

Министерство науки и высшего образования РФ

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ПЕРМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ  
ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

*Юридический факультет*

УТВЕРЖДЕНА  
Ученым Советом университета  
Протокол №12 от 30 августа 2023 г.

**ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

по направлению: 39.03.02 Социальная работа  
направленность: Система социальной защиты и социально-правовой патронаж  
квалификация выпускника: бакалавр  
форма обучения: очная

ПЕРМЬ 2023

## СОДЕЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ	4
1.1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА	4
1.2. ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНИВАНИЯ ОТВЕТОВ СТУДЕНТОВ НА ГОСУДАРСТВЕННОМ ЭКЗАМЕНЕ	8
1.3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА	10
1.4. ВОПРОСЫ ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА	32
1.5. ТРЕБОВАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ	34
1.6. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ОТВЕТОВ СТУДЕНТА	34
1.7. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ГОСУДАРСТВЕННОМУ ЭКЗАМЕНУ	37
1.8. ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ	41
1.9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ СЕТИ ИНТЕРНЕТ	41
1.10. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ СДАЧИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА	42
2. ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ВЫПОЛНЕНИЯ, СОДЕРЖАНИЮ, ОБЪЕМУ, СТРУКТУРЕ И КРИТЕРИЯМ ОЦЕНКИ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ БАКАЛАВРА	48
2.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	48
2.2. ВЫБОР И УТВЕРЖДЕНИЕ ТЕМЫ	51
2.3. НАУЧНОЕ РУКОВОДСТВО	52
2.4. ДОПУСК К ЗАЩИТЕ	54
2.5. ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ	55
2.6. КРИТЕРИИ (ПОКАЗАТЕЛИ) ОЦЕНИВАНИЯ РАБОТЫ	56
2.7. АПЕЛЛЯЦИЯ НА РЕШЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЭКЗАМЕНАЦИОННОЙ КОМИССИИ	57
2.8. ПОВТОРНАЯ ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ	58
2.9. СТРУКТУРА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ	63
2.10. ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ	71
2.11. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ	78
2.12. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ	
2.13. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ	81
2.14. ПРОЦЕДУРА ПОДГОТОВКИ И ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ	81

## **ВВЕДЕНИЕ**

В рамках государственной итоговой аттестации по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (уровень бакалавриата)направленность (профиль) «Система социальной защиты и социально- правовой патронаж» проводится защита выпускной квалификационной работы (ВКР), включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты (объем – 3 з.е.), а также подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена (объем – 3 з.е.), общим объемом 6 зачетных единиц.

# **1. ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА ПО СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

## **1.1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА**

Программа государственного экзамена предназначена для студентов, обучающихся по направлению 39.03.02 «Социальная работа». Задачей государственного экзамена является закрепление в систематизированном виде знаний, полученных студентами в соответствии с требованиями самостоятельно устанавливаемого образовательного стандарта ПГНИУ за весь период обучения.

Государственный экзамен по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа», как итоговая форма аттестации выпускника-бакалавра имеет целью выявление глубины его теоретических знаний и практических навыков. Достижение указанной цели также связано с оценкой понимания выпускником содержания проблем социальной работы в свете гуманитарного знания и определения уровня его профессиональной подготовки.

Программа итогового государственного междисциплинарного экзамена нацелена на раскрытие навыков студента, связанных с умением синтезировать полученные знания, делать аргументированные обобщения, применять нормативные источники, пользоваться научной литературой, опираться на знание о современных тенденциях и инновационных достижениях в области социальной работы.

В программу включен список источников и литературы и список вопросов к государственному междисциплинарному экзамену.

Традиционно перед государственным экзаменом экзаменатором (как правило) или иным преподавателем кафедры социальной работы и конфликтологии проводится консультация. Важно её посетить и уточнить организационные моменты, связанные с проведением государственного экзамена, а также моменты содержательного характера, в том числе задать вопросы, с которыми студенту не удалось разобраться самостоятельно в ходе подготовки к экзамену.

Для проведения государственной итоговой аттестации создаются государственные экзаменационные комиссии. В состав государственной экзаменационной комиссии входят председатель указанной комиссии и не менее 4 членов указанной комиссии. Члены государственной экзаменационной комиссии являются ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности и (или) лицами, которые относятся к профессорско-преподавательскому составу ПГНИУ (иных организаций) и (или) к научным работникам ПГНИУ (иных организаций) и имеют ученое звание и (или) ученую степень. Доля лиц, являющихся ведущими специалистами – представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности (включая председателя государственной экзаменационной комиссии), в общем числе лиц, входящих в состав государственной экзаменационной комиссии, должна составлять не менее 50 процентов.

Государственный экзамен по социальной работе проводится устно. Для подготовки ответа студенту предоставляется время, как правило, не менее 1 часа, бумага для фиксации его основных положений и настоящая программа. Рекомендуется структурировать ответ по каждому вопросу билета, давать его полно, развернуто. Членами государственной экзаменационной комиссии, экзаменатором могут быть заданы дополнительные вопросы студенту.

Результаты каждого государственного аттестационного испытания определяются оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно». Оценки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» означают успешное прохождение государственного аттестационного испытания.

По результатам государственного экзамена обучающийся имеет право на апелляцию, порядок которой определяется Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в ПГНИУ, введенному в действие Приказом ректора ПГНИУ от 27 июня 2018 г.

В результате государственного аттестационного испытания по социальной работе у обучающегося должны быть сформированы следующие **универсальные компетенции (УК)**:

<b>Код компетенции</b>	<b>Наименование универсальной компетенции выпускника</b>
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом и философском контекстах
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов
УК-9	Знает правовые и этические нормы, способен оценивать последствия нарушения этих норм
УК-10	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах
УК-11	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
УК-12	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению
УК-13	Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма и противодействовать им в профессиональной деятельности

В результате государственного аттестационного испытания по социальной работе у обучающегося должны быть сформированы следующие **общепрофессиональные компетенции (ОПК)**:

<b>Код компетенции</b>	<b>Наименование общепрофессиональной компетенции выпускника</b>
------------------------	---

ОПК-1	Способен осуществлять эффективную коммуникацию в мультикультурной профессиональной среде на основе применения понятийного аппарата социальных и гуманитарных наук
ОПК-5	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы
ОПК-6	Способен анализировать политические процессы и явления в контексте решения профессиональных задач в социальной сфере
ОПК-7	Способен к решению комплексных задач профессиональной сферы совместно с представителями смежных профессий
ОПК-8	Способен ориентироваться, применять знания и распознавать механизмы и закономерности функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций
ОПК-9	Способен ориентироваться в специфике конфликтов, а также в способах и технологиях их профилактики и урегулирования в различных сферах жизнедеятельности

