

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра туризма

Авторы-составители: **Меркушев Сергей Александрович**

Рабочая программа дисциплины

СЕРВИС НА ТРАНСПОРТЕ

Код УМК 76313

Утверждено
Протокол №9
от «17» мая 2024 г.

Пермь, 2024

1. Наименование дисциплины

Сервис на транспорте

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **43.03.01** Сервис
направленность Социально-культурный сервис

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Сервис на транспорте** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

43.03.01 Сервис (направленность : Социально-культурный сервис)

ПК.10 Способен обеспечивать предоставление услуг населению на различных видах транспорта

Индикаторы

ПК.10.1 Использует знания специфики транспортных средств в организации предоставления услуг

ПК.10.2 Разрабатывает программу обслуживания населения на различных видах транспорта

4. Объем и содержание дисциплины

Направление подготовки	43.03.01 Сервис (направленность: Социально-культурный сервис)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	10
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (3) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (1)
Формы промежуточной аттестации	Экзамен (10 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Сервис на транспорте. Первый семестр

Общие сведения

Предмет и задачи курса. Основные понятия о транспортных системах, используемые в ходе изучения курса. Характеристика и состав транспортного комплекса, формы взаимодействия различных видов транспорта. Виды сервиса на транспорте и сферы их применения в зависимости от отраслевой принадлежности подвижного состава. Международные соглашения о комбинированных перевозках.

Сервис на сухопутном транспорте

Тема 2. Сервис на сухопутном транспорте

Раздел 1. Сервис на автомобильном транспорте.

Региональные различия в уровне развития инфраструктуры автомобильного транспорта.

Нормативно-правовая база, регулирующая предоставление услуг на автотранспорте. Технические, технологические, медицинские, организационные аспекты перевозок пассажиров автобусами.

Специфика, связанная с категориями регулярных автобусных маршрутов (пригородные, междугородные, международные маршруты). Туристские автобусные маршруты. Караваны и кемперы.

Наиболее важные вопросы подготовки турам, использующим автомобильный транспорт. Услуги по перевозке грузов. Основы безопасности перевозок. Страхование на автомобильном транспорте.

География современных пассажирских и грузовых перевозок и территориальные различия в организации сервиса.

Раздел 2. Сервис на железнодорожном транспорте.

Региональные различия в уровне развития инфраструктуры железнодорожного транспорта в России и мире. Нормативно-правовая база, регулирующая предоставление услуг железнодорожным транспортом.

Технологические, технические и иные аспекты организации перевозок пассажиров железнодорожным транспортом в России, Европе, Японии на регулярных маршрутах: типы поездов и тарифов,

особенности приобретения билетов и провоза багажа, информационное обеспечение и автоматизированные системы сервиса, вокзальная инфраструктура, ответственность перевозчика,

вопросы безопасности. Грузовые перевозки. Усиление дифференциации предлагаемых услуг с учетом индивидуальных потребностей клиентов. Страхование на железнодорожном транспорте. Туристские поезда в России и мире. Старинные действующие железные дороги. География современных

пассажирских и грузовых перевозок и территориальные различия в организации сервиса.

Раздел 3. Услуги городского общественного транспорта.

Причины возрастания роли городского общественного транспорта в крупных и крупнейших городах мира. Основы безопасности при перевозке пассажиров городским общественным транспортом.

Рельсовые виды транспорта. Основные аспекты организации перевозок пассажиров городским общественным транспортом в крупнейших городах Европы.

Сервис на автомобильном транспорте

Региональные различия в уровне развития инфраструктуры автомобильного транспорта.

Нормативно-правовая база, регулирующая предоставление услуг на автотранспорте. Технические, технологические, медицинские, организационные аспекты перевозок пассажиров автобусами.

Специфика, связанная с категориями регулярных автобусных маршрутов (пригородные, междугородные, международные маршруты). Туристские автобусные маршруты. Караваны и кемперы.

Наиболее важные вопросы подготовки турам, использующим автомобильный транспорт. Услуги по перевозке грузов. Основы безопасности перевозок. Страхование на автомобильном транспорте.

География современных пассажирских и грузовых перевозок и территориальные различия в организации сервиса.

