

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**  
**Федеральное государственное автономное образовательное**  
**учреждение высшего образования "Пермский**  
**государственный национальный исследовательский**  
**университет"**

Авторы-составители: **Зырянова Инна Станиславовна**

Рабочая программа дисциплины  
**ГЕОГРАФИЯ СЕРВИСА РОССИИ**  
Код УМК 101312

Утверждено  
Протокол №9  
от «17» мая 2024 г.

Пермь, 2024

## **1. Наименование дисциплины**

География сервиса России

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **43.03.01** Сервис  
направленность Социально-культурный сервис

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины **География сервиса России** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**43.03.01** Сервис (направленность : Социально-культурный сервис)

**ПК.4** Способен осуществлять поиск необходимой информации об объектах сервисной инфраструктуры для удовлетворения потребностей клиентов

**Индикаторы**

**ПК.4.1** Осуществляет поиск и обработку информации об объектах сервисной инфраструктуры

**ПК.4.2** Определяет оптимальные варианты обслуживания с учетом требований организаторов туризма

**ПК.5** Способен обеспечивать предоставление качественных персональных услуг в сфере гостеприимства и туризма

**Индикаторы**

**ПК.5.1** Осуществляет подбор туристских продуктов и услуг по запросам клиентов

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направление подготовки</b>	43.03.01 Сервис (направленность: Социально-культурный сервис)
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	6
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	3
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	108
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	42
<b>Проведение лекционных занятий</b>	14
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	14
<b>Проведение лабораторных работ, занятий по иностранному языку</b>	14
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	66
<b>Формы текущего контроля</b>	Защищаемое контрольное мероприятие (2) Итоговое контрольное мероприятие (1)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Зачет (6 триместр)

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Раздел 1. География туристского сервиса России**

Изучаются географические особенности туристского сервиса в России через анализ территориальной организации отдельных видов туризма и сервиса, которые формируются для этих видов. Выявляется территориальная структура туристского сервиса в России, сервисно-туристская специализация регионов страны. Рассматриваются профильные дестинации.

#### **География сервиса в регионах Европейской части России**

Развитие туристского сервиса в Москве. Туристский сервис в регионах Европейского центра. Туристский сервис в Санкт-Петербурге и регионах Северо-Запада. Туристский сервис в регионах Европейского Севера, Поволжья, Урала и Европейского Юга.

#### **География сервиса в регионах Азиатской части России**

Туристский сервис в регионах Западной Сибири. Туристский сервис в регионах Восточной Сибири. Туристский сервис в регионах Дальнего Востока.

### **Раздел 2. Роль сферы обслуживания и сервиса в социально-экономическом развитии региона на примере Пермского края**

В первом разделе раскрывается роль и современное состояние сферы обслуживания в туризме Пермского края. Выявляется структура туристского сервиса в регионе, спектр видов туризма и уровень развития сервиса по территории края. Изучается комфортность городской среды в плане рекреации в г.Перми

#### **Туристский сервис в Пермском крае. Уровень развития и отраслевая структура.**

Раскрывается понятие "сервис", основное внимание уделено сервису на предприятиях индустрии туризма (по секторам: размещение, транспортные перевозки, общественное питание, развлекательная и досуговая сферы). Даются определения, основных понятий сферы сервиса, туристской индустрии, туристского обслуживания. Анализируется сфера обслуживания в Пермском крае, уровень развития туристского сервиса в регионе.

#### **Территориальная структура туристско-рекреационного сервиса в Перми и Пермском крае**

Административно-территориальное деление Пермского края. Особенности туристского сервиса в городах и муниципальных районах края. Туристские маршруты и объекты. Туристская инфраструктура. Транспортная сеть. Соответствие маршрутной сети туристскому сервису.

