

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"

Авторы-составители: **Мичурин Сергей Борисович**

Рабочая программа дисциплины
ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ТУРИСТСКОГО СЕРВИСА
Код УМК 101321

Утверждено
Протокол №9
от «17» мая 2024 г.

Пермь, 2024

1. Наименование дисциплины

Функциональные технологии туристского сервиса

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **43.03.01** Сервис
направленность Социально-культурный сервис

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Функциональные технологии туристского сервиса** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

43.03.01 Сервис (направленность : Социально-культурный сервис)

ПК.8 Способен обосновать направления развития сервиса в спортивно-оздоровительном туризме, его пространственную организацию и меры обеспечения безопасности

Индикаторы

ПК.8.1 Определяет приоритетные виды и направления туристского и сопутствующего сервиса для заданной территории

ПК.8.2 Выявляет пространственную организацию туристского сервиса

ПК.8.3 Разрабатывает меры профилактики и разрешения чрезвычайных ситуаций для туристских территорий

4. Объем и содержание дисциплины

Направление подготовки	43.03.01 Сервис (направленность: Социально-культурный сервис)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	11
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Письменное контрольное мероприятие (3)
Формы промежуточной аттестации	Экзамен (11 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Общественная и личная безопасность в городах

Жизнедеятельность человека всегда потенциально опасна и необходимо свести эту опасность к минимуму. При реализации этого подхода рассмотрены опасности для здоровья и жизни человека, особенности восприятия этих опасностей человеком, обеспечение безопасности человека, а также вопросы управления, в том числе экономическая составляющая безопасности жизнедеятельности.

Пространственная и организационная составляющие безопасности туристских мероприятий (прохождений)

Участие в туристских мероприятиях (прохождениях), их планирование и проведение подразумевают наличие специфической подготовки как рядовых участников, так и, в особенности, руководителей, проектировщиков прохождений.

Туристское прогнозирование. Определение приоритетных направлений развития туристских территорий

Особенное значение приобретает учет пространственного согласования природы и общества в единой системе региона. При этом возникает потребность в изучении топологического сбалансирования социально-экономических и природно-ресурсной подсистем в пределах региона, поиске закономерностей ландшафтной дифференциации. Становится необходимым определение степени ландшафтного разнообразия места, ландшафтной индикации природно-ресурсного разнообразия региона, выбор приемлемой формы территориальной организации производства, адекватной ресурсному потенциалу, учет ландшафтной структуры территории для решения вопросов экологии, транспорта и рекреации. Возрастает важность определения социально-экономических следствий проявления ландшафтных рубежей контрастности, прежде всего в плане физико-географического положения городов как центров регионов.

Подход к региону как форме пространственных отношений природы и общества позволяет по-новому решать актуальные вопросы регионального позиционирования. Пространственная модель региона дает возможность раскрыть топологические предпосылки различий его центра и периферии, определить пути их согласованного развития. Формирование маргинальных зон на крайней периферии регионов относится к числу новых острых региональных проблем.

Представление региона как пространственно сбалансированной природно-социальной системы полезно при изучении территориальной организации многих видов конкретной деятельности. Эффективно применение такого подхода к исследованию региональной организации туризма - современной массовой деятельности людей и отрасли экономики. Полиструктурный «характер» туристско-рекреационных систем определяет интерес к ним с теоретико-географических позиций. Быстрое развитие регионального туризма приводит к необходимости концептуализации региональной политики.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Зырянов А. И. Теория и методология рекреационной географии: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки магистров "Туризм"/А. И. Зырянов.-Пермь: ПГНИУ, 2021, ISBN 978-5-7944-3623-5.-368. <https://elis.psu.ru/node/642442>
2. Безопасность жизнедеятельности в чрезвычайных ситуациях. Медицина катастроф: учебное пособие для студентов всех направлений подготовки бакалавров и специальностей/Министерство образования и науки Российской Федерации, Пермский государственный национальный исследовательский университет.-Пермь: Пермский государственный национальный исследовательский университет, 2018, ISBN 978-5-7944-3099-8.-468.-Библиогр.: с. 413-417 <https://elis.psu.ru/node/513289>
3. Безопасность жизнедеятельности для педагогических и гуманитарных направлений : учебник и практикум для вузов / В. П. Соломин [и др.] ; под общей редакцией В. П. Соломина. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 399 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01400-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/450015>

Дополнительная:

1. Жизнеобеспечение в активном туризме: учебно-методический комплекс/М-во образования и науки РФ, Перм. гос. нац. исслед. ун-т.-Пермь, 2012.-20.-Библиогр.: с. 18
2. Мичурин С. Б. Безопасность в туризме: методологический и пространственный аспекты: автореферат дис. ... канд. геогр. наук : 25.00.24/С. Б. Мичурин.-Пермь, 2012.-21.

