

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

**Кафедра туризма**

Авторы-составители: **Ведерников Александр Павлович**  
**Сафарян Азат Арменович**

Рабочая программа дисциплины

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СФЕРЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Код УМК 80299

Утверждено  
Протокол №10  
от «06» мая 2020 г.

Пермь, 2020

## **1. Наименование дисциплины**

Информационные технологии в сфере обслуживания

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в базовую часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **43.03.01** Сервис

направленность Социально-культурный сервис

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины **Информационные технологии в сфере обслуживания** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**43.03.01** Сервис (направленность : Социально-культурный сервис)

**ОПК.11** способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту профессиональной деятельности

**ОПК.5** способность к оформлению и представлению результатов научных и прикладных исследований в письменной и устной формах с использованием информационных технологий

**ОПК.8** способность работать в информационных системах организации

**ПК.3** готовность применять информационные технологии в профессиональной деятельности

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направления подготовки</b>	43.03.01 Сервис (направленность: Социально-культурный сервис)
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	5
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	4
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	144
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	56
<b>Проведение лекционных занятий</b>	28
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	14
<b>Проведение лабораторных работ, занятий по иностранному языку</b>	14
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	88
<b>Формы текущего контроля</b>	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (2) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (1)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Экзамен (5 триместр)

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Введение (установочное занятие)**

Информационные технологии являются важной частью деятельности организации. Их роль особенно важна в сфере сервиса и туризма, где основной продукт является не осязаемым. ИТ помогают улучшить мобильность персонала, качество работы, контролируемость. Кроме этого, важна их роль при распространении продуктов и привлечения новых клиентов.

### **Информационные технологии в сфере обслуживания**

Курс "Информационные технологии" знакомит студентов с основными информационными технологиями применяемыми в сфере туризма и СКС. Кроме этого, помогают исследовать новейшие тенденции в сфере туризма и сервиса, учат самостоятельно анализировать разные ресурсы, выявлять их преимущества и недостатки. Курс направлен на знакомство и умение пользоваться основными АСУ в туристских организациях, гостиницах, объектах общепита.

### **Тема 1. Основные направления развития информационных технологий**

Информационные технологии развиваются стремительно, поэтому необходимо постоянное изучение новых тенденций и умение использовать новые предложения в информационной сфере.

### **Тема 2. Современные средства оргтехники**

Работа в туристских компаниях и сервисных предприятиях предполагает знание и умение пользоваться всеми современными периферийными устройствами, которые обеспечивают бесперебойную работу в офисе. Студенты должны владеть основными навыками использования этих устройств, устранения мелких неполадок в виде замятия бумаги, смены картриджа, подключения дополнительных устройств и т.д.

### **Тема 3. Информационные технологии в сфере обслуживания на базе Libre office**

Пакет Libreoffice и аналогичные пакеты являются одним из главных программ в любой организации. Изучаются возможности использование Writer, Calc, Draw и Base в целях туристского бизнеса и организациях СКС. Writer является базовой программой для любого офиса в основном для работы с текстовыми данными. Программа Calc может работать с разнообразным форматом данных. Его необходимость проявляется в работе, требующей математического анализа, обработки большого количества данных. Base производит все функции Calc, но при этом дает возможность работать с огромным количеством разнообразных данных, создавая между ними связи. Draw используется во всех сферах, где необходимы визуальные презентации. Работа с текстовыми, цифровыми форматами, с фото, видео и аудио данными.

### **Тема 4. Глобальные компьютерные сети**

Современные глобальные сети могут быть разнообразными и созданы для совершенно разных целей. Например, крупные гостиничные сети соединяют в себе несколько собственных локальных сетей для лучшего сообщения, упрощения и ускорения работы.

Стоит отметить, что глобальной сетью можно назвать не только вычислительные, но и радио, телевидение, а также даже телеграфы, которые существуют намного дольше. Сейчас основная глобальная сеть - Интернет. Его роль особенно важно в туристской сфере и СКС. С его появлением активизировались такие тенденции в туризме как увеличение скорости перемещения, удешевление тур услуг и доступности территории.

### **Тема 5. Информационные системы менеджмента**

Информационные системы играют особую роль в вопросах управления персоналом и менеджмента в целом. Главная роль проявляется в стандартизации, время сберегающих технологиях, мобильности,

гибкости. Также важным является соединение с разными системами, такими как бухгалтерия, безопасность и т.д.

