

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра социологии

Авторы-составители: **Плотникова Елена Борисовна**

Рабочая программа дисциплины
ИНТЕРВЬЮ В КАЧЕСТВЕННОЙ СОЦИОЛОГИИ
Код УМК 93631

Утверждено
Протокол №7
от «20» мая 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Интервью в качественной социологии

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **39.03.03** Организация работы с молодежью
направленность Программа широкого профиля

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Интервью в качественной социологии** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

39.03.03 Организация работы с молодежью (направленность : Программа широкого профиля)

ПК.6 Умеет осуществлять сбор, классификацию, анализ социальной информации, владеет навыками составления информационных обзоров по исследуемым социальным проблемам, способен применять статистические и социологические методы сбора социальной информации при анализе социально значимых явлений и процессов

Индикаторы

ПК.6.1 Применяет статистические и социологические методы сбора и обработки социальной информации при анализе социально значимых явлений и процессов

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	39.03.03 Организация работы с молодежью (направленность: Программа широкого профиля)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	7
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	14
Проведение лабораторных работ, занятий по иностранному языку	14
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (2) Итоговое контрольное мероприятие (1)
Формы промежуточной аттестации	Экзамен (7 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Модель исследования в качественной социологии

Исторический обзор возникновения и развития качественных методов. Теоретические и эмпирические предпосылки качественной методологии. Антропология, феноменология, философия языка, этнометодология, колониальные исследования “первобытных” обществ, исследования субкультур, феминизма, безработных, девиантных групп. Методы сбора информации в качественной социологии: фокусированное интервью, фокус-группа, включенное наблюдение, биографический метод, изучение документов, его разновидности.

Классические качественные исследования: “Польский крестьянин в Европе и Америке” (19Г8|19'20) У. И. Томас и Ф. Знанецки, “Безработные в Мориентале” (1933) П. Ф. Ла-зарсфельд и Х. Цайзель, “Менеджмент и рабочий” Ф. Дж. Ротлизбергер и У. Диксон (1939), “Балинезийский характер” (1942) Г. Батсон и М. Мид.

Вводный характер качественного исследования. Преодоление дистанции между исследователем и предметом. Отказ от априорных моделей изучаемой реальности, непредвзятый взгляд, ориентация на понимание, “вживание” в исследуемые ситуации.

Стадии качественного исследовательского процесса: проектирование работ, отношение теории и предмета, притормаживание “предварительного знания”, удаление теоретического структурирования, действие принципа открытости, равнопарящее внимание к “контексту”, особенности построения гипотез. Взаимосвязь имплицитных гипотез и эксплицитных гипотез.

ТЕМА 2. ОСОБЕННОСТИ ИНТЕРВЬЮ В КАЧЕСТВЕННОЙ

Этапы социологического исследования в качественной традиции

Типология классификаций интервью в качественной социологии. Континуальность свойств интервью.

Понятие методического континуума. Стандартизация, формализация и структурированность в интервью. Понятие середины континуума. Полуформализованное интервью. Характеристика других видов интервью: нарративное, глубинное, длинное, креативное, групповое. Сравнительный анализ.

Особенности качественного интервью. Избирательное средство предмета исследования и виды интервью. Алгоритм и структура качественного интервью: основные элементы.

Четырехшаговый метод исследования в интервью по Мак-кракену Дж. Ю. Влияние социальной ситуации на ход интервью. Традиционная модель и модель структуры интервью по Г. Бриггзу.

Особенности структуры интервью в зависимости от места, вида интервью в методическом континууме.

Функции качественного интервью. Правила отбора респондентов в качественном исследовании.

Инструментарий в качественном интервью: форма и содержание

Инструментарий в зависимости от вида интервью. Конструирование вопросника. Два генеральных принципа при конструкции вопросника. Путеводитель интервью как вид вопросника. Типы вопросов в недирективном интервью: “гранд-тур”—вопросы; “плавающие подталкивания”; “запланированные подталкивания”;

“категориальные” вопросы; процедура “автоведения” (“авто-драйвинг”); “контрастные”; вопросы “особого инцидента”.

Пробы и зондирования в качественном интервью. Функции “переходов”, их особенности в качественном интервью.

Особенности интервью в качественной социологии

Типология классификаций интервью в качественной социологии. Континуальность свойств интервью.

Понятие методического континуума. Стандартизация, формализация и структурированность в интервью. Понятие середины континуума. Полуформализованное интервью. Характеристика других видов интервью: нарративное, глубинное, длинное, креативное, групповое. Сравнительный анализ.

Особенности качественного интервью. Избирательное средство предмета исследования и виды

интервью. Алгоритм и структура качественного интервью: основные элементы.