Сервис на железнодорожном транспорте

Региональные различия в уровне развития инфраструктуры железнодорожного транспорта в России и мире. Нормативно-правовая база, регулирующая предоставление услуг железнодорожным транспортом. Технологические, технические и иные аспекты организации перевозок пассажиров железнодорожным транспортом в России, Европе, Японии на регулярных маршрутах: типы поездов и тарифов, особенности приобретения билетов и провоза багажа, информационное обеспечение и автоматизированные системы сервиса, вокзальная инфраструктура, ответственность перевозчика, вопросы безопасности. Грузовые перевозки. Усиление дифференциации предлагаемых услуг с учетом индивидуальных потребностей клиентов. Страхование на железнодорожном транспорте. Туристские поезда в России и мире. Старинные действующие железные дороги. География современных пассажирских и грузовых перевозок и территориальные различия в организации сервиса.

Услуги городского общественного транспорта

Причины возрастания роли городского общественного транспорта в крупных и крупнейших городах мира. Основы безопасности при перевозке пассажиров городским общественным транспортом. Рельсовые виды транспорта. Основные аспекты организации перевозок пассажиров городским общественным транспортом в крупнейших городах Европы и России. Опыт зарубежных и российских городов в развитии общественного транспорта.

Сервис на воздушном и водном транспорте

Тема 3. Сервис на воздушном и водном транспорте

Раздел 1. Сервис на воздушном транспорте.

Региональные различия в уровне развития воздушного транспорта. Крупнейшие аэропорты мира. Нормативно-правовая база, регулирующая предоставление услуг воздушным транспортом. Технические, технологические, организационные и иные аспекты организации регулярных воздушных перевозок в России и мире: типы самолетов, приобретение билетов, провоз багажа, бронирование перевозки, порядок посадки и высадки пассажиров, информационное обеспечение и автоматизированные системы сервиса, ответственность перевозчика, вопросы безопасности. Чартерные перевозки и особенности их организации. Перевозки грузов и почты. Страхование на воздушном транспорте. География современных пассажирских и грузовых перевозок и территориальные различия в организации сервиса.

Раздел 2. Сервис на морском транспорте.

Роль транспорта в пассажирских и грузовых перевозках в современном мире. География паромных и скоростных линий. Нормативно-правовая база, регулирующая предоставление сервиса морским транспортом. Технические, технологические и иные аспекты организации перевозок пассажиров морским транспортом: типы судов, особенности приобретения билетов и перевозки багажа в зависимости от типа судов и линий, порядок посадки и высадки пассажиров, информационное обеспечение, вопросы безопасности перевозок и ответственности перевозчика. Морские круизы. Наземное обслуживание круизных туристов. Грузовые перевозки. Страхование морских перевозок. География современных пассажирских и грузовых перевозок и территориальные различия в организации сервиса.

Раздел 3. Сервис на внутреннем водном транспорте

Роль внутреннего водного транспорта в пассажирских и грузовых перевозках в современном мире. Нормативно-правовая база, регулирующая предоставление услуг внутренним водным транспортом. География внутренних водных путей и транспортных маршрутов. Технические, технологические и иные аспекты организации перевозок пассажиров внутренним водным транспортом: приобретение билетов, провоз багажа, порядок посадки и высадки пассажиров, информационное обеспечение, вопросы безопасности перевозок и ответственности перевозчика. Речные круизы. Грузовые перевозки. Страхование перевозок пассажиров внутренним водным транспортом. География современных

пассажирских и грузовых перевозок и территориальные различия в организации сервиса.

Сервис на воздушном транспорте

Региональные различия в уровне развития воздушного транспорта. Крупнейшие аэропорты мира. Нормативно-правовая база, регулирующая предоставление услуг воздушным транспортом. Технические, технологические, организационные и иные аспекты организации регулярных воздушных перевозок в России и мире: типы самолетов, приобретение билетов, провоз багажа, бронирование перевозки, порядок посадки и высадки пассажиров, информационное обеспечение и автоматизированные системы сервиса, ответственность перевозчика, вопросы безопасности. Чартерные перевозки и особенности их организации. Перевозки грузов и почты. Страхование на воздушном транспорте. География современных пассажирских и грузовых перевозок и территориальные различия в организации сервиса.

Сервис на морском транспорте

Роль транспорта в пассажирских и грузовых перевозках в современном мире. География паромных и скоростных линий. Нормативно-правовая база, регулирующая предоставление сервиса морским транспортом. Технические, технологические и иные аспекты организации перевозок пассажиров морским транспортом: типы судов, особенности приобретения билетов и перевозки багажа в зависимости от типа судов и линий, порядок посадки и высадки пассажиров, информационное обеспечение, вопросы безопасности перевозок и ответственности перевозчика. Морские круизы. Наземное обслуживание круизных туристов. Грузовые перевозки. Страхование морских перевозок. География современных пассажирских и грузовых перевозок и территориальные различия в организации сервиса.

