

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"

Авторы-составители: **Зырянов Александр Иванович**

Рабочая программа дисциплины
ГЕОГРАФИЯ СЕРВИСА ЗАРУБЕЖНЫХ СТРАН
Код УМК 101311

Утверждено
Протокол №9
от «17» мая 2024 г.

Пермь, 2024

1. Наименование дисциплины

География сервиса зарубежных стран

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление подготовки: **43.03.01** Сервис
направленность Социально-культурный сервис

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **География сервиса зарубежных стран** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

43.03.01 Сервис (направленность : Социально-культурный сервис)

ПК.2 Способен осуществлять анализ и определять специализацию территориальной организации туристского сервиса на региональном, национальном и международном уровнях

Индикаторы

ПК.2.1 Осуществляет анализ информации об объектах туристского сервиса на разных территориальных уровнях

ПК.2.2 Определяет специализацию туристского сервиса в разрезе видов туризма

4. Объем и содержание дисциплины

Направление подготовки	43.03.01 Сервис (направленность: Социально-культурный сервис)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	4
Объем дисциплины (з.е.)	4
Объем дисциплины (ак.час.)	144
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	56
Проведение лекционных занятий	28
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	88
Формы текущего контроля	Защищаемое контрольное мероприятие (2) Итоговое контрольное мероприятие (1)
Формы промежуточной аттестации	Экзамен (4 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Раздел 1. Теоретические вопросы географии сервиса

Первый раздел курса позволит студентам понять структурирование туристского сервиса, даст возможность познакомиться с общими географическими закономерностями развития туристского сервиса в мире, изучить сетки туристского районирования мира. Студенты освоят методические подходы к анализу географии туристского сервиса в зарубежных странах, получают практические навыки поиска картографических, статистических и отраслевых материалов для этой работы.

Теоретические вопросы географии сервиса

Теоретические вопросы туристского сервиса. Географический закономерности и особенности развития и размещения предприятий туризма и туристского сервиса в мире.

Территории туризма и туристского сервиса

Территории туризма и туристского сервиса. Туристско-географическая таксономия. Дестинации.

Туристское районирование мира

Подходы к районированию туризма и туристского сервиса. Туристское районирование мира. Общие географические закономерности туристского сервиса в мире, Современные тенденции в развитии туристского сервиса в странах мира.

Типология стран

Типы и подтипы стран мира по уровню развития туризма и туристского сервиса.

Раздел 2. География туристского сервиса зарубежных стран

Во втором разделе изучается территориальная организация туристского сервиса зарубежных стран. Особенности размещения подотраслей туристского сервиса. Территориальная структура сервиса основных туристских стран.

Туристский сервис в странах Америки.

Туристский сервис в странах Северной Америки, в США и Канаде. Туристский сервис в странах Центральной Америки. Туристский сервис в странах Южной Америки.

Туристский сервис в странах Европы.

Туристский сервис в странах Северной Европы. Туристский сервис в странах Западной Европы. Туристский сервис в странах Центральной Европы. Туристский сервис в странах Южной Европы. Туристский сервис в странах Восточной Европы.

Туристский сервис в странах Азии, Африки и Австралии

Туристский сервис в странах Юго-Восточной Азии. Туристский сервис в странах Западной Азии. Туристский сервис в странах Центральной Азии. Туристский сервис в странах Восточной Азии. Туристский сервис в странах Южной Азии. Туристский сервис в странах Африки. Туристский сервис в Австралии, Новой Зеландии и странах Океании.

Раздел 3. География туристского сервиса в странах ближнего зарубежья

В третьем разделе изучается территориальная и функциональная структура туристского сервиса стран ближнего зарубежья.

Туристский сервис в Беларуси и Казахстане.

География и особенности туристского сервиса в Республике Беларусь и Республике Казахстан и их регионах.

Туристский сервис в странах Закавказья

География и особенности туристского сервиса в странах Закавказья: Грузия, Абхазия, Южная Осетия, Армения, Азербайджан.

