

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра туризма

Авторы-составители: **Митягина Анна Эрнестовна**

Рабочая программа дисциплины

**ПРАВОВОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОГО СЕРВИСА И
ТУРИЗМА**

Код УМК 5850

Утверждено
Протокол №11
от «16» ноября 2021 г.

Пермь, 2021

1. Наименование дисциплины

Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **43.03.01** Сервис

направленность Социально-культурный сервис

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

43.03.01 Сервис (направленность : Социально-культурный сервис)

ОПК.7 Способен применять нормативно-правовые акты в профессиональной деятельности

Индикаторы

ОПК.7.1 Осуществляет поиск нормативно-правовых документов в сфере профессиональной деятельности

ОПК.7.2 Применяет законодательные акты и нормативные документы в сфере профессиональной деятельности

УК.12 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

Индикаторы

УК.12.3 Осуществляет взаимодействие на основе нетерпимого отношения к коррупционному поведению в социальной и профессиональной сферах

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	43.03.01 Сервис (направленность: Социально-культурный сервис)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	10
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (3)
Формы промежуточной аттестации	Экзамен (10 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма. Первый семестр

Туризм-это глобальное социо-культурное и экономическое явление, регулирующееся международными законодательными актами и национальным законодательством отдельных стран. В курсе студенты рассмотрят исторические вопросы зарождения, становления и развития туризма в России, изучат особенности правового регулирования туристской деятельности в аспекте изменяющихся парадигм общественно-экономического устройства мира. Второй блок дисциплины посвящен изучению сущности, структуры и инструментов государственного регулирования туризма в РФ. Изучения правового регулирования туристских формальностей.

Введение

Курс изучает законодательно-правовое регулирование туристской и сервисной деятельности в мире и РФ. Во введении рассматриваются цели, задачи курса, основная и дополнительная литература, контрольные задания по курсу. Студенты знакомятся с основными рычагами государственного вмешательства в туристскую сферу: разработкой законодательной базы, регламентирующей основные вопросы развития туристской сферы, экономическое стимулирование развития перспективных видов туризма (установление налоговых льгот и особых условий инвестирования), разработка правил функционирования туристских и сервисных предприятий;

1. Сущность, структура, инструменты, история государственного регулирования туризма.

Рассматриваются исторические вопросы зарождения, становления и развития туризма в мире и нашей стране, Детально анализируется историко-географические, экономические и социально-психологические предпосылки зарождения государственно-правового регулирования туризма и экскурсионного дела, становление различных видов туристских организаций, создание правовой базы индустрии туризма.

2. История правового регулирования туристской сферы в России.

Развитие российского туризма рассматривается в совокупности изучения внешних и внутренних факторов, политико-правовых изменений в стране. Изучаются основные рычаги государственного регулирования: в исторической хронологии разработка законодательной базы, регламентирующей основные вопросы развития, правила функционирования туристских предприятий.

3. Туристская политика государства: инвестиционная, кадровая, экологическая.

Изучается национальная политика зарубежных стран и РФ в области туризма. Государственное присутствие и регламентация предпринимательских инициатив. Законодательство в сфере туризма, призванное обеспечить условия добросовестной конкуренции на рынке туристских услуг, защиту прав потребителей, распределение налоговых рамок функционирования. Внешняя и внутренняя координация туристской сферы: инвестиционная, кадровая, экологическая политика.

4. Международное сотрудничество в области туризма.

Многостороннее и двустороннее международное сотрудничество в туризме. Общественные объединения в туризме: международные неправительственные организации (международные ассоциации, альянсы, федерации, академии и др.)

5. Законодательные акты и нормативные документы по правовому регулированию туристской (сервисной) деятельности в РФ

Закон РФ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации"Целевая программ "Развитие туризма в Российской Федерации". Документы, осуществляющие пограничное, таможенное, санитарно-эпидемиологическое и иное регулирование в Российской Федерации.

6. Правовое регулирование международной туристской (сервисной) деятельности в разных странах. Туристские формальности.

