

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра туризма

Авторы-составители: **Меркушев Сергей Александрович**
Мичурин Сергей Борисович

Рабочая программа дисциплины

ОТРАСЛЕВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СФЕРЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ

Код УМК 94069

Утверждено
Протокол №10
от «06» мая 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Отраслевые технологии в сфере обслуживания

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **43.03.01** Сервис

направленность Социально-культурный сервис

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Отраслевые технологии в сфере обслуживания** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

43.03.01 Сервис (направленность : Социально-культурный сервис)

ПК.10 Способен обеспечивать предоставление услуг населению на различных видах транспорта

Индикаторы

ПК.10.1 Использует знания специфики транспортных средств в организации предоставления услуг

ПК.10.2 Разрабатывает программу обслуживания населения на различных видах транспорта

ПК.8 Способен обосновать направления развития сервиса в спортивно-оздоровительном туризме, его пространственную организацию и меры обеспечения безопасности

Индикаторы

ПК.8.1 Определяет приоритетные виды и направления туристского и сопутствующего сервиса для заданной территории

ПК.8.2 Выявляет пространственную организацию туристского сервиса

ПК.8.3 Разрабатывает меры профилактики и разрешения чрезвычайных ситуаций для туристских территорий

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	43.03.01 Сервис (направленность: Социально-культурный сервис)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	10,11
Объем дисциплины (з.е.)	6
Объем дисциплины (ак.час.)	216
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	84
Проведение лекционных занятий	28
Проведение практических занятий, семинаров	56
Самостоятельная работа (ак.час.)	132
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (5)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (10 триместр) Экзамен (11 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Отраслевые технологии в сфере сервиса. Раздел 1

Входной контроль

География транспортных коммуникаций России. Основные нормативно-правовые акты, регламентирующие технологическое обеспечение в сфере транспортного обслуживания. Проблемы транспортного обслуживания населения.

Сервис на сухопутном транспорте

Раздел 1. Технологии предоставления услуг на автомобильном транспорте.

Пространственные различия в уровне развития инфраструктуры автомобильного транспорта. Нормативно-правовая база, регулирующая предоставление услуг на автотранспорте. Технические, технологические, медицинские, организационные аспекты перевозок пассажиров автобусами. Специфика, связанная с категориями регулярных автобусных маршрутов (пригородные, междугородные, международные маршруты). Туристские автобусные маршруты. Караваны и кемперы. Наиболее важные вопросы подготовки турам, использующим автомобильный транспорт. Услуги по перевозке грузов. Основы безопасности перевозок. Страхование на автомобильном транспорте. География современных пассажирских и грузовых перевозок и территориальные различия в организации сервиса.

Раздел 2. Технологии предоставления услуг на железнодорожном транспорте.

Пространственные различия в уровне развития инфраструктуры железнодорожного транспорта в России и мире. Нормативно-правовая база, регулирующая предоставление услуг железнодорожным транспортом. Технологические, технические и иные аспекты организации перевозок пассажиров железнодорожным транспортом в России, Европе, Японии на регулярных маршрутах: типы поездов и тарифов, особенности приобретения билетов и провоза багажа, информационное обеспечение и автоматизированные системы сервиса, вокзальная инфраструктура, ответственность перевозчика, вопросы безопасности. Грузовые перевозки. Усиление дифференциации предлагаемых услуг с учетом индивидуальных потребностей клиентов. Страхование на железнодорожном транспорте. Туристские поезда в России и мире. Старинные действующие железные дороги. География современных пассажирских и грузовых перевозок и территориальные различия в организации сервиса.

Раздел 3. Услуги городского общественного транспорта.

Причины возрастания роли городского общественного транспорта в крупных и крупнейших городах мира. Основы безопасности при перевозке пассажиров городским общественным транспортом. Рельсовые виды транспорта. Основные аспекты организации перевозок пассажиров городским общественным транспортом в крупнейших городах Европы.

