

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра психологии развития

**Авторы-составители: Дудорова Екатерина Валерьевна
Пузырёва Любава Олеговна
Жданова Светлана Юрьевна
Никитин Александр Акиндинович
Печеркина Анна Викторовна
Попова Татьяна Ананьевна
Балева Милена Валерьевна
Шабалин Олег Михайлович
Мишкевич Арина Михайловна**

Рабочая программа дисциплины

ПСИХОЛОГИЯ

Код УМК 58927

Утверждено
Протокол №9
от «29» апреля 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Психология

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в базовую часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **43.03.01** Сервис

направленность Социально-культурный сервис

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Психология** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

43.03.01 Сервис (направленность : Социально-культурный сервис)

ОК.13 готовность использовать основные положения и методы социальных и гуманитарных наук при решении профессиональных задач

ОК.4 критически анализировать и оценивать свой профессиональный и социальный опыт, при необходимости готовность изменить профиль своей профессиональной деятельности, демонстрировать готовность к саморазвитию и самосовершенствованию, повышению профессионального уровня и мастерства

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	43.03.01 Сервис (направленность: Социально-культурный сервис)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	4
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	28
Проведение практических занятий, семинаров	14
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (2)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (4 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Психология

В курсе «Психология» освещаются вопросы предмета, истории, задач и актуальных проблем общей психологии, методов психологического исследования, проблемы сознания и бессознательного, анализируются вопросы личности, темперамента, характера, способностей, мотивации, интеллекта, а также проблемы межполушарного взаимодействия.

1. Психология как наука

Житейская и научная психология. Место житейского психологического знания в культурно-историческом развитии человечества и в жизни отдельного человека. Возможности прогнозирования и интерпретации выявленных научных фактов с позиций житейского и научного знания. Появление научной психологии как экспериментальной науки. Предмет и объект психологии. Человек как объект психологического исследования. Проблема определения предмета психологии. Предмет психологии как изучение психических процессов, состояний, свойств личности. Место психологии в системе наук. Особая роль философии в становлении психологии. Структура и прикладные аспекты современной психологии.

2. Методы психологического исследования

Связь предмета и метода в науке. Понятия о методологии и методе научного исследования. Классификация методов в психологии (Б.Г. Ананьев) Наблюдение и самонаблюдение. Метод беседы. Интервью: структурированное и неструктурированное. Психологический эксперимент. Тестирование. Проективные методы.

3. Основные направления психологии

Основные направления психологии в 20 в.: бихевиоризм, психоанализ, гуманистическая психология, гештальтпсихология, когнитивизм.

4. Сознание и бессознательное

Сознание как высший уровень психического отражения и высший уровень саморегуляции. Активность и интенциональность — основные характеристики сознания. Рефлексия и мотивационно-ценностный характер сознания. «Я-концепция». Взаимосвязь развития мозга и сознания человека. Роль труда в формировании и развитии сознания человека. Концепция А. Н. Леонтьева.

Общая характеристика проблемы неосознаваемых психических процессов. Классификация неосознаваемых процессов. Концепция неосознаваемой установки Д. Н. Узнадзе. Значимость вегетативных компонентов для психологических исследований.

Неосознаваемые побудители сознательных действий. Исследования неосознаваемых процессов З. Фрейдом. Теория бессознательного. Механизмы вытеснения и сопротивления. Значение теории З. Фрейда для лечения невротических симптомов.

Надсознательные процессы. Соотношение сознательных и надсознательных процессов. Иллюзии восприятия, ошибки установки, фрейдовские феномены.

5. Личность

Общее понятие о личности. Определение и содержание понятия «личность». Уровни иерархии человеческой организации. Соотношение понятий «индивид», «субъект», «личность» и «индивидуальность». Структура личности: направленность, способности, темперамент, характер. Взаимосвязь социального и биологического в личности. Проблема взаимодействия биологического, социального и психического. Концепция структуры личности К. К. Платонова. Структурный подход А. Н. Леонтьева. Концепция личности А. В. Петровского. Проблема личности в работах Б. Г. Ананьева. Комплексный подход Б. Ф. Ломова к исследованию личности.

