

## **Групповая проектная работа**

### **Аннотация:**

Учебная практика «Групповая проектная работа» способствует формированию инновационного мышления и развитию творческого подхода к решению проблем проектной деятельности, а также интегрирует междисциплинарные знания, показывает способность работать в команде над проектами, приводит к улучшению практического опыта разработки и внедрения исследовательских решений.

Организация проектной деятельности выступает как способ формирования компетенций. Участие в проектировании развивает исследовательские и творческие данные личности: способность к самоопределению и целеполаганию, способность ориентироваться в информационном пространстве.

Курс знакомит студентов с основным терминологическим аппаратом проектной деятельности, современными подходами к проектированию, позволяет развивать навыки командной работы.

Студенты будут участвовать в создании проектов в социально-ориентированных видах туризма и сферы сервиса.

Практическая значимость результатов командной работы заключается в применении полученных выводов и результатов для принятия управленческих решений, для развития организации в сфере сервиса и туризма.

### **Цель:**

Формирование у студентов способности разработать и реализовать в составе группы проект в сфере туристского сервиса, а также выявление отличительных параметров мотивации и способности студентов при включении их в проектную деятельность

### **Задачи:**

Получить знания об основных этапах и особенностях подготовки и реализации проекта, способах и инструментах анализа условий реализации проекта.

Уметь взаимодействовать с группой в ходе подготовки и реализации проекта по решению актуальных проблем в сфере туризма и сервиса, анализировать, составлять отчет и презентовать результаты работы.

Владеть навыками сбора и обработки информации и различных материалов.

Формировать позитивное отношение к работе в рамках участия в проектной деятельности.

## Научно-исследовательская работа

### **Аннотация:**

Практика предусматривает получение студентами первичных профессиональных умений и навыков выполнения научно-исследовательской работы. Дается представление о видах информационных источников, существующих в науке методах исследований и особенностях их применения при решении профессиональных задач, связанных с изучением процессов в туристской и сервисной деятельности. Уделяется внимание структуре и формулировке основных элементов научно-исследовательской работы студента. В результате освоения практики студенты научатся оформлению и представлению собственных научных исследований, в том числе выпускной квалификационной работы.

### **Цель:**

Повышение исходного уровня информационной и библиографической культуры, методологического кругозора студента, путем знакомства с научным и исследовательским типами мышления.

### **Задачи:**

- овладеть способами поиска информации и оценки различных источников информации,
- обучить выбору оптимальных методов исследования для решения профессиональных задач,
- обучить методике оформления и презентации собственных научно-исследовательских работ.

## Преддипломная практика

### **Аннотация:**

Практика направлена на закрепление теоретических знаний студента в профессиональной сфере и подготовке ВКР к защите. Содержание, алгоритм прохождения определяется руководителем исходя из темы ВКР, места практики и включает доработку теоретической части работы, сбор, обработку фактического материала по теме из нормативных, статистических, литературных и др. источников, подготовку приложения, оформление библиографии. Во время практики студент сможет в основном подготовить ВКР и правильно, в соответствии с требованиями её оформить.

### **Цель:**

Углубление теоретических знаний по теме и на их основе завершение практической части работы.

### **Задачи:**

- сформировать навыки решения вопросов, связанных с подготовкой ВКР;
- закрепить навыки информационного поиска, оформления текста, библиографии, приложения к работе.
- научить оформлению результатов практики в отчёте;
- подготовить студента к защите отчета.

## **Производственная практика по сервису**

### **Аннотация:**

Производственная практика проводится на предприятиях индустрии сервиса (отелях, ресторанах, кафе, организациях бытового обслуживания, сервисных центрах) и иных типах предприятий сферы сервиса и туризма. Практика посвящена ознакомлению с организацией в сфере гостеприимства, с её маркетинговыми мероприятиями по продвижению и реализации сервисных продуктов, с документацией определяющей деятельность предприятия.

Особое значение уделяется приобретению навыков деятельности, связанной с обслуживанием клиентов, с взаимодействием сотрудников.