Сущность, содержание, основные понятия туристских формальностей, предпосылки возникновения и этапы эволюции туристских формальностей. Поиск нормативно-правовой информации и документации в сфере туризма и сервиса (например, основные документы регулирующие порядок въезда, выезда и пребывания в другой стране, миграционное законодательство и его применение гостиничными предприятиями. Видовая классификация туристских формальностей.

7. Разработка памятки (туризм) и стандартов обслуживания (сервис) в соответствии с законодательством Российской Федерации о предоставлении туристских (сервисных) услуг

Изучение законодательства стран в сфере туризма и регулирования туристских формальностей.

Особенности паспортных формальностей, разновидности заграничных паспортов, обстоятельства препятствующие выдаче заграничных паспортов российским гражданам.

Визовые правила, предназначения виз, типы шенгенских виз.

Процедуры, связанные с проверкой, соблюдения лицами, пересекающими границу, требований вакцинации, прививкам и других медико-санитарных, эпидемиологических, ветеринарных и др. ВОЗ (WHO). Требования к свидетельству о прививках при поездке за границу. Общие рекомендации UNWTO и WHO по оказанию медицинской помощи.

Рекомендации относительно валютных формальностей: иностранные денежные знаки, правила и порядок ввоза- вывоза валюты, обмен валюты. Правила введения евровалюты.

Виды страхования в туризме: особенности медицинского страхования в туризме, страхование расходов, связанных с невозможностью совершить турпоездку, страхование ответственности турфирм.

Особенности медицинского страхования туристов в разных странах.

Формальности безопасности и классификация видов безопасности в международном туризме.

Международный опыт разработки мер по безопасности и защите туристов. Определить понятия безопасных и опасных условий для туризма, политическая нестабильность. Антитеррористические мероприятия и руководство к действию в кризисных ситуациях для туристов или туристских предприятий, основные правила поведения в экстремальных ситуациях.

Разработать памятку для туристов (туризм) и стандарты обслуживания (сервис), соблюдая законодательство Российской Федерации о предоставлении туристских (сервисных) услуг.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Руденко, Л. Л. Сервисная деятельность : учебное пособие / Л. Л. Руденко. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 207 с. — ISBN 978-5-394-04001-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/99368.html>
2. Давыдова, Н. Ю. Правовое обеспечение сервиса и туризма : практикум / Н. Ю. Давыдова. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2014. — 102 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/33651>

Дополнительная:

1. Экономика и организация туризма: международный туризм: учебное пособие для студентов, обучающихся по специальности "Экономика и управление на предприятии (по отраслям)"/Е. Л. Драчева [и др.] ; под ред. И. А. Рябовой, Ю. В. Забаева, Е. Л. Драчевой.-3-е изд., испр. и доп..-М.:КНОРУС,2007, ISBN 978-5-85971-809-2.-576.
2. Захарова, И. Ю. Туристские формальности в экотуризме : учебное пособие / И. Ю. Захарова. — Краснодар : Южный институт менеджмента, 2011. — 63 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/9762>
3. Писаревский Е. Л.Безопасность туризма. Правовое обеспечение.учебно-методическое пособие Кн. 1.Основы безопасности туризма/Е. Л. Писаревский.-Москва:Финансы и статистика,2007, ISBN 978-5-279-03216-7.-320
4. Кудреватых, А. С. Правовое регулирование в туризме : учебное пособие, практикум / А. С. Кудреватых. — Москва : Российская международная академия туризма, Университетская книга, 2018. — 288 с. — ISBN 978-5-98699-283-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/8889>
5. История российского туризма:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Туризм" и по специальности "Социально-культурный сервис и туризм"/под общ. ред. Т. И. Власовой.-Санкт-Петербург:Д.А.Р.К.,2009, ISBN 978-5-98004-030-7.-432.