Сервис на воздушном транспорте

Региональные различия в уровне развития воздушного транспорта. Крупнейшие аэропорты мира. Нормативно-правовая база, регулирующая предоставление услуг воздушным транспортом. Технические, технологические, организационные и иные аспекты организации регулярных воздушных перевозок в России и мире: типы самолетов, приобретение билетов, провоз багажа, бронирование перевозки, порядок посадки и высадки пассажиров, информационное обеспечение и автоматизированные системы сервиса, ответственность перевозчика, вопросы безопасности. Чартерные перевозки и особенности их организации. Перевозки грузов и почты. Страхование на воздушном транспорте. География современных пассажирских и грузовых перевозок и территориальные различия в организации сервиса.

Сервис на водном транспорте

Тема 1. Технология предоставления услуг на морском транспорте.

Роль транспорта в пассажирских и грузовых перевозках в современном мире. География паромных и

скоростных линий. Нормативно-правовая база, регулирующая предоставление сервиса морским транспортом. Технические, технологические и иные аспекты организации перевозок пассажиров морским транспортом: типы судов, особенности приобретения билетов и перевозки багажа в зависимости от типа судов и линий, порядок посадки и высадки пассажиров, информационное обеспечение, вопросы безопасности перевозок и ответственности перевозчика. Морские круизы. Наземное обслуживание круизных туристов. Грузовые перевозки. Страхование морских перевозок. География современных пассажирских и грузовых перевозок и территориальные различия в организации сервиса.

Тема 2. Технология предоставления услуг на внутреннем водном транспорте.

Роль внутреннего водного транспорта в пассажирских и грузовых перевозках в современном мире. Нормативно-правовая база, регулирующая предоставление услуг внутренним водным транспортом. География внутренних водных путей и транспортных маршрутов. Технические, технологические и иные аспекты организации перевозок пассажиров внутренним водным транспортом: приобретение билетов, провоз багажа, порядок посадки и высадки пассажиров, информационное обеспечение, вопросы безопасности перевозок и ответственности перевозчика. Речные круизы. Грузовые перевозки. Страхование перевозок пассажиров внутренним водным транспортом. География современных пассажирских и грузовых перевозок и территориальные различия в организации сервиса.

Итоговое контрольное мероприятие

Инфраструктурные, нормативно-правовые, технические, технологические аспекты использования различных видов транспорта в сфере сервиса.

Раздел 2. Отраслевые технологии социальной сферы и туристского сервиса

В данном разделе рассматриваются основные группы социально-культурных технологий - функциональные, дифференцированные и специфические (пространственные).

Функциональные технологии: общественная безопасность в городах; пространственная составляющая безопасности туристских маршрутов; определение приоритетных туристских территорий и направлений

Общественная безопасность в городах: факторы опасности, минимизация вредных воздействий, профилактика ЧС, специфика работы с туристами при профилактике и разрешении ЧС.

Пространственная организация туристских маршрутов, туристских прохождений: видовая специфика, особенности пространственной локализации на примере туристских ресурсов и объектов, системы и меры профилактики нештатных ситуаций, принципы благоприятного разрешения нештатных ситуаций. Приоритеты туристского развития: туристское районирование и ранжирование, приоритетность видов и направлений, комбинирование различных уровней и характеров.

Дифференцированные технологии: оптимизация туристского развития территорий различного ранга

Современные тенденции спонтанного туристского сервиса: разнонаправленность формирования туристского спроса; скрыто-коммерческий туризм; набор массовости за счёт заведомо низкого качества услуг; формирующаяся консолидация между транспортом, содержательным сервисом, безопасностью, анимацией.

Специфические технологии: тематические туры и сопутствующий сервис, профилактика и разрешение локальных чрезвычайных ситуаций

Наиболее популярные в настоящее время направления тематического туризма, специфика организации и обеспечения.