Формирование и развитие личности. Классификация концепций личности. Концепция развития личности Э. Эриксона. Социализация и индивидуализация как формы развития личности. Первичная и вторичная социализация. Инкультурация. Саморазвитие и самореализация личности. Устойчивость личностных свойств.

6. Темперамент

Понятие о темпераменте. Темперамент как свойство личности. Определение темперамента по Б. М. Теплову. Основные типы темперамента: холерический, сангвинический, меланхолический, флегматический. Соотношение темперамента и способностей.

Краткий обзор учений о темпераменте. Учение о темпераменте Гиппократа. Типология Э. Кречмера. Концепция типов телосложения и темперамента по У. Шелдону. Исследования проблемы темперамента в трудах И. П. Павлова. Основные свойства темперамента и их проявления по Б. М. Теплову. Концепция темперамента В. М. Русалова.

Физиологические основы темперамента. Свойства нервной системы как основа темперамента. Учение И. П. Павлова. Сила возбуждения и торможения, уравновешенность и подвижность нервных процессов. Типы нервной системы по И. П. Павлову. Исследования свойств нервной системы, проведенные Б. М. Тепловым и В. Д. Небылицыным.

Психологические характеристики темперамента и особенности деятельности личности. Принципы составления психологических характеристик типов темперамента. Психологические характеристики типов темперамента по Я. Стреляу. Особенности соотношения темперамента и успешности деятельности человека.

7. Характер и акцентуации характера

Понятие о характере. Определение характера. Особенности характера как психического феномена. Характер как прижизненное образование. Закономерности формирования характера. Понятие о чертах характера. Классификация черт характера. Проявление характера через деятельность, отношение к другим людям, интересы, эмоциональность и волю. Мотивационные и инструментальные черты личности.

Теоретические и экспериментальные подходы к исследованию характера. Типология характера как центральная проблема экспериментальных исследований и теоретических поисков. Различные направления «характерологии». Концепции К. Леонгарда и А. Е. Личко. Классификация типов характера по Э. Фромму. Типология характера по К. Юнгу. Взаимосвязь характера и темперамента. Формирование характера. Особенности формирования характера в детском возрасте. Сен-зитивный период для формирования характера. Роль взаимодействия ребенка и взрослого в формировании характера. Особенности формирования характера в дошкольном и школьном возрасте. Трансформация характера в течение жизни. Самовоспитание. Роль труда в формировании характера.

8. Способности

Общая характеристика способностей человека. Понятие о способности. Определение способностей по Б. М. Теплову. Соотношение способностей и успешности обучения. Способности и развитие человека. Классификация способностей. Характеристика общих способностей. Теоретические и практические способности. Учебные и творческие способности.

Уровни развития способностей и индивидуальные различия. Основная классификация уровней развития способностей. Врожденные задатки и генотип. Развитие задатков как социально обусловленный процесс. Потенциальные и актуальные способности. Соотношение общих и специальных способностей. Одаренность. Компенсация способностей. Мастерство и талант. Гениальность.

Природа человеческих способностей. Первые теории способностей. Френология. Концепции способностей Ф. Галлея и Ф. Гальтона. Близнецовый метод в исследовании способностей. Роль

особенностей воспитания в развитии способностей. Концепция способностей К. А. Гельвеция. Биосоциальная природа способностей человека.

Развитие способностей. Основные этапы развития способностей. Роль игры в формировании способностей. Особенности семейного воспитания и развитие способностей. Условия макро-среды и развитие способностей. Проблема профориентации. Классификация профессиональной пригодности и классификация профессий по Е. А. Климову.

9. Деятельность

Общая психологическая характеристика деятельности. Понятие деятельности. Побудительные причины деятельности. Цель деятельности. Воля и внимание в деятельности. Специфика человеческой деятельности и ее атрибуты. Виды человеческой деятельности. Деятельность и развитие человека. Основные понятия психологической теории деятельности. Операционно-технические аспекты. Разработка и развитие теории деятельности в трудах российских ученых. Структура деятельности. Действие как центральный компонент деятельности. Основные характеристики действия. Основные принципы психологической теории деятельности. Условия деятельности. Понятие об операциях. Автоматические действия и навыки. Психофизиологические функции деятельности.

