

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра туризма

Авторы-составители: **Мичурин Сергей Борисович**
Шарифулин Сергей Ринатович

Программа учебной практики
УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА ПО СЕРВИСУ В ТУРИЗМЕ
Код УМК 81450

Утверждено
Протокол №10
от «06» мая 2020 г.

Пермь, 2020

1. Вид практики, способ и форма проведения практики

Вид практики **учебная**

Тип практики **технологическая практика (получение навыков организации обслуживания во время прохождения туристского маршрута)**

Способ проведения практики **стационарная, выездная**

Форма (формы) проведения практики **дискретная**

2. Место практики в структуре образовательной программы

Учебная практика « Учебная практика по сервису в туризме » входит в обязательную часть Блока « Б.2 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **43.03.01** Сервис

направленность Социально-культурный сервис

Цель практики :

Приобретение студентами навыков по проведению и обеспечению маршрута активного туризма, обслуживанию туристов на некатегорийном маршруте

Задачи практики :

1. Изучить процесс организации маршрута активного туризма (выбор, проверка и подгонка индивидуального снаряжения; проверка и подготовка группового снаряжения подготовка продуктов, распределение и выполнение функциональных обязанностей в группе).
2. Овладеть навыками жизнеобеспечения туристской группы в природной среде.
3. Изучить тактику безопасного прохождения (посещения) потенциально опасных природных и техногенных объектов в пределах маршрута.
4. Ознакомиться с ключевыми элементами обслуживания туристов на некатегорийном линейно-радиальном маршруте.

3. Перечень планируемых результатов обучения

В результате прохождения практики **Учебная практика по сервису в туризме** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

43.03.01 Сервис (направленность : Социально-культурный сервис)

ПК.9 Способен организовать процесс обслуживания спортивно-оздоровительных мероприятий, в т.ч. в активном туризме

Индикаторы

ПК.9.1 Обеспечивает обслуживание необходимыми ресурсами и средствами

ПК.9.2 Разрабатывает этапы проведения и программу обслуживания спортивно-оздоровительных мероприятий, в т.ч. в активном туризме

ПК.9.3 Обеспечивает безопасную организацию и проведение мероприятия

4. Содержание и объем практики, формы отчетности

Практика состоит из трёх составляющих - подготовительной (город, проверка и ТО снаряжения, закупка и упаковка продуктов, сбор информации о районе прохождения практики), полевой (прохождение маршрута) и камеральной (ПГНИУ, обработка результатов и оформление отчёта).

Направления подготовки	43.03.01 Сервис (направленность: Социально-культурный сервис)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для прохождения практики	3
Объем практики (з.е.)	3
Объем практики (ак.час.)	108
Форма отчетности	Экзамен (3 триместр)

Примерный график прохождения практики

Количество часов	Содержание работ	Место проведения
Учебная практика по сервису в туризме		
108	<p>Практика состоит из четырех составляющих - организационно-подготовительной (в черте города), предварительно камеральной и подготовительной к полевой (в черте города), полевой (прохождение маршрута) и собственно камеральной (обработка результатов в ПГНИУ и оформление отчёта).</p> <p>Формы проведения практики для лиц с ОВЗ и инвалидностью определяются с учетом особенностей психофизиологического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающихся. Возможны изменения временных рамок прохождения текущей промежуточной аттестации, а именно предусмотрено увеличение времени на подготовку и сдачу отчета по практике.</p>	<p>г. Пермь, ПГНИУ. Водные туристские маршруты Пермского края Место проведения: для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью предусмотрены альтернативные места проведения практики, индивидуально предусмотренные, с учетом рекомендаций психолого-медико-педагогической комиссии или МСЭ.</p>
Организационно-подготовительные работы		
6	<p>Обеспечение медицинского допуска до практики. Проведение организационного собрания для знакомства и обсуждения задания на практику (задания которые необходимо выполнить во время практики, распределения обязанностей и прочего функционала группы). Рекомендации по снаряжению. Инструктаж по технике безопасности. Знакомство с маршрутом.</p>	г. Пермь, ПГНИУ
Предварительные камеральные работы. Подготовка к полевым работам		
5	<p>Подготовка к полевой части практики: сбор индивидуального и группового снаряжения, предметов личной гигиены, покупка и упаковка продуктов, изучение карт и источников информации по маршруту. Подготовка к функциональным</p>	г. Пермь, ПГНИУ