Ролевое взаимодействие в качественном интервью. Коммуникативная адекватность в интервью

Сущность адекватности в интервью. Коммуникативная концепция интервьюера. Понятие эксплицитного и имплицитного уровней в интервью. Вербальный и невербальный уровни коммуникации. Понятие рамки референции. Типология референций в интервью. Проживание времени в интервью. Элементы процесса коммуникации. Факторы, обуславливающие коммуникативную адекватность.

Особенность роли респондента в качественном исследовании. Механизмы освоения роли респондента. Своеобразие роли интервьюера-исследователя в неформализованном интервью. Этапы освоения роли интервьюера. Функции интервьюера-исследователя. Противоречие ролевых требований. "Эффект интервьюера" в качественном исследовании. Ролевое взаимодействие: дистанция, "раппорт". Стили интервьюирования. Ролевые сценарии.

Особенности ролевого взаимодействия в интервью "сенситивных" тем. Понятие сенситивности. Факторы, повышающие сенситивность темы. Техника интервьюирования сенситивных тем.

Беседа как социологический метод. Свободное интервью. Полуформализованное интервью.

Респондент как источник достоверного знания. Беседа как двусторонняя коммуникация. Цели и задачи беседы. Особенности позиции исследователя в беседе. Сходства и отличия беседы от формализованного интервью. Достоинства и недостатки метода беседы. Анализ и обработка данных, полученных в ходе беседы. Сферы применения метода беседы. Проблемы валидности результатов беседы.

Особенности свободного интервью как процесса коммуникации. Свободное интервью и беседа: сходства и различия. Зона компетентности респондента. Ролевые позиции респондента. Осознанные и неосознанные искажения информации в свободном интервью. Этапы свободного интервью. Спонтанность интервью и способы ее поддержания.

Полуформализованное интервью как интервью с путеводителем. Степень формализации и структура путеводителя. Стратегии интервьюирования. Принципы полуформализованного интервью. Недирективность как условие для свободных естественных проявлений респондента. Рамки референции: естественная, исследовательская, интервальная. Феноменологичность процедуры интервьюирования как обращенность к "естественным данным". Этика взаимоотношений респондента и интервьюера. Вербальные и невербальные реакции респондента как источники информации. Анализ и обработка первичных данных, полученных методом интервью. Сферы применения метода интервью. Проблемы валидности и надежности результатов интервью.

Итоговая контрольная

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Семина М. В. Метод интервью в социологии и маркетинге: учебное пособие / М. В. Семина. — М.: КДУ, 2010. — 308 с.: табл., ил. — (Серия «Спецкурс»). — ISBN 978-5-98227-597-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система БиблиоТех : [сайт]. <https://psu.bibliotech.ru/Reader/Book/7060>
2. Девятко И. Ф. Методы социологического исследования : учебное пособие / И. Ф. Девятко. — 6-е изд. — М. : КДУ, 2010. — 296 с. ил. — ISBN 978-5-98227-739-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система БиблиоТех : [сайт]. <https://psu.bibliotech.ru/Reader/Book/8010>
3. Ионин, Л. Г. Философия и методология эмпирической социологии : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. Г. Ионин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 341 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08966-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/433956>

Дополнительная:

1. Качественные методы. Полевые социологические исследования/И. Штейнберг [и др.].-Санкт-Петербург:Алетейя,2009, ISBN 978-5-91419-185-3.-352.-Библиогр.: с. 335-345
2. Оганян, К. М. Методология и методы социологического исследования : учебник для академического бакалавриата / К. М. Оганян. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 299 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-09590-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/434398>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://ecsocman.hse.ru/data/2010/11/01/1214794385/10aSemina.pdf> Киблицкая М.В Написание отчета в качественной традиции

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Интервью в качественной социологии** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

- 1) презентационные материалы (слайды по темам лекционных и практических занятий)
- 2) доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС)
- 3) доступ в электронную информационно-образовательную среду университета
- 4) интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта)

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- 1) офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
- 2) программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
- 3) приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов.

Дисциплина не предусматривает использование специального программного обеспечения.

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для лекционных занятий необходима аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для занятий семинарского типа (семинары, практические занятия) нужна аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для текущего контроля нужна аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для лабораторных занятий нужен компьютерный класс, оснащенный персональными ЭВМ и соответствующим программным обеспечением. Состав оборудования определен в Паспорте компьютерного класса.