В результате государственного аттестационного испытания по социальной работе у обучающегося должны быть сформированы следующие **профессиональные компетенции (ПК)**, соответствующими типам задач профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа бакалавриата:

#### **Социально-технологический:**

<b>Код компетенции</b>	<b>Наименование профессиональной компетенции выпускника</b>
ПК-1	Способен использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для анализа явлений и процессов в сфере трудовых отношений, управленческой и консалтинговой деятельности
ПК-2	Способен к определению индивидуальной нуждаемости граждан в социальном обслуживании, мерах социальной поддержки и государственной социальной помощи посредством мониторинга, приема обращений граждан, сбора и анализа информации, проведения диагностики трудной жизненной ситуации и осуществления социального консультирования граждан
ПК-3	Способен к выбору эффективных технологий и видов социального обслуживания в соответствии с индивидуальными потребностями и обстоятельствами, а также к определению мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации
ПК-4	Способен к реализации технологий социальной работы и предоставлению мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности

#### **Организационно-управленческий:**

<b>Код компетенции</b>	<b>Наименование профессиональной компетенции выпускника</b>
------------------------	---

ПК-5	Способен к организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности на основе межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения
ПК-6	Способен к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан
ПК-7	Способен к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан и созданию условий для обеспечения государственно-частного партнерства в процессе реализации социальной работы

### **Социально-правовой:**

<b>Код компет енции</b>	<b>Наименование профессиональной компетенции выпускника</b>
ПК-10	Способен участвовать в разработке нормативно-правовых актов в соответствии с профилем своей профессиональной подготовки, в частности подготовки предложений по формированию социальной политики государства, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения
ПК-11	Способен принимать решения и совершать свои профессиональные действия на основе знания норм гражданского, семейного, жилищного, трудового, уголовного права и права социального обеспечения в сфере защиты социальных прав граждан

## 1.2. ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНИВАНИЯ ОТВЕТОВ СТУДЕНТОВ НА ГОСУДАРСТВЕННОМ ЭКЗАМЕНЕ

Ответ на оба вопроса билета оцениваются по 5-балльной системе.

Экзаменационная оценка отражает системность знаний, которую продемонстрировал студент по дисциплинам, выносимым на государственный экзамен, междисциплинарные связи. Подлежит оценке наличие в ответе различных примеров из практики социальной работы, раскрывающих теоретические положения, а также из исторической и современной социальной жизни. Оцениваются логическая последовательность, четкость выражения мыслей и свободное владение специальной терминологией, умение выражать понятия в дефинитивной форме, понимание как общепринятых в научном сообществе подходов, так и существа дискуссионных проблем и альтернативных научных позиций.

Критерии оценки ответа студента на вопросы билета:

**«отлично»:** за полный, исчерпывающий ответ, структура и последовательность изложения которого свидетельствует о глубоком знании вопроса, социальные явления и/или процессы, содержащиеся в вопросе, полностью описаны с использованием специальной терминологии, (указаны необходимые существенные признаки, закономерности развития и функционирования); студентом приведены корректные социологические и правовые дефиниции, воспроизведены соответствующие принятые в науке определения; теоретические положения проиллюстрированы примерами из практики; показаны межотраслевые связи, ответ (на вопросы билета и дополнительные вопросы членов комиссии) не должен содержать ошибок и неточностей.

**«хорошо»:** за правильный, но не полный ответ, в котором раскрыты основные положения экзаменационного вопроса, однако допущены 1-2 неточности, не искажающие существо материала, либо нарушена логическая последовательность изложения материала, социальные явления и/или процессы, содержащиеся в вопросе, описаны не в полной мере, однако приведены признаки, достаточные для их идентификации (упущены отдельные существенные признаки, закономерности развития и функционирования), либо при их характеристике не использована специальная терминология, либо термины были употреблены в неточном значении; студентом приведены социологические и правовые дефиниции, отражающие сущность понятия; отдельные теоретические положения проиллюстрированы примерами из практики, ответ на дополнительные вопросы членов комиссии правильный, но содержащий одну-две неточности.

**«удовлетворительно»:** за правильный в целом ответ, но при изложении допущена существенная ошибка, или неоправданная краткость ответа, или неточности (3 и более), социальные явления и/или процессы охарактеризованы неполно, либо приведены признаки, недостаточные для их идентификации; социологические и правовые дефиниции не указаны (неверно указаны), не воспроизведены (либо воспроизведены с существенными отступлениями) принятые в науке определения; примеры из практики отсутствуют либо не



релевантны, ответ на дополнительные вопросы членов комиссии неправильный, либо содержащий существенную ошибку, либо студент не ответил на дополнительные вопросы (вопрос).

**«неудовлетворительно»:** ставится при несоответствии ответа критериям, предусмотренным для положительной оценки, а также при отсутствии ответа на один или оба вопроса билета, а также при попытке ответить на иной вопрос, либо за отказ от ответа на вопрос, либо в случае удаления с экзамена за нарушение студентом процедуры экзамена.

### **1.3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА**

#### **1. Государственная политика в области информационной открытости государственных органов и учреждений системы социальной защиты Российской Федерации**

Основные законодательные гарантии и организация доступа граждан к информации о деятельности органов и учреждений системы социальной защиты в Российской Федерации (Конституция РФ, федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и защите информации», федеральный закон «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»). Обязанность органов власти предоставлять государственные и муниципальные услуги в электронной форме (федеральный закон «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»). Предоставление государственных и муниципальных услуг органов социальной защиты через порталы государственных и муниципальных услуг в Российской Федерации. Понятие и значение для социальной работы универсальной электронной карты.

Перечень информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, обязательной для размещения в сети Интернет. Методика проведения аудита интернет-сайтов органов социальной защиты (на примере официальных сайтов Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и Министерства социального развития Пермского края). Законодательные требования к содержанию интернет-сайтов поставщиков социальных услуг в РФ (ст. 13 федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»). Обзор интернет-сайтов поставщиков социальных услуг в Пермском крае. Основные недостатки и условия повышения популярности сетевых ресурсов государственных органов и учреждений системы социальной защиты.