#### **Итоговое контрольное мероприятие**

Рассматриваются вопросы территориальной организации предприятий туристского сервиса на территории России и Пермского края. Выявляется структура туристского сервиса. География сервиса рассматривается в спектре различных видов туризма и по регионам России.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Сервис: организация, управление, маркетинг : учебник для бакалавров / Е. Н. Волк, А. И. Зырянов, А. А. Лимпинская, Н. В. Харитонова. — Москва : Дашков и К, 2019. — 250 с. — ISBN 978-5-394-03140-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <https://www.iprbookshop.ru/85432.html>

### Дополнительная:

1. География туризма:учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 100200 (специальности 100201) "Туризм"/А. Ю. Александрова [и др.] ; ред. А. Ю. Александрова.- Москва:Кнорус,2013, ISBN 978-5-406-02774-5.-592.-Библиогр. в конце глав
2. География и туризм.научный рецензируемый журнал/Перм. гос. нац. исслед. ун-т, геогр. фак., каф. туризма.-Пермь:ГПНИУ,2023.1(11)/2023. Туризм в глубине России.-2005.-109
3. Туризм в Пермском крае. История. География. Достопримечательности. События.-Пермь,2019.-92.

## **9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины**

<https://www.russiatourism.ru/> Росстуризм

<https://elib.rgo.ru/> Русское географическое общество

<http://www.iprbookshop.ru/> Электронно-библиотечная система: база данных

<https://visitperm.ru/> Туристский информационный центр Пермского края

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Образовательный процесс по дисциплине **География сервиса России** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем: презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий); доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета. Офисный пакет приложений «LibreOffice», ALT Linux, Яндекс.Карты (в свободном доступе); Maps.Me (в свободном доступе).

При освоении материала и выполнении заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Аудитория для лекционных занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для практических занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для лабораторных занятий - терминальный класс.

Аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации оснащенная меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:



1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
География сервиса России**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.  
Индикаторы и критерии их оценивания**

**ПК.4**

**Способен осуществлять поиск необходимой информации об объектах сервисной инфраструктуры для удовлетворения потребностей клиентов**

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения</b>
<p><b>ПК.4.1</b> Осуществляет поиск и обработку информации об объектах сервисной инфраструктуры</p>	<p>Знает туристские ресурсы, предприятия сервиса, инфраструктуру Пермского края,. Умеет обрабатывать информацию об сервисных объектах исходя из потребностей туристов в Пермском крае. Способен предложить оптимальные маршрут и туристские услуги на территории Пермского края.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает туристские ресурсы, предприятия сервиса, инфраструктуру Пермского края. Не умеет обрабатывать информацию об сервисных объектах исходя из потребностей туристов в Пермском крае. Не способен предложить оптимальные маршрут и туристские услуги на территории Пермского края.</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Фрагментарно знает туристские ресурсы, предприятия сервиса, инфраструктуру Пермского края. Частично умеет обрабатывать информацию об сервисных объектах исходя из потребностей туристов в Пермском крае. Частично способен предложить оптимальные маршрут и туристские услуги на территории Пермского края.</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Знает туристские ресурсы, предприятия сервиса, инфраструктуру Пермского края. Умеет обрабатывать информацию об сервисных объектах исходя из потребностей туристов в Пермском крае. Не достаточно способен предложить оптимальные маршрут и туристские услуги на территории Пермского края.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Отлично знает туристские ресурсы, предприятия сервиса, инфраструктуру Пермского края. Оперативно умеет обрабатывать информацию об сервисных объектах исходя из потребностей туристов в Пермском крае. Способен предложить оптимальные маршрут и туристские услуги</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p align="center"><b>Отлично</b></p> <p>на территории Пермского края.</p>
<p><b>ПК.4.2</b> Определяет оптимальные варианты обслуживания с учетом требований организаторов туризма</p>	<p>Знает объекты туристского сервиса в регионе, административно-территориальное деление, туристское районирование регионов. Понимает туристскую структуру региона. Умеет выбирать эффективные предприятия туристского сервиса. Способен разработать варианты обслуживания на маршрутах по регионам Росс и в Пермском крае.</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает объекты туристского сервиса в регионе, административно-территориальное деление, туристское районирование регионов. Не понимает туристскую структуру региона. Не умеет выбирать эффективные предприятия туристского сервиса. Не способен разработать варианты обслуживания на маршрутах по регионам Росс и в Пермском крае.</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Фрагментарно знает объекты туристского сервиса в регионе, административно-территориальное деление, туристское районирование регионов. Не понимает туристскую структуру региона. Частично умеет выбирать эффективные предприятия туристского сервиса. Частично способен разработать варианты обслуживания на маршрутах по регионам Росс и в Пермском крае.</p> <p align="center"><b>Хорошо</b></p> <p>Знает объекты туристского сервиса в регионе, административно-территориальное деление, туристское районирование регионов. Понимает туристскую структуру региона, но испытывает определённые затруднения ее представления. Умеет выбирать эффективные предприятия туристского сервиса. Способен разработать варианты обслуживания на маршрутах по регионам Росс и в Пермском крае.</p> <p align="center"><b>Отлично</b></p> <p>Отлично знает объекты туристского сервиса в регионе, административно-территориальное деление, туристское районирование регионов. Понимает туристскую структуру региона и умеет с ней работать. Оперативно умеет выбирать эффективные предприятия туристского сервиса. Способен разработать варианты обслуживания на маршрутах по регионам Росс и в Пермском крае.</p>

