

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра туризма

Авторы-составители: **Зырянова Инна Станиславовна
Мышлявцева Светлана Эдуардовна
Зырянов Александр Иванович
Щепеткова Ирина Олеговна**

Рабочая программа дисциплины

ГЕОГРАФИЯ СЕРВИСА

Код УМК 81446

Утверждено
Протокол №10
от «06» мая 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

География сервиса

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в вариативную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **43.03.01** Сервис

направленность Социально-культурный сервис

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **География сервиса** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

43.03.01 Сервис (направленность : Социально-культурный сервис)

ПК.5 готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов

ПК.8 знает принципы организации работы в основных сегментах туристской индустрии

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	43.03.01 Сервис (направленность: Социально-культурный сервис)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	6,7
Объем дисциплины (з.е.)	7
Объем дисциплины (ак.час.)	252
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	98
Проведение лекционных занятий	42
Проведение практических занятий, семинаров	56
Проведение лабораторных работ, занятий по иностранному языку	0
Самостоятельная работа (ак.час.)	154
Формы текущего контроля	Защищаемое контрольное мероприятие (4) Итоговое контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (6 триместр) Экзамен (7 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

География сервиса. Первый семестр

В первом семестре курс "География сервиса" направлен на изучение территориальной организации предприятий сервиса в России и в Пермском крае. Выявляется структура туристского сервиса. География сервиса рассматривается в спектре различных видов туризма и по регионам России.

Раздел 1. Роль сферы обслуживания и сервиса в социально-экономическом развитии региона на примере Пермского края

В первом разделе раскрывается роль и современное состояние сферы обслуживания в Пермском крае. Выявляется структура туристского сервиса в регионе, спектр видов туризма и уровень развития сервиса по территориям края. Изучается комфортность городской среды в плане рекреации в пределах г.Перми.

1. Роль сервиса в территориальной организации общества

Раскрывается понятие "сервис", основное внимание уделено сервису на предприятиях индустрии туризма (по секторам: размещение, транспортные перевозки, общественное питание, развлекательная и досуговая сферы). Даются определения основных понятий сферы сервиса и туристского сервиса: туристская индустрия, туристское обслуживание и т.д. Рассматриваются экономико-географические, социологические, статистические методы изучения и анализа сферы сервиса.

2. Туристский сервис в Пермском крае. Уровень развития и отраслевая структура.

Анализируется сфера обслуживания в Пермском крае, уровень развития туристского сервиса в регионе.

3. Территориальная структура туристско-рекреационного сервиса в Перми и Пермском крае

Административно-территориальное деление Пермского края. Особенности туристского сервиса в городах и муниципальных районах края. Туристские маршруты и объекты. Туристская инфраструктура. Транспортная сеть. Соответствие маршрутной сети туристскому сервису.

Контроль знаний 1

Контроль знаний по разделу "Территориальная организация туристского сервиса в городе Перми и Пермском крае".

Раздел 2. География туристского сервиса России

Изучаются географические особенности туристского сервиса в России через изучение территориальной организации отдельных видов туризма и сервиса, которые формируются для этих видов. Выявляется территориальная структура туристского сервиса в России, сервисно-туристская специализация регионов страны. Рассматриваются профильные дестинации.

4. География сервиса в регионах Европейской части России

Развитие туристского сервиса в Москве. Туристский сервис в регионах Европейского Центра. Туристский сервис в Санкт-Петербурге и регионах Северо-Запада. Туристский сервис в регионах Европейского Севера, Поволжья Урала и Европейского Юга.

5. География сервиса в регионах Азиатской части России

Туристский сервис в регионах Западной Сибири. Туристский сервис в регионах Восточной Сибири. Туристский сервис в регионах Дальнего Востока.

Контроль знаний 2

Природные, демографические, социально-экономические факторы и их роль в развитии сервиса.

Итоговое контрольное мероприятие

Контроль знаний по разделу "География туристского сервиса России"

География сервиса. Второй семестр

Изучаются территориальная организация туристского сервиса зарубежных стран. Особенности размещения подотраслей туристского сервиса. Территориальная структура сервиса основных туристских стран мира.