Сервис на внутреннем водном транспорте

Роль внутреннего водного транспорта в пассажирских и грузовых перевозках в современном мире. Нормативно-правовая база, регулирующая предоставление услуг внутренним водным транспортом. География внутренних водных путей и транспортных маршрутов. Технические, технологические и иные аспекты организации перевозок пассажиров внутренним водным транспортом: приобретение билетов, провоз багажа, порядок посадки и высадки пассажиров, информационное обеспечение, вопросы безопасности перевозок и ответственности перевозчика. Речные круизы. Грузовые перевозки. Страхование перевозок пассажиров внутренним водным транспортом. География современных пассажирских и грузовых перевозок и территориальные различия в организации сервиса.

Итоговое контрольное мероприятие

Итоговый контроль

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Бочкарева, Н. А. Страхование и управление рисками на железнодорожном транспорте : учебное пособие / Н. А. Бочкарева. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 268 с. — ISBN 978-5-4497-1799-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. <https://www.iprbookshop.ru/125025.html>
2. Гатиятуллин, М. Х. Автомобильные перевозки : учебное пособие / М. Х. Гатиятуллин, Р. Р. Загидуллин. — Казань : Казанский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 163 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/73302.html>
3. Селиванов, В. В. Международный морской туризм. Основы организации и методология : учебное пособие / В. В. Селиванов. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 334 с. — ISBN 978-5-4486-0234-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/73332.html>

Дополнительная:

1. Меркушев С. А., Чекменева Л. Ю. География транспорта: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлениям подготовки бакалавров и магистров "География"/С. А. Меркушев, Л. Ю. Чекменева.-Пермь:ПГНИУ,2014, ISBN 978-5-7944-2319-8.-439.-Библиогр.: с. 332-358
2. Сервис на транспорте: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Организация перевозок и управление на транспорте"/В. М. Николашин [и др.] ; ред. В. М. Николашин.- 2-е изд., испр.-Москва:Академия,2006, ISBN 5-7695-3369-2.-272.-Библиогр.: с. 268-269
3. Булатова, О. Ю. Transport services in tourism logistics = Транспортное обслуживание в туристической логистике : учебное пособие / О. Ю. Булатова, В. В. Зырянов, Е. Г. Веремеенко. — Ростов-на-Дону : Донской государственный технический университет, 2022. — 56 с. — ISBN 978-5-7890-2045-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. <https://www.iprbookshop.ru/130400>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://www.consultant.ru/> Информационно-правовая система "Консультант Плюс

<https://www.consultant.ru/> Информационно-справочная система "Консультант Плюс"

<https://www.consultant.ru/> Информационно-правовая система "Консультант Плюс"

<https://rosavtodor.gov.ru/> Федеральное дорожное агентство Росавтодор

<https://supermap.zatramvaj.su/> Суперкарта железных дорог 2.0

<https://transphoto.org/?lang=ru> Городской электротранспорт - база данных

<https://www.consultant.ru/> Информационно-справочная система "Консультант-Плюс"

<https://www.atorus.ru/node/53407> Информация о крупнейших аэропортах мира в 2022 г.

<https://docs.cntd.ru/document/1901870> Афинская конвенция о перевозке морем пассажиров и их багажа

<https://infoflot.ru/> Круизы и судоходство

<https://www.consultant.ru/> Информационно-справочная система "Консультант Плюс"

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Сервис на транспорте** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

Презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);

Доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС), в том числе Elibrary.

Доступ в электронную информационно-образовательную среду университета

Базы данных - Единая межведомственная информационно – статистическая система (ЕМИСС),

Показатели муниципальных образований (Росстат)

Программы, демонстрации видео материалов (проигрыватель) «WindowsMediaPlayer».

Программа просмотра интернет контента (браузер) «Google Chrome».

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория для лекционных занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для практических занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной

доской.

