

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра туризма

Авторы-составители: **Щепеткова Ирина Олеговна**

Рабочая программа дисциплины

ОБУЧЕНИЕ В ВУЗЕ

Код УМК 101403

Утверждено
Протокол №9
от «17» мая 2024 г.

Пермь, 2024

1. Наименование дисциплины

Обучение в вузе

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **43.03.01** Сервис
направленность Социально-культурный сервис

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Обучение в вузе** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

43.03.01 Сервис (направленность : Социально-культурный сервис)

УК.2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать способы их решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений

Индикаторы

УК.2.3 Обосновывает способ решения задачи с учетом имеющихся ресурсов и ограничений

УК.9 Знает правовые и этические нормы, способен оценивать последствия нарушения этих норм

Индикаторы

УК.9.2 Ориентируется в этических нормах поведения в разных видах профессиональной деятельности и последствиях их нарушения

УК.13 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма и противодействовать им в профессиональной деятельности

Индикаторы

УК.13.3 Осуществляет взаимодействие на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма и терроризма, владеет навыками аргументации противодействия экстремизму и терроризму в профессиональной деятельности

4. Объем и содержание дисциплины

Направление подготовки	43.03.01 Сервис (направленность: Социально-культурный сервис)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	1
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	28
Проведение практических занятий, семинаров	14
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (1 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Университет: история и современность

Высшее образование в России. История ПГНИУ. Географический факультет и кафедра туризма.

Введение, входной контроль

Цель и задачи учебной дисциплины. Планируемые результаты обучения (компетенции). Содержание БРС по дисциплине. Входной контроль.

Высшее образование в России

Система высшего образования в России, вузы и их статус. Болонский процесс и его роль в формировании системы образования РФ.

История университета

История университета: этапы становления и развития, крупнейшие деятели и ученые. Традиции и обычаи университета.

Структура университета

Структура и функции подразделений университета: учебных, научных, хозяйственных, финансовых, культурных и пр. Географический факультет: структура, научные направления, специфика обучения. Кафедра туризма: профессорско-преподавательский состав, организация учебного процесса и практик, традиции и внеучебные мероприятия. История туристского и сервисного образования на кафедре.

Контроль знаний 1

Контрольное мероприятие проводится после окончания лекционных, практических и семинарских занятий по темам раздела "Университет сегодня" в форме письменного контрольного мероприятия (теста). Тест состоит из 60 вопросов. Каждый правильный ответ оценивается на 0,5 балла. Сумма баллов округляется до целого числа в пользу студента. Перевод баллов в отметку осуществляется следующим образом: 0-12 баллов – «не зачтено»; 13-30 баллов – «зачтено».

Нормативные акты университета

Нормативные акты, положения и правила университета: основные положения, связанные с учебной деятельностью, правами и обязанностями студента и преподавателя.

Правила пожарной безопасности и действий при ЧС

Правила противопожарной безопасности и действий при ЧС (доводятся до студентов под роспись). Политика государства и общества по отношению к проявлениям терроризма и экстремизма.

Устав

Устав университета: содержание и основные положения.

Правила внутреннего распорядка

Правила внутреннего распорядка для обучающихся (доводятся до студентов под роспись).

Бально-рейтинговая система

Положение о бально-рейтинговой системе оценки образовательных результатов студентов ПГНИУ. Положение о форме, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся ПГНИУ.

Академический отпуск, отчисление, восстановление и перевод обучающихся; условия перехода с платного на бюджетное обучение и другие внутренние документы

Положение о порядке предоставления академического отпуска обучающимся ПГНИУ. Положение о порядке перевода, отчисления и восстановления обучающихся по программам ... и высшего образования

в ПГНИУ. Положение об условиях и порядке перехода лиц, обучающихся по образовательным программам ... и высшего образования, с платного обучения на бесплатное в ПГНИУ.

Положение, порядок и условия прохождения практик

Положение о практике обучающихся, осваивающих основные образовательные программы высшего образования в ПГНИУ. Порядок оформления обучающихся ПГНИУ для прохождения практик, обучения в рамках академической мобильности, участия в олимпиадах, школах, семинарах, конкурсах, спортивных мероприятиях, в работе конференций на территории РФ, за пределами территории РФ.

Контроль знаний 2

Контрольное мероприятие проводится после окончания лекционных, практических и семинарских занятий по темам раздела "Нормативные акты университета" в виде письменного контрольного мероприятия в форме теста (тест состоит из 30 вопросов, каждый вопрос имеет только один правильный вариант ответа, каждый правильный ответ оценивается в 1 балл) и групповой контрольной работы в форме коллоквиума (максимальное количество баллов за коллоквиум – 10). Полученные студентом баллы за тест и коллоквиум суммируются и переводятся в отметку следующим образом: 0-16 баллов – «не зачтено»; 17-40 баллов – «зачтено».