10. Мотивация деятельности

Понятие о направленности личности и мотивации деятельности. Основные формы направленности: влечение, желание, стремление, интересы, идеалы, убеждения. Понятие о мотиве. Проблема мотивации деятельности человека. Понятие о потребности. Цель деятельности. Основные характеристики мотивационной сферы человека: широта, гибкость, иерархизированность. Психологические теории мотивации. Проблема мотивации в работах античных философов. Иррационализм. Теория автомата. Роль эволюционной теории Ч. Дарвина в развитии проблемы мотивации поведения человека. Теории инстинктов. Теория биологических потребностей человека. Поведенческая теория мотивации и теория высшей нервной деятельности. Классификация человеческих потребностей по А. Маслоу. Мотивационные концепции второй половины XX в. Теория деятельностного происхождения мотивационной сферы человека А. Н. Леонтьева. Основные закономерности развития мотивационной сферы. Механизмы развития мотивов по А. Н. Леонтьеву. Основные этапы формирования мотивационной сферы у детей. Особенности первых интересов детей. Особенности формирования мотивационной сферы в дошкольном и школьном возрасте. Роль игры в формировании мотивационной сферы. Мотивированное поведение как характеристика личности. Мотивация достижения и избегания. Уровень притязаний и самооценка. Особенности проявления мотивов аффилиации и власти. Мотив отвержения. Просоциальное поведение. Агрессия и мотив агрессивности. Типы агрессивных действий по А. Бандуре. Тенденции к агрессии и тенденции к подавлению агрессии.

11. Ощущение

Общее понятие об ощущении. Общее место и роль познавательных психических процессов в жизни человека. Ощущение как чувственное отображение отдельных свойств предметов. Физиологические механизмы ощущения. Понятие об анализаторах. Рефлекторный характер анализатора. Учения об ощущении. Закон о «специфической» энергии И. Мюллера. Концепция «знаков» Г. Гельмгольца. Теория солипсизма. Ощущение как продукт исторического развития человека. Виды ощущений. Общее представление о классификациях ощущений. Систематическая классификация ощущений А. Р. Лури». Интероцептивные, проприоцептивные и экстероцептивные ощущения. Контактные и дистантные ощущения. Генетическая классификация ощущений: протонатические и эиокритические ощущения. Классификация ощущений Б. М. Теплова. Понятие о модальности ощущений. Классификация ощущений по модальности.

Основные свойства и характеристики ощущений. Свойства ощущений: качество, интенсивность, длительность, пространственная локализация. Абсолютная чувствительность и чувствительность к различию. Абсолютный и относительный пороги ощущений. «Субсенсорная область» Г. В. Гершуни. Закон Бугера—Вебера. Суть константы Вебера. Основной психофизический закон Вебера—Фехнера. Закон Стивенса. Обобщенный психофизический закон Ю. М. Забродина. Сенсорная адаптация и взаимодействие ощущений. Понятие о сенсорной адаптации. Взаимодействие ощущений: взаимодействие между ощущениями одного вида, взаимодействие между ощущениями различных видов. Понятие о сенсбилизации. Явление синестезии. Развитие ощущений. Ощущения новорожденного. Особенности процесса развития зрения и слуха. Развитие речевого слуха. Развитие абсолютной чувствительности. Генетическая Предрасположенность и возможность развития ощущений. Характеристика основных видов ощущений*. Кожные ощущения. Вкусовые и обонятельные ощущения. Слуховые ощущения. Зрительные ощущения. Проприоцептивные ощущения. Понятие об осязании.