Каждая сфера СКС имеет доступный выбор систем менеджмента. Для гостиничного сервиса такими являются Otel24, Opera И Fidelio, для тур операторской и тур агентской деятельности - СамоТур и МастерТур, для объектов гостиничного сервиса - Пекарня, Resto и т.д. Также существуют системы адаптированные под нужды разных организаций, например как 1С гостиница, 1С ресторан.

Имеют особую важность играют глобальные системы резервирования, которые первыми использовали преимущество систем менеджмента. Наиболее популярные Amadeos, Galileo, world span, Saber.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Современные информационные технологии : учебное пособие / А. П. Алексеев, А. Р. Ванютин, И. А. Королькова [и др.] ; под редакцией А. П. Алексеев. — Самара : Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2016. — 101 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/71882.html>
2. Информационные технологии в бизнесе. Том 1. Применение системы Decision в микро- и макроэкономике. Учебное пособие: Ай Пи Эр Медиа, 2018. Информационные технологии в бизнесе. Том 1. Применение системы Decision в микро- и макроэкономике/Лихтенштейн В. Е..-2018.-487, ISBN 978-5-4486-0309-9 <http://www.iprbookshop.ru/73871.html>

### Дополнительная:

1. Клочко, И. А. Информационные технологии в профессиональной деятельности : учебное пособие для СПО / И. А. Клочко. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 292 с. — ISBN 978-5-4486-0407-2, 978-5-4488-0219-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/80327.html>
2. Сервис: организация, управление, маркетинг : учебник для бакалавров / Е. Н. Волк, А. И. Зырянов, А. А. Лимпинская, Н. В. Харитонова. — Москва : Дашков и К, 2019. — 250 с. — ISBN 978-5-394-03140-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/85432.html>
3. Морозов М. А., Морозова Н. С. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Оргтехника: учебник для студентов вузов по спец. 230500 "Социально-культурный сервис и туризм"/М. А. Морозов, Н. С. Морозова.-М.: Академия, 2005, ISBN 5-7695-2399-9.-240.-Библиогр.: с. 236



## 9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://www.webstarstudio.com/turizm/index.htm> Webstar  
<https://www.expediagroup.com/> База данных глобальной туристской компаний экспедия групп  
<https://tourlib.net/> Все о туризме - туристическая библиотека: информационно-справочные системы  
<http://visitperm.ru/> Официальный туристический портал Пермского края: база данных  
<https://www.ivoryresearch.com/samples/tourism-essay-example-it-and-internet-impact-on-tourism-and-hospitality-industry-implementation-of-technologies-for-hilton-hotels-group/> ИТ тенденции и их влияние на гостиничный бизнес  
<https://www.megatec.ru/?m=60> Мегатек, мастер тур  
<https://samo.ru/tour/support.html> Самотур  
<http://www.amadeus.ru/about/pub.asp?aid=1222> Amadeus  
<https://tech.co/news/tourism-apps-primed-reshape-app-industry-2016-01> Туристские приложение  
<https://www.goodbarber.com/blog/the-rise-of-tourism-apps-a549/> Goodbarber  
<http://www.webstarstudio.com/turizm/> Webstar дизайн студия

## 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Информационные технологии в сфере обслуживания** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

Презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий);  
доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)  
доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Требуется работа с персональными компьютерами, с наличием следующих программ:  
ПО: Операционная система Windows 10 Pro (№ с 2044 от 17.09.2015); Офисный пакет «LibreOffice» (в свободном доступе); Комплект программ ArcGIS 10 (128/1/3 от 19.11.20); MapInfo 16 (№46/2018); QuickMap (в свободном доступе), SAS Planet (в свободном доступе); Яндекс Браузер (в свободном доступе), Google Chrome (в свободном доступе).

ПО на ноутбук: ОС «Альт Образование» (Договор № ДС 003–2020)

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>);  
система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.  
система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Аудитория для лекционных занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран,

компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для практических занятий, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для самостоятельной работы, оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченный доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Помещения Научной библиотеки ПГНИУ

Групповые (индивидуальные) консультации проходят в аудитории, оснащенной презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для проведения текущего контроля оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Аудитория для лабораторных занятий представляет собой компьютерный класс, оснащенный персональными ЭВМ и соответствующим программным обеспечением. Состав оборудования определен в Паспорте компьютерного класса.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Информационные технологии в сфере обслуживания**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции и  
критерии их оценивания**