Количество часов	Содержание работ	Место проведения
	<p>обязанностям в соответствии с назначением руководителя (например: помощник руководителя, дежурный, хронометрист, фоторгаф и т.п.). Распределение на подгруппы для дополнительного обеспечения группы на маршруте, согласно заданию руководителя (например: анимационная подгруппа (подготовка анимационных мероприятий на каждый день маршрута), хозяйственная подгруппа, дежурная подгруппа). Определение основных разделов отчета по практике.</p>	
Полевые работы		
91	<p>Выезд из г. Пермь к месту начала активной части маршрута (полевая часть) общественным или заказным транспортом (ж/д, автобус), прохождение туристского маршрута, прибытие на конечную точку туристского маршрута и возвращение в г. Пермь общественным или заказным транспортом (ж/д, автобус).</p>	<p>Смотрите маршрут практики на текущий учебный год</p>
Камеральные работы		
6	<p>Подготовка отчета и стенгазеты. Защита отчета по практике.</p> <p>Формы проведения практики для лиц с ОВЗ и инвалидностью определяется с учетом особенностей психофизиологического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья обучающихся.</p> <p>Возможны изменения временных рамок прохождения текущей промежуточной аттестации, а именно предусмотрено увеличение времени на одготовку и сдачу отчета по практике в пределах 1 академического часа.</p>	<p>г. Пермь, ПГНИУ</p> <p>Для обучающихся с ОВЗ и инвалидностью предусмотрены альтернативные места проведения практики, индивидуально предусмотренные, с учетом рекомендаций психолого-медико-педагогической комиссии или МСЭ</p>

5. Перечень учебной литературы, необходимой для проведения практики

Основная

1. Безопасный отдых и туризм : учебное пособие для вузов / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 195 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-11091-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/452578>
2. Константинов Ю. С. Организация и проведение туристских походов с учащимися: Учебно-методическое пособие/Константинов Ю. С.-Москва:Российская международная академия туризма, Советский спорт,2011, ISBN 978-5-9718-0548-9.-208. <http://www.iprbookshop.ru/14286>

Дополнительная

1. Мичурин С. Б., Вольхин И. Л., Зырянов А. И. Безопасность в туризме: монография/С. Б. Мичурин, И. Л. Вольхин, А. И. Зырянов.-Саарбрюккен:LAP LAMBERT Academic Publishing,2014, ISBN 978-3-659-50656-7.-180.
2. Квартальнов В. А. Туризм: Учеб. для образоват. учреждений турист. профиля/Рос. междунар. акад. туризма.-М.: Финансы и статистика, 2003, ISBN 5-279-02253-5.-320.-Библиогр.: с. 308-309
3. Торопов С. А. По голубым дорогам Прикамья: Туристские маршруты/С. А. Торопов.-Пермь:Пермский край,2009.-288.-Библиогр.: с. 385
4. Основы активного туризма : учебно-методическое пособие / составители С. Ю. Махов. — Орел : Межрегиональная Академия безопасности и выживания (МАБИВ), 2020. — 115 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/95408.html> <http://www.iprbookshop.ru/95408.html>

6. Перечень ресурсов сети «Интернет», требуемых для проведения практики

При прохождении практики требуется использование следующих ресурсов сети «Интернет» :

<https://www.gost.ru/portal/gost/> Сайт Росстандарта
<http://www.skitalets.ru/> Турклуб
<http://visitperm.ru/about/tic/> Туринформационный центр
<https://vk.com/docs146879070?type=1> Мичурин: деловые докменты
<https://vk.com/docs146879070?type=1> Мичурин: деловые документы
<https://vk.com/docs146879070?type=1> Мичурин: деловые документы
<https://vk.com/docs146879070?type=1> Мичурин: деловые документы

7. Перечень информационных технологий, используемых при проведении практики

Образовательный процесс по практике **Учебная практика по сервису в туризме** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

ArcView,
MapInfo 16
 презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);
 доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)
 доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.
 Офисный пакет приложений «LibreOffice», ALT Linux

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).
система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.
система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

1. Задание для стационарной практики 2020.docx

8. Описание материально-технической базы, необходимой для проведения практики

Аудитория для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ

Аудитория для практических занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Перечень необходимого группового снаряжения и оборудования

1. Тент групповой с размерами не менее 4х6 м со стойками высотой от 2,5 м: 2 компл. на группу
2. Фонарь подвесной светодиодный с двумя комплектами элементов питания: 4 компл. на группу
3. Палатка 4-х местная (каркасная, двухслойная): из расчета: 1 палатка на 4 студентов.