Уделяется внимание умению владения инструментами самоменеджмента (распределения времени, ресурсов, управление стрессоустойчивостью, самомотивации) во время прохождения практики;

Производственная практика обеспечивает усвоение материала и получение практических навыков и умений по следующим дисциплинам: Сервисология, Сервисная деятельность, Основы гостеприимного сервиса, Документационное обеспечение в сфере обслуживания, Менеджмент и маркетинг в сфере обслуживания, что отражается в непосредственном участии практиканта в процессе обслуживания и/или предоставления услуги на месте практической подготовки.

### **Цель:**

Сформировать представление о деятельности сервисного предприятия, приобрести навыки организации взаимодействия между персоналом и клиентами предприятия, расширить спектр способностей решения профессиональных задач.

### **Задачи:**

1. Получить представления об организации обслуживания клиентов конкретным предприятием сферы сервиса;
2. Познакомиться со спецификой работы в административных, организационных и производственных структурах сервисного предприятия;
3. Приобрести навыки работы на различных сервисных должностях: с клиентами, партнерами, сотрудниками;
4. Научиться работать с документацией, справочной литературой, компьютерными программами и пр.;
5. Овладеть приемами работы с клиентами в ходе непосредственного обслуживания/предоставления услуги;
6. Ознакомиться с договорами и отчетностью (по возможности).

## Учебная практика по сервису

### Аннотация:

Учебная практика по сервису предполагает знакомство с сервисными туристскими организациями, на примере которых студент приобретает навыки обслуживания туристов. Практика носит выездной маршрутный характер, в ходе неё студенты получают навыки организации и обслуживания туристов во всей сфере гостеприимства на территориях разного национального состава, иерархического уровня, инфраструктурной обеспеченности. Получают навыки выхода из спорных ситуаций по ходу маршрута, документационного обеспечения, мотивирования туристов, соблюдения тайминга и дисциплины в группе. Групповая учебная практика формирует умение работать в группе, в режиме принятия чужого мнения, налаживания личностных контактов с одной стороны, с другой выявляет сильные стороны каждого студента в выполнении конкретных задач практики.

### Цель:

знакомство и получение практических навыков в работе с туристскими сервисными организациями в разных регионах России.

### Задачи:

- познакомить с работой туристских сервисных организаций разной направленности;
- научиться выполнять практические задания по обслуживанию туристской группы
- научиться давать характеристику деятельности предприятия/мероприятия и оценивать уровень его потребительского комфорта;
- научиться выделять основные структурные подразделения предприятия/ организационные вопросы мероприятия;
- сформировать представление о региональных особенностях организации работы сервисного предприятия/мероприятия;
- расширение культурного кругозора, закрепление исторических, культурологических, географических и специальных знаний.

## Учебная практика по сервису в туризме

### Аннотация:

Практика состоит из трёх составляющих - подготовительной (город, проверка и ТО снаряжения, закупка и упаковка продуктов, сбор информации о районе прохождения практики), полевой (прохождение маршрута) и камеральной (ПГНИУ, обработка результатов и оформление отчёта).

Студенты изучат процесс организации некатегорийного маршрута активного туризма с заданными параметрами и примут непосредственное участие в применении на местности тактических принципов безопасного прохождения (посещения) потенциально опасных природных и техногенных объектов в пределах маршрута.

В результате прохождения практики, студенты должны овладеть навыками жизнеобеспечения туристской группы в природной среде в условиях некатегорийного маршрута, ключевыми умениями и навыками обслуживания туристов на некатегорийном линейно-радиальном маршруте (заброска группы на маршрут и выброска с него, организация быта мобильного туристского лагеря, организация питания, осуществление текущего обслуживания и ремонта снаряжения, проведение простых аварийно-спасательных работ силами экипажа и группы, туристская анимация).

### Цель:

Приобретение студентами навыков по проведению и обеспечению маршрута активного туризма, обслуживанию туристов на некатегорийном маршруте

### Задачи:

1. Изучить существующие алгоритмы организации маршрута активного туризма (первичное проектирование и планирование, оборудование и снаряжение; распределение и выполнение функциональных обязанностей в группе).
2. Овладеть навыками жизнеобеспечения туристской группы в природной среде.
3. Изучить тактику и технику безопасного прохождения (посещения) потенциально опасных природных и техногенных объектов в пределах маршрута.
4. Обобщить ЗУМ, полученные на практике в виде отчёта установленной формы.