#### **2. Государственная социальная помощь: понятие, виды помощи, опыт осуществления в сфере региональной практики**

Понятие государственной социальной помощи. Федеральный закон «О государственной социальной помощи в Российской Федерации» как основа системы организации социальной помощи населению. Виды и формы государственной социальной помощи. Адресный, категориальный и адресно-категориальный принципы оказания социальной помощи. Круг лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи. Правила определения среднедушевого дохода для подтверждения права на государственную социальную помощь. Государственная программа Российской Федерации «Социальная поддержка граждан». Оказание государственной социальной помощи за счет средств бюджетов Российской Федерации: правовые основы социально-контрактных отношений оказания

государственной социальной помощи. Общая характеристика программ оказания адресной социальной помощи населению Пермского края.

### **3. Закономерности, принципы и методы социальной работы**

Специфика закономерностей социальной работы. Содержание закономерностей социальной работы.

Понятие принципов социальной работы. Подходы к классификации принципов социальной работы Е.И.Холостовой, П.Д.Павленка, М.В.Фирсова и др. Содержание принципов социальной работы.

Понятие и классификация методов социальной работы. Научные методы социальной работы и методы практической деятельности. Содержание методов.

### **4. Индивидуальная социальная работа: понятие, содержание, подходы, методы**

Понятие индивидуальной социальной работы. Принципы и подходы к индивидуальной социальной работе. Основные теории и модели социальной работы со случаем. Стадии (элементы) общей модели индивидуальной социальной работы: начальная стадия процесса (первичный контакт), обязательства и индуцирование ролей, предварительный контракт, оценка, установление целей, контракт, подготовка к интервенции, осуществление интервенций, оценка барьеров, контроль и оценка вмешательства, эволюция.

### **5. Инновационные технологии и проекты в социальной работе**

Сущность понятий: «инновация», «нововведение», «социальная инновация», «инновационная деятельность», «инновационный процесс». Содержание инновационных проблем в сфере управления социальной работой. Типологии инноваций А.И. Пригожина (по типу новшеств, по механизму осуществления нововведений, по особенностям инновационного процесса) и Б.Ф. Усманова (инновации социальной сферы, социально-экономические инновации, социально-управленческие инновации, правовые инновации).

Примеры социально-управленческих инноваций в социальной работе Пермского края.

Инновационные проекты практики социальной работы: российский и пермский региональный опыт.

### **6. Информационное пространство социальной сферы**

Государственная политика в области информатизации и формирования информационных ресурсов социальной сферы (общие положения информационного законодательства Российской Федерации, Государственная

программа «Информационное общество»). Формирование единого информационного пространства социальной сферы (правового, культурного, образовательного, национальной телемедицинской сети, в области социальной защиты). Характеристика интернет-пространства социальной сферы России и Пермского края: обзор интернет-ресурсов по усыновлению, трудоустройству и других социально значимых интернет-ресурсов органов власти и общественных организаций.

Корпоративные автоматизированные информационные системы и базы данных в социальной работе: Государственный банк данных о детях, оставшихся без попечения родителей, Единая автоматизированная информационная система регионального регистра лиц, имеющих право на получение мер государственной социальной помощи и поддержки ЕАИС

«Социальный регистр населения», Реестр поставщиков социальных услуг.

## **7. История становления социальной работы в России: с древнейших времен до 1917 года**

Древнейший период славянской истории. Родовые модели помощи и взаимопомощи. Культовые формы поддержки, общинно-родовые формы помощи и защиты в институте семьи, рода, поселения. Хозяйственные виды помощи. Историческое значение архаической парадигмы помощи и поддержки.

Средневековая практика заботы о нуждающихся. Содержание христианской концепции помощи нуждающимся («Возлюби ближнего твоего, как самого себя»). Основные объекты помощи. Документы, регулирующие отношения в области помощи и поддержки различных категорий населения: церковные уставы князей Владимира и Ярослава. Субъекты помощи: князь, церковь, приходы, ктиторские монастыри. Странноприимницы, больницы, гостиницы как первые институты защиты и поддержки. Основные направления помощи: княжеская, церковно-монастырская, приходская благотворительность, милостыня. Городские мероприятия в период голода и массовых эпидемий.

Становление и развитие социальной практики в XVIII-XIX веках. Секуляризация монастырских хозяйств, законодательные меры по инициированию деятельности церкви в деле благотворения нищих, людей церкви. Законодательные регламентации государства в период голода. Мероприятия против профессионального нищенства и детской безнадзорности. Приказы общественного призрения, их деятельность в развитии территориальных институтов помощи. Оформление земской помощи и поддержки, развитие общественных работ, трудовой помощи. Зарождение системы страхования. Благотворительность и меценатство: история становления. Благотворительные общества и организации.

## **8. Кадровая политика в системе социальной защиты и социального обслуживания населения: понятие, методы, правовые основы**

Кадровая политика и управление персоналом: понятие, содержание.

«Персонал»: понятие, категории персонала. Подходы к управлению персоналом. Методы управления персоналом.

Специфика кадровой политики в деятельности органов государственной и муниципальной власти в сфере управления социальной работой (государственная и муниципальная служба). Деятельность по управлению персоналом в бюджетных и негосударственных социальных службах. Кадровая политика в некоммерческих организациях, оказывающих социальные услуги.

Законы «О системе государственной службы Российской Федерации» и «О государственной гражданской службе Российской Федерации», Указ Президента Российской Федерации «О конкурсе на замещение вакантной должности государственной гражданской службы Российской Федерации», указ губернатора Пермского края от «О кадровом резерве на государственной гражданской службе Пермского края» как правовые основы кадровой политики в системе социальной защиты населения.

## **9. Комплексно-ориентированные теории и модели социальной работы**

Место комплексно-ориентированных теорий и моделей в практике социальной работы.

Ролевая теория: социометрия Я.Морено, символический интеракционизм Дж.Мида. Ситуативно-ролевая игра и психодрама.

Социально-педагогическая модель и формирование необходимых знаний, умений, навыков различных групп клиентов.

Когнитивная модель и ее специфика.

## **10. Медиация и переговоры в социальной работе: понятие, технологии проведения, практика применения**

Понятие и сущность медиации. Виды медиации. Правовые основы медиации. Принципы медиации. Сферы применения медиации. Технология (процедура) проведения медиации. Медиабельность: понятие, сущность. Практика применения медиативных технологий в социальной работе.

Понятие переговоров. Виды, стратегии и тактики деловых переговоров. Переговоры и коммуникативная функция социальной работы. Возможности и перспективы ведения переговоров в социальной работе. Переговоры как метод профилактики конфликта. Переговоры как метод урегулирования конфликтов. Коммуникативная компетентность специалиста по социальной работе и навыки ведения деловых переговоров.