Групповые (индивидуальные) консультации проходят в аудитории, оснащенной меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для проведения текущего контроля оснащенная меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Сервис на транспорте**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ПК.10

Способен обеспечивать предоставление услуг населению на различных видах транспорта

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.10.2 Разрабатывает программу обслуживания населения на различных видах транспорта</p>	<p>Знание инфраструктурных, нормативно-правовых, технических, технологических особенностей использования различных видов транспорта при конструировании новых сервисных продуктов. Умение применять эти знания при разработке программ обслуживания населения. Владение навыком демонстрации полученных результатов</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает инфраструктурные, нормативно-правовые, технические, технологические особенности использования различных видов транспорта в процессе конструирования новых сервисных продуктов. Не умеет применять эти знания в ходе разработки программ обслуживания населения . Не владеет навыками демонстрации полученных результатов и отстаивания собственной позиции в ходе докладов.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Имеет неполные, фрагментарные знания об инфраструктурных, нормативно-правовых, технических, технологических особенностях использования различных видов транспорта в процессе конструирования новых сервисных продуктов. Испытывает затруднения при применении этих знаний в ходе разработки программ обслуживания населения. Испытывает затруднения при демонстрации полученных результатов и отстаивании собственной позиции в ходе докладов.</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Знает инфраструктурные, нормативно-правовые, технические, технологические особенности использования различных видов транспорта в процессе конструирования новых сервисных продуктов. Умеет применять эти знания при разработке программ обслуживания населения, испытывая затруднения при формулировании аргументированных суждений о возникающих при этом проблемах и путях их решения. Испытывает</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>затруднения при демонстрации полученных результатов и отстаивании собственной позиции в ходе докладов.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает в полном объеме инфраструктурные, нормативно-правовые, технические, технологические особенности использования различных видов транспорта в процессе конструирования новых сервисных продуктов. Умеет применять эти знания при разработке программ обслуживания населения, высказывая аргументированные суждения о проблемах, которые могут возникнуть в процессе разработки и путях их решения. Владеет навыками демонстрации полученных результатов и отстаивания собственной позиции в ходе докладов.</p>
<p>ПК.10.1 Использует знания специфики транспортных средств в организации предоставления услуг</p>	<p>Знание инфраструктурной, нормативно-правовой, технической, технологической специфики использования различных видов транспорта при предоставлении услуг населению. Умение применять эти знания при анализе различных сервисных продуктов, формируемых с помощью воздушного и водного транспорта. Владение навыком демонстрации полученных результатов.</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает инфраструктурную, нормативно-правовую, техническую, технологическую специфику использования различных видов транспорта при предоставлении услуг населению. Не умеет применять эти знания при анализе различных сервисных продуктов, формируемых с помощью воздушного и водного транспорта. Не владеет навыком демонстрации полученных результатов.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Имеет неполные, фрагментарные знания об инфраструктурной, нормативно-правовой, технической, технологической специфике использования различных видов транспорта при предоставлении услуг населению. Испытывает затруднения, когда применяет эти знания, анализируя различные сервисные продукты, формируемые с помощью воздушного и водного транспорта, а также при демонстрации полученных результатов.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Знает инфраструктурную, нормативно-правовую, техническую, технологическую специфику использования различных видов транспорта при предоставлении услуг</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>населению.. Испытывает затруднения, когда применяет эти знания, анализируя различные сервисные продукты, формируемые с помощью воздушного и водного транспорта. Владеет навыком демонстрации полученных результатов, но испытывает затруднения при отстаивании собственной позиции в ходе докладов.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает в полном объеме инфраструктурную, нормативно-правовую, техническую, технологическую специфику использования различных видов транспорта при предоставлении услуг населению. Умеет применять эти знания при анализе различных сервисных продуктов, формируемых с помощью воздушного и водного транспорта. Владеет навыком демонстрации полученных результатов и отстаивания собственной позиции в ходе докладов.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : набор 2024

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 50 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 50 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Общие сведения Входное тестирование	Знания, полученные в ходе освоения предыдущих дисциплин: основные понятия, применяемые при исследовании сферы обслуживания, основные подходы к организации сервиса в разных сферах
ПК.10.2 Разрабатывает программу обслуживания населения на различных видах транспорта	Сервис на железнодорожном транспорте Защищаемое контрольное мероприятие	Умение применять знания об инфраструктурных, нормативно-правовых, технических, технологических особенностях использования автомобильного и железнодорожного транспорта при разработке программ обслуживания населения. Владение навыком демонстрации полученных результатов и отстаивания собственной позиции.
ПК.10.2 Разрабатывает программу обслуживания населения на различных видах транспорта	Услуги городского общественного транспорта Письменное контрольное мероприятие	Знание инфраструктурных, нормативно-правовых, технических, технологических особенностей использования сухопутных видов транспорта при конструировании новых сервисных продуктов. Владение навыком демонстрации полученных результатов при решении тестовых заданий.