4. Котлы для приготовления пищи: из расчета: не менее 0,5 л общего объёма котлов на 1 участника. В любом случае – не менее 3 котлов.
5. Набор ножей и др. приборов для приготовления пищи в чехле: 1 компл.
7. Топор: 2 шт.
8. Тренога костровая, 2 шт.
8. Пила ленточная ручная: 2 шт.
9. Бензопила: не менее 1 компл. Комплектуется бензином – не менее 6 л, с добавлением специализированного масла в пропорции 1/50 и маслом для трансмиссии не менее 2 л
10. Тент для переносной туристской бани "по белому": 1 компл.
11. Печь полуразборная для переносной туристской бани "по белому": 1 компл.
12. Огнетушитель порошковый ОП-2:3 шт.
13. Ранец противопожарный РП-18 Ермак: 1 шт.
14. Катамаран 4-8 местный: 1 гребное место на одного студента. Каждый катамаран допускает перегруз + 1 участник
15. Жилет спасательный: по количеству участников
16. Противобрызговые костюмы (штаны, куртка с капюшоном, резиновые (не болотные!) сапоги, неопреновые перчатки): 7 компл.
17. Стропорез в безопасном корпусе и футляре с приспособлениями для крепления к спасжилету, одежде, от 1 шт. на каждое судно.
18. Байдарка двухместная: не менее 1 на группу. При общей численности группы более 20 человек необходима вторая байдарка и не менее 1 участника (помимо руководителя), имеющего опыт хождения на ней.
19. Мотор лодочный подвесной мощностью не менее 3 л/с: от 1 комплекта на группу с необходимым количеством ГСМ и специализированных ёмкостей для них, обеспечивающим двойной запас хода по сравнению с протяжённостью запланированного маршрута
20. Спутниковый навигатор для топографических карт с питанием от элементов АА: от 3 компл. на группу. Количество элементов питания – от 3 комплектов на каждый навигатор
21. Диктофон: от 1 компл.
22. Портативный компьютер (ноутбук) в ударо- и водозащитном исполнении с запасным аккумулятором: от 1 компл.
23. Компас жидкостный: от 2
24. Спутниковый телефон: от 1 компл.
25. Горелка газовая: от 2 шт. Комплектуется газом из расчета 400 мл газа на 1 день
26. Комплект топографических карт района практики: не менее 1 компл. на каждое судно. В любом случае – не менее 2 на группу
27. Радиостанция носимая диапазона LPD: 1 на каждое судно. Каждая радиостанция комплектуется запасным заряженным аккумулятором
28. Бинобль или монокуляр в чехле с ремнём для ношения на шее, от 3 шт.
29. Влагозащитные прозрачные чехлы для радиостанций, навигаторов, диктофона – по количеству приборов
30. Каска альпинистская: от 7 шт.
31. Фонарь налобный с двумя комплектами элементов питания: от 7 компл.
32. Подвесная (страховочная) система в комплекте: от 7
33. Веревка статическая (страховочная, 30м*10мм): от 1 шт.
34. Бросательный конец Александра с плавающим шнуром: не менее 2 на каждое судно
35. Мешок транспортный (60 л): от 2 шт.
36. Укладка первой помощи основная в водонепроницаемой многоразовой упаковке, позволяющей её перенос в режиме рюкзака: 1 компл.

37. Укладка первой помощи малая в водонепроницаемой многоразовой упаковке: 1 компл. на 1 судно
38. Носилки жёсткие: от 1 шт.
39. Ремонтный набор: 1 компл.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.
6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

- Операционная система ALT Linux;
- Офисный пакет Libreoffice.
- Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Для выхода на практику каждому студенту необходимо иметь медицинский допуск, который включает в себя вакцинацию от клещевого энцефалита и дифтерии, флюорографическое обследование, а также не иметь показаний по состоянию здоровья (выявляется при прохождении медосмотра и индивидуальных беседах с руководителем практики). Медицинский допуск до практики должен быть получен каждым студентом за 1 месяц до начала практики. Медицинский допуск до практики осуществляет медпункт университета. Студент должен пройти инструктаж по технике безопасности во время полевых практик до выхода на практику (с обязательной отметкой в контрольных листах инструктажа студентов по охране труда и журнале регистрации инструктажа по охране труда при прохождении практики), а также по пути к месту начала маршрута, и во время прохождения практики – на усмотрение руководителя практики. Во время прохождения практики студент должен беспрекословно слушаться руководителя практики, соблюдать меры безопасности, правила внутреннего распорядка и другие нормативные акты, имеющие отношение к полевым выездам.

Студент должен лично посетить организационное собрание по практике и получить задание, рекомендации по подбору индивидуального снаряжения и порядку организации питания, указания по написанию отчета и форме проведения промежуточной аттестации, а также ознакомиться с рекомендованной литературой перед выездом на полевую часть практики и подготовить продукты по списку (выдается руководителем) и индивидуальное снаряжение.

Студент самостоятельно обеспечивает себя необходимыми индивидуальными средствами защиты и личным (индивидуальным) снаряжением (согласно озвученному перечню) при необходимости консультируясь с преподавателями и руководителями практики.

В течении 3-х дней после возвращения в университет, каждый студент обязан заполнить и сдать в бухгалтерию ПГНИУ необходимые документы, свидетельствующие о его нахождении на практике (авансовый отчет, командировочное удостоверение, проездные билеты, документы о проживании и пр.).

