

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра туризма

Авторы-составители: **Зырянова Инна Станиславовна
Зырянов Александр Иванович**

Рабочая программа дисциплины
ИСТОРИЯ ГОСТЕПРИИМСТВА
Код УМК 81448

Утверждено
Протокол №10
от «06» мая 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

История гостеприимства

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **43.03.01** Сервис

направленность Социально-культурный сервис

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **История гостеприимства** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

43.03.01 Сервис (направленность : Социально-культурный сервис)

ПК.14 способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с культурными, историческими и религиозными традициями

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	43.03.01 Сервис (направленность: Социально-культурный сервис)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	4
Объем дисциплины (з.е.)	4
Объем дисциплины (ак.час.)	144
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	56
Проведение лекционных занятий	28
Проведение практических занятий, семинаров	28
Проведение лабораторных работ, занятий по иностранному языку	0
Самостоятельная работа (ак.час.)	88
Формы текущего контроля	Защищаемое контрольное мероприятие (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (1)
Формы промежуточной аттестации	Экзамен (4 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

История гостеприимства. Первый семестр

Дисциплина изучает историю возникновения гостиничного дела в мире и в России. Помогает понять становление сектора размещения для работы по будущей профессии, готовит к профессиональному самосовершенствованию. Содержание дисциплины охватывает разные периоды возникновения и развития гостиниц.

История гостеприимства в мире

Основные этапы и особенности становления гостиничной индустрии в мире

Античность

Древняя Греция. Древний Рим (I тысячелетие до н.э. – V в.). Расширение географического кругозора путешествиями древних греков и римлян. Первые гостиницы. Зарождение кулинарии. Гостеприимство у греков и римлян. Первые путеводители и карты для путешественников.

Средневековье

Средневековье (V-XV вв.). Упадок культуры и научных знаний в Западной Европе. Миссионерство. Норманны. Разгром гостиниц Древнего Рима варварами. Возвышение арабского мира. Издание в Византии итинерариев – путеводителей для пилигримов. Строительство госпиталей (гостиниц). Первая сервисная служба – рыцарский орден госпитальеров. Рост массовости паломничества в мировых религиях. Центры паломничества. Образование первых университетов. Крестовые походы. Рост предприятий размещения и питания разных форм. Создание многочисленных почтовых станций в России. Эпоха Великих географических открытий (конец XV – середина XVII – начало XVIII вв.). Открытие Америки, пути в Индию, в Австралию. Первое кругосветное плавание. Начало колониальной экспансии европейскими странами. Бурный рост экономики Европы и развитие гостиничного хозяйства. Развитие гостиниц и постоялых дворов в Северной Америке и России. Резкий рост деловых поездок и дальнейшее увеличение участников образовательных путешествий. Расцвет грязелечения в Италии, Франции и Германии. Издание многочисленных разномасштабных карт и путеводителей. Первое употребление термина "Grand Tour". Национальные особенности гостеприимства в разных странах.

Новое Время

Первый период Нового времени (XVIII вв. – 1765 г.). Буржуазная революция в Англии, реформы Петра I, начало эпохи капитализма, колониальный передел мира. В связи с ростом экономических и политических связей между государствами Европы продолжается развитие гостиничного хозяйства. Строительство первой гостиницы в Санкт-Петербурге и открытие первого курорта близ Петрозаводска. Второй период Нового времени (1765-1918 гг.). Бурное развитие капитализма, возникновение новых независимых государств на месте бывших колоний (США, Мексика, Бразилия и др.), наполеоновские войны, отмена крепостного права и Октябрьская революция в России, Первая мировая война. Новые транспортные возможности. Организация новых курортов разного назначения. "План Генша" в России. Первое турагентство Т. Кука, бюро путешествий К. Ризеля. Развитие клубного движения в туризме: Английский альпийский клуб, Австрийский горный клуб, Альпийский клуб в Лозанне, Тифлисское общество любителей гор, Русский туринг-клуб и т.п. Массовое издание общедоступных путеводителей, справочников по гостиницам, различных каталогов. Выход в свет периодических изданий: "Альпийский журнал" в Лондоне, "Русский турист" и т.п. Образование туристских фирм ("Иматра"), туристских обществ ("Российское общество туристов") и туристских союзов ("Друзья природы"). Организация международного конгресса туризма. Мощное гостиничное строительство, создание синдиката гостиниц, союза хозяев гостиниц, Международного союза владельцев гостиниц. Национальные особенности гостеприимства.

Гостиничные сети

Развитие массового туризма всех видов и его возрастная дифференциация. Новые концепции в строительстве гостиниц. Рост числа гостиничных компаний, корпораций, синдикатов, цепей. Создание международных туристских организаций: Международный конгресс официальных ассоциаций пропаганды туризма (МКОАПТ), Международный конгресс туристских организаций (МКОТО), Международный союз организаций и пропаганды туризма (МСОПТ) и Международное бюро социального туризма (БИТС). Национальные особенности гостеприимства.