Раздел 3. Теоретические вопросы географии сервиса

Теоретические вопросы географии сервиса. Основные закономерности и особенности территориальной организации туристского сервиса стран мира.

1 . Теоретические вопросы туристского сервиса

Теоретические вопросы туристского сервиса. Географические закономерности и особенности развития и размещения предприятий туристского сервиса стран мира.

2. Территории туризма и туристского сервиса

Территории туризма и туристского сервиса. Понятие "дестинация" Виды дестинаций.

3. Туристское районирование мира

Подходы к районированию туризма и туристского сервиса. Туристское районирование мира. Общие географические закономерности туризма и туристского сервиса в мире, современные тенденции в развитии туристского сервиса в странах мира.

4. Типология стран

Типы и подтипы стран мира по уровню развития туризма и туристского сервиса.

Раздел 4. География туристского сервиса зарубежных стран

Изучение территориальной и функциональной структуры сервиса основных туристских стран дальнего зарубежья.

1. Туристский сервис в странах Европы.

Туристский сервис в странах Северной Европы, Туристский сервис в странах Западной Европы, Туристский сервис в странах Центрально-Восточной Европы. Туристский сервис в странах Южной Европы.

2. Туристский сервис в странах Азии

Туристский сервис в странах Западной Азии. Туристский сервис в странах Центральной Азии. Туристский сервис в странах Южной Азии. Туристский сервис в странах Восточной Азии. Туристский сервис в странах Юго-Восточной Азии.

3. Туристский сервис в странах Америки, Австралии и Африки.

Туристский сервис в Северной Америке, в США и Канаде. Туристский сервис в странах Центральной Америки, Туристский сервис в странах Южной Америки. Туристский сервис в странах Африки. Туристский сервис в Австралии, Новой Зеландии и странах Океании.

Раздел 5. География туристского сервиса в странах Ближнего зарубежья

Изучение территориальной и функциональной структуры сервиса. стран ближнего зарубежья.

1. Туристский сервис в странах Прибалтики и Республике Беларусь.

География и особенности туристского сервиса в странах Прибалтики и Республике Беларусь.

2. Туристский сервис в Украине и Республике Молдове.

География и особенности туристского сервиса в Украине и Республике Молдова

3. Туристский сервис в странах Закавказья и Средней Азии.

География и особенности туристского сервиса в странах Закавказья и Средней Азии.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Зырянов А. И. География туризма: от теории к практике: монография / А. И. Зырянов. - Пермь: ПГНИУ, 2018. - 416. - Библиогр.: с. 403-415 <https://elis.psu.ru/node/583215>
2. Сервис: организация, управление, маркетинг: учебник для бакалавров / Е. Н. Волк [и др.]. - Москва: Дашков и К, 2019, ISBN 978-5-394-03140-3. - 249. - Библиогр.: с. 247-248
3. Севастьянов, Д. В. Страноведение и международный туризм : учебник для академического бакалавриата / Д. В. Севастьянов. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 327 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08873-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/426659>

Дополнительная:

1. География туризма: учебник для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки 100200 (специальности 100201) "Туризм" / А. Ю. Александрова [и др.] ; ред. А. Ю. Александрова. - Москва: Кнорус, 2013, ISBN 978-5-406-02774-5. - 592. - Библиогр. в конце глав
2. Глоссарий профессиональных терминов по тематике туризма, гостиничного хозяйства и общественного питания / М. В. Арифуллин, Ю. С. Путрик, Г. Н. Ефимова [и др.] ; под редакцией М. В. Арифуллин, Ю. С. Путрик. — Москва : Московский гуманитарный университет, 2017. — 92 с. — ISBN 978-5-906912-45-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/74716.html>
3. Воскресенский, В. Ю. Международный туризм : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Социально-культурный сервис и туризм», «География», «Менеджмент организации», «Экономика и управление на предприятии (по отраслям)» / В. Ю. Воскресенский. — 2-е изд. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 462 с. — ISBN 978-5-238-01456-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/71022>
4. Холодилина, Ю. Е. Международный туризм в странах Европейского союза и Америки : учебное пособие / Ю. Е. Холодилина. — Оренбург : Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 133 с. — ISBN 978-5-7410-1421-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/61371.html>
5. Николаев Ю. К. Историческая география Пермского края. Избранные главы: учебное пособие для студентов, обучающихся по направлениям подготовки бакалавров "География", "Гидрометеорология", "Картография и геоинформатика", "Экология и природопользование", "Туризм" / Ю. К. Николаев. - Пермь, 2015. - 264.