Студентам, имеющим противопоказания (или иные причины) к прохождению выездной практики (в полевых условиях), предоставляется возможность прохождения стационарной практики по альтернативному варианту в установленные графиком учебного процесса сроки. Основанием для прохождения практики по альтернативному варианту могут быть документы, объясняющие причину отказа или невозможности прохождения практики по основному варианту (медицинские документы, подтвержденные медицинским пунктом ПГНИУ, заявление от родителей и прочие обстоятельства). Прохождение практики по альтернативному варианту возможно с разрешения заведующего кафедрой и декана географического факультета и оформления соответствующих документов (распоряжения деканата географического факультета и пр.) не менее чем за 2 недели до начала практики. Задание альтернативного варианта практики не предусматривает выезд студента за пределы городской черты.

ПРОГРАММА

учебной практики по сервису в туризме (дистанционный режим)

Условия: В связи с условиями пандемии COVID-19, условиями самоизоляции и приказами ректора №338 от 29.05.2020 и №355/2 от 08.06.2020 практика организована в дистанционной форме.

Программа практики предполагает индивидуальное выполнение задания каждым студентом в территориальных границах своего места жительства (нахождения) в режиме самоизоляции.

Программа скорректирована согласно решению, принятому на заседании кафедры туризма (протокол №10 от 06.05.2020).

Задание на практику по сервису в туризме для удаленной работы 2020 г.:

1. Посетить онлайн-организационное собрание. Встречи будут организованы на платформе ZOOM. Выполнить – ВСЕМ.

2. Изучить (самостоятельно) информационные источники (учебная литература, информационные официальные сайты/ социальные группы) необходимые для прохождения практики, использовать для написания отчета. Выполнить – ВСЕМ.

Методические рекомендации для составления раздела по стационарной практике

Подразделы отчета должны состоять мин. из 3-5 стр. машинописного текста. Разделы должны содержать фотографии (оформляются в приложении с указанием источника).

При оформлении текста отчета необходимо следовать указаниям:

Шрифт: 14; название шрифта Times New Roman, ориентация листа книжная, интервал 1,5;

Поля страницы: слева – 3 см., справа – 1 см., сверху 1,5 см., снизу – 2 см.

Красная строка: 1,25 см.

Нумерация страниц сверху справа (на титульном листе нумерации нет).

Ссылки в основном тексте на использованные источники ставятся в [5] с номером под которым стоит данный источник в списке использованных источников и ТОЧКА после ссылки.

Раздел отчета по стационарной практике предоставляется руководителю в структуре основного отчета в бумажном виде и электронном виде.

Отчёт «Стационарная практика» должен состоять из следующих подразделов:

1. Титульный лист
2. Список группы
3. Основы техники и тактики водного туризма
4. Оценка общественных мест города
5. Описание «ТИЦ»

6. Эссе "Психология коммерческих восхождений"
 7. Эссе "Необходимое туристское снаряжение в природной среде"
 8. Заключение
- Приложение

Презентация «Стационарная практика»:

- 1-2 слайда по каждому пункту отчета (основные выводы/мнения).
- Наличие фото/видео материалов;

Задание на выездную практику:

1. Подготовить индивидуальное (личное) снаряжение и предметы личной гигиены;
2. Подготовить общественное (групповое) снаряжение;
3. Изучить маршрут практики по картам и краеведческим источникам;
4. Пройти инструктаж по технике безопасности;
5. Выполнять назначенные руководителем функциональные обязанности (например: помощник руководителя, дежурный, аниматор, хронометрист и т.п.) при прохождении маршрута;
6. Подготовить и реализовать по заданию руководителя часть анимационного, содержательного или иного обеспечения группы на маршруте;
7. Вести ежедневный дневник практики (личный или групповой, согласно указанию руководителя);
8. Подготовить групповой отчет о практике. Каждый раздел отчета должен иметь одного или нескольких (но не более 4) авторов, 3-6 страниц машинописного текста (со ссылками на использованную литературу), фотографии, карты, схемы, рисунки.

Вместе с отчетом подготовить стенгазету согласно следующим требованиям: размер стенгазеты «А1» (ориентация вертикальная, желательно в формате .png), содержательная часть газеты включает нитку маршрута, основные события на маршруте, карту-схему маршрута.

Подготовить компьютерную презентацию согласно следующим требованиям: формат – MS PowerPoint, наличие текстовой, графической, анимационной составляющих. Требования к видеофильму: видеоролик в популярных форматах сжатия видео - *.wmv, *.avi, *.mkv, *.mov и т.п. Длительность 3-7 минут, форма – дневник путешествия, видеоряд под музыкальный трек, элементы интервью и др. на усмотрение творческой команды.

При выполнении отчёта рекомендуется придерживаться следующей структуры:

ТИТУЛЬНЫЙ ЛИСТ

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ:

- 1.1. состав группы (ФИО, должность и обязанности во время путешествия);
- 1.2. описание маршрута путешествия: нитка маршрута, протяженность, карта со схемой маршрута местами ночёвок;
- 1.3. описание снаряжения (индивидуальное, групповое);
- 1.4. транспортировка к месту начала маршрута и обратно, возможности досрочного выезда с маршрута, пункты остановки);
- 1.5. График движения по дням (оформляется в виде таблицы: дни пути, дата, участок пути, протяженность в км, чистое ходовое время, определяющие препятствия на маршруте, метеоусловия, по возможности координаты ночёвок).
- 1.6. Характеристика препятствий на пройденном маршруте и техника их преодоления.
- 1.7. Состав походного меню на каждый день и особенности приготовления пищи.