История гостеприимства в России

Основные этапы и особенности становления гостиничной индустрии в России

Особенности возникновения гостиничного дела в России

Виды гостиниц в историческом аспекте. Национальные особенности. Территориальное размещение.

Основные этапы развития

Гостиницы дореволюционной России. Первые гостиницы. Гостиничное хозяйство в СССР. Гостиничная индустрия в РФ,

Крупнейшие гостиницы России

Элитные гостиницы до революции. Статусные гостиницы в СССР. Гостиничные сети в России.

История гостиниц Перми

Первые гостиницы в Перми. Виды гостиниц. Гостиницы советской эпохи. Гостиничные сети в Перми

Итоговое контрольное мероприятие

Итоговое контрольное мероприятие подтверждает знания, полученные студентом при прослушивании курса лекций и работе на практических занятиях. Студент должен ориентироваться в основных этапах возникновения и развития гостеприимства в мире и в России

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Пронина, С. А. История туризма : конспект лекций для студентов, обучающихся по направлению подготовки 51.03.04 «Музеология и охрана объектов культурного и природного наследия», профиль «Культурный туризм и экскурсионная деятельность» / С. А. Пронина. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2016. — 119 с. — ISBN 978-5-8154-0348-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/66348.html>
2. Руденко, Л. Л. Сервисная деятельность : учебное пособие / Л. Л. Руденко. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. — 207 с. — ISBN 978-5-394-04001-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/99368.html>
3. Долженко, Г. П. История туризма : учебник для академического бакалавриата / Г. П. Долженко, Ю. С. Путрик, А. И. Черевкова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 227 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-09717-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/428448>

Дополнительная:

1. Соколова М. В. История туризма: Учеб. пособие/Ин-т туризма и гостеприимства.-М.:Мастерство,2002, ISBN 5-294-00111-X.-352.-Библиогр.: с. 349-351
2. Воронкова Л. П. История туризма и гостеприимства:учеб. пособие для студентов образоват. учр-ний сред. проф. образования, обучающихся по спец. 2307 Туризм, 2302 Организация обслуживания в гостиницах и/Л. П. Воронкова.-М.:ФАИР-ПРЕСС,2004, ISBN 5-8183-0649-6.-304.
3. Березовая, Л. Г. История туризма и гостеприимства : учебник для среднего профессионального образования / Л. Г. Березовая. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 477 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03693-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/426833>
4. История российского туризма:учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки "Туризм" и по специальности "Социально-культурный сервис и туризм"/под общ. ред. Т. И. Власовой.-Санкт-Петербург:Д.А.Р.К.,2009, ISBN 978-5-98004-030-7.-432.

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

elibrary.ru информационная библиотека

welcomepro.ru О развитии ресторанного бизнеса

https://tourism.gov.ru/ Агентство по туризму РФ

http://mtm.permkrai.ru/ Министерство по туризму ПК

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **История гостеприимства** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);

- доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)

- доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Офисный пакет приложений «LibreOffice», ALT Linux

ПО на ноутбук: ОС «Альт Образование» (Договор № ДС 003–2020).

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория для лекционных занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для практических занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Групповые (индивидуальные) консультации проходят в аудитории, оснащенной меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации оснащенная меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
История гостеприимства**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и
критерии их оценивания**

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.14 способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с культурными, историческими и религиозными традициями</p>	<p>ЗНАТЬ: этапы становления индустрии гостеприимства, исторические, культурные и религиозные особенности развития гостеприимства в разных странах. СПОСОБЕН: рассматривать национальный колорит, как конкурентное преимущество в работе туристского сервисного предприятия</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Студент не знает этапы становления индустрии гостеприимства, исторические, культурные и религиозные особенности развития гостеприимства в разных странах. Студент не способен рассматривать национальный колорит, как конкурентное преимущество в работе туристского сервисного предприятия.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Студент частично знает историю становления индустрии гостеприимства; Знает некоторые исторические, культурные и религиозные особенности развития гостеприимства в разных странах, основываясь, как правило, на собственном опыте Студент слабо способен рассматривать национальный колорит, как конкурентное преимущество в работе туристского сервисного предприятия, и не может объяснить как это будет происходить на практике.-</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Студент в целом знает историю становления индустрии гостеприимства; Частично знает исторические, культурные и религиозные особенности развития гостеприимства в разных странах. Студент способен рассматривать национальный колорит, как конкурентное преимущество в работе туристского сервисного предприятия, но не может объяснить как это будет происходить на практике.</p> <p align="center">Отлично</p> <p>Студент знает этапы становления индустрии</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>гостеприимства, исторические, культурные и религиозные особенности развития гостеприимства в разных странах. Студент способен рассматривать национальный колорит, как конкурентное преимущество в работе туристского сервисного предприятия.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Очное