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://elibrary.ru> российская научная электронная библиотека: база данных

<https://www.russiatourism.ru/> Росстуризм: база данных

<http://atm.permkrai.ru/> Агенство по туризму и молодежной политике Пермского края

<https://elibrary.ru> Электронная библиотека

<https://media.unwto.org/ru> Всемирная туристская организация UNWTO

[Data.gov.ru](https://data.gov.ru) Открытые данные: информационно-справочная система

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **География сервиса** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

-доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)

-доступ в электронную информационно-образовательной среду университета.

Офисный пакет приложений «LibreOffice», ALT Linux

ПО на ноутбук: ОС «Альт Образование» (Договор № ДС 003–2020); Google Maps (в свободном доступе); Maps.Me (в свободном доступе).

Учебно-наглядные пособия: политическая и физическая карта Европы; политическая карта мира; карта административного деления России; атлас Пермского края; общегеографические карты стран и регионов России.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория для лекционных занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для практических занятий, групповые (индивидуальные) консультации, аудитория для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации, оснащенные презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
География сервиса**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и
критерии их оценивания**

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.5 готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов</p>	<p>ЗНАТЬ: популярные виды туризма с учетом национально-региональных и демографических факторов, территориальную организацию туристского сервиса субъектов РФ и зарубежных стран. СПОСОБЕН: раскрыть возможности развития туристского сервиса в регионах РФ и зарубежных странах. УМЕТЬ: выявить современные и перспективные территории для развития туристского сервиса в России и зарубежных странах. ВЛАДЕТЬ: методами поиска информации для анализа возможностей развития туристского сервиса в регионах России и зарубежных странах.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Студент не знает популярные виды туризма с учетом национально-региональных и демографических факторов, территориальную организацию туристского сервиса субъектов РФ и зарубежных стран. Студент не способен раскрыть возможности развития туристского сервиса в регионах РФ и зарубежных странах. Не умеет выявить современные и перспективные территории для развития туристского сервиса в России и зарубежных странах. Не владеет методами поиска информации для анализа возможностей развития туристского сервиса в регионах России и зарубежных странах.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Студент только выборочно знает популярные виды туризма с учетом национально-региональных и демографических факторов, территориальную организацию туристского сервиса субъектов РФ и зарубежных стран. Студент не может раскрыть возможности развития туристского сервиса в регионах РФ и зарубежных странах. Умеет выявить только некоторые современные и перспективные территории для развития туристского сервиса в России и зарубежных странах. Владеет методами поиска информации для анализа возможностей развития туристского сервиса в регионах России и зарубежных странах, но с трудом их использует при анализе.</p> <p align="center">Хорошо</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Студент знает популярные виды туризма с учетом национально-региональных и демографических факторов, территориальную организацию туристского сервиса только крупных субъектов РФ и зарубежных стран, но недостаточно знает туристскую отрасль других регионов. Студент способен раскрыть только самые отчетливые возможности развития туристского сервиса в регионах РФ и зарубежных странах. Умеет выявить только очевидные перспективные территории для развития туристского сервиса в России и зарубежных странах. Владеет методами поиска информации для анализа возможностей развития туристского сервиса в регионах России и зарубежных странах.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Студент знает популярные виды туризма с учетом национально-региональных и демографических факторов, территориальную организацию туристского сервиса субъектов РФ и зарубежных стран. Студент способен раскрыть возможности развития туристского сервиса в регионах РФ и зарубежных странах. Умеет выявить современные и перспективные территории для развития туристского сервиса в России и зарубежных странах. Владеет методами поиска информации для анализа возможностей развития туристского сервиса в регионах России и зарубежных странах.</p>
<p>ПК.8 знает принципы организации работы в основных сегментах туристской индустрии</p>	<p>ЗНАЕТ специфику сферы услуг; основные понятия в географии сервиса в целом, а также в основных сегментах туристской индустрии и рекреационной сферы. УМЕЕТ оценить территориальную организацию предприятий сферы</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Отсутствие основных знаний и умений по дисциплине, необходимых при формировании компетенции.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Общие, но не структурированные знания об инфраструктуре обслуживания, имеет слабое понятие о сфере услуг в туристской и</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
	<p>обслуживания; составить характеристику туристской сервисной инфраструктуры на территории.</p>	<p>Удовлетворительн рекреационной деятельности. Частично сформированное умение оценить сервисную туристскую инфраструктуру на территории.</p> <p>Хорошо Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания основных понятий в географии сервиса, специфики сферы услуг в туристской и рекреационной деятельности. В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения оценить инфраструктуру на территории, но без должного обоснования и определения главного и второстепенного.</p> <p>Отлично Сформированные систематические знания о специфике территориального распределения сферы услуг, способах ее оценки, знает терминологию и основные понятия, способен применить эти знания для решения конкретных задач, знает основные понятия в географии сервиса и способен применить их для решения задач в туристской индустрии и рекреационной сфере. Сформированное умение осуществлять оценку территориальной организации предприятий сферы обслуживания и составить полноценную характеристику сервисной инфраструктуры территории.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Очная