Образовательная программа и индивидуальная траектория обучения

Компетентностный подход к обучению по образовательным стандартам. Основная образовательная программа по направлениям подготовки 43.03.02 Туризм и 43.03.01 Сервис: общие положения, характеристика профессиональной деятельности выпускника, требования к результатам освоения, календарный график учебного процесса, учебный план, учебно-методические комплексы по дисциплинам, ресурсное обеспечение и методические материалы. Элективные дисциплины, порядок их выбора.

Мотивация студентов

Причины выбора направлений УГНС "Сервис и туризм" и готовность к обучению студентов, ориентированность на дальнейшую профессиональную деятельность.

Туризм и сервис как научные направления

Туризм и сервис в системе научных исследований: основные направления и их актуальность. Роль туризма в современном мире. Сервисная деятельности и особенности ее реализации в разных профессиях.

Образовательная программа по направлениям 43.03.01 Сервис, 43.03.02 Туризм, 43.03.03

Гостиничное дело

Основная образовательная программа по направлениям подготовки 43.03.01 Сервис, 43.03.02 Туризм и 43.03.03 Гостиничное дело: общие положения, характеристика профессиональной деятельности выпускника, требования к результатам освоения, календарный график учебного процесса, учебный план, учебно-методические комплексы по дисциплинам, ресурсное обеспечение и методические материалы. Элективные дисциплины, порядок их выбора. Компетентностный подход к обучению по образовательным стандартам.

Итоговое контрольное мероприятие

Итоговое контрольное мероприятие проводится после окончания лекционных и практических занятий по всем разделам дисциплины в виде защищаемого контрольного мероприятия, выполняемого студентами в малых группах (в письменной форме и группового доклада с его публичной презентацией).

Работа оценивается тремя студенческим жюри (соответствие требованиям презентации, качество презентации, убедительность докладчиков), преподавателем (содержание печатного варианта групповой работы, количество и качество вопросов докладчикам (работа студенческого жюри), оформление письменного варианта работы) и общим голосованием присутствующих на занятии участников (креативность, индивидуальность, оригинальность, изобретательность). Каждому студенту группы присваивается тот балл, который получила его группа. Перевод баллов в отметку осуществляется следующим образом: 0-14 баллов – «не зачтено»; 15-30 баллов – «зачтено».

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Джон, Р. Введение в гостеприимство : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 10103 «Социально-культурный сервис и туризм», 10102 «Туризм» / Уокер Р. Джон ; перевод В. Н. Егорова. — 4-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 735 с. — ISBN 978-5-238-01392-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/81747.html>
2. Глоссарий профессиональных терминов по тематике туризма, гостиничного хозяйства и общественного питания / М. В. Арифиллин, Ю. С. Путрик, Г. Н. Ефимова [и др.] ; под редакцией М. В. Арифиллин, Ю. С. Путрик. — Москва : Московский гуманитарный университет, 2017. — 92 с. — ISBN 978-5-906912-45-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/74716.html>
3. Жулидов, С. Б. The Travel and Tourism Industry : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям сервиса 10000 и туризма 10200 / С. Б. Жулидов. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 204 с. — ISBN 978-5-238-01220-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/71242.html>

Дополнительная:

1. Мосиенко, Л. В. Реализация концепции ценностного самоопределения студентов в пространстве молодежной субкультуры : монография / Л. В. Мосиенко. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 228 с. — ISBN 978-5-7410-1323-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/54153.html>
2. Валеева, Е. О. Этика и культура управления в социально-культурном сервисе и туризме / Е. О. Валеева. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2015. — 142 с. — ISBN 978-5-905916-89-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/31938>
3. Волк Е. Н. Основы гостеприимного сервиса: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки бакалавров "Гостиничное дело", "Туризм", "Сервис"/Е. Н. Волк.- Пермь:ПГНИУ,2020, ISBN 978-5-7944-3539-9.-186. <https://elis.psu.ru/node/638652>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://www.psu.ru/fakultety/geograficheskij-fakultet/kafedry/kafedra-turizma> Кафедра туризма ПГНИУ

<https://stud.psu.ru> Информация для студентов ПГНИУ

<http://www.psu.ru/universitet/putevoditel-po-permskomu-universitetu> Путеводитель по университету

<http://www.psu.ru/studentam> Информация для студентов ПГНИУ

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Обучение в вузе** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);
- доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- офисный пакет приложений «LibreOffice», ALT Linux

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для организации учебного процесса по дисциплине необходимо:

- для проведения лекционных занятий необходима аудитория поточного типа, оснащенная магнитно-маркерными или меловыми досками, мультимедийным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук с соответствующим программным обеспечением);
- для проведения семинарских и практических занятий на учебную группу необходима аудитория классического типа, оснащенная магнитно-маркерными или меловыми досками и мультимедийным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук с соответствующим программным обеспечением);
- для самостоятельной работы необходимы помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета, в т.ч. помещения Научной библиотеки ПГНИУ;
- групповые (индивидуальные) консультации проходят в аудитории для проведения лекционных или практических (семинарских) занятий;
- текущий контроль проходят в аудиториях для проведения лекционных или практических (семинарских) занятий, оснащенных магнитно-маркерными или меловыми досками и мультимедийным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук с соответствующим программным обеспечением).