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 50 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 50 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.14 способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с культурными, историческими и религиозными традициями	Гостиничные сети Защищаемое контрольное мероприятие	ЗНАТЬ: этапы становления индустрии гостеприимства
ПК.14 способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с культурными, историческими и религиозными традициями	История гостиниц Перми Письменное контрольное мероприятие	исторические, культурные и религиозные особенности развития гостеприимства в разных странах.
ПК.14 способность к диверсификации сервисной деятельности в соответствии с культурными, историческими и религиозными традициями	Итоговое контрольное мероприятие Итоговое контрольное мероприятие	рассматривать национальный колорит, как конкурентное преимущество в работе гостиничного предприятия. основные этапы развития гостеприимства

Спецификация мероприятий текущего контроля

Гостиничные сети

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
-----------------------	-------

<p>«30»1) во введение четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе, выполнена задача заинтересовать читателя;2) в основной части текста прослеживается четкое деление на введение, основную часть и заключение;3) в основной части логично, связно и полно доказывается выдвинутый тезис;4) заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;5) демонстрирует полное понимание проблемы.Все требования, предъявляемые к заданию, выполнены.«23»1) во введение четко сформулирован тезис, соответствующий теме эссе, в известной мере выполнена задача заинтересовать читателя;2) в основной части логично, связно, но недостаточно полно доказывается выдвинутый тезис;3) заключение содержит выводы, логично вытекающие из содержания основной части;«13»1) во введение тезис сформулирован нечетко или не вполне соответствует теме эссе;2) в основной части выдвинутый тезис доказывается недостаточно логично (убедительно) и последовательно;3) заключение выводы не полностью соответствуют содержанию основной части;</p> <p>«6»1) во введение тезис отсутствует или не соответствует теме эссе;2) в основной части нет логичного последовательного раскрытия темы;3) выводы не вытекают из основной части;4) отсутствует деление текста на введение, основную часть и заключение;</p> <p>«1»1) работа написана не по теме; 2) в работе один абзац и больше позаимствован из какого-либо источника.</p>	30
---	----

История гостиниц Перми

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Содержание отчета - все пункты разделов раскрыты полно и в соответствии со структурой;- не все разделы отчета представлены в полном объеме (1-2 раздела не представлены);- 1-2 разделов рассмотрены поверхностно (1-2 не представлены)	5
Качество ответов на вопросы - уверенно отвечает на все вопросы, оперируя данными исследования- отвечает на большинство вопросов;- не может ответить на большинство вопросов;- не может четко ответить на вопросы.	5
Качество доклада - производит выдающееся впечатление, в докладе участвуют все члены группы. Доклад сопровождается иллюстративным материалом, четко выстроен - 5 баллов- рассказывается, но не объясняется суть работы - 3 балла- более 50 % текста зачитывается - 2 балла- зачитывается 90 и более % текста - 1 балл	5

Качествоответов навопросы - уверенно отвечает на все вопросы, оперируя данными исследования- отвечает на большинство вопросов;- не может ответить на большинство вопросов;- не может четко ответить на вопросы.	5
Использованиедемонстрационного материала - представленный демонстрационный материал хорошо структурирован и полностью отражает содержание работы;- использовался в докладе, хорошо оформлен, но есть неточности;- представленный демонстрационный материал не использовался в докладе или был оформленплохо, неграмотно.	5
Владениенаучным специальнымаппаратом - показано владение специальным аппаратом;- использованы общенаучные и специальные термины;- показано владение базовым аппаратом.	5

Итоговое контрольное мероприятие

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

Показатели оценивания	Баллы
исключительные знания, абсолютное понимание сути вопросов, безукоризненное знание основных понятий и положений, логически и лексически грамотно изложенные, содержательные, аргументированные и исчерпывающие ответы	30
глубокие знания материала, отличное понимание сути вопросов, твердое знание основных понятий и положений по вопросам, структурированные, последовательные, полные, правильные ответы	27
глубокие знания материала, правильное понимание сути вопросов, знание основных понятий и положений по вопросам, содержательные, полные и конкретные ответ на вопросы. Наличие несущественных или технических ошибок	24
твердые, достаточно полные знания, хорошее понимание сути вопросов, правильные ответы на вопросы, минимальное количество неточностей, небрежное оформление	21
твердые, но недостаточно полные знания, по сути верное понимание вопросов, в целом правильные ответы на вопросы, наличие неточностей, небрежное оформление	17
общие знания, недостаточное понимание сути вопросов, наличие большого числа неточностей, небрежное оформление	15