Организация деловых переговоров в практике социальной работы. Внешние (объективные) и внутренние (субъективные, личностные) факторы, влияющие на процесс подготовки и проведения переговоров.

Процедура (технология) проведения переговоров.

Подходы к формулированию принципов управления деловыми переговорами.

## **11. Методы и принципы управления социальной работой: сущность, классификация**

Значение понятия «методы управления». Состав и содержание методов управления (организационные, экономические, социальные, социально-психологические и психологические.). Специфика использования экономических методов в процессе управления социальной работой. Влияние методов на эффективность/неэффективность управления.

Значение понятия «принципы управления». Содержание основных принципов управления социальной работой: обеспечение обратной связи, социальная диагностика, специализация деятельности, обоснованность принимаемых решений, сочетание стратегического, тактического и оперативного управления, скоординированность и разнообразие практических действий, обеспечение целей, задач и решений ресурсами, организованность процесса управления, ожидаемая и фактическая эффективность.

## **12. Основные направления деятельности Министерства социального развития Пермского края**

Министерство социального развития Пермского края как орган управления социальной работой на региональном уровне. Нормативно- правовые основы деятельности Министерства. Место Министерства в системе органов власти Пермского края. Цели и функции Министерства.

Структура Министерства социального развития Пермского края. Министерство социального развития как учредитель государственных краевых учреждений социального обслуживания.

Нормативно-правовые акты Министерства и их значение для пермской региональной практики социальной работы.

Основные направления деятельности Министерства социального развития Пермского края. Программы и проекты Министерства социального развития Пермского края.

## **13. Основные стратегии социально-экономического развития Пермского края**

«Стратегия социально-экономического развития Пермского края до 2026 года» как правовая и идеологическая основа социально-экономического развития Пермского края.

Долгосрочные целевые программы в области социального развития как мероприятия по реализации стратегии социально-экономического развития Пермского края.

Основные направления деятельности в области социальной политики (социальная защита и здравоохранение) Правительства Пермского края в современных условиях.

Статистические данные о важнейших показателях социально-экономического развития Пермского края и уровня жизни в регионе в сравнении с соответствующими среднероссийскими показателями как показатели реализации Стратегии.

#### **14. Особенности разработки и реализации технологий социальной работы**

Технологии социальной работы: понятие, сущность. Подходы к пониманию технологий социальной работы И.Г. Зайнышева, Е.И.Холостовой, П.Д. Павленка, М.В. Фирсова. Технологический и феноменологический подходы в практике социальной работе. Сильные и слабые стороны технологического подхода в практике социальной работы.

Процесс разработки и реализации технологий социальной работы: стадии и этапы. Технологический процесс в социальной работе: понятие, содержание, этапы. Подходы к пониманию этапов и стадий технологии социальной работы у И.Г.Зайнышева, Е.И.Холостовой, М.В. Фирсова.

#### **15. Особенности социальной работы в микросоциальной среде**

Подходы к интерпретации понятия «микросоциальная среда» в научной литературе. Местное самоуправление как пространство для организации социальной работы в микросоциальной среде; англосаксонская, континентальная и иберийская модели самоуправления (по М.В. Фирсову). Плюралистические, радикальные и феминистские теории социальной работы в микросоциальной среде (по М.В. Фирсову). Модели работы в микросоциальной среде (по М. Пэйну).

Основные модели социальной работы в микросоциальной среде: модель локального развития, модель социального планирования, модель социальных акций. Роли и принципы деятельности социального работника при взаимодействии с микросоциумом.

#### **15. Особенности становления социальной работы за рубежом (исторический аспект)**

Отношение к уязвимым категориям населения в Древнем мире. Формы помощи нуждающимся в Междуречье, Др.Индии, Др. Китае, Др.Греции, Др.Риме.

Становление и развитие церковных и светских форм помощи в Европе в эпоху Средневековья. Европейская и североамериканская практика решения проблем бедности и безработицы.

Становление социального законодательства в Европе в конце XIX- начале XX века.

Становление профессиональной социальной работы в Европе в США в конце XIX- начале XX века. Подготовка специалистов по социальной работе в Европе и США.

Особенности развития форм и методов социальной работы в XX веке в США, странах Западной Европы, Латинской Америке, Азии.

## **16. Понятие и методы оценки эффективности в социальной работе**

Понятие «эффективность социальной работы». Особенности оценки эффективности социальной работы. Принципы, на которых основывается успех работы с клиентами. Факторы эффективности-неэффективности при оценке социальной работы. Критерии, показатели и индикаторы при определении оценки эффективности социальной работы.

Методы измерения эффективности работы. Метод интегральной оценки, статистический метод, мета-анализ, метод социального сравнения, метод субъективной оценки. Составление социальной «истории болезни». Параметрический метод, метод «эффективности-неэффективности», методы оценки соответствия целей и затрат результату. Роль СМИ в определении эффективности социальной работы.

Общественный контроль, независимая оценка качества услуг и внутренний аудит как методы оценки качества поставщиков социальных услуг.

## **17. Понятие, методы и нормативно-правовые основы оценки качества социальных услуг**

Качеств социальных услуг: понятие, содержание категории. Подходы к пониманию качества социальных услуг. Критерии и показатели качества социальных услуг. Факторы, влияющие на качество социальных услуг.

Правовые основы оценки качества социальных услуг: государственные стандарты, федеральные законы, документы регионального уровня о порядках оказания социальных услуг. Законодательство об оценке качества социальны услуг.

Научные подходы российских и зарубежных ученых к оценке качества.

Методы оценки качества социальных услуг. Практика оценки качества социальных услуг в Пермском крае.

## **18. Проектирование в социальной работе: понятие, цели, методы**

Проектирование: понятие, сущность, цели. Социальное проектирование и его специфика. Объект и субъект социального проектирования.



Жизненный цикл проекта. Принципы и методы социального проектирования. Технология разработки проекта в социальной работе (подходы В.И. Курбатова и О.В. Курбатовой, В.А. Лукова).

Проектирование на уровне взаимодействия социального работника и клиента. Стадии процесса проектирования: диагностика ситуации клиента; поисковый прогноз; целеполагание как стыковка целей и средств; планирование; выбор и принятие решения; практическая реализация проекта и оценка ее результатов.

Конкурсы социальных проектов международного, российского, регионального и местного уровня: требования к социальным проектам.