Туристский сервис в странах Средней Азии.

География и особенности туристского сервиса в странах Средней Азии: Киргизия, Узбекистан, Таджикистан, Туркмения.

Итоговое контрольное мероприятие

Презентация и доклад на тему "Особенности туристского сервиса одной из зарубежных стран"

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Александрова А. Ю., Зырянов А. И. География туризма: учебник для специальности "Туризм и гостеприимство" среднего профессионального образования / А. Ю. Александрова, А. И. Зырянов. - Москва: КНОРУС, 2024, ISBN 978-5-406-12359-1. - 448 с. - Библиогр.: с. 439-448
2. Христов, Т. Т. География туризма : учебник для вузов / Т. Т. Христов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 282 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18715-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/545421>
3. Сервис: организация, управление, маркетинг : учебник для бакалавров / Е. Н. Волк, А. И. Зырянов, А. А. Лимпинская, Н. В. Харитонова. — Москва : Дашков и К, 2019. — 250 с. — ISBN 978-5-394-03140-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <https://www.iprbookshop.ru/85432.html>

Дополнительная:

1. Зырянов А. И. Теория и методология рекреационной географии: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки магистров "Туризм" / А. И. Зырянов. - Пермь: ПГНИУ, 2021, ISBN 978-5-7944-3623-5. - 368 с. <https://elis.psu.ru/node/642442>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://elibrary.ru> Электронная библиотека

<https://media.unwto.org/ru> Всемирная туристская организация

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **География сервиса зарубежных стран** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем: презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий); доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.  Офисный пакет приложений «LibreOffice», ALT Linux, Яндекс.Карты (в свободном доступе); Maps.Me (в свободном доступе).

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория для практических занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Групповые (индивидуальные) консультации проходят в аудитории, оснащенной меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации оснащенная меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными

компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
География сервиса зарубежных стран**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ПК.2

Способен осуществлять анализ и определять специализацию территориальной организации туристского сервиса на региональном, национальном и международном уровнях