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

consultant.ru Справочно-правовая система «КОНСУЛЬТАНТ ПЛЮС» (информационно-справочная система)

<https://www.atorus.ru/> Ассоциация туроператоров России

<https://tourism.gov.ru> Официальный сайт Ростуризма РФ: база данных

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

Презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);

доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)

доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Офисный пакет приложений «LibreOffice», ALT Linux

При освоении материала и выполнении заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория для лекционных занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для практических занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Групповые (индивидуальные) консультации проходят в аудитории, оснащенной меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для проведения текущего контроля оснащенная меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Правовое обеспечение социально-культурного сервиса и туризма**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ОПК.7

Способен применять нормативно-правовые акты в профессиональной деятельности

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОПК.7.1 Осуществляет поиск нормативно-правовых документов в сфере профессиональной деятельности</p>	<p>способность осуществлять поиск нормативно-правовых документов в сфере туризма и сервиса, толковать и применять законы и другие нормативно-правовые акты в сфере сервиса и туризма, юридически грамотно квалифицировать факты и обстоятельства</p>	<p align="center">Неудовлетворител не способен осуществлять поиск нормативно-правовых документов в сфере туризма и сервиса, не умеет применять законы и другие нормативно-правовые акты в сфере сервиса и туризма, юридически грамотно не может квалифицировать факты и обстоятельства</p> <p align="center">Удовлетворительн частично способен осуществлять поиск нормативно-правовых документов в сфере туризма и сервиса, не достаточно уверенно применяет законы и другие нормативно-правовые акты в сфере сервиса и туризма, в целом может квалифицировать факты и обстоятельства</p> <p align="center">Хорошо в целом способен осуществлять поиск нормативно-правовых документов в сфере туризма и сервиса, умеет применять законы и другие нормативно-правовые акты в сфере сервиса и туризма, юридически грамотно может квалифицировать юридические факты и обстоятельства</p> <p align="center">Отлично способен осуществлять поиск нормативно-правовых документов в сфере туризма и сервиса, полностью умеет применять законы и другие нормативно-правовые акты в сфере сервиса и туризма, юридически грамотно, аргументированно может квалифицировать факты и обстоятельства</p>
<p>ОПК.7.2 Применяет законодательные акты и нормативные документы в сфере</p>	<p>способность применять законодательные акты и нормативные документы при разработке туристских и сервисных продуктов (услуг),</p>	<p align="center">Неудовлетворител не умеет применять законодательные акты и нормативные документы при разработке туристских и сервисных продуктов (услуг), не способен составлять памятку для туристов</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
профессиональной деятельности	умение составлять памятку для туристов в соответствии современным состоянием туристской сферы и законодательства в стране и РФ	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>в соответствии современным состоянием туристской сферы и законодательства в зарубежной стране и РФ, не владеет навыками презентации и устной речи аргументируя применяемые законодательные нормы</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>применяет недостаточно уверенно законодательные акты и нормативные документы при разработке туристских и сервисных продуктов (услуг), частично способен составить памятку для туристов в соответствии современным состоянием туристской сферы и законодательства в зарубежной стране и РФ, владеет в целом навыками презентации и устной речи аргументируя применяемые законодательные нормы</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>умело применяет законодательные акты и нормативные документы при разработке туристских и сервисных продуктов (услуг), в целом способен составлять памятку для туристов в соответствии современным состоянием туристской сферы и законодательства в зарубежной стране и РФ, полностью владеет навыками презентации и устной речи, аргументирует применяемые законодательные нормы</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>умело применяет законодательные акты и нормативные документы при разработке туристских и сервисных продуктов (услуг), способен составлять памятку для туристов в соответствии современным состоянием туристской сферы и законодательства в зарубежной стране и РФ, полностью владеет навыками презентации и устной речи, умело аргументирует применяемые законодательные нормы</p>