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 50 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 50 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.8 знает принципы организации работы в основных сегментах туристской индустрии	Контроль знаний 1 Защищаемое контрольное мероприятие	Предприятия сервиса в городском районе, особенности территориального размещения
ПК.8 знает принципы организации работы в основных сегментах туристской индустрии	Контроль знаний 2 Защищаемое контрольное мероприятие	Объекты сервиса на географической карте (уровень Пермский край), особенности национальных территорий в предоставлении туристских услуг.
ПК.8 знает принципы организации работы в основных сегментах туристской индустрии	Итоговое контрольное мероприятие Итоговое контрольное мероприятие	Территориальная организация туристского сервиса РФ

Спецификация мероприятий текущего контроля

Контроль знаний 1

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Качество доклада:- производит выдающееся впечатление, в докладе участвуют все члены группы. Доклад сопровождается иллюстративным материалом, четко выстроен - 5 баллов- в докладе участвуют все члены группы. Доклад сопровождается иллюстративным материалом, но не полно - 4 балла- рассказывается, но не объясняется суть работы - 3 балла - более 50 % текста зачитывается - 2 балла- зачитывается 90 и более % текста - 1 балла	5

- представленный демонстрационный материал (карта):- выполнена аккуратно, объекты нанесены максимально точно и полно, отражает содержание работы, понятная легенда - 5 баллов- использовалась в докладе, хорошо оформлена, но есть неточности - 4 балла- карта не демонстрировалась при докладе, оформлена с ошибками - 3 балла- представленный демонстрационный материал не использовался в докладе или был оформленплохо, неграмотно - 2 балла	5
Четкость выводов:- полностью характеризуют работу - 5 баллов- нечетки - 4 балла- имеются, но не доказаны - 3 балла- выводы не сделаны - 1 балл	5
Владение научным и специальным аппаратом при докладе- показано владение специальным аппаратом- 5 баллов- использованы общенаучные и специальные термины - 4 балла- показано владение базовым аппаратом - 3 балла - разговорная речь - 2 балла	5
Работа в полевых условиях:- сделана качественно, вовремя, работа с черновиком - 5 баллов - сделана качественно, вовремя, не совсем аккуратно - 4 балла- сделана не вовремя - 3 балла - сделана не вовремя, не качественно - 2 балла	5
Качество ответов на вопросы:- уверенно отвечает на все вопросы, оперируя данными исследования - 5 баллов- отвечает на большинство вопросов - 4 балла- не может ответить на большинство вопросов - 3 балла- не может четко ответить на вопросы - 2 балла	5

Контроль знаний 2

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
представленный демонстрационный материал (карта)	5
Владение научным и специальным аппаратом при докладе	5
Четкость выводов	5
Качество доклада	5
Работа в полевых условиях	5
Качество ответов на вопросы	5