- 1.8. Потенциально опасные участки (явления) на маршруте и обеспечение безопасности.
- 1.9. Психологическое состояние группы во время путешествия (результаты анкетирования/опроса и диаграмма по дням).
- 1.10. Итоги, выводы и рекомендации по пройденному маршруту.

2. ОПИСАНИЕ РАЙОНА ПУТЕШЕСТВИЯ:

- 2.1. Общие сведения о районе путешествия (физико-географическое положение);
- 2.2. Геологическое строение и рельеф (высоты);
- 2.3. Климат и внутренние воды;
- 2.4. Растительность и животный мир;
- 2.5. Населенные пункты (история заселения, население, экономика);
- 2.6. Мифы и легенды территории.

3. ТУРИСТСКАЯ ПРИВЛЕКАТЕЛЬНОСТЬ ТЕРРИТОРИИ (перспективы её развития, выводы об обеспеченности территории туристскими ресурсами, проблемах и перспективах её использования в целях активного туризма, пройденном маршруте, его пригодности для нужд организованного и самостоятельного туризма, особенности и сложности анимации на маршруте, рекомендации касательно сервисной составляющей на маршрутах активного туризма подобного типа).

4. ДНЕВНИК ПУТЕШЕСТВИЯ. Оригинальный дневник практики, заполненный на маршруте, вкладывается в отчет. В дневнике описываются мероприятия и события каждого дня, например: перемещение группы, пройденную дистанцию, препятствия и пришествия, настроение в группе, меню, учебные и анимационные мероприятия, индивидуальные и коллективные впечатления и пр.

5. СТАЦИОНАРНАЯ ПРАКТИКА. Данный раздел выполняется студентами определившие данный вид практики.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

ПРИЛОЖЕНИЕ

Отчет оформляется оригинальными фотографиями с маршрута в соответствии с требованиями принятыми на кафедре туризма.

Общий объем отчета: 35-45 стр.,

Шрифт: 14; название шрифта Times New Roman, ориентация листа книжная, интервал 1,5;

Поля страницы: слева – 3 см., справа – 1 см., сверху 1,5 см., снизу – 2 см.

Красная строка: 1,25 см.

Нумерация страниц сверху справа (на титульном листе нумерации нет).

Ссылки в основном тексте на использованные источники ставятся в [5] с номером под которым стоит данный источник в списке использованных источников и ТОЧКА после ссылки.

Перечень необходимого индивидуального снаряжения и оборудования
(ЛИЧНОЕ СНАРЯЖЕНИЕ СТУДЕНТА)

1. рюкзак (объем от 80 л.)
2. коврик туристический
3. гермомешок (70 л)
4. спальный мешок (с температурой комфорта +50С)
5. одежда (энцефалитный костюм, противобрызговой (плащ, штаны))
6. обувь (резиновые сапоги, сандали, кроссовки или туристские ботинки)
7. предметы личной гигиены
8. набор посуды (кружка, ложка, миска, нож)
9. комплект одежды и головной убор (сообразно району практики и погодным условиям во время её проведения)
10. репелленты от клещей и комаров
11. фонарь налобный
12. сидушка ППУ (хоба)

13. документы (паспорт, студенческий билет, полис ОМС) в водонепроницаемой упаковке
14. спички в водонепроницаемой упаковке
15. комплект медикаментов для личного использования (при необходимости), 1 индивидуальный перевязочный пакет или его аналог
16. блокнот, ручка, карандаш
17. купальные принадлежности

Задание для стационарной практики (альтернативный вариант):

1. Изучить информационные источники (учебная литература, информационные официальные сайты/социальные группы) необходимые для прохождения практики и использовать ее для написания отчета. Данное задание выполняется коллективно, всеми студентами, кто по каким-либо причинам определил данный вид практики.

2. Участвовать в подготовке и знакомстве с общественным (групповым) снаряжением и оборудованием перед отправлением основной группы студентов на полевую часть основного вида практики.

3. Вместе с участниками полевой части изучить маршрут полевой части основного вида практики по картам и краеведческим источникам, а также участвовать в подготовке материала для основных разделов отчета по практике.

4. Пройти инструктаж по технике безопасности.

5. Посетить культурно-массовые/развлекательные общественные места/площадки (минимум 2 шт.) города (выбор места/площадки согласуется с руководителем, в качестве примеров: городская эспланада, набережная, парк им. Горького, соборная площадь и пр.) и провести сервисную оценку, представить полученные данные в лаконичном изложении выводов по каждому пункту:

- название;

- местоположение (район, улица, границы, наличие или отсутствие капитальных/временных сооружения на день посещения в границах места/площадки и пр.). Карта-схема.