Проектирование как технология в социальной работе. Роль и место социальных проектов в решении социальных проблем граждан. Практики социального проектирования в Пермском крае. Социальные проекты Министерства социального развития Пермского края.

## **19. Профессиональная деформация специалистов по социальной работе: понятие, принципы и методы профилактики**

Профессиональная деформация специалистов по социальной работе: понятие, подходы к определению. Уровни профессиональной деформации. Профессиональная деформация и эмоциональное выгорание в деятельности специалистов по социальной работе. Понятие профилактики профессиональной деформации специалистов по социальной работе. Теоретические подходы к пониманию и профилактике профессиональной деформации специалистов по социальной работе: педагогические, психологические, социологические. Проблемы и перспективы формирования компетенций специалиста по социальной работе, направленные на профилактику профессиональной деформации. Методы профилактики эмоционального выгорания и профессиональной деформации в деятельности специалистов по социальной работе.

## **20. Профессионально-этические основы социальной работы**

Профессионально-этическая система, ее место и роль в системе социальной работы, основные составные элементы. Основные группы функций профессионально-этической системы: собственно социальные, профессионально-практические, нравственно-гуманистические. Этические нормы и принципы профессиональной социальной работы, требования и правила. Проблема морального выбора социального работника и ее отражение в профессионально-этической системе.

Ценности социальной работы: понятие, содержание. Деонтология социальной работы: основные принципы.

Этический кодекс социального работника как свод нравственных норм, предписываемых к исполнению, принятый ассоциацией или союзом профессиональных социальных работников и служащий стандартом этических отношений в профессиональной деятельности.

Профессиональные стандарты в области социальной работы: сущность, области применения.

## **21. Профессиональные требования к специалистам в сфере социальной защиты и социального обслуживания**

Специфика деятельности специалиста по социальной работе и социального работника в системе социальной защиты и социального обслуживания населения.

Принципы, функции, профессиональные роли специалиста по социальной работе и их реализация в системе социальной защиты и социального обслуживания населения.

Требования к содержанию образования специалиста по социальной работе, компетенциям, которыми он должен обладать.

Специфика профессиональной деятельности специалистов по социальной работе в различных сферах социальной практики: работе с детьми, инвалидами, пожилыми, психически больными людьми, неизлечимобольными людьми и т.д.

Нормативные основы формирования профессиональных требований к специалистам в сфере социальной защиты и социального обслуживания.

## **22. Психолого-ориентированные теории и модели социальной работы**

Роль и место психолого-ориентированных теорий и моделей в процессе взаимодействия специалиста и клиента в процессе осуществления социальной работы.

Психоаналитический подход в современной социальной работе: понимание психологии человека, взаимодействия специалиста и клиента, процесса и результата оказания помощи. Когнитивно-бихевиоральные модели и методы в социальной работе. Принципы гуманистической психологии в социальной работе. Экзистенциальная модель и интерпретация кризисного состояния личности, трудной жизненной ситуации клиента.

Психологические основы взаимодействия специалиста и клиента в процессе социальной работы: решение социальных, этических, нравственных и психологических задач (по Е.И. Холостовой).

## **23. Система пенсионного обеспечения в Российской Федерации**

Государственное пенсионное обеспечение: понятие, содержание.

Государственные пенсии: виды, условия назначения.

Обязательное пенсионное страхование: правовые основы. Страховая пенсия: понятие, виды.

Ежемесячные денежные выплаты: понятие, правовые основы. Набор социальных услуг: понятие и порядок получения.

Пенсионный фонд Российской Федерации как субъект пенсионного обеспечения граждан.

## **24. Система правоохранительных органов Российской Федерации в обеспечении социальных прав граждан**

Правоохранительные органы как институт государственной власти. Понятие, система, структура и функции правоохранительных органов Российской Федерации. Государственные и негосударственные субъекты правоохранительной деятельности.

Компетенция и порядок осуществления правоохранительной деятельности правоохранительными органами.

Роль правоохранительных органов в обеспечении социальных прав граждан.

## **25. Советская модель социального обеспечения**

Модель государственного патернализма в социальной политике и её основные характеристики.

Органы управления социальной сферой Советской России и СССР. Становление традиций социальной помощи и социального обеспечения в первой половине XX века. Становление государственных форм социального обслуживания.

Особенности социальной деятельности в СССР во время Великой отечественной войны.

Новая социальная политика в области социального обеспечения в послевоенное время. Государственное пенсионное обеспечение. Социальное страхование в СССР.

## **26. Современное сиротство: состояние проблемы. Задачи и перспективы ее решения методами социальной работы**

Проблема сиротства в современном обществе. Причины социального сиротства. Исторические аспекты отношения к детям-сиротам. Положение детей-сирот в Пермском крае. Государственная система содержания и воспитания детей-сирот. Проблема социализации и адаптации детей-сирот. Состояние физического и психического здоровья детей-сирот. Меры предупреждения детского сиротства.

Альтернативные социальные службы для детей-сирот: семейные воспитательные группы, «детские деревни», церковные приюты и т.д. Технологии постинтернатного сопровождения лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Проблема реализации социальных прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

## **27. Современные направления социальной работы за рубежом**

Модели социальной работы за рубежом: западноевропейская, американская, шведская. Практика социальной работы в странах Азии: Китае, Японии, Индии. Современная социальная работа в странах Восточной Европы. Методы изучения зарубежного опыта социальной работы. Основные сферы социальной работы за рубежом. Технологии решения социальных проблем в зарубежных странах, в том числе методами социальной работы.

## **28. Содержание и методы медико-социальной помощи населению**

Обоснование профессиональной социально-медицинской работы как объективной потребности решения взаимосвязанных проблем медицинского и социального характера на качественно новом уровне. Основные положения современной концепции отечественной социально-медицинской работы.

Место социально-медицинской работы среди смежных видов деятельности.

Функции специалиста по социальной работе, участвующего в оказании медико-социальной помощи населению: социально-ориентированные, медико-ориентированные и интегративные.

Патогенетическая и профилактическая направленность социально-медицинской работы. Базовая модель социально-медицинской работы.

Объекты социально-медицинской работы. Принципы деятельности: экосистемность, полимодальность, солидарность, конструктивная стимуляция, континуальность. Субъекты социально-медицинской работы. Современная практика социально-медицинской работы в Пермском крае.