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.2.1 Осуществляет анализ информации об объектах туристского сервиса на разных территориальных уровнях</p>	<p>Знает административно-территориальное деление основных стран Северной и Южной Америки, Африки и Австралии, туристское районирование регионов, основные объекты туристского сервиса в регионах. Понимает туристскую структуру региона и умеет выбирать эффективные предприятия туристского сервиса.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает административно-территориальное деление основных стран Северной и Южной Америки, Африки и Австралии, туристское районирование регионов, основные объекты туристского сервиса в регионах. Не понимает туристскую структуру региона и не умеет выбирать эффективные предприятия туристского сервиса.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Знает частично административно-территориальное деление основных стран Северной и Южной Америки, Африки и Австралии, туристское районирование регионов, основные объекты туристского сервиса в регионах. Понимает частично туристскую структуру региона и умеет выбирать эффективные предприятия туристского сервиса.</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Знает в целом административно-территориальное деление основных стран Северной и Южной Америки, Африки и Австралии, туристское районирование регионов, основные объекты туристского сервиса в регионах. Понимает в целом туристскую структуру региона и умеет выбирать эффективные предприятия туристского сервиса.</p> <p align="center">Отлично</p> <p>Знает уверенно административно-территориальное деление основных стран Северной и Южной Америки, Африки и Австралии, туристское районирование регионов, основные объекты туристского</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>сервиса в регионах. Понимает туристскую структуру региона и умеет выбирать эффективные предприятия туристского сервиса.</p>
<p>ПК.2.1 Осуществляет анализ информации об объектах туристского сервиса на разных территориальных уровнях</p>	<p>Знает административно-территориальное деление основных стран Европы и Азии, туристское районирование регионов, основные объекты туристского сервиса в регионах. Понимает туристскую структуру региона и умеет выбирать эффективные предприятия туристского сервиса.</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает административно-территориальное деление основных стран Европы и Азии, туристское районирование регионов, основные объекты туристского сервиса в регионах. Не понимает туристскую структуру региона и не умеет выбирать эффективные предприятия туристского сервиса.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Знает частично административно-территориальное деление основных стран Европы и Азии, туристское районирование регионов, основные объекты туристского сервиса в регионах. Понимает частично туристскую структуру региона и умеет выбирать эффективные предприятия туристского сервиса.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Знает в целом административно-территориальное деление основных стран Европы и Азии, туристское районирование регионов, основные объекты туристского сервиса в регионах. Понимает в целом туристскую структуру региона и умеет выбирать эффективные предприятия туристского сервиса.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает уверенно административно-территориальное деление основных стран Европы и Азии, туристское районирование регионов, основные объекты туристского сервиса в регионах. Понимает туристскую структуру региона и умеет выбирать эффективные предприятия туристского сервиса.</p>
<p>ПК.2.2 Определяет специализацию туристского сервиса в</p>	<p>Знать специализацию туристского сервиса в разрезе видов туризма зарубежных стран, уметь осуществлять</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает специализацию туристского сервиса в разрезе видов туризма зарубежных стран, не умеет осуществлять подбор</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
разрезе видов туризма	подбор туристских продуктов и услуг по запросам потребителей, владеть навыками поиска и обработки информации об объектах туристской и сервисной инфраструктуры в зарубежных странах.	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>туристских продуктов и услуг по запросам потребителей, не владеет навыками поиска и обработки информации об объектах туристской и сервисной инфраструктуры в зарубежных странах.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Знает частично специализацию туристского сервиса в разрезе видов туризма зарубежных стран, умеет осуществлять подбор туристских продуктов и услуг по запросам потребителей, владеет некоторыми навыками поиска и обработки информации об объектах туристской и сервисной инфраструктуры в зарубежных странах.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Знает в целом специализацию туристского сервиса в разрезе видов туризма зарубежных стран, умеет осуществлять подбор туристских продуктов и услуг по запросам потребителей, владеет в целом навыками поиска и обработки информации об объектах туристской и сервисной инфраструктуры в зарубежных странах.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает специализацию туристского сервиса в разрезе видов туризма зарубежных стран, умеет осуществлять подбор туристских продуктов и услуг по запросам потребителей, уверенно владеет навыками поиска и обработки информации об объектах туристской и сервисной инфраструктуры в зарубежных странах.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 50 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 50 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.2.1 Осуществляет анализ информации об объектах туристского сервиса на разных территориальных уровнях	Туристский сервис в странах Европы. Защищаемое контрольное мероприятие	Номенклатура, структура туристского сервиса
ПК.2.1 Осуществляет анализ информации об объектах туристского сервиса на разных территориальных уровнях	Туристский сервис в странах Средней Азии. Защищаемое контрольное мероприятие	Номенклатура, структура туристского сервиса
ПК.2.2 Определяет специализацию туристского сервиса в разрезе видов туризма	Итоговое контрольное мероприятие Итоговое контрольное мероприятие	Специализация туристского сервиса в разрезе видов туризма зарубежных стран

Спецификация мероприятий текущего контроля

Туристский сервис в странах Европы.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Географическая номенклатура и характеристика регионов и объектов сервиса Северной Америки	15
Географическая номенклатура и характеристика регионов и объектов сервиса Африки	5
Географическая номенклатура и характеристика регионов и объектов сервиса Австралия	5

Географическая номенклатура и характеристика регионов и объектов сервиса Южной Америки	5
--	---

Туристский сервис в странах Средней Азии.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Географическая номенклатура и характеристика регионов и объектов сервиса Европы	10
Географическая номенклатура и характеристика регионов и объектов сервиса стран Ближнего Зарубежья	10
Географическая номенклатура и характеристика регионов и объектов сервиса Азии	10

Итоговое контрольное мероприятие

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **4 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

Показатели оценивания	Баллы
Доклад	20
Картографическая иллюстрация	10
Презентация	10