- транспортная доступность (наличие дорог/тротуаров (состояние описать), маршрутный или иной рейсовый транспорт, наличие парковки и пр.). Желательны рекомендации как добраться.

- социальная информация + фактор известности (телефоны, электронная почта, интернет источники (сайт, группы и пр.)), режим работы. Отношение местного населения к данному предприятию (провести изучение отзывов/мнений в официальных группах сети интернет, а также сайтов);

- выделить основные направления деятельности/использования, в которых задействовано место/площадка, кратко описать каждое направление. Выявить форму и способ предоставления данной информации местному населению и гостям города (сайты, социальные группы, листовки, буклеты и др.);

- оценить оснащение (наличие оборудования/техники, элементов благоустройства и отдыха и пр.), внешний вид и чистоту места, по возможности оценить подготовку работников, уровень вежливости и такта в общении. Желательно привести несколько примеров произнесенных исполнителем фраз.

- сделать несколько фотографий в ходе посещения места/площадки и приложить к отчету.

Использованные источники данного подраздела включить в раздел общего отчета «Список использованных источников».

6. Работа с «Туристско-информационным центром» («ТИЦ») Пермского края. Посетить «ТИЦ» по адресу г. Пермь, ул. Ленина 58. с целью определения готовности сотрудников «ТИЦ» к информированию гостей и жителей города. Во время посещения показать свои навыки и способности, как студента направления «Сервис». Для подготовки к посещению использовать официальный интернет сайт «ТИЦ» <http://visitperm.ru>. Описать и представить выводы посещения в соответствующем разделе отчета. Объем – 2-3 ст. машинописного текста. Сделать 2-3 фото посещения, приложить к отчету.

7. Посмотреть фильм "Эверест" (реж. Б. Кормакур, 2015) или аналогичный и написать эссе на тему "Психология коммерческих восхождений". Объем – 1 ст. машинописного текста. Фильм желательно посмотреть коллективно, как вариант, осуществить просмотр в кинотеатре «Премьер». Использованные

источники данного подраздела включить в раздел общего отчета «Список использованных источников».

8. Прочитать книгу Туристское снаряжение (Вольхин И.Л. 2011) и написать эссе на тему "Необходимое туристское снаряжение в природной среде". Использованные источники данного подраздела включить в раздел общего отчета «Список использованных источников».

9. Вести ежедневный дневник практики (личный или групповой, согласно указанию руководителя);

10. Подготовить раздел №5 «Стационарная практика» группового отчета о практике.

Методические рекомендации для составления раздела по стационарной практике

Подразделы отчета должны состоять мин. из 3-5 стр. машинописного текста. Разделы должны содержать фотографии, выполненные студентом (оформляются в приложении).

При оформлении текста отчета необходимо следовать указаниям:

Шрифт: 14; название шрифта Times New Roman, ориентация листа книжная, интервал 1,5;

Поля страницы: слева – 3 см., справа – 1 см., сверху 1,5 см., снизу – 2 см.

Красная строка: 1,25 см.

Нумерация страниц сверху справа (на титульном листе нумерации нет).

Ссылки в основном тексте на использованные источники ставятся в [5] с номером под которым стоит данный источник в списке использованных источников и ТОЧКА после ссылки.

Раздел отчета по стационарной практике предоставляется руководителю в структуре основного отчета в бумажном виде и электронном виде.

Отчёт раздела №5 «Стационарная практика» должен состоять из следующих подразделов:

5.1. Оценка общественных мест города

5.2. Описание «ТИЦ»

5.3. Эссе "Психология коммерческих восхождений"

5.4. Эссе " Необходимое туристское снаряжение в природной среде"

5.5. Дневник практики

Фонды оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции. Индикаторы и критерии их оценивания

ПК.9

Способен организовать процесс обслуживания спортивно-оздоровительных мероприятий, в т.ч. в активном туризме

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
ПК.9.3 Обеспечивает безопасную организацию и проведение мероприятия	Знает и умеет самостоятельно выбрать сервисные и безопасные подходы по подготовке (организации) к полевым работам (проведению), а также определить ресурсы и средства для реализации поставленных целей практики	<p>Неудовлетворительно Демонстрирует отсутствие каких-либо знаний и умений в определении сервисных подходов по подготовке (организации) к полевым работам (проведения работ), а также определения ресурсов и средств для реализации поставленных целей практики</p> <p>Удовлетворительно ЗНАЕТ и УМЕЕТ определять сервисные подходы по подготовке (организации) к полевым работам, а также определения ресурсов и средств для реализации поставленных целей практики</p> <p>Хорошо ЗНАЕТ, УМЕЕТ самостоятельно выбрать и определять сервисные подходы по подготовке (организации) к полевым работам (способен подготовить индивидуальное и групповое снаряжение в соответствии с выбранным маршрутом, знает о необходимости распределения обязанностей на маршруте, понимает важность и значимость исполнения возложенных на участника похода обязанностей), а также определения ресурсов и средств для реализации поставленных целей практики</p> <p>Отлично ИМЕЕТ четкое представление о способах выбора и определения сервисных подходов по подготовке (организации) к полевым работам (знает как подготовить индивидуальное и групповое снаряжение в соответствии с выбранным маршрутом, знает о необходимости распределения обязанностей на маршруте, знает и способен передать другим важность и значимость</p>