Профилактика и разрешение ЛЧС: принципы, способы, технологии; видовая и межвидовая специфика

НС и ЛЧС.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Гатиятуллин, М. Х. Автомобильные перевозки : учебное пособие / М. Х. Гатиятуллин, Р. Р. Загидуллин. — Казань : Казанский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 163 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/73302.html>
2. Сервис: организация, управление, маркетинг:учебник для бакалавров/Е. Н. Волк [и др.].- Москва:Дашков и К,2019, ISBN 978-5-394-03140-3.-249.-Библиогр.: с. 247-248
3. Якунина, Н. В. Перевозки пассажиров автомобильным транспортом : практикум / Н. В. Якунина, Н. Н. Якунин. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017. — 126 с. — ISBN 978-5-7410-1684-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/71309.html>

Дополнительная:

1. Осипова О. Я. Транспортное обслуживание туристов:учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по спец. "Социально-культурный сервис и туризм"/О. Я. Осипова.-М.:Академия,2008, ISBN 978-5-7695-5014-0.-384.-Библиогр.: с. 376-379
2. Соколов А. В. Феномен социально-культурной деятельности/С.-Петербур. гуманит. ун-т профсоюзов.- СПб.:СПбГУП,2003, ISBN 5-7621-0132-0.-204.-Библиогр.: с. 193-194
3. Мичурин С. Б. Безопасность в туризме: методологический и пространственный аспекты:автореферат дис. ... канд. геогр. наук : 25.00.24/С. Б. Мичурин.-Пермь,2012.-21.
4. Биржаков М. Б.,Никифоров В. И. Индустрия туризма: перевозки:[курс лекций]/М. Б. Биржаков, В. И. Никифоров.-Санкт-Петербург:Издательский дом Герда,2007, ISBN 978-5-94125-129-2.-528.
5. Селиванов, В. В. Международный морской туризм. Основы организации и методология : учебное пособие / В. В. Селиванов. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 334 с. — ISBN 978-5-4486-0234-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/73332.html>
6. Зарубина Н. Н. Социально-культурные основы хозяйства и предпринимательства:учебное пособие/Н. Н. Зарубина.-Москва:Магистр,1998, ISBN 5-89317-077-6.-360.

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://www.consultant.ru/> Информационно-правовая система "Консультант Плюс"

<http://www.consultant.ru/> Информационно-правовая система "Консультант-Плюс"

<https://www.mintrans.ru/> Министерство транспорта Российской Федерации

<http://www.rosavtodor.ru/> Федеральное дорожное агентство

<https://www.gdevagon.ru/scripts/info/map.php> Карта железных дорог России

<rosavtotransport.ru/ru/> Агентство автомобильного транспорта

<https://www.favt.ru/> Федеральное агентство воздушного транспорта РФ

<https://infoflot.ru/> Инфлот.ру Круизы и судоходство

<https://www.labirint.ru/books/660850/> Психология экстремальных ситуаций. Учебник для вузов

<http://www.tnmlib.ru/jirbis/files/upload/books/PPS/Grebneva.pdf> Безопасность жизнедеятельности : Учебное пособие

http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_333756/ Распоряжение Правительства РФ от 20.09.2019 N 2129-р <Об утверждении Стратегии развития туризма в Российской Федерации на период до 2035 год

https://www.google.com/search?newwindow=1&rlz=1C1AOHY_ruRU708RU708&sxsrf=ACYBGNRcgZ60NnO2i6iSdM2NuPAIw02URA:1579499747954&q=%D1%82%D0%B5%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D0%B9+%D0%BE%D1%82%D0%B4%D1%8B%D1%85&sa=X&ved=2ah Тематический туризм

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Отраслевые технологии в сфере обслуживания** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

Презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);

Доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)

Доступ в электронную информационно-образовательную среду университета

Офисный пакет приложений «LibreOffice», ALT Linux

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория для лекционных занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для практических занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Групповые (индивидуальные) консультации проходят в аудитории, оснащенной меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для проведения текущего контроля оснащенная меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Отраслевые технологии в сфере обслуживания**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ПК.8

Способен обосновать направления развития сервиса в спортивно-оздоровительном туризме, его пространственную организацию и меры обеспечения безопасности