УК.12

Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>УК.12.3 Осуществляет взаимодействие на основе нетерпимого отношения к коррупционному поведению в социальной и профессиональной сферах</p>	<p>Знает законодательные акты и нормативные документы по взаимодействию на основе нетерпимого отношения к коррупционному поведению в социальной и профессиональной сферах</p>	<p>Неудовлетворител Не знает законодательные акты и нормативные документы по взаимодействию на основе нетерпимого отношения к коррупционному поведению в социальной и профессиональной сферах</p> <p>Удовлетворительн Поверхностно знает законодательные акты и нормативные документы по взаимодействию на основе нетерпимого отношения к коррупционному поведению в социальной и профессиональной сферах</p> <p>Хорошо Хорошо знает законодательные акты и нормативные документы по взаимодействию на основе нетерпимого отношения к коррупционному поведению в социальной и профессиональной сферах</p> <p>Отлично Отлично знает законодательные акты и нормативные документы по взаимодействию на основе нетерпимого отношения к коррупционному поведению в социальной и профессиональной сферах</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 50 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 50 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Введение Входное тестирование	знание основ организации и регулирования туристской деятельности в РФ
ОПК.7.1 Осуществляет поиск нормативно-правовых документов в сфере профессиональной деятельности	2. История правового регулирования туристской сферы в России. Защищаемое контрольное мероприятие	умение осуществлять поиск нормативно-правовой информации и документации в сфере туризма и сервиса; владение юридической терминологией; навыками практической работы с нормативно-правовыми актами
ОПК.7.1 Осуществляет поиск нормативно-правовых документов в сфере профессиональной деятельности УК.12.3 Осуществляет взаимодействие на основе нетерпимого отношения к коррупционному поведению в социальной и профессиональной сферах	5. Законодательные акты и нормативные документы по правовому регулированию туристской (сервисной) деятельности в РФ Защищаемое контрольное мероприятие	Умение осуществлять поиск нормативно-правовой информации, логично, аргументированно истолковывать законодательные и нормативно правовые акты, владеет знаниями о международно-правовом регулировании туристской сферы

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ОПК.7.1 Осуществляет поиск нормативно-правовых документов в сфере профессиональной деятельности ОПК.7.2 Применяет законодательные акты и нормативные документы в сфере профессиональной деятельности УК.12.3 Осуществляет взаимодействие на основе нетерпимого отношения к коррупционному поведению в социальной и профессиональной сферах	7.Разработка памятки (туризм) и стандартов обслуживания (сервис) в соответствии с законодательством Российской Федерации о предоставлении туристских (сервисных) услуг Защищаемое контрольное мероприятие	владение навыком осуществлять поиск нормативно-правовых документов в сфере туризма и сервиса, умение аргументированно, доказательно толковать и применять законы и другие нормативно-правовые акты в сфере сервиса и туризма, юридически грамотно квалифицировать факты и обстоятельства; знание особенностей правового регулирования туристской сферы в мире и РФ

Спецификация мероприятий текущего контроля

Введение

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
за каждый правильный, содержательный, полностью раскрытый ответ	2
частично раскрытый, неполный ответ	1
ответ отсутствует или дан неверно	0

2. История правового регулирования туристской сферы в России.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **4 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
владение навыком презентовать достоинства и недостатки принятых законодательных мер и механизмов.	10
владение навыками практической работы с нормативно-правовыми актами; умение осуществлять поиск нормативно-правовой информации и документации в сфере туризма и сервиса;	10
способность к логически верному и содержательно ясному построению устной,	5

письменной речи, владение юридической терминологией;	
способность аргументированно характеризовать правовое регулирование в сфере туризма в различные исторические эпохи,	5

5. Законодательные акты и нормативные документы по правовому регулированию туристской (сервисной) деятельности в РФ

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **4 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
умение осуществлять поиск нормативно-правовой информации в сфере туризма и сервиса	10
способность аргументированно истолковывать нормы регулирования в сфере туризма и применять их для решения практических задач	10
знание законодательных и нормативно-правовых актов, регулирующих туристскую и сервисную деятельность	10

7. Разработка памятки (туризм) и стандартов обслуживания (сервис) в соответствии с законодательством Российской Федерации о предоставлении туристских (сервисных) услуг

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **4 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

Показатели оценивания	Баллы
владение навыком осуществлять поиск нормативно-правовых документов в сфере туризма и сервиса,	10
знание особенностей правового регулирования туристской сферы в мире и РФ	10
умение аргументированно, доказательно толковать и применять законы и другие нормативно-правовые акты в сфере сервиса и туризма, юридически грамотно квалифицировать факты и обстоятельства;	10
знание законов и нормативно-правовых акты в сфере сервиса и туризма, способность юридически грамотно квалифицировать факты и обстоятельства;	10