		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>исполнения возложенных на участника похода обязанностей), а также определения ресурсов и средств для реализации поставленных целей практики</p>
<p>ПК.9.1 Обеспечивает обслуживание необходимыми ресурсами и средствами</p>	<p>Знает и умеет применять современные средства и способы организации мероприятий и обслуживания в активном туризме с учетом требований безопасности, экологических и этических норм</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворительно</p> <p>НЕ ЗНАЕТ основные принципы организации мероприятий в активном туризме, т.е. не знает как происходит подготовка группы к выходу на маршрут, не может работать со снаряжением и оборудованием на маршруте, не понимает распределение и выполнение функциональных обязанностей в группе, не знает как и чем завлечь участников группы в ходе прохождения по маршруту. НЕ ВЛАДЕЕТ навыками жизнеобеспечения туристской группы в природной среде. НЕ ВЛАДЕЕТ основами тактики безопасного прохождения (посещения) потенциально опасных природных и техногенных объектов в пределах маршрута. НЕ СПОСОБЕН обеспечить соблюдение экологических и этических норм при нахождении на маршруте.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительно</p> <p>ЗНАЕТ основные принципы организации культурно-массовых мероприятий в активном туризме, т.е. знает каким образом происходит подготовка группы к выходу на маршрут, может работать со снаряжением и оборудованием на маршруте, понимает распределение и выполнение функциональных обязанностей в группе, знает, но затрудняется как и чем завлечь участников группы в ходе прохождения по маршруту. ВЛАДЕЕТ навыками жизнеобеспечения туристской группы в природной среде. ВЛАДЕЕТ основами тактики безопасного прохождения (посещения) потенциально опасных природных и техногенных объектов в пределах маршрута. НЕ СПОСОБЕН обеспечить соблюдение экологических и этических норм при нахождении на маршруте.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>ЗНАЕТ основные принципы организации</p>

		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>культурно-массовых мероприятий в активном туризме, т.е. знает каким образом происходит подготовка группы к выходу на маршрут, может работать со снаряжением и оборудованием на маршруте, понимает распределение и выполнение функциональных обязанностей в группе, знает как и чем завлечь участников группы в ходе прохождения по маршруту. ВЛАДЕЕТ навыками жизнеобеспечения туристской группы в природной среде. ВЛАДЕЕТ основами тактики безопасного прохождения (посещения) потенциально опасных природных и техногенных объектов в пределах маршрута. СПОСОБЕН обеспечить соблюдение экологических и этических норм при нахождении на маршруте.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>ЗНАЕТ основные принципы организации культурно-массовых мероприятий в активном туризме, т.е. знает как происходит подготовка группы к выходу на маршрут, может работать со снаряжением и оборудованием на маршруте, понимает распределение и выполнение функциональных обязанностей в группе, знает как и чем завлечь участников группы в ходе прохождения по маршруту. ВЛАДЕЕТ навыками жизнеобеспечения туристской группы в природной среде. ВЛАДЕЕТ основами тактики безопасного прохождения (посещения) потенциально опасных природных и техногенных объектов в пределах маршрута. СПОСОБЕН обеспечить соблюдение экологических и этических норм при нахождении на маршруте. СПОСОБЕН обеспечить ключевые элементы обслуживания участников группы на некатегорийном линейно-радиальном маршруте в качестве руководителя группы.</p>
<p>ПК.9.2 Разрабатывает этапы проведения и программу обслуживания</p>	<p>Знает и умеет применять разработанные этапы обслуживания в ходе практики для описания программ обслуживания при организации</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворительно</p> <p>НЕ ЗНАЕТ и НЕ УМЕЕТ применять разработанные этапы обслуживания в ходе практики для описания программ обслуживания при организации различных</p>