Итоговое контрольное мероприятие

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **4 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

Показатели оценивания	Баллы
Исключительные знания, абсолютное понимание сути вопросов, безукоризненное знание	40

основных понятий и положений, логически и лексически грамотно изложенные, содержательные, аргументированные и исчерпывающие ответы	
Глубокие знания материала, отличное понимание сути вопросов, твердое знание основных понятий и положений по вопросам, структурированные, последовательные, полные, правильные ответы	37
Глубокие знания материала, правильное понимание сути вопросов, знание основных понятий и положений по вопросам, содержательные, полные и конкретные ответ на вопросы. Наличие несущественных или технических ошибок	33
Твердые, достаточно полные знания, хорошее понимание сути вопросов, правильные ответы на вопросы, минимальное количество неточностей, небрежное оформление	30
Твердые, но недостаточно полные знания, по сути верное понимание вопросов, в целом правильные ответы на вопросы, наличие неточностей, небрежное оформление	26
Общие знания, недостаточное понимание сути вопросов, наличие большого числа неточностей, небрежное оформление	23
Относительные знания, наличие ошибок, небрежное оформление	20
Непонимание сути, большое количество грубых ошибок, отсутствие логики изложения материала	19

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 50 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 50 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.5 готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов	1. Туристский сервис в странах Европы. Защищаемое контрольное мероприятие	Характеристика туристского сервиса региона или страны. Ключевые направления сервиса по видам туризма. Пространственная организация туристского сервиса территории.

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.5 готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов	3. Туристский сервис в странах Америки, Австралии и Африки. Защищаемое контрольное мероприятие	Административно-территориальное устройство зарубежных стран
ПК.5 готовность к участию в проведении исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов	2. Туристский сервис в Украине и Республике Молдове. Итоговое контрольное мероприятие	География туристских центров и территорий. Территориальная организация туристского сервиса в мире

Спецификация мероприятий текущего контроля

1. Туристский сервис в странах Европы.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Четкость выводов:- полностью характеризуют работу - 5 баллов- нечетки 4 балла- имеются, но не доказаны 3 балла- выводы скупо сделаны 2 балла	5
Работа с источниками:- использовалось несколько источников, в т.ч. Интернет, журналы, учебники 5 баллов- использовались не менее 5 источников Интернет - 4 балла- использовались не более 5 источников - 3 балла- Использовалась только Википедия - 2 балла	5
Качество ответов на вопросы:- уверенно отвечает на все вопросы, оперируя данными исследования - 5 баллов- отвечает на большинство вопросов - 4 балла- не может ответить на большинство вопросов 3 балла- отвечает односложно - 2 балла- не может четко ответить на вопросы.	5
Качество доклада:- производит выдающееся впечатление, сопровождается иллюстративным материалом, четко выстроен - 5 баллов- доклад хорошо структурирован, но сделан не достаточно полно 4 балла- рассказывается, но не объясняется суть работы - 3 балла- более 50 % текста зачитывается - 3 балла- зачитывается 90 и более % текста - 2 балла	5

Владение научным и специальным аппаратом:- показано владение специальным аппаратом - 5 баллов- использованы общенаучные и специальные термины - 4 балла- показано владение базовым аппаратом 3 балла- разговорная речь 2 балла	5
Использование демонстрационного материала:- представленный демонстрационный материал полностью отражает содержание работы, аккуратно и полно выполнен - 5 баллов- использовался в докладе, хорошо оформлен, но есть неточности - 4 балла- представленный демонстрационный материал не использовался в докладе или был оформлен с ошибками - 3 балла- демонстрационный материал не полный, ксерокопии - 2 балла	5

3. Туристский сервис в странах Америки, Австралии и Африки.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Номенклатура по основным странам с развитым туристским сервисом. Каждый правильно указанный объект на карте оценивается 1 баллом. Всего задается 30 вопросов.	30

2. Туристский сервис в Украине и Республике Молдове.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

Показатели оценивания	Баллы
Письменная работа в виде теста. Каждый вопрос оценивается 1 баллом. Всего 40 вопросов.	40