12. Восприятие

Общая характеристика восприятия. Понятие о восприятии. Взаимосвязь ощущения и восприятия. Восприятие как целостное отражение предметов. Теории распознавания образов. Восприятие как сложный перцептивный процесс. Физиологические основы восприятия. Физиологические механизмы восприятия. Рефлекторная основа ИО1 приятия но И. П. Павлову. Основные свойства и виды восприятия. Основные свойства восприятия: предметность, целостность, константность, структурность, осмысленность, апперцепция, активность. Явление апперцепции. Понятие об иллюзии восприятия. Осмысленность восприятия. Основные классификации восприятия. Классификация по модальности. Классификация по форме существования материи: пространство, время, движение. Индивидуальные различия в восприятии и его развитие у детей. Индивидуальные типы восприятия. Синтетический и аналитический типы восприятия. Описательный и объяснительный типы восприятия. Объективные и субъективные типы восприятия. Наблюдательность. Этапы развития восприятия у детей. Работы Б. М. Теплова, А. Н. Запорожца. Предмет и фон в восприятии. Соотношение объекта и фона. Условия выделения предмета из фона. Легкость выделения предмета из фона. Взаимоотношение целого и части в восприятии. Особенности восприятия целого и части. Опознавательные признаки предмета. Индивидуальные различия и этапы восприятия. Восприятие пространства. Пространственные свойства предметов: величина, форма предметов, положение в пространстве. Факторы, влияющие на особенности восприятия величины предмета. Константность и контрастность предметов. Перенесение свойства целого на его отдельные части. Особенности восприятия формы предмета. Механизмы бинокулярного зрения. Восприятие трехмерного пространства и его физиологические механизмы. Понятие о конвергенции и дивергенции глаз. Механизмы ориентации в пространстве. Восприятие движения и времени. Механизмы восприятия движения. Опыты Э. Маха. Основные теории восприятия движения. Теория В. Вундта. Фн-феномен М. Вертгеймера. Теория восприятия в гештальтпсихологии. Механизмы восприятия времени. Понятие о временных отрезках. Факторы, определяющие особенности восприятия времени.

13. Внимание

Понятие о внимании. Внимание как психический феномен. Основные характеристики внимания.

Внимание и сознание. Физиологические механизмы внимания и ориентировочный рефлекс. Классификация теорий внимания по Н. Н. Ланге. Теория внимания Т. Рибо. Концепция внимания П. Я. Гальперина. Концепция установки Д. Н. Узнадзе и внимание. Основные виды внимания. Непроизвольное внимание и побуждающие его факторы. Особенности произвольного внимания. Социальные факторы произвольного внимания. Послепроизвольное внимание. Характеристика свойств внимания. Основные свойства внимания. Психофизические характеристики устойчивости внимания и его основные условия. Методы изучения устойчивости внимания. Концентрация и распределение внимания. Методы изучения распределения внимания. Переключаемость и объем внимания. Методы исследования объема внимания. Отвлекаемость и ее физиологические основы. Мнимая и подлинная рассеянность. Развитие внимания. Основные этапы развития внимания ребенка. Определяющие развитие внимания факторы по Л. С. Выготскому

14. Память

Определение и общая характеристика памяти. Память как психический процесс. Основные механизмы памяти: запечатление, сохранение, узнавание и воспроизведение. История исследования процессов памяти. Понятие об ассоциациях. Труды Аристотеля. Ассоциативная психология Д. Юма, У. Джемса, Г. Спенсера. Проблема ассоциаций в трудах И. М. Сеченова и И. П. Павлова. Экспериментальные исследования закономерностей проявления ассоциаций. Г. Эббинга-уз: значимость событий для ассоциаций, «эффект края», закон забывания. Проблема памяти в гештальтпсихологии. Квазипотребность. Проблемы памяти в исследованиях представителей бихевиоризма и психоанализа. Смысловая теория А. Бине и К. Бюлера. Проблема формирования высших форм памяти в исследованиях П. Жане и Л. С. Выготского. Физиологические основы памяти. Основные виды памяти. Классификация отдельных видов памяти: по характеру психической активности, по характеру целей деятельности, по продолжительности закрепления и сохранения материала. Двигательная память. Эмоциональная память. Образная память. Словесно-логическая память. Произвольная и произвольная память. Кратковременная, долговременная и оперативная память. Основные процессы и механизмы памяти. Основные виды запоминания: произвольное и произвольное. Заучивание. Понятие о мнемической деятельности. Осмысленное и механическое запоминание. Метод повторения. Целостный, частичный и комбинационный способы запоминания. Динамическое и статическое сохранение информации. Воспроизведение как процесс воссоздания образа. Преднамеренное и непреднамеренное воспроизведение. Припоминание. Узнавание и его отличие от воспроизведения. Связь процессов узнавания и воспроизведения с мышлением и волею. Основные формы забывания. «Уровни памяти». Закон забывания Эббингауза. Способы замедления процессов забывания. Явление реминисценции. Ошибочное узнавание как форма забывания. Исследования явления ретроактивного торможения в работах А. А. Смирнова. Понятие о ретроградной амнезии. Индивидуальные особенности памяти и ее развитие. Различия в продуктивности заучивания. Исследования феноменальной памяти, проведенные А. Р. Лурией. Типы памяти. Зрительная память. Слуховая память. Двигательная память. Смешанные типы памяти. Зависимость типа памяти от особенностей воспитания. Основные периоды развития памяти. Первичные проявления памяти у младенца. Понятие о «скрытом периоде». Особенности развития памяти в школьные годы. Основные нарушения памяти. Амнезия. Прогрессирующая амнезия. Закон Рибо.