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ОПК.11</b> способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту профессиональной деятельности</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> основные тенденции в сфере информационных технологий, <b>УМЕТЬ:</b> проецировать знания об основных тенденциях в ИТ на сферу туризма <b>ВЛАДЕТЬ:</b> умением оценить изменения в сфере туризма, в зависимости от конкретной тенденции в ИТ</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b> Отсутствие знаний об основных тенденциях ИТ в туризме.</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b> Знает только основных тенденций ИТ в туризме, приводит примеры.</p> <p align="center"><b>Хорошо</b> Знает основные тенденции ИТ в туризме, приводит примеры, объясняет причины их появления, аргументирует их необходимость в сфере туризма.</p> <p align="center"><b>Отлично</b> Знает основные тенденции ИТ в туризме, приводит примеры, объясняет причины их появления, аргументирует их необходимость в сфере туризма. Оценивает изменения в сфере туризма связанное с конкретной тенденцией.</p>
<p><b>ОПК.5</b> способность к оформлению и представлению результатов научных и прикладных исследований в письменной и устной формах с использованием информационных технологий</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> основные типы средств оргтехники, используемые для офисных и специальных задач. <b>УМЕТЬ:</b> использовать оргтехнику для решенный задач <b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками работы с периферийными устройствами</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b> Не умеет пользоваться периферийными устройствами, не обладает базовыми знаниями их функционала и работы.</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b> Умеет использовать устройства с трудом, не знает алгоритм подключения и запуска периферийных устройств</p> <p align="center"><b>Хорошо</b> Умеет использовать устройства, но не умеет устранять небольшие проблемы</p> <p align="center"><b>Отлично</b> Умеет уверенно пользоваться периферийными устройствами</p>
<p><b>ОПК.8</b> способность работать в</p>	<p><b>ЗНАЕТ:</b> основные типы техники туристских</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b> Не знает основные направления развития</p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
информационных системах организации	<p>организаций, объектов размещения и общепита</p> <p>УМЕЕТ: подбирать подходящую информационную систему для конкретной организации</p> <p>ВЛАДЕЕТ: алгоритмом и навыками использования информационных систем</p>	<p><b>Неудовлетворител</b></p> <p>гостиничной индустрии в аспекте современных технологий. Не может отметить важность технологий и необходимость внедрения в зависимости от конкретного объекта размещения. Не имеет представление о новых направлениях в сфере гостиничного бизнеса</p> <p><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Плохо знает основные направление развития гостиничной индустрии в аспекте современных технологий. Не может отметить важность технологий и необходимость внедрения в зависимости от конкретного объекта размещения. Не имеет представление о новых направлениях в сфере гостиничного бизнеса</p> <p><b>Хорошо</b></p> <p>Не совсем полно знает основные направления развития гостиничной индустрии в аспекте современных технологии. Не может отметить важность технологий и необходимость внедрения в зависимости от конкретного объекта размещения. Имеет представление о новых направлениях в сфере гостиничного бизнеса</p> <p><b>Отлично</b></p> <p>Знает основные направления развития гостиничной индустрии в аспекте современных технологий. Может отметить важность технологий и необходимость внедрения в зависимости от конкретного объекта размещения. Знает о новых направлениях в сфере гостиничного бизнеса</p>
<p><b>ПК.3</b></p> <p>готовность применять информационные технологии в профессиональной деятельности</p>	<p>ЗНАТЬ: основные типы и особенности информационных технологий, основы аналитической деятельности, алгоритм поиска и исследования информации, терминологию, используемые в практике ИТ</p> <p>УМЕТЬ: использовать основные типы</p>	<p><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает основные направления развития гостиничной индустрии в аспекте современных технологий. Не может отметить важность технологий и необходимость внедрения в зависимости от конкретного объекта размещения. Не имеет представление о новых направлениях в сфере гостиничного бизнеса</p> <p><b>Удовлетворительн</b></p>

Компетенция	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
	<p>информационных технологий, алгоритм поиска, терминологию</p> <p><b>ВЛАДЕТЬ:</b> современной техникой, понятийным аппаратом</p>	<p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Плохо знает основные направление развития гостиничной индустрии в аспекте современных технологии не совсем полно. Не может отметить важность любой технологии и необходимость внедрения в зависимости от конкретного объекта размещения. Не имеет представление о новых направлении в сфере гостиничном бизнесе</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Не совсем полно знает основные направление развития гостиничной индустрии в аспекте современных технологии. Не может отметить важность любой технологии и необходимость внедрения в зависимости от конкретного объекта размещения. Имеет представление о новых направлении в сфере гостиничном бизнесе</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Знает основные направление развития гостиничной индустрии в аспекте современных технологии. Может отметить важность любой технологии и необходимость внедрения в зависимости от конкретного объекта размещения. Знает о новых направлении в сфере гостиничном бизнесе</p>