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://59.mchs.gov.ru/> Главное управление МЧС России по Пермскому краю

http://www.belpohod.info/publ/biblioteka/biblioteka/valentin_jurin_solfedzhio_beloj_vody/37-1-0-178

Валентин Юрин "Сольфеджио белой воды"

<https://cyberleninka.ru/article/n/marginalnye-territorii> Маргинальные территории Текст научной статьи по специальности «Социальная и экономическая география» Зырянов Александр Иванович

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Функциональные технологии туристского сервиса** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

Презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);

Доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)

Доступ в электронную информационно-образовательную среду университета

Офисный пакет приложений «LibreOffice», ALT Linux

При освоении материала и выполнении заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория для лекционных занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для практических занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Групповые (индивидуальные) консультации проходят в аудитории, оснащенной меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для проведения текущего контроля оснащенная меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с

доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Функциональные технологии туристского сервиса**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ПК.8

Способен обосновать направления развития сервиса в спортивно-оздоровительном туризме, его пространственную организацию и меры обеспечения безопасности

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.8.2 Выявляет пространственную организацию туристского сервиса</p>	<p>Знает принципы обеспечения общественной безопасность в городах, способен и их идейному проектированию. Умеет обеспечивать личную безопасность в условиях города за счёт существующих систем: имеет навык пользовательской эксплуатации существующих общественных систем безопасности. Умеет сформулировать и обосновать меры личной безопасности для предложенных обстоятельств</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Имеет слабое представление о принципах обеспечения общественной безопасность в городах. Недостаточное умение обеспечения личной безопасности в условиях города: практически не имеет представления о пользовательской эксплуатации существующих общественных систем безопасности. Не может сформулировать меры личной безопасности для предложенных обстоятельств</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Имеет слабое представление о принципах обеспечения общественной безопасность в городах. Слабое умение обеспечения личной безопасности в условиях города: имеет общее представление о пользовательской эксплуатации существующих общественных систем безопасности. Умеет сформулировать (но не обосновать) меры личной безопасности для предложенных обстоятельств</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Знает принципы обеспечения общественной безопасность в городах, способен и их идейному проектированию. Умеет обеспечивать личную безопасность в условиях города за счёт существующих систем: имеет навык пользовательской эксплуатации существующих общественных систем безопасности. Умеет сформулировать и обосновать меры личной безопасности для предложенных</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>обстоятельств</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает принципы обеспечения общественной безопасности в городах, способен и их идейному проектированию. Умеет обеспечивать личную безопасность в условиях города за счёт существующих систем: имеет навык пользовательской эксплуатации существующих общественных систем безопасности. Умеет сформулировать и обосновать меры личной безопасности для предложенных обстоятельств</p>
<p>ПК.8.3 Разрабатывает меры профилактики и разрешения чрезвычайных ситуаций для туристских территорий</p>	<p>Твёрдо знает принципы обеспечения общественной и личной безопасности при проведении туристских мероприятий (прохождений) на уровне идейного проектирования её мер и систем. Свободно владеет навыками обеспечения личной безопасности при участии в туристских мероприятиях (прохождениях) на уровне следования её разработанным мерам и пользовательской эксплуатации её систем</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не имеет понятия о мерах и системах обеспечения общественной и личной безопасности при проведении туристских мероприятий (прохождений). Не владеет навыками обеспечения личной безопасности при участии в туристских мероприятиях (прохождениях)</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Слабо представляет себе принципы обеспечения общественной и личной безопасности при проведении туристских мероприятий (прохождений). Владеет навыками обеспечения личной безопасности при участии в туристских мероприятиях (прохождениях) на уровне следования её разработанным мерам и пользовательской эксплуатации её систем 15</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Знает принципы обеспечения общественной и личной безопасности при проведении туристских мероприятий (прохождений) на уровне идейного проектирования её мер и систем. Владеет навыками обеспечения личной безопасности при участии в туристских мероприятиях (прохождениях) на уровне следования её разработанным мерам и пользовательской эксплуатации её систем</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Твёрдо знает принципы обеспечения общественной и личной безопасности при проведении туристских мероприятий (прохождений) на уровне идейного проектирования её мер и систем. Свободно владеет навыками обеспечения личной безопасности при участии в туристских мероприятиях (прохождениях) на уровне следования её разработанным мерам и пользовательской эксплуатации её систем</p>
<p>ПК.8.1 Определяет приоритетные виды и направления туристского и сопутствующего сервиса для заданной территории</p>	<p>СПОСОБЕН аргументированно выделять приоритетные направления туристского развития заданной территории СПОСОБЕН отражать географию и прогнозируемую динамику приоритетных направлений на карте (картосхеме)</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>НЕ СПОСОБЕН выделять приоритетные направления туристского развития заданной территории НЕ СПОСОБЕН отражать географию приоритетных направлений на карте (картосхеме)</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>СПОСОБЕН выделять приоритетные направления туристского развития заданной территории НЕ СПОСОБЕН отражать географию приоритетных направлений на карте (картосхеме)</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>СПОСОБЕН выделять приоритетные направления туристского развития заданной территории СПОСОБЕН отражать географию приоритетных направлений на карте (картосхеме)</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>СПОСОБЕН аргументированно выделять приоритетные направления туристского развития заданной территории СПОСОБЕН отражать географию и прогнозируемую динамику приоритетных направлений на карте (картосхеме)</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 50 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 50 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.8.2 Выявляет пространственную организацию туристского сервиса	Общественная и личная безопасность в городах Письменное контрольное мероприятие	Контролируется знание принципов обеспечения общественной безопасности в городах и умение обеспечения личной безопасности на уровне её мер и систем.
ПК.8.3 Разрабатывает меры профилактики и разрешения чрезвычайных ситуаций для туристских территорий	Пространственная и организационная составляющие безопасности туристских мероприятий (прохождений) Письменное контрольное мероприятие	Контролируется знание принципов обеспечения общественной и личной безопасности при проведении туристских мероприятий (прохождений) на уровне её мер и систем
ПК.8.1 Определяет приоритетные виды и направления туристского и сопутствующего сервиса для заданной территории	Туристское прогнозирование. Определение приоритетных направлений развития туристских территорий Письменное контрольное мероприятие	Контролируется знание принципов оптимизации туристского развития различных территорий