Для проведения самостоятельной работы необходима аудитория, оснащенная компьютерной техникой с

возможностью подключения к сети «Интернет», обеспеченная доступом в электронную информационно-образовательную среду университета. Помещения Научной библиотеки ПГНИУ Для проведения групповых (индивидуальных) консультаций - аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Интервью в качественной социологии**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ПК.6

Умеет осуществлять сбор, классификацию, анализ социальной информации, владеет навыками составления информационных обзоров по исследуемым социальным проблемам, способен применять статистические и социологические методы сбора социальной информации при анализе социально значимых явлений и процессов

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.6.1 Применяет статистические и социологические методы сбора и обработки социальной информации при анализе социально значимых явлений и процессов</p>	<p>Знает познавательные возможности, основные типы интервью в качественной традиции социологии для сбора информации при анализе социально значимых явлений и процессов Умеет применить виды ролевого взаимодействия в процессе сбора социальной информации при анализе социально значимых явлений и процессов Владеет методиками и техниками интервьюирования (коммуникативной адекватностью в интервью)</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает познавательные возможности, основные типы интервью в качественной традиции социологии для сбора информации при анализе социально значимых явлений и процессов Не умеет применить виды ролевого взаимодействия в процессе сбора социальной информации при анализе социально значимых явлений и процессов Не владеет методиками и техниками интервьюирования (коммуникативной адекватностью в интервью)</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Знает частично познавательные возможности, основные типы интервью в качественной традиции социологии для сбора информации при анализе социально значимых явлений и процессов Умеет частично применить виды ролевого взаимодействия в процессе сбора социальной информации при анализе социально значимых явлений и процессов. Допускает серьезные ошибки. Допускает значительные ошибки в применении методик и техник интервьюирования (коммуникативной адекватностью в интервью)</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Знает познавательные возможности, основные типы интервью в качественной традиции социологии для сбора информации при анализе социально значимых явлений и процессов, но допускает несущественные</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>ошибки Умеет применить виды ролевого взаимодействия в процессе сбора социальной информации при анализе социально значимых явлений и процессов, но допускает несущественные ошибки Владеет методиками и техниками интервьюирования (коммуникативной адекватностью в интервью), но допускает несущественные ошибки</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает познавательные возможности, основные типы интервью в качественной традиции социологии для сбора информации при анализе социально значимых явлений и процессов Умеет применить виды ролевого взаимодействия в процессе сбора социальной информации при анализе социально значимых явлений и процессов Владеет методиками и техниками интервьюирования (коммуникативной адекватностью в интервью)</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 43 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 43 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	Этапы социологического исследования в качественной традиции Входное тестирование	Знать теоретические основы качественной традиции в социологии, логику Программы социологического исследования
ПК.6.1 Применяет статистические и социологические методы сбора и обработки социальной информации при анализе социально значимых явлений и процессов	Инструментарий в качественном интервью: форма и содержание Защищаемое контрольное мероприятие	знать этапы и познавательные возможности методов качественной традиции социологии уметь формировать программу социологического исследования в качественной традиции владеть навыками разработки инструментария (путеводителя) для интервью в качественной традиции
ПК.6.1 Применяет статистические и социологические методы сбора и обработки социальной информации при анализе социально значимых явлений и процессов	Беседа как социологический метод. Свободное интервью. Полуформализованное интервью. Защищаемое контрольное мероприятие	Знает познавательные возможности, основные типы интервью в качественной традиции социологии для сбора информации при анализе социально значимых явлений и процессов. Умеет применить виды ролевого взаимодействия в процессе сбора социальной информации при анализе социально значимых явлений и процессов. Владеет методиками и техниками интервьюирования (коммуникативной адекватностью в интервью)

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ПК.6.1 Применяет статистические и социологические методы сбора и обработки социальной информации при анализе социально значимых явлений и процессов	Итоговая контрольная Итоговое контрольное мероприятие	знать этапы СИ в качественной традиции социологии и познавательные возможности методов интервью качественной традиции, типы интервью уметь разрабатывать программу социологического исследования в качественной традиции, применить виды ролевого взаимодействия владеть навыками разработки инструментария (путеводителя) для интервью в качественной традиции методиками и техниками интервьюирования (коммуникативной адекватностью в интервью)

Спецификация мероприятий текущего контроля

Этапы социологического исследования в качественной традиции

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **.2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
знает основные понятия программы социологического исследования	2.5
знает теоретические основы качественной традиции социологии	2.5

Инструментарий в качественном интервью: форма и содержание

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Квандранты (шестырёхшаговый метод исследования) по МакКракену Дж.Д	13
Виды вопросов для интервью в качественной традиции	10
этапы интервью	7

Беседа как социологический метод. Свободное интервью. Полуформализованное интервью.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **13**

Показатели оценивания	Баллы
Типы интервью, основные характеристики, особенности	13
Процедура интервьюирования. Ролевые различия	10
Выбор респондентов для интервьюирования в качественной традиции. Типы отбора в качественном интервьюировании.	7

Итоговая контрольная

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Знает теорию предлагаемого вопроса	17
умеет привести примеры	13
может ответить на дополнительные вопросы	10