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.8.2 Выявляет пространственную организацию туристского сервиса</p>	<p>Знание пространственных различий в уровне развития инфраструктуры различных видов транспорта и маршрутной сети данных видов транспорта. Умение применять эти знания при анализе организации туристского сервиса. Владение навыками демонстрации полученных результатов и отстаивания собственной позиции.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает в полном объеме пространственные различия в уровне развития инфраструктуры различных видов транспорта и маршрутной сети данных видов транспорта. Не умеет применять эти знания при анализе организации туристского сервиса. Не владеет навыками демонстрации полученных результатов и отстаивания собственной позиции.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Имеет неполные, фрагментарные знания о пространственных различиях в уровне развития инфраструктуры различных видов транспорта и маршрутной сети данных видов транспорта. Испытывает затруднения при применении этих знаний при анализе организации туристского сервиса и при демонстрации полученных результатов.</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Знает пространственные различия в уровне развития инфраструктуры различных видов транспорта и маршрутной сети данных видов транспорта. Умеет применять эти знания при анализе организации туристского сервиса, испытывая затруднения при формулировании аргументированных суждений о возникающих при этом проблемах и путях их решения. Испытывает затруднения при демонстрации полученных результатов и отстаивании собственной позиции.</p> <p align="center">Отлично</p> <p>Знает в полном объеме пространственные различия в уровне развития инфраструктуры различных видов транспорта и маршрутной</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>сети данных видов транспорта. Умеет применять эти знания при анализе организации туристского сервиса, высказывая аргументированные суждения о возникающих при этом проблемах и путях их решения. Владеет навыками демонстрации полученных результатов и отстаивания собственной позиции.</p>
<p>ПК.8.1 Определяет приоритетные виды и направления туристского и сопутствующего сервиса для заданной территории</p>	<p>Знать принципы выявления приоритетных направлений туристского проектирования для данной территории в соответствии с требованиями туристской индустрии Уметь самостоятельно выполнять первичное (идейно-содержательное) обоснование новых туристских проектов Владеть навыками составления нормативно-технологической документации туристских проектов</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает принципы выявления приоритетных направлений туристского проектирования для данной территории в соответствии с требованиями туристской индустрии Не умеет самостоятельно выполнять первичное (идейно-содержательное) обоснование новых туристских проектов Не владеет навыками составления нормативно-технологической документации туристских проектов</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Знает принципы выявления приоритетных направлений туристского проектирования для данной территории в соответствии с требованиями туристской индустрии Не умеет самостоятельно выполнять первичное (идейно-содержательное) обоснование новых туристских проектов Не владеет навыками составления нормативно-технологической документации туристских проектов</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Знает принципы выявления приоритетных направлений туристского проектирования для данной территории в соответствии с требованиями туристской индустрии Умеет самостоятельно выполнять первичное (идейно-содержательное) обоснование новых туристских проектов Не владеет навыками составления нормативно-технологической документации туристских проектов</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает принципы выявления приоритетных</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>направлений туристского проектирования для данной территории в соответствии с требованиями туристской индустрии Умеет самостоятельно выполнять первичное (идейно-содержательное) обоснование новых туристских проектов Владеет навыками составления нормативно-технологической документации туристских проектов</p>
<p>ПК.8.3 Разрабатывает меры профилактики и разрешения чрезвычайных ситуаций для туристских территорий</p>	<p>Знать принципы проектирования систем безопасности при формировании туристского продукта Владеть навыками проектирования мер безопасности при формировании и оптимизации туристского продукта Уметь прогнозировать локальные ЧС на объектах туризма, проводить их профилактику, разрешать сложившиеся локальные ЧС со сведением негативных последствий к приемлемому минимуму</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает принципы проектирования систем безопасности при формировании туристского продукта Не владеет навыками проектирования мер безопасности при формировании и оптимизации туристского продукта Не умеет прогнозировать локальные ЧС на объектах туризма, проводить их профилактику, разрешать сложившиеся локальные ЧС со сведением негативных последствий к приемлемому минимуму</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Знает принципы проектирования систем безопасности при формировании туристского продукта Не владеет навыками проектирования мер безопасности при формировании и оптимизации туристского продукта Не умеет прогнозировать локальные ЧС на объектах туризма, проводить их профилактику, разрешать сложившиеся локальные ЧС со сведением негативных последствий к приемлемому минимуму</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Знает принципы проектирования систем безопасности при формировании туристского продукта Владеет навыками проектирования мер безопасности при формировании и оптимизации туристского продукта Не умеет прогнозировать локальные ЧС на объектах туризма, проводить их профилактику, разрешать сложившиеся локальные ЧС со сведением негативных</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>последствий к приемлемому минимуму</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает принципы проектирования систем безопасности при формировании туристского продукта Владеет навыками проектирования мер безопасности при формировании и оптимизации туристского продукта Умеет прогнозировать локальные ЧС на объектах туризма, проводить их профилактику, разрешать сложившиеся локальные ЧС со сведением негативных последствий к приемлемому минимуму</p>

