласованию с работодателями в программу включены следующие профессиональные компетенции: способен использовать терминологию и методы сервисологии для научного

исследования организации сервисных процессов с учетом потребностей потребителя; способен осуществлять анализ и определять специализацию территориальной организации туристского сервиса на региональном, национальном и международном уровнях; способен осуществлять поиск необходимой информации об объектах сервисной инфраструктуры для удовлетворения потребностей клиентов; способен обеспечивать предоставление качественных персональных услуг в сфере гостеприимства и туризма; способен воспринимать и учитывать национальные особенности и обычаи народов страны при организации сервисной деятельности; способен обосновать направления развития сервиса в спортивно-оздоровительном туризме, его пространственную организацию и меры обеспечения безопасности; способен организовать процесс обслуживания спортивно-оздоровительных мероприятий, в т.ч. в активном туризме; способен обеспечивать предоставление услуг населению на различных видах транспорта; способен применять информационно-коммуникационные технологии для исследования рынка и построения систем продвижения сервисных продуктов (услуг).

Структура образовательной программы отражена в учебном плане и включает следующие блоки:

Блок 1 «Дисциплины (модули)», относящиеся к обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений, представленной универсальными, общепрофессиональными и профессиональными элективами, которые обеспечивают возможность реализации индивидуальной траектории обучения для каждого обучающегося.

Блок 2 «Практики» относится к обязательной части образовательной программы и реализуется через такие практики, как: «Групповая проектная работа», «Научно-исследовательская работа», «Учебная практика по сервису в туризме», «Учебная практика по сервису», «Производственная практика по сервису», «Преддипломная практика». Содержание практик, их цели и задачи свидетельствует об ориентации образовательной программы на развитие практических умений и навыков обучающихся. Программы практик разработаны с учетом требований образовательного стандарта, а также с учетом мнения работодателей.

Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» относится к обязательной части образовательной программы. Государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) проводится после освоения образовательной программы в полном объеме. Период, выделенный в календарном учебном графике на государственную итоговую аттестацию, включает в себя подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена, а также подготовку к защите и защиту выпускной квалификационной работы. Фонды оценочных средств для проведения ГИА по программе направления подготовки 43.03.01 Сервис (направленность «Социально-культурный сервис») позволяет в полной мере определить степень сформированности основных компетенций

выпускников. По результатам прохождения государственной итоговой аттестации выпускнику присваивается квалификация «бакалавр».

Дисциплины, входящие в учебный план, раскрывают актуальные проблемы сферы сервиса, сервисной деятельности, сервисного обслуживания в туризме, а так же информационно-коммуникационных технологий в сфере клиентоориентированного сервисного обслуживания. Учебный план отображает логическую последовательность формирования компетенций выпускника.

Программы дисциплин и практик включают в себя разнообразные формы и процедуры текущего контроля и промежуточной аттестации (типовые задания, тесты, кейсы, эссе, рефераты и т.д.). Приведенные в фондах оценочных средств (далее – ФОС) критерии и показатели оценивания компетенций обеспечивают возможность проведения всесторонней оценки результатов обучения.

К процессу реализации образовательной программы привлечены опытные научно-педагогические работники, а также ведущие специалисты-практики. Программа имеет высокий уровень обеспеченности учебно-методической документацией и материально-техническими ресурсами. Достоинством данной программы является привлечение практикующих специалистов для разработки фондов оценочных средств.

Таким образом, образовательная программа по направлению подготовки 43.03.01 Сервис соответствует современному уровню развития знаний в области сервисной деятельности, отвечает требованиям СУОС ПГНИУ и обеспечивает формирование общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (направленность «Социально-культурный сервис»).

Директор  
ООО «Кондитерский Бутик «Виолет»



О.Н. Созинова

