

ОТЗЫВ

на образовательную программу высшего образования
по направлению подготовки **43.03.01 Сервис**
направленность «Социально-культурный сервис»

Образовательная программа по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (направленность «Социально-культурный сервис») представляет собой комплект документов, который содержит общую характеристику программы, учебный план, календарный учебный график, рабочие программы дисциплин и практик, фонды оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации, а также программу государственной итоговой аттестации.

Образовательная программа разработана в соответствии с требованиями самостоятельно устанавливаемого образовательного стандарта высшего образования Пермского государственного национального исследовательского университета (далее – СУОС ПГНИУ), утвержденного Ученым советом ПГНИУ от 26.06.2019 Протокол №10.

В соответствии с направленностью образовательной программы и требованиями рынка обучающиеся готовятся к решению задач профессиональной деятельности следующих типов организационно-управленческий, технологический, сервисный, спортивно-оздоровительный, исследовательский. Информация об областях (сферах) профессиональной деятельности, а также задачах профессиональной деятельности содержится в общей характеристике образовательной программы.

Требования к результатам освоения программы определены с учетом профессиональных стандартов (33.007 Профессиональный стандарт «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07.05.2015 № 282н; 33.008 Профессиональный стандарт «Руководитель предприятия питания», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 07.05.2015 № 281н) и рекомендаций работодателей, занимающих ведущие позиции на региональном рынке труда. В разработке ОП принимали участие такие предприятия как АО «Отель «Прикамье» и ООО «Кондитерский бутик «Виолет».

Образовательная программа направлена на формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций, установленных СУОС ПГНИУ. Работодатели активно принимают участие в определении задач профессиональной деятельности и компетентностной модели выпускника. По согласованию с работодателями в программу включены следующие компетенции:

ПК-1. Способен использовать терминологию и методы сервисологии для научного исследования организации сервисных процессов с учетом потребностей потребителя;

Способен осуществлять анализ и определять специализацию территориальной организации туристского сервиса на региональном, национальном и международном уровнях;

Способен осуществлять поиск необходимой информации об объектах сервисной инфраструктуры для удовлетворения потребностей клиентов;

Способен обеспечивать предоставление качественных персональных услуг в сфере гостеприимства и туризма;

Способен воспринимать и учитывать национальные особенности и обычаи народов страны при организации сервисной деятельности;

Способен обосновать направления развития сервиса в спортивно-оздоровительном туризме, его пространственную организацию и меры обеспечения безопасности;

Способен организовать процесс обслуживания спортивно-оздоровительных мероприятий, в т.ч. в активном туризме;

Способен обеспечивать предоставление услуг населению на различных видах транспорта;

Способен применять информационно-коммуникационные технологии для исследования рынка и построения систем продвижения сервисных продуктов (услуг);

Структура образовательной программы отражена в учебном плане и включает следующие блоки:

Блок 1 «Дисциплины (модули)», относящиеся к обязательной части и части, формируемой участниками образовательных отношений, представленной универсальными, общепрофессиональными и профессиональными элективами, которые обеспечивают возможность реализации индивидуальной траектории обучения для каждого обучающегося.

Блок 2 «Практики» относится к обязательной части образовательной программы и реализуется через такие практики, как: «Групповая проектная работа», «Научно-исследовательская работа», «Учебная практика по сервису в туризме», «Учебная практика по сервису», «Производственная практика по сервису», «Преддипломная практика». Программы практик разработаны с учетом требований образовательного стандарта, а также с учетом мнения работодателей. Содержание практик, их цели и задачи свидетельствует об ориентации образовательной программы на развитие практических умений и навыков обучающихся.

Блок 3 «Государственная итоговая аттестация» относится к обязательной части образовательной программы. Государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) проводится после освоения образовательной программы в полном объеме. Период, выделенный в календарном учебном графике на государственную итоговую аттестацию, включает в себя подготовку к сдаче и сдачу государственного экзамена, а также подготовку к защите и защиту выпускной квалификационной работы. Фонды оценочных

средств для проведения ГИА по программе направления подготовки 43.03.01 Сервис (направленность «Социально-культурный сервис») позволяет в полной мере определить степень сформированности основных компетенций выпускников.

По результатам прохождения государственной итоговой аттестации выпускнику присваивается квалификация «бакалавр».

В учебном плане отображается логическая последовательность формирования компетенций выпускника. Дисциплины, входящие в учебный план, раскрывают актуальные проблемы сферы сервиса, сервисной деятельности, сервисного обслуживания в туризме, затрагивая при этом вопросы эффективного самоменеджмента, проектной деятельности, командной работы, информационно-коммуникационных технологий в сфере клиентоориентированного сервисного обслуживания.

Программы дисциплин и практик включают в себя разнообразные формы и процедуры текущего контроля и промежуточной аттестации (типовые задания, тесты, кейсы, эссе, рефераты и т.д.). Приведенные в фондах оценочных средств (далее – ФОС) критерии и показатели оценивания компетенций обеспечивают возможность проведения всесторонней оценки результатов обучения.

К реализации образовательной программы привлечены опытные научно-педагогические работники, а также ведущие специалисты-практики. Программа имеет высокий уровень обеспеченности учебно-методической документацией и материально-техническими ресурсами.

Таким образом, образовательная программа по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (направленность «Социально-культурный сервис») соответствует современному уровню развития науки, культуры и технологий в сфере сервиса. Ее несомненным достоинством является привлечение практикующих специалистов для разработки ФОС. Образовательная программа отвечает требованиям СУОС ПГНИУ и обеспечивает формирование универсальных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций по направлению подготовки по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (направленность «Социально-культурный сервис»).

Директор
государственного автономного
учреждения Пермского края
«Центр развития туризма»



О.А. Будаева