## **29. Содержание международных норм в области социальной защиты населения России (основные Конвенции и Рекомендации МОТ)**

Конвенция МОТ № 102 «О минимальных нормах социального обеспечения». Конвенция МОТ № 103 «Об охране материнства». Конвенция МОТ № 117 «Об основных целях и нормах социальной политики». Конвенция МОТ № 118 «О равных правах на социальное обеспечение». Конвенция МОТ

№ 122 «О политике в области занятости». Конвенция МОТ № 128 «О пособиях по инвалидности, по старости и по случаю потери кормильца». Конвенция МОТ № 142 «О развитии человеческих ресурсов». Конвенция МОТ № 157 «Об обеспечении права на социальную защиту». Конвенция МОТ № 159

«О профессиональной реабилитации и занятости инвалидов». Конвенция МОТ № 168 «О содействии занятости и защите от безработицы». Рекомендация МОТ № 67 «Об обеспечении дохода».

Рекомендация МОТ № 162 «О пожилых трудящихся». Рекомендация МОТ № 202 «О социальной защите».

## **30. Состояние проблемы бедности населения в России, Пермском крае. Практика решения данной проблемы, в том числе методами социальной работы**

Суть бедности, излагаемая в работе «Социальная статика» (1850) у Спенсера. Категория «бедность» у Ж. Прудона и в исследованиях англичан Ч.Бута

и С. Раунтри. Феномен бедности в современной отечественной научной и учебной литературе.

Понятие бедности в современной социальной науке. Бедность и малоимущность. Прожиточный минимум и потребительская корзина. Современные программы решения проблемы бедности: опыт регионов России. Федеральные законы «О прожиточном минимуме в Российской Федерации» и «О государственной социальной помощи», Государственная программа Российской Федерации «Социальная поддержка граждан» как правовая основа деятельности по решению проблемы бедности. Роль технологии социального контракта в профилактике и решении проблемы бедности. Программы поддержания жизненного уровня населения в Пермском крае. Проект Министерства социального развития Пермского края

«Соцконтракт – соседское партнерство».

### **31. Социальная диагностика как технология выявления социально-значимых проблем в социальной сфере: понятие, принципы, методы**

Социальная диагностика, ее место и роль в социальной работе. Этапы (стадии) социальной диагностики. Принципы социальной диагностики. Особенности стадии осмысления в диагностике. Содержание стадии разработки альтернативных целей. Суть стадии поиска способов и средств перевода субъекта в новое личностное и социальное состояние. Требования к диагностическим методам. Основные методы осуществления социальной диагностики.

### **32. Социальная защита граждан в сфере труда**

Понятие социальной защиты и ее основные направления в сфере труда.

Правовые основы социальной защиты граждан в сфере труда.

Система социальных гарантий в сфере труда. Направления социальной защиты в сфере труда. Институты социальной защиты граждан в сфере труда. Механизмы социальной защиты граждан в сфере труда.

### **33. Социальная защита населения: понятие, сущность. Формы социальной защиты населения**

Научно-теоретические и социально-исторические предпосылки формирования системы социальной защиты в России, системно-структурные элементы, функции и понятийный аппарат. Основные научные подходы к изучению категории «социальная защита населения». Значение и содержание термина «социальная защита» в отечественной теории и нормативной практике. Сущность категории «социальная защищенность».

Зарубежные модели социальной защиты населения. Содержание общепринятых принципов, находящихся в основе процесса моделирования

национальных систем социальной защиты населения, важных для построения российской модели (учет социально-экономических условий, доминирующей идеологии; особенностей и типа социальной политики государства; социокультурных особенностей общества; межсубъектного взаимодействия с доминирующей ролью государства; наличие структур администрирования, осуществляющих социозащитную деятельность, имеющих многофункциональный, уровневый и асимметричный характер).

Представление о наиболее заметных различиях в подходах к построению моделей национальных систем социальной защиты, существующих в мире, которое представлена в классификациях шведского ученого Эспинга-Андерсена и российского ученого Е.В.Тишина.

### **34. Социальная ответственность бизнеса**

Понятие социальной ответственности бизнеса. Компоненты социальной ответственности бизнеса.

Международные стандарты социальной ответственности бизнеса. Кодекс социальной ответственности. Нормативные основы социальной ответственности бизнеса.

История развития социальной ответственности бизнеса. Мировой опыт социальной ответственности бизнеса.

Факторы, влияющие на развитие социальной ответственности бизнеса в России. Модели взаимодействия социально-ответственного бизнеса и государства. Традиционная благотворительность как направление деятельности бизнеса. Социальное инвестирование как технология социально-ответственного бизнеса. Мотивация социально-ответственного поведения бизнеса. Социально-ответственное поведение бизнеса по отношению к своим работникам (к своему персоналу). Роль бизнеса в социально-экономическом развитии регионов. Роль бизнеса в развитии НКО и местных сообществ.

### **35. Социальная политика государства: понятие, характеристики, правовые основания**

Объект и предмет социальной политики. Природа, сущность, функции и принципы социальной политики. Социальная политика в широком и узком смысле слова. Уровни социальной политики.

Теоретические и методологические основы социальной политики. Социальная политика как основа теории и практики социальной работы. Взаимосвязь социальной политики и социальной работы. Обусловленность социальной работы социальной политикой государства. Социально-политическая ориентированность – профессиональное качество социального работника, её основные компоненты. Социальная работа как форма и способ реализации социальной политики.

### **36. Социальная работа с группой: понятие, содержание, подходы, методы**

Понятие социальной групповой работы. Этические принципы социальной групповой работы. Основные теоретические подходы к практике социальной групповой работы. Модели социальной групповой работы. Терапевтические цели и терапевтический процесс в социальной групповой работе. Направления социальной работы с группой: социальные группы (группы восстановления умений, образовательные группы, посредничество, группы самопомощи), терапевтические группы. Общая модель работы с группой. Методы социальной групповой работы.

### **37. Социальная реабилитация и социальная абилитация: понятие, содержание, методы осуществления**

Реабилитация: понятие и сущность. Социальная абилитация: понятие, специфика. Виды реабилитации: социально-медицинская, профессиональная, социальная. Социальная реабилитация: сущность, методы, формы. Объекты социальной реабилитации: инвалиды, дезадаптированные дети, беженцы, лица, страдающие зависимостью от психоактивных веществ, лица, испытавшие насилие, и т.д.

Учреждения медико-социальной экспертизы и их функции в процессе реабилитации инвалидов. Сущность индивидуальных программ социальной реабилитации.

Содержание и направление технологического процесса социальной реабилитации. Социальные службы и организации, использующие технологии социальной реабилитации. Многообразие технологий социальной реабилитации в зависимости от объекта воздействия.