Спецификация мероприятий текущего контроля

Общественная и личная безопасность в городах

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Знает принципы обеспечения общественной безопасности в городах, способен и их идейному проектированию. Умеет обеспечивать личную безопасность в условиях города за счёт существующих систем: имеет навык пользовательской эксплуатации существующих общественных систем безопасности. Умеет сформулировать и обосновать меры личной безопасности для предложенных обстоятельств.	30
Имеет общее представление о принципах обеспечения общественной безопасности в городах. Слабое умение обеспечения личной безопасности в условиях города: имеет общее представление о пользовательской эксплуатации существующих общественных систем безопасности. Умеет сформулировать (обосновать) меры личной безопасности для предложенных обстоятельств.	15
Имеет слабое представление о принципах обеспечения общественной безопасности в городах. Недостаточное умение обеспечения личной безопасности в условиях города: практически не имеет представления о пользовательской эксплуатации существующих общественных систем безопасности. Не может сформулировать меры личной безопасности для предложенных обстоятельств.	5

Пространственная и организационная составляющие безопасности туристских мероприятий (прохождений)

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Знает принципы обеспечения общественной и личной безопасности при проведении туристских мероприятий (прохождений) на уровне идейного проектирования её мер и систем. Владеет навыками обеспечения личной безопасности при участии в туристских мероприятиях (прохождениях) на уровне следования её разработанным мерам и пользовательской эксплуатации её систем	30
Слабо представляет себе принципы обеспечения общественной и личной безопасности при проведении туристских мероприятий (прохождений). Владеет навыками обеспечения личной безопасности при участии в туристских мероприятиях (прохождениях) на уровне следования её разработанным мерам и пользовательской эксплуатации её систем	15
Не имеет понятия о мерах и системах обеспечения общественной и личной безопасности при проведении туристских мероприятий (прохождений). Не владеет навыками обеспечения личной безопасности при участии в туристских мероприятиях (прохождениях)	5

Туристское прогнозирование. Определение приоритетных направлений развития туристских территорий

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

Показатели оценивания	Баллы
СПОСОБЕН выделять приоритетные направления туристского развития заданной территории. СПОСОБЕН отражать географию приоритетных направлений на карте (картосхеме).	40
СПОСОБЕН выделять приоритетные направления туристского развития заданной территории. НЕ СПОСОБЕН отражать географию приоритетных направлений на карте (картосхеме).	20
НЕ СПОСОБЕН выделять приоритетные направления туристского развития заданной территории. НЕ СПОСОБЕН отражать географию приоритетных направлений на карте (картосхеме).	10