## ПК.5

### Способен обеспечивать предоставление качественных персональных услуг в сфере гостеприимства и туризма

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ПК.5.1</b> Осуществляет подбор туристских продуктов и услуг по запросам клиентов</p>	<p>Знать специализацию туристского сервиса в разрезе видов туризма регионов России, уметь осуществлять подбор туристских продуктов и услуг по запросам потребителей, владеть навыками поиска и обработки информации об объектах туристской и сервисной инфраструктуры в регионах России</p>	<p><b>Неудовлетворител</b> Не знает специализацию туристского сервиса в разрезе видов туризма регионов России, не умеет осуществлять подбор туристских продуктов и услуг по запросам потребителей, не владеет навыками поиска и обработки информации об объектах туристской и сервисной инфраструктуры в регионах России</p> <p><b>Удовлетворительн</b> Не достаточно знает специализацию туристского сервиса в разрезе видов туризма регионов России, частично умеет осуществлять подбор туристских продуктов и услуг по запросам потребителей, частично владеет навыками поиска и обработки информации об объектах туристской и сервисной инфраструктуры в регионах России</p> <p><b>Хорошо</b> Знает специализацию туристского сервиса в разрезе видов туризма регионов России, умеет осуществлять подбор туристских продуктов и услуг, но испытывает некоторые затруднение с индивидуализацией услуг, владеет навыками поиска и обработки информации об объектах туристской и сервисной инфраструктуры в регионах России</p> <p><b>Отлично</b> Отлично знает специализацию туристского сервиса в разрезе видов туризма регионов России, оперативно умеет осуществлять подбор туристских продуктов и услуг по запросам потребителей, свободно владеет навыками поиска и обработки информации об объектах туристской и сервисной инфраструктуры в регионах России</p>

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Зачет

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 50 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 50 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<b>ПК.5.1</b> Осуществляет подбор туристских продуктов и услуг по запросам клиентов	География сервиса в регионах Азиатской части России <b>Защищаемое контрольное мероприятие</b>	территориальная структура туристского сервиса в регионах России
<b>ПК.4.1</b> Осуществляет поиск и обработку информации об объектах сервисной инфраструктуры	Территориальная структура туристско - рекреационного сервиса в Перми и Пермском крае <b>Защищаемое контрольное мероприятие</b>	туристский сервис в городе Перми и Пермском крае, рекреационные территории, инфраструктура и территориальная структура туризма ПК, номенклатура объектов туризма и сервиса в крае.
<b>ПК.4.2</b> Определяет оптимальные варианты обслуживания с учетом требований организаторов туризма	Итоговое контрольное мероприятие <b>Итоговое контрольное мероприятие</b>	Структура туристского сервиса в регионах России

### Спецификация мероприятий текущего контроля

#### География сервиса в регионах Азиатской части России

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Инфраструктура по видам туризма	20
Административно-территориальное деление России	

	10

### **Территориальная структура туристско - рекреационного сервиса в Перми и Пермском крае**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **4 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Владение научным и специальным аппаратом при докладе	5
Качество доклада	5
Качество ответов на вопросы	5
маршруты	5
Представленный демонстрационный материал (карта)	5
Работа в полевых условиях	5
номенклатура	5
Четкость выводов	5

### **Итоговое контрольное мероприятие**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Бронирование туристских услуг	20
Комплексная характеристика туристского сервиса в регионах, где проводится учебная практика по сервису	20