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными

компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Обучение в вузе**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

УК.2

Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать способы их решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
УК.2.3 Обосновывает способ решения задачи с учетом имеющихся ресурсов и ограничений	умеет находить обоснованное и объективное решение поставленной задачи, используя доступные и достоверные источники	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не умеет находить решение поставленной задачи</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Умеет находить решение поставленной задачи, не отличающееся верностью и объективностью</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Умеет находить достаточно объективное решение поставленной задачи, используя доступные и достоверные источники</p> <p align="center">Отлично</p> <p>Умеет находить объективное решение поставленной задачи, используя доступные и достоверные источники и обосновывать свой выбор</p>

УК.9

Знает правовые и этические нормы, способен оценивать последствия нарушения этих норм

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
УК.9.2 Ориентируется в этических нормах поведения в разных видах профессиональной деятельности и последствиях их нарушения	знает внутреннюю документацию университета в отношении процесса обучения и оценивания знаний; знает нормы поведения в учебной деятельности и последствиях их нарушения	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает правила поведения в вузе, не ориентируется в нормах и порядке организации образовательного процесса, не осознает их причинно-следственные связи и последствия их нарушений</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Понимает правила поведения в вузе, знает нормы и порядок организации образовательного процесса и последствия их нарушений</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Знает правила поведения в вузе; права и обязанностях студента, профессорско-</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>преподавательского состава и администрации вуза; знает нормы поведения и порядок организации образовательного процесса и последствия их нарушения</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает правила поведения в вузе; права и обязанности студента, профессорско-преподавательского состава и администрации вуза; знает нормы поведения и порядок организации образовательного процесса; осознает причинно-следственные связи и последствия их нарушений</p>

УК.13

Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма и противодействовать им в профессиональной деятельности

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>УК.13.3 Осуществляет взаимодействие на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма и терроризма, владеет навыками аргументации противодействия экстремизму и терроризму в профессиональной деятельности</p>	<p>умеет аргументированно и осознанно противостоять проявлениям экстремизма и терроризма</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не умеет противостоять проявлениям экстремизма и терроризма</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Способен противостоять проявлениям экстремизма и терроризма на интуитивном уровне</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Умеет осознанно противостоять проявлениям экстремизма и терроризма</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Умеет аргументированно и осознанно противостоять проявлениям экстремизма и терроризма и осуществлять взаимодействие на основе нетерпимого отношения к ним</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
УК.2.3 Обосновывает способ решения задачи с учетом имеющихся ресурсов и ограничений	Контроль знаний 1 Письменное контрольное мероприятие	особенности высшего образования в России; история университета; структура университета
УК.9.2 Ориентируется в этических нормах поведения в разных видах профессиональной деятельности и последствиях их нарушения УК.13.3 Осуществляет взаимодействие на основе нетерпимого отношения к проявлениям экстремизма и терроризма, владеет навыками аргументации противодействия экстремизму и терроризму в профессиональной деятельности	Контроль знаний 2 Письменное контрольное мероприятие	Устав университета; правила поведения при пожаре, антитеррористической угрозе, чрезвычайной ситуации; внутренние нормативные документы университета; требования и порядок выхода на выездную учебную практику
УК.2.3 Обосновывает способ решения задачи с учетом имеющихся ресурсов и ограничений	Итоговое контрольное мероприятие Итоговое контрольное мероприятие	мотивация обучения

Спецификация мероприятий текущего контроля

Контроль знаний 1

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Максимальное количество баллов за контрольный тест - 30. Каждый правильный ответ оценивается в 0,5 балла, неправильный - 0 баллов. При получении 13 и более баллов, контрольное мероприятие считается пройденным успешно.	18
Максимальное количество баллов за контрольный тест - 30. Каждый правильный ответ оценивается в 0,5 балла, неправильный - 0 баллов. При получении 12 и менее баллов, контрольное мероприятие считается не пройденным.	12

Контроль знаний 2

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Максимальное количество баллов за контрольный тест - 30. Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл, неправильный - 0 баллов. При получении 13 и более баллов, контрольное мероприятие считается пройденным успешно.	18
Максимальное количество баллов за контрольный тест - 30. Каждый правильный ответ оценивается в 1 балл, неправильный - 0 баллов. При получении 12 и менее баллов, контрольное мероприятие считается не пройденным.	12
Формулирует условия задачи и ее решение	5
Выделяет и дает определение понятию	5

Итоговое контрольное мероприятие

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **4 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
креативность, индивидуальность, оригинальность, изобретательность	12
соответствие требованиям презентации, качество презентации, убедительность докладчиков	9
содержание печатного варианта групповой работы, количество и качество вопросов докладчикам (работа студенческого жюри), оформление письменного варианта работы	9