<p>спортивно-оздоровительных мероприятий, в т.ч. в активном туризме</p>	<p>различных спортивно-оздоровительных мероприятий в активном туризме и для формирования выводов и обоснований по практике</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворительно</p> <p>спортивно-оздоровительных мероприятий в активном туризме и для формирования выводов и обоснований по практике</p> <p>Не соответствие отчета об учебной практике по сервису в туризме требованиям по оформлению и содержанию.</p> <p>НЕ ВЛАДЕЕТ достаточным набором материала для создания карты-схемы маршрута.</p> <p>НЕ СПОСОБЕН представить наглядное изображение маршрута практики (организации быта и учебных занятий, техники преодоления различных препятствий, природных условий) в виде рисунка-схемы.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительно</p> <p>ЗНАЕТ, но затрудняется применять разработанные этапы обслуживания в ходе практики для описания программ обслуживания при организации различных спортивно-оздоровительных мероприятий в активном туризме и для формирования выводов и обоснований по практике</p> <p>Частичное соответствие отчета об учебной практике по сервису в туризме требованиям по оформлению и содержанию.</p> <p>ВЛАДЕЕТ достаточным набором материала для создания карты-схемы маршрута.</p> <p>НЕ СПОСОБЕН представить наглядное изображение маршрута практики (организации быта и учебных занятий, техники преодоления различных препятствий, природных условий) в виде рисунка-схемы.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>ЗНАЕТ как применить разработанные этапы обслуживания в ходе практики для описания программ обслуживания при организации различных спортивно-оздоровительных мероприятий в активном туризме и для формирования выводов и обоснований по практике . Частичное соответствие отчета об учебной практике по сервису в туризме требованиям по оформлению и содержанию.</p> <p>ВЛАДЕЕТ достаточным набором материала для создания карты-схемы маршрута.</p> <p>СПОСОБЕН представить наглядное</p>
---	--	---

		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>изображение маршрута практики (организации быта и учебных занятий, техники преодоления различных препятствий, природных условий) в виде рисунка-схемы.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>ЗНАЕТ и УМЕЕТ применить разработанные этапы обслуживания в ходе практики для описания программ обслуживания при организации различных спортивно-оздоровительных мероприятий в активном туризме и для формирования выводов и обоснований по практике.</p> <p>Полное соответствие отчета об учебной практике по сервису в туризме требованиям по оформлению и содержанию.</p> <p>ВЛАДЕЕТ достаточным набором материала для создания карты-схемы маршрута.</p> <p>СПОСОБЕН представить наглядное изображение маршрута практики (организации быта и учебных занятий, техники преодоления различных препятствий, природных условий) в виде рисунка-схемы.</p>
--	--	--

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Очное

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 50 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 50 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.9.3 Обеспечивает безопасную организацию и проведение мероприятия	Организационно-подготовительные работы Защищаемое контрольное мероприятие	Правила и технику безопасности при проведении полевых работ. Медицинский допуск до практики. Готовность к полевым работам.
ПК.9.1 Обеспечивает обслуживание необходимыми ресурсами и средствами	Полевые работы Защищаемое контрольное мероприятие	Знание правил личной безопасности при нахождении в природной среде. Взаимодействие с групповым снаряжением и оборудованием. Работа с индивидуальным снаряжением и оборудованием. Понимание психологического климата в группе. Знание правил внутреннего распорядка обучающихся. Понимание обустройства палаточного лагеря. Приготовление пищи в полевых условиях. Выполнение должностных обязанностей и функционала. Участие в дополнительных организационных мероприятиях. Выполнение учебных заданий.

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.9.2 Разрабатывает этапы проведения и программу обслуживания спортивно-оздоровительных мероприятий, в т.ч. в активном туризме	Камеральные работы Защищаемое контрольное мероприятие	Формирование и представление отчета о выполнении задания об учебной практики по сервису в туризме

Спецификация мероприятий текущего контроля

Организационно-подготовительные работы

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Способность быть готовым к полевым работам (знание и умение как подготовить индивидуальное и групповое снаряжение в соответствии с выбранным маршрутом, знание необходимости распределения обязанностей на маршруте, знание важности и значимости исполнения возложенных на участника похода обязанностей). Способен продемонстрировать свои знания.	10
Понимает и осознаёт важность готовности к прохождению практики	10
Знает Правила и технику безопасности при проведении полевых работ. Способен продемонстрировать свои знания.	10

Полевые работы

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

Показатели оценивания	Баллы
Получение навыка надлежащего выполнения должностных обязанностей	5
Соблюдение Правил внутреннего распорядка обучающихся и соблюдение Правил личной безопасности при нахождении в природной среде.	5
Выполнение дополнительных мероприятий и учебных заданий	5
Умение и способность работать с групповым снаряжением и оборудованием	5
Получение навыка использования индивидуального снаряжения и оборудования	5
Умение и способность готовить пищу в полевых условиях	5
Умение и способность поддерживать благоприятный психологический климат в коллективе	5
Получение навыка безопасного и комфортного обустройства палаточного лагеря	5

Камеральные работы

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Соответствие отчета об учебной практике по сервису в туризме требованиям по оформлению и содержанию. При выставлении баллов будут учитываться: 1. Проработанность задания (понимание, постановка цели, поиск необходимой информации, наглядность результатов), от 1 до 20 баллов. 2. Подготовка результатов к представлению (правильность оформления, структура, сложность, профессионализм презентации), от 1 до 5 баллов. 3. Непосредственно защита (при помощи демонстрации) проделанной работы (эффективность, результативность). от 1 до 5 баллов.	30