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Экзамен

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 48 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 48 балла

Компетенция	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<b>Входной контроль</b>	Тема 1. Основные направления развития информационных технологий <b>Входное тестирование</b>	Оценка знаний в области информационных технологий
<b>ОПК.8</b> способность работать в информационных системах организации	Тема 2. Современные средства оргтехники <b>Защищаемое контрольное мероприятие</b>	Знание оргтехники, умение обращаться и использовать, владение информацией о новой технике
<b>ОПК.11</b> способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту профессиональной деятельности	Тема 3. Информационные технологии в сфере обслуживания на базе Libre office <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	Знает о программном обеспечении Libre office, умеет обращаться с составляющими частями Libre Office, владеет навыком их применение в профессиональном сфере

<b>Компетенция</b>	<b>Мероприятие текущего контроля</b>	<b>Контролируемые элементы результатов обучения</b>
<b>ОПК.5</b> способность к оформлению и представлению результатов научных и прикладных исследований в письменной и устной формах с использованием информационных технологий	Тема 4. Глобальные компьютерные сети <b>Защищаемое контрольное мероприятие</b>	Знание о глобальных компьютерных сетях, умение найти необходимую информацию и проанализировать
<b>ПК.3</b> готовность применять информационные технологии в профессиональной деятельности <b>ОПК.11</b> способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту профессиональной деятельности	Тема 5. Информационные системы менеджмента <b>Итоговое контрольное мероприятие</b>	Знание структуры информационной системы, умение управлять данными и использовать профессиональные программы.

### **Спецификация мероприятий текущего контроля**

#### **Тема 1. Основные направления развития информационных технологий**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Дан полноценный ответ на все 4-и вопроса, приведен пример из практики для каждого вопроса	20
Ответы есть на все вопросы, но отсутствуют примеры	15
Даны подходящие ответы 2-м из 4-х вопросов, примеры приведены частично	10
Ответы на вопросы не полноценны, не имеют аргументации и примеров	5

#### **Тема 2. Современные средства оргтехники**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **25**

Проходной балл: **12**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Уверенное пользование периферийными устройствами	25
Умеет использовать устройства, но не умеет устранять небольшие проблемы	21
Умеет использовать устройства с трудом, не знает алгоритм подключения и запуска периферийных устройств	17
Не умеет пользоваться периферийными устройствами, но обладает базовые знание про их функции и работу	12

### **Тема 3. Информационные технологии в сфере обслуживания на базе Libre office**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **25**

Проходной балл: **12**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Полностью использует пакет LibreOffice	25
Использует все программы с небольшими ошибками	21
Может использовать 2 из 4 программ в необходимом уровне	17
Не имеет навыки использования меньше 2 программ	12

### **Тема 4. Глобальные компьютерные сети**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **25**

Проходной балл: **12**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Дизайн подходит к тематике сайта, не перегружен и одновременно имеет необходимую информацию, расположение частей логичен, Текст емкий, дается интересное не скучное описание, Выбран подходящий шрифт и размер, расположение удобное Гиперссылки на более подробную информацию и на соцсети работают, есть призыв к действию и т.д	25
Дизайн подходит к тематике сайта, но перегружен, не достаточно информации. Текст емкий, интересный, шрифт скучный и расположение мешает другим разделам или не заметен. Гиперссылка работает, но не использованы лендинговые инструменты	13
Дизайн не подходит к тематике сайта, не был изменен первоначальный шаблон, перегружен или не содержит необходимую информации. текст не подходит к рассматриваемой странице. Гиперссылки не работающие, нет инструментов для посадочных страниц	5

### **Тема 5. Информационные системы менеджмента**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**



Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **25**

Проходной балл: **12**

Показатели оценивания	Баллы
Дизайн подходит к тематике сайта, не перегружен и одновременно имеет необходимую информацию, расположение частей логично. Текст емкий, дается интересное не скучное описание, Выбран подходящий шрифт и размер, расположение удобное. Гиперссылки на более подробную информацию и на соцсети работают, есть призыв к действию и т.д.	25
Дизайн подходит к тематике сайта, но перегружен, не достаточно информации. Текст емкий, интересный, шрифт скучный и расположение мешает другим разделам или не заметен. Гиперссылка работает но не использованы лендинговые инструменты.	13
Дизайн не подходит к тематике сайта, не был изменен первоначальный шаблон, перегружен или не содержит необходимую информацию. Текст не подходит к рассматриваемой странице. Гиперссылки не работающие, нет инструментов для посадочных страниц.	5