15. Интеллект

Общее понятие об интеллекте. Неоднозначность в понимании интеллекта. Интеллект как достигнутый уровень психического развития. Интеллект как исследование когнитивных процессов, позволяющих

объяснить индивидуальные различия в тестах на IQ. Биологическая, психометрическая и социальная концепции интеллекта по Г. Айзенку. Интеллект как: общая способность к познанию и решению проблем; система всех познавательных способностей индивида; способность к решению проблем без проб и ошибок «в уме». Краткая история тестологических исследований интеллекта. Ограничения тестов интеллекта.

16. Общение

Понятие и виды общения. Роль общения в психическом развитии человека. Место общения в системе отношений человека. Общение как реализация общественных и механических личностных отношений. Стороны общения. Структура коммуникативного общения между людьми. Виды коммуникаций. Интерактивная и перцептивная стороны общения. Техника и приемы общения. Развитие общения.

17. Межличностные отношения

Межличностные отношения. Структура общения в системе межличностных отношений. Особенности межличностного взаимодействия. Субъект, объект и процесс психологического воздействия.

18. Итоговый контроль

На итоговом контрольном мероприятии студенты пишут тест по всем пройденным темам.

Тест включает вопросы по следующим темам и разделам:

Психология как наука. Предмет и объект психологии. Методика и методология науки. Методы психологического исследования. Классификации методов в психологии. Основные направления западной психологии в 20 в.: бихевиоризм, гуманистическая психология, психоанализ, когнитивная психология. Понятие о сознании. Соотношение понятий «индивид», «субъект», «личность», «индивидуальность». Общее понятие о личности. Потребности личности. Мотивы и направленность личности. Мотивация и личность. Темперамент. Характер. Способности. Общая характеристика познавательных процессов. Ощущения. Восприятие. Внимание. Память. Мышление и речь. Интеллект. Бессознательное. Понятие общения, характеристики, виды, развитие. Стороны общения. Структура коммуникативного общения между людьми. Виды коммуникаций. Интерактивная и перцептивная стороны общения. Техника и приемы общения. Межличностные отношения, структура, особенности. Субъект, объект и процесс психологического воздействия.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.1: Введение. Книга 3 / П. С. Гуревич, И. Т. Фролов, Э. Фромм [и др.] ; составители Ю. Б. Дормашев, С. А. Капустин, В. В. Петухов. — 2-е изд. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 688 с. — ISBN 978-5-89353-379-8 (т.1, кн.3), 978-5-89353-376-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/88326>
2. Психология в профессиональной деятельности : курс лекций для студентов всех направлений / составители Л. В. Смольникова. — Томск : Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. — 203 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/72170.html>

Дополнительная:

1. Никандров, В. В. Психология : учебник / В. В. Никандров. — Москва : Волтерс Клувер, 2009. — 1008 с. — ISBN 978-5-466-00413-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/16795>
2. Общая психология. Тексты: В 3 томах. Т.1: Введение. Книга 2 / К. Мадсен, В. Вундт, Э. Б. Титченер [и др.] ; составители Ю. Б. Дормашев, С. А. Капустин, В. В. Петухов. — 2-е изд. — Москва : Когито-Центр, 2019. — 728 с. — ISBN 978-5-89353-378-1 (т.1, кн.2), 978-5-89353-376-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/88325>
3. Колоколов, Г. Р. Психология : курс лекций / Г. Р. Колоколов, Н. Л. Фоменко. — Москва : Экзамен, 2008. — 168 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/1139>
4. Психология. Часть 2 : методические рекомендации к практическим занятиям / составители С. М. Зинина [и др.]. — Нижний Новгород : Нижегородский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2012. — 32 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/16050>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://elibrary.ru/defaultx.asp> Научная электронная библиотека elibrary.ru

<https://cyberleninka.ru/> Научная электронная библиотека "Киберленинка"

http://bookap.info/genpsy/maklakov_obshchaya_psihologiya/ Общая психология Маклаков А.Г.