ПК.10

Способен обеспечивать предоставление услуг населению на различных видах транспорта

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.10.2 Разрабатывает программу обслуживания населения на различных видах транспорта</p>	<p>Знание инфраструктурных, нормативно-правовых, технических, технологических аспектов использования различных видов транспорта, необходимых при разработке программ обслуживания населения, выборе ресурсов и средств для их реализации. Умеет применять эти знания при анализе различных сервисных продуктов. Владеет навыками демонстрации полученных результатов и отстаивания собственной позиции.</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает инфраструктурные, нормативно-правовые, технические, технологические аспекты использования различных видов транспорта, необходимые при разработке программ обслуживания населения, выборе ресурсов и средств для их реализации. Не умеет применять эти знания при анализе различных сервисных продуктов. Не владеет навыками демонстрации полученных результатов и отстаивания собственной позиции.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Имеет неполные, фрагментарные знания о инфраструктурных, нормативно-правовых, технических, технологических аспектах использования различных видов транспорта, необходимые при разработке программ обслуживания населения, выборе ресурсов и средств для их реализации. Испытывает затруднения при применении этих знаний при анализе различных сервисных продуктов. Испытывает затруднения при демонстрации полученных результатов и отстаивании собственной позиции.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Знает инфраструктурные, нормативно-правовые, технические, технологические аспекты использования различных видов транспорта, необходимые при разработке программ обслуживания населения, выборе ресурсов и средств для их реализации. Умеет применять эти знания при анализе различных сервисных продуктов, испытывая затруднения при формулировании аргументированных суждений о возникающих при этом проблемах и путях их решения. Испытывает затруднения при демонстрации полученных результатов и отстаивании собственной позиции.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает в полном объеме инфраструктурные, нормативно-правовые, технические, технологические аспекты использования различных видов транспорта, необходимые при разработке программ обслуживания населения, выборе ресурсов и средств для их реализации. Умеет применять эти знания при анализе различных сервисных продуктов, высказывая аргументированные суждения о возникающих при этом проблемах и путях их решения. Владеет навыками демонстрации полученных результатов и отстаивания собственной позиции.</p>
<p>ПК.10.1 Использует знания специфики транспортных средств в организации предоставления услуг</p>	<p>Знание инфраструктурной, нормативно-правовой, технической, технологической специфики использования различных видов транспорта, необходимой при разработке современных технологий сервиса, выборе ресурсов и средств для их реализации. Умеет применять эти знания при анализе различных сервисных продуктов.</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает инфраструктурную, нормативно-правовую, техническую, технологическую специфику использования различных видов транспорта, необходимую при разработке современных технологий сервиса, выборе ресурсов и средств для их реализации. Не умеет применять эти знания при анализе различных сервисных продуктов.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Имеет неполные, фрагментарные знания о инфраструктурной, нормативно-правовой, технической, технологической специфике использования различных видов транспорта,</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>необходимые при обосновании и разработке современных технологий сервиса, выборе ресурсов и средств для их реализации. Испытывает затруднения при применении этих знаний при анализе различных сервисных продуктов.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Знает инфраструктурную, нормативно-правовую, техническую, технологическую специфику использования различных видов транспорта, необходимую при разработке современных технологий сервиса, выборе ресурсов и средств для их реализации. Испытывает затруднения, когда применяет эти знания, анализируя различные сервисные продукты.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает в полном объеме инфраструктурную, нормативно-правовую, техническую, технологическую специфику использования различных видов транспорта, необходимую при разработке современных технологий сервиса, выборе ресурсов и средств для их реализации. Умеет применять эти знания при анализе различных сервисных продуктов.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 48 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 48 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Входной контроль Входное тестирование	Знания, полученные в ходе освоения предыдущих дисциплин: основные понятия, применяемые при исследовании сферы обслуживания, основные подходы к организации сервиса в разных сферах
ПК.8.2 Выявляет пространственную организацию туристского сервиса ПК.10.2 Разрабатывает программу обслуживания населения на различных видах транспорта	Сервис на сухопутном транспорте Защищаемое контрольное мероприятие	Знание пространственных, инфраструктурных, нормативно-правовых, технических, технологических аспектов использования различных видов транспорта, необходимых при разработке программ обслуживания населения, выборе ресурсов и средств для их реализации. Умение применять эти знания при анализе различных сервисных продуктов. Владение навыками демонстрации полученных результатов и отстаивания собственной позиции.