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.10.1 Использует знания специфики транспортных средств в организации предоставления услуг	Сервис на воздушном транспорте Защищаемое контрольное мероприятие	Знание пространственной, инфраструктурной, нормативно-правовой, технической, технологической специфики использования воздушного транспорта при предоставлении услуг населению. Умение применять эти знания при анализе различных сервисных продуктов.
ПК.10.1 Использует знания специфики транспортных средств в организации предоставления услуг	Сервис на внутреннем водном транспорте Защищаемое контрольное мероприятие	Знание пространственной, инфраструктурной, нормативно-правовой, технической, технологической специфики использования водного транспорта при предоставлении услуг населению. Умение применять эти знания при анализе различных сервисных продуктов. Владение навыком демонстрации и отстаивания полученных результатов.
ПК.10.2 Разрабатывает программу обслуживания населения на различных видах транспорта	Итоговое контрольное мероприятие Итоговое контрольное мероприятие	Знание инфраструктурных, нормативно-правовых, технических, технологических особенностей использования различных видов транспорта при конструировании новых сервисных продуктов. Владение навыком демонстрации полученных результатов при решении тестовых заданий.

Спецификация мероприятий текущего контроля

Общие сведения

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Знает географию транспортных коммуникаций России	8
Знает проблемы транспортного обслуживания населения России	4
Знает основные нормативно-правовые акты, регламентирующие технологическое обеспечение в сфере транспортного обслуживания	3

Сервис на железнодорожном транспорте

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **5 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Умение применять знания об инфраструктурных, нормативно-правовых, технических, технологических особенностях использования автомобильного и железнодорожного транспорта при разработке программ обслуживания населения.	15
Владение навыком отстаивания собственной позиции при демонстрации полученных результатов	9
Владение навыком демонстрации полученных результатов в ходе доклада	6

Услуги городского общественного транспорта

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **10**

Проходной балл: **5**

Показатели оценивания	Баллы
Знание инфраструктурных, нормативно-правовых, технических, технологических особенностей использования железнодорожного транспорта при конструировании новых сервисных продуктов.	4
Знание инфраструктурных, нормативно-правовых, технических, технологических особенностей использования автомобильного транспорта при конструировании новых сервисных продуктов.	3
Знание инфраструктурных, нормативно-правовых, технических, технологических особенностей использования городского общественного транспорта при конструировании новых сервисных продуктов.	2
Умение рационально распределять время при решении тестового задания	1

Сервис на воздушном транспорте

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **4 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **10**

Проходной балл: **5**

Показатели оценивания	Баллы
Умение применять знания о специфике использования воздушного транспорта при анализе результатов финансово-хозяйственной деятельности российских авиакомпаний.	4
Умение оценивать влияние результатов финансово-хозяйственной деятельности российских авиакомпаний на качество предоставляемого ими сервиса.	3
Знание различных аспектов специфики использования воздушного транспорта при предоставлении услуг населению	3

Сервис на внутреннем водном транспорте

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **3 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **10**

Показатели оценивания	Баллы
Умение применять знания о нормативно-правовой, технической, технологической специфике предоставления услуг населению водным транспортом при анализе конкретного круиза.	7
Владение навыком отстаивания собственной позиции при демонстрации полученных результатов	5
Умение применять знания о пространственной и инфраструктурной специфике предоставления услуг населению водным транспортом при анализе конкретного круиза.	5
Владение навыком демонстрации полученных результатов в ходе доклада	3

Итоговое контрольное мероприятие

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Знание инфраструктурных, нормативно-правовых, технических, технологических особенностей использования железнодорожного транспорта при конструировании новых сервисных продуктов.	5
Знание инфраструктурных, нормативно-правовых, технических, технологических особенностей использования автомобильного транспорта при конструировании новых сервисных продуктов.	5
Знание инфраструктурных, нормативно-правовых, технических, технологических особенностей использования воздушного транспорта при конструировании новых сервисных продуктов.	5
Знание инфраструктурных, нормативно-правовых, технических, технологических особенностей использования внутреннего водного транспорта при конструировании новых сервисных продуктов.	5
Знание инфраструктурных, нормативно-правовых, технических, технологических особенностей использования морского транспорта при конструировании новых сервисных продуктов.	4
Знание инфраструктурных, нормативно-правовых, технических, технологических особенностей использования городского общественного транспорта при конструировании новых сервисных продуктов.	4
Владение навыком рационального распределения времени при решении тестовых заданий	2