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Психология** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий)
- 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)
- 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета
- 4) интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта)

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- 1) офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
- 2) программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
- 3) приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов.
- 4) Программа просмотра интернет контента (браузер)

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Материально-техническая база обеспечивается наличием:

Лекционные занятия - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Занятий семинарского типа (семинары, практические занятия) - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Самостоятельная работа - аудитория для самостоятельной работы, оснащенная компьютерной техникой

с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ.

Для проведения групповых (индивидуальных) консультаций - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской. Компьютерный класс. Состав оборудования определен в Паспорте компьютерного класса.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Психология**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и
критерии их оценивания**

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОК.13 готовность использовать основные положения и методы социальных и гуманитарных наук при решении профессиональных задач</p>	<p>Знает основные понятия психологии, методы, концепции, теории; факторы, детерминирующие поведение личности. Умеет применять знания психологических особенностей людей при решении профессиональных задач; создавать благоприятный психологический климат; учитывать психологические особенности других людей; уметь выбирать и применять психологически приемы общения в разнообразных ситуациях. Демонстрирует владение навыками применения знаний психологических особенностей людей, знания протекания психических явления при решении профессиональных задач.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает основные понятия психологии, методы, концепции, теории; факторы, детерминирующие поведение личности. Не умеет применять знания психологических особенностей людей при решении профессиональных задач; создавать благоприятный психологический климат; учитывать психологические особенности других людей; уметь выбирать и применять психологически приемы общения в разнообразных ситуациях. Демонстрирует отсутствие навыков применения знаний психологических особенностей людей, знания протекания психических явления при решении профессиональных задач.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Знает основные понятия психологии, методы, концепции, теории; факторы, детерминирующие поведение личности. Не умеет применять знания психологических особенностей людей при решении профессиональных задач; создавать благоприятный психологический климат; учитывать психологические особенности других людей; уметь выбирать и применять психологически приемы общения в разнообразных ситуациях. Демонстрирует отсутствие навыков применения знаний психологических особенностей людей, знания протекания психических явления при решении профессиональных задач.</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Знает основные понятия психологии, методы, концепции, теории; факторы,</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>детерминирующие поведение личности. Умеет применять знания психологических особенностей людей при решении профессиональных задач; создавать благоприятный психологический климат; учитывать психологические особенности других людей; уметь выбирать и применять психологически приемы общения в разнообразных ситуациях. Демонстрирует отсутствие навыков применения знаний психологических особенностей людей, знания протекания психических явления при решении профессиональных задач.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает основные понятия психологии, методы, концепции, теории; факторы, детерминирующие поведение личности. Умеет применять знания психологических особенностей людей при решении профессиональных задач; создавать благоприятный психологический климат; учитывать психологические особенности других людей; уметь выбирать и применять психологически приемы общения в разнообразных ситуациях. Демонстрирует владение навыками применения знаний психологических особенностей людей, знания протекания психических явления при решении профессиональных задач.</p>
<p>ОК.4 критически анализировать и оценивать свой профессиональный и социальный опыт, при необходимости готовность изменить профиль своей профессиональной деятельности, продемонстрировать готовность к</p>	<p>Знать понятие рефлексии и самоанализа, его уровни и формы, методы самоанализа, основные психологические понятия личностного роста, понятия профессионального и социального опыта, основные понятия психодиагностики; уметь проводить диагностику собственных характеристик и качеств, проводить самоанализ, обладать навыками рефлексии, уметь верно и аргументировано</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает понятия рефлексии и самоанализа, не может назвать уровни и формы самоанализа, не может перечислить методы самоанализа, не знает основные психологические понятия личностного роста, или допускает значительные ошибки, не знает основные понятия психодиагностики. Не умеет проводить диагностику собственных характеристик и качеств, не способен использовать психодиагностический инструментарий, не</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>саморазвитию и самосовершенствованию, повышению профессионального уровня и мастерства</p>	<p>оценивать свои достоинства и недостатки; владеть навыками саморазвития, навыками критически оценивать себя, методиками практик личностного роста; навыками их использования.</p>	<p>Неудовлетворител может оценить свои достоинства и недостатки. Не владеет навыками саморазвития, не способен применять методики практик личностного роста.</p> <p>Удовлетворительн Знает понятия рефлексии и самоанализа, может назвать уровни и формы самоанализа, может перечислить методы самоанализа, знает основные психологические понятия личностного роста, но допускает ошибки, знает основные понятия психодиагностики. Умеет проводить диагностику собственных характеристик и качеств, но испытывает трудности, способен использовать психодиагностический инструментарий с незначительными ошибками, способен к рефлексии, может оценить свои достоинства и недостатки. Владеет навыками саморазвития и может с подсказками составить план по улучшению собственных качеств и характеристик, способен применять методики практик личностного роста.</p> <p>Хорошо Знает и может дать характеристику понятиям рефлексии и самоанализа, может назвать уровни и формы самоанализа, может назвать и описать методы самоанализа, знает основные психологические понятия личностного роста, но допускает ошибки, знает и может объяснить понятия профессионального и социального опыта, знает основные понятия психодиагностики. Умеет проводить диагностику собственных характеристик и качеств, способен использовать психодиагностический инструментарий, умеет проводить самоанализ, способен к рефлексии, умеет оценивать свои достоинства и недостатки. Владеет навыками саморазвития и может с подсказками составить план по улучшению собственных качеств и характеристик,</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>критически оценивает себя, способен применять методики практик личностного роста.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает и может дать подробную характеристику понятиям рефлексии и самоанализа, может назвать и охарактеризовать уровни и формы самоанализа, может назвать, описать и сравнить методы самоанализа, знает основные психологические понятия личностного роста и правильно их употребляет, знает и может объяснить понятия профессионального и социального опыта, знает и может описать основные понятия психодиагностики.</p> <p>Умеет проводить диагностику собственных характеристик и качеств, правильно использует психодиагностический инструментарий, умеет проводить самоанализ, способен к рефлексии, умеет верно и аргументировано оценивать свои достоинства и недостатки.</p> <p>Владеет навыками саморазвития и может составить план по улучшению собственных качеств и характеристик, критически оценивает себя и других, способен применять методики практик личностного роста.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : 7047 СУОС