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ПК.8.2 Выявляет пространственную организацию туристского сервиса</p> <p>ПК.10.1 Использует знания специфики транспортных средств в организации предоставления услуг</p>	<p>Сервис на воздушном транспорте</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Знание пространственной, инфраструктурной, нормативно-правовой, технической, технологической специфики использования различных видов транспорта, которую необходимо учитывать при разработке современных технологий сервиса, выборе ресурсов и средств для их реализации. Умение применять эти знания при анализе различных сервисных продуктов.</p>
<p>ПК.10.1 Использует знания специфики транспортных средств в организации предоставления услуг</p>	<p>Сервис на водном транспорте</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Знание инфраструктурной, нормативно-правовой, технической, технологической специфики использования различных видов транспорта, которую необходимо учитывать при разработке современных технологий сервиса, выборе ресурсов и средств для их реализации. Умение применять эти знания при анализе различных сервисных продуктов.</p>
<p>ПК.8.2 Выявляет пространственную организацию туристского сервиса</p> <p>ПК.10.2 Разрабатывает программу обслуживания населения на различных видах транспорта</p>	<p>Итоговое контрольное мероприятие</p> <p>Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>Знание пространственных, инфраструктурных, нормативно-правовых, технических, технологических аспектов использования различных видов транспорта, необходимых при обосновании и разработке современных технологий сервиса, выборе ресурсов и средств для их реализации. Умение применять эти знания при анализе и выборе различных сервисных продуктов с учетом требований потребителей. Владение навыками демонстрации полученных результатов в ходе итоговых контрольных мероприятий.</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

Входной контроль

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Знает географию транспортных коммуникаций России	8
Знает проблемы транспортного обслуживания населения.	4
Знает основные нормативно-правовые акты, регламентирующие технологическое обеспечение в сфере транспортного обслуживания	3

Сервис на сухопутном транспорте

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **13 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **18**

Показатели оценивания	Баллы
Умение применять знания пространственных, инфраструктурных, нормативно-правовых, технических, технологических аспектов использования различных видов транспорта при разработке программ обслуживания населения, анализе различных сервисных продуктов	18
Владение навыком отстаивания собственной позиции при демонстрации полученных результатов	14
Владение навыком демонстрации полученных результатов в ходе доклада	8

Сервис на воздушном транспорте

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **5 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **10**