Абилитация: понятие, специфика. Принципы и практика абилитационных мероприятий у детей с нарушениями зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата, детей с ДЦП и поражением нервной системы.

### **38. Социальная экспертиза как технология социальной работы**

Понятие и функции социальной экспертизы. Условия необходимости проведения социальной экспертизы. Организационные модели социальной экспертизы. Место социальной экспертизы в практике социальной работы.

Медико-социальная экспертиза и её цели. Военно-врачебная экспертиза как технология социальной экспертизы. Технологии проведения экспертной оценки на конкурсах социальных и культурных проектов. Социально- правовая экспертиза законопроектов. Независимая оценка качества социальных услуг как экспертная деятельность и методика ее проведения.

### **39. Социальное благополучие человека: понятие, методы и технологии формирования**

Содержание и структура понятия «социальное благополучие». Экономические, социально-политические, психолого-педагогические подходы к понятию социального благополучия.

Формирование социального благополучия на разных уровнях социальной работы.

Проблема разработки современного концепта социального благополучия. Социальное благополучие в контексте теории и практики социальной работы.

Социальная безопасность общества, личности и семьи и социальное благополучие. Социальная политика и социальная защита как основа механизма обеспечения социального благополучия населения.

Место и роль социальной работы в обеспечении социального благополучия «слабых» групп населения.

#### **40. Социальное государство: понятие, содержание, процесс становления и развития**

Понятие и признаки социального государства: общая характеристика. Классификация факторов, обусловивших возникновение и развитие феномена социального государства.

Учение о социальном государстве в трудах Л. Фон Штейна.

Понятие и признаки социального государства, общая характеристика. Положение о социальном государстве в Конституции РФ. Главные цели, задачи, принципы, функции социального государства.

Историческое развитие концепции социального государства в периодизации С. Завадского и С. Калашникова. Особенности социал-демократического, либерального и консервативного подходов к рассмотрению концепции социального государства.

Экономические, социальные, правовые основы современного социального государства.

Представления о социальном государстве в концепциях Н.И. Гриценко, Ф.И. Шаркова, М.А. Волгина и др.

#### **41. Социальное обслуживание населения: понятие, уровни организации, виды услуг. Законодательство о социальном обслуживании в сравнительном аспекте**

Социальное обслуживание: сущность и содержание. Правовые основы социального обслуживания: федеральное и региональное законодательство.

Система социального обслуживания. Принципы социального обслуживания. Понятие, права и обязанности поставщиков и получателей социальных услуг. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг. Договор о предоставлении социальных услуг.

Формы социального обслуживания: социальное обслуживание на дому, полустационарное и стационарное обслуживание.

Виды социальных услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного



потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочные социальные услуги.

Государственный социальный заказ (задание) как технология финансирования деятельности по социальному обслуживанию. Стандарты, регламенты и порядки предоставления социальных услуг населению Пермского края.

Социальные службы в Пермском крае и практика их деятельности.

#### **42. Социально-педагогические методы социальной работы**

Социальная педагогика и социальная работа: общее и отличия. Специфика социально-педагогической деятельности в России. Социально- педагогические методы в процессе оказания социальной помощи человеку как отдельно взятому индивиду и как члену социума, в котором происходит процесс социализации и социальной ориентированности. Группы социально- педагогических методов социальной работы и практика их применения: методы формирования сознания личности (понятий, суждений, убеждений, оценок); методы организации познавательной, практической деятельности и поведения (поручения, задания, упражнения, создание специальных воспитывающих ситуаций); методы стимулирования деятельности и поведения индивида (оценка, поощрение, порицание и др.).

#### **43. Социально-правовые основы защиты интересов семьи и детства**

Федеральное и региональное законодательство о защите интересов семьи и прав детей: трансформация семейного законодательства и законодательства о защите интересов детей. «Национальная стратегия действий в интересах детей на 2012-2017 годы» и итоги. Государственная программа «Семья и дети Пермского края» на 2014-2019 годы: цели, задачи, направления, результаты.

Государственные и региональные меры социальной поддержки отдельных категорий семей: многодетных семей; семей, в которых родился второй и последующих ребенок; молодых семей; семей, в которых воспитывается ребенок-инвалид; замещающих семей и семей, усыновивших ребенка. Правовое регулирование сопровождения семей «группы риска» и семей, находящихся в социально-опасном положении.

Система органов и учреждений по защите интересов семьи и прав детей: федеральный и региональный уровень. Институт Уполномоченного по правам ребенка и его роль в защите прав детей. Негосударственные некоммерческие организации в защите интересов семьи и прав детей.

#### **44. Социально-правовые основы и методы содействия занятости населения**

Понятие «занятость», «безработица», «труд», «работа», «подходящая работа», «рынок труда», «трудовые ресурсы», «рабочая сила» в нормах

Международной организации труда (МОТ) и российском законодательстве. Формы занятости населения. Понятие и содержание государственной политики занятости населения. Государственная, территориальная и социальная структура занятости.

Субъекты рынка труда. Конъюнктура рынка труда. Инфраструктура рынка труда.

Принципы правового регулирования рынка труда.

Закон Российской Федерации №1032-1 от 19.04.1991г.

«О занятости населения в Российской Федерации» и его основные положения. Федеральный закон №11-ФЗ от 23.02.2013г.

«О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросу квотирования рабочих мест для инвалидов».

Закон Пермского края №1689-344 от 21.10.2004

«О квотировании рабочих мест для граждан, испытывающих трудности в поиске работы» и его основные положения.

Программы содействия занятости населения Пермского края: Государственная программа Пермского края «Содействие занятости населения».

Услуги центров занятости населения Пермского края отдельным категориям: женщинам, находящимся в отпуске по уходу за ребенком до трех лет, инвалидам, пенсионерам, многодетным родителям и родителям детей-инвалидов, высвобождаемым работникам, детям из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

#### **45. Социально-профилактическая деятельность в социальной работе: понятие, содержание, принципы, методы**

Социальная профилактика: сущность и содержание. Социальная профилактика как технология социальной работы. Направление профилактической деятельности: предотвращение, поддержание и защита, содействие в достижении целей. Профилактический процесс и его особенности. Методы социальной профилактики: экономические, психологические, педагогические, управленческие, организационные, экологические и т.д.

Информационно-просветительский, социологический и медико-социальный подходы в социально-профилактической работе. Принципы социальной профилактики.

Нормативно-правовые основы социально-профилактической деятельности в сфере социальной работы.