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 44 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 44 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	1. Психология как наука Входное тестирование	Имеет представление о классах психических явлений (психические процессы, психические состояния, психические свойства), может по предложенному описанию идентифицировать конкретный психологический феномен и аргументировать свою позицию. Имеет общее представление о методах психологического исследования.

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ОК.4 критически анализировать и оценивать свой профессиональный и социальный опыт, при необходимости готовность изменить профиль своей профессиональной деятельности, демонстрировать готовность к саморазвитию и самосовершенствованию, повышению профессионального уровня и мастерства</p> <p>ОК.13 готовность использовать основные положения и методы социальных и гуманитарных наук при решении профессиональных задач</p>	<p>6. Темперамент</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Знает основные категории психологии, механизмы и закономерности функционирования психических явлений, особенности их развития в онтогенезе. Определения понятий личность, темперамент, характер. Умеет определять индивидуальные особенности развития личности, учитывать их при осуществлении взаимодействия с человеком; в общении; в совместной деятельности. Владеет навыком распознавания характеристик психических явлений в себе и в другом человеке. Способен учитывать эти знания в решении профессиональных задач.</p>
<p>ОК.4 критически анализировать и оценивать свой профессиональный и социальный опыт, при необходимости готовность изменить профиль своей профессиональной деятельности, демонстрировать готовность к саморазвитию и самосовершенствованию, повышению профессионального уровня и мастерства</p> <p>ОК.13 готовность использовать основные положения и методы социальных и гуманитарных наук при решении профессиональных задач</p>	<p>16. Общение</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Знать основные понятия психологии общения, психологическую сущность и содержание общения; факторы, детерминирующие поведение личности в общении; виды, формы общения; психологические особенности организации общения. Уметь применять методы эффективного общения; создавать благоприятный психологический климат во время общения. Владеть навыками применения психологических приемов общения.</p>

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ОК.4 критически анализировать и оценивать свой профессиональный и социальный опыт, при необходимости готовность изменить профиль своей профессиональной деятельности, демонстрировать готовность к саморазвитию и самосовершенствованию, повышению профессионального уровня и мастерства</p> <p>ОК.13 готовность использовать основные положения и методы социальных и гуманитарных наук при решении профессиональных задач</p>	<p>18. Итоговый контроль</p> <p>Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>Знать основные положения и методы общей психологии; основные классы психических явления, определение, особенности и отличие психических процессов, свойств и состояний; механизмы, закономерности функционирования основных классов психических явлений; основные понятия социальной психологии, понятие общения и межличностных отношений, механизмы, закономерности функционирования основных классов социальных коммуникаций. Уметь использовать методы общей психологии; пользоваться терминологией основных классов психических явлений; определять, вычленять особенности и находить отличие психических процессов, свойств и состояний; применять основные понятия социальной психологии, использовать понятия общения и межличностных отношений; применять механизмы, закономерности функционирования основных классов социальных коммуникаций в деятельности и общении. Владеть методами общей психологии; навыками определения, вычленения особенностей и нахождения отличий психических процессов, свойств и состояний; основными понятиями социальной психологии, понятиями общения и межличностных отношений; навыками учета закономерностей функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций в деятельности и общении.</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

1. Психология как наука

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**
 Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**
 Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**
 Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Классификация приведенных психических феноменов по критерию длительности их протекания. За каждый правильный ответ начисляется 5 баллов	15
Узнавание в предложенном списке методов психологического исследования. За каждый правильный ответ начисляется 2 балла	10
Распознавание психического феномена по описанию поведенческих проявлений этого феномена	3
Объяснение того, как был идентифицирован психический феномен	2

6. Темперамент

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**
 Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**
 Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**
 Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Умеет учитывать свойства и характеристики темперамента в своей деятельности и при взаимодействии с человеком, в общении, совместной деятельности	5
Способен представить основные положения одной из современных концепций, теорий темперамента	4
Имеет представление о развитии, изменении понятия темперамента в истории развития знания, способен представить основные положения одной из исторических концепций темперамента	4
Может различать типы темперамента между собой	3
Знает критерии сходства, различия характера и темперамента	3
Имеет представление о методах исследования темперамента	3
Умеет по характеристикам, признакам определить тип темперамента	3
Может дать развернутое определение понятию темперамент	3
Определяет взаимосвязь темперамента и характера	2

16. Общение

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**
 Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**
 Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**
 Проходной балл: **14**

Показатели оценивания	Баллы
Демонстрирует некоторые методы эффективного общения в коммуникации	5
Способен анализировать предлагаемые варианты межличностного общения с точки зрения эффективности коммуникации.	5

Имеет представление о методах эффективного общения в коммуникации	4
Знает классификации видов общения, способен представить 3 разные классификации	3
Знает основные виды общения, может дать их определения	3
Имеет представления о формах общения, способен назвать и охарактеризовать 3 формы общения	3
Способен дать определение эффективной коммуникации	3
Владеет категориальным аппаратом психологии общения, знает основные понятия	2
Имеет представление о вариантах межличностного общения	2

18. Итоговый контроль

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Способен описывать опыт наблюдений за особенностями функционирования психических феноменов в собственной деятельности и общении.	10
Способен применять методы для исследования выбранного феномена.	6
Знает основные психологические методы исследования, способен дать характеристику каждому из них	5
Знает характеристики методов наблюдения и самонаблюдения и особенности их проведения	5
Умеет осуществлять выбор методов исследования конкретного психического феномена.	4
Способен дать характеристику, описать и сравнить основные классы психических явлений	4
Способен конструировать поведенческий портрет знакомого человека	4
Знает основные классы психических явлений, способен перечислить их	2