Проходной балл: **5**

Показатели оценивания	Баллы
Знание нормативно-правовой, технологической, технической специфики предоставления услуг на различных видах транспорта	4
Умение применять знания о пространственных различиях в масштабе сервиса, предоставляемого различными видами транспорта при анализе сервисных продуктов	3
Знание пространственных различий в уровне развития инфраструктуры различных видов транспорта	2
Умение применять знания о нормативно-правовой, техно-логической, технической специфике предоставления ус-луг на различных видах транспорта при анализе сервисных продуктов.	1

Сервис на водном транспорте

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **5 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **10**

Показатели оценивания	Баллы
Знание нормативно-правовой, технологической, технической специфика предоставления услуг на различных видах транспорта	8
Умение применять знания о пространственных различиях в масштабе сервиса, предоставляемого различными видами транспорта при анализе сервисных продуктов	6
Знание пространственных различий в уровне развития инфраструктуры различных видов транспорта	4
Умение применять знания о технологической, технической специфике предоставления услуг на различных видах транспорта при анализе сервисных продуктов.	2

Итоговое контрольное мероприятие

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Умение применять знания о нормативно-правовой, технической, технологической и иной специфике предоставления услуг на различных видах транспорта при решении нестандартных вопросов и проблем, связанных внедрением новых технологий	9
Знание нормативно-правовой, технологической, технической специфика предоставления услуг на различных ви-дах транспорта	8
Знание пространственных различий в масштабе сервиса, предоставляемого различными видами транспорта	7
Умение применять знания о нормативно-правовой, технической, технологической и иной специфике предоставления услуг на различных видах транспорта при разработке программ обслуживания населения	3
Знание пространственных различий в уровне развития инфраструктуры различных видов транспорта	3

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 50 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 50 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
----------------------------	----------------------------------	---

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.8.2 Выявляет пространственную организацию туристского сервиса	Функциональные технологии: общественная безопасность в городах; пространственная составляющая безопасности туристских маршрутов; определение приоритетных туристских территорий и направлений Письменное контрольное мероприятие	Контролируется знание принципов обеспечения общественной безопасности в городах и умение использовать пространственную составляющую безопасности туристских маршрутов.
ПК.8.2 Выявляет пространственную организацию туристского сервиса	Дифференцированные технологии: оптимизация туристского развития территорий различного ранга Письменное контрольное мероприятие	Контролируется знание принципов оптимизации туристского развития различных территорий
ПК.8.2 Выявляет пространственную организацию туристского сервиса	Специфические технологии: тематические туры и сопутствующий сервис, профилактика и разрешение локальных чрезвычайных ситуаций Письменное контрольное мероприятие	Контролируется способность формирования туристского продукта заданной тематики

Спецификация мероприятий текущего контроля

Функциональные технологии: общественная безопасность в городах; пространственная составляющая безопасности туристских маршрутов; определение приоритетных туристских территорий и направлений

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
ЗНАЕТ принципы обеспечения общественной безопасности в городах. УМЕЕТ использовать пространственную составляющую безопасности туристских маршрутов.	30
ЗНАЕТ принципы обеспечения общественной безопасности в городах. НЕ УМЕЕТ использовать пространственную составляющую безопасности туристских маршрутов.	15

Дифференцированные технологии: оптимизация туристского развития территорий

различного ранга

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
СПОСОБЕН выделять приоритетные направления туристского развития заданной территории. СПОСОБЕН отражать географию приоритетных направлений на карте (картосхеме).30	30
СПОСОБЕН выделять приоритетные направления туристского развития заданной территории. НЕ СПОСОБЕН отражать географию приоритетных направлений на карте (картосхеме).	15

Специфические технологии: тематические туры и сопутствующий сервис, профилактика и разрешение локальных чрезвычайных ситуаций

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

Показатели оценивания	Баллы
СПОСОБЕН сформировать тур с заданной тематикой. СПОСОБЕН спроектировать информационное и тактическое обеспечение тура с заданной тематикой.	40
СПОСОБЕН сформировать тур с заданной тематикой. НЕ СПОСОБЕН спроектировать информационное и (или) тактическое обеспечение тура с заданной тематикой.	20