Профилактика девиантного поведения взрослых и подростков: специфика организации. Особенности организации социальной работы в сфере профилактики суицида в подростковой среде. Профилактика социально-значимых заболеваний. Профилактика безработицы. Профилактика социального сиротства.

#### **46. Социально-психологические методы в социальной работе**

Теория и практика социально-психологического консультирования в социальной работе. Цели, задачи и виды консультирования. Особенности консультирования различных групп клиентов.

Когнитивно-поведенческий тренинг в практике социальной работы.

Психологические методы саморегуляции. Методы коррекции эмоционального состояния клиента.

Арттерапия в практике социальной работы: изотерапия, сказкотерапия, лепка, музыкотерапия, песочная терапия, танцевальная терапия.

Методы психологической диагностики в социальной работе: проективные методики и тесты. Требования к проведению, обработке данных и интерпретации результатов.

#### **47. Социальные проблемы: понятие, типология, методы реализации**

Понятие социальной проблемы и ее истоки. Противоречие как основная причина возникновения проблем. Гносеологическая и предметная стороны проблемы. Объективистский, субъективистский и мультипарадигмальный (интегративный) подходы к пониманию и решению социальных проблем (по Т.М. Симоновой). Социологический подход к пониманию социальных проблем и его значение для практики социальной работы.

Виды социальных проблем. Критерии разрешимости жизненных проблем. Принципы решения жизненных проблем.

Методы решения социальных проблем: организационно-распорядительные, социально-экономические, психолого-педагогические.

#### **48. Социальный конфликт: подходы к определению, структурные элементы конфликта, основные методы разрешения**

Социальный конфликт: понятие, признаки, типологии, объект и предмет конфликта, структура конфликта. Позиции сторон в конфликте. Типы поведения человека в конфликте (позиции в конфликте). Причины конфликта. Функции конфликта. Конструктивное и деструктивное в конфликте. Динамика конфликта.

Методы исследования конфликтов. Методы урегулирования конфликтов. Значение теории и практики урегулирования конфликтов для социальной работы.

#### **49. Социолого-ориентированные теории и модели социальной работы**

Структурная социальная работа и специфика социолого-ориентированных теорий и моделей социальной работы.

Теория систем и ее характеристика. «Модели жизни» экологической теории (системно-экологический подход в структурной социальной работе).

«Социально-радикальная модель» и технология наделения полномочиями. Марксистская модель.

## **50. Специфика исследовательских методов в социальной работе**

Специфика и функции исследований в социальной работе. Ценность исследовательских методов и необходимость их использования в деятельности социальных работников. Параллельность и общность процессов социальной работы и научно-исследовательских процессов (практических и исследовательских работ).

Виды исследований в социальной работе и классификация методов исследования. Эмпирический и теоретический уровни познания, их взаимосвязь. Номотетический и идеографический подходы в социальных науках. Обоснование проведения исследования и выбора методов. Общенаучные теоретические методы исследования. Формирование выборочной совокупности. Метод анализа случая в социальных исследованиях. Методы сбора эмпирических данных. Методы обработки, интерпретации и представления данных и результатов исследований. Валидность и этические проблемы исследований в социальной работе.

## **51. Теория и практика социальной работы с безработными**

Сущность понятий «безработица» и «безработный» в теории и в нормативно-правовых актах. Порядок признания лица безработным.

Меры социальной поддержки безработных со стороны органов занятости населения.

Государственные услуги безработным. Содействие гражданам в поиске подходящей работы. Содействие работодателям в подборе необходимых работников. Информирование о положении на рынке труда. Организация ярмарок вакансий и учебных рабочих мест. Организация профессиональной ориентации граждан. Психологическая поддержка безработных граждан. Профессиональное обучение безработных граждан. Социальные выплаты безработным гражданам. Организация проведения оплачиваемых общественных работ. Организация временного трудоустройства граждан. Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда. Содействие самозанятости безработных граждан. Содействие безработным гражданам в переезде и в переселении в другую местность для трудоустройства.

Особенности содействия занятости граждан, испытывающих трудности в поиске работы.

Негосударственные службы содействия занятости для безработных.

## **52. Теория и практика социальной работы с молодежью**

Молодежь как особая социальная группа. Социальные проблемы молодежи.

Государственная, региональная и муниципальная молодежная политика: понятие, нормативные основы, основные направления, субъекты, объекты.

Модели социальной работы с молодежью. Технологии социальной работы с молодежью.

Практика работы с различными категориями молодежи: наркозависимыми, молодыми семьями, выпускниками интернатных учреждений, молодыми педагогическими и медицинскими кадрами, инвалидами, выпускниками учреждений среднего и высшего профессионального образования и др.

### **53. Теория и практика социальной работы с пожилыми людьми**

«Пожилый человек» как объект социальной работы. Подходы к определению возрастов, в том числе, Всемирной организации здравоохранения. «Пожилый человек», с точки зрения российского законодательства.

«Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения до 2025 года»: ее основные положения и мероприятия.

Теории старения и их роль для организации социальной работы с пожилыми. Социальные проблемы пожилых и практика их решения методами социальной работы. Специфика взаимодействия с пожилыми клиентами. Принципы работы с пожилыми.

Федеральное и региональное законодательство и социальной защите и социальном обслуживании пожилых.

Традиционные и инновационные технологии социальной работы с пожилыми: российский и зарубежный опыт.

Социальные службы для пожилых в Пермском крае. Некоммерческие организации для пожилых людей Пермского края как субъекты социальной работы.

### **54. Теория и практика социальной работы с семьей**

Семья: понятие, функции, виды. Цели социальной работы с семьей. Социальные проблемы современных семей. Основные направления социальной работы с семьей.

Методы диагностики семейных проблем. Семейное консультирование. Реабилитация семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении. Профилактика семейных конфликтов. Социальная поддержка молодых семей и семей, имеющих детей. Специфика работы с семьей с тяжелыми хроническими проблемами. Оказание социальным работником комплексной помощи жертвам семейного физического, психологического и сексуального насилия, а также детям, пережившим горе из-за утраты близкого человека.

Методы семейной терапии в практике социальной работы.

Антикризисные семейные программы.

Субъекты социальной работы с различными категориями семей Пермского края. Некоммерческие организации в решении социальных проблем различных категорий семей.

## **55. Технологии связи с общественностью в социальной работе**

Понятие и содержание технологий связи с общественностью в социальной работе.

Правила взаимодействия со СМИ в процессе реализации социальной работы.

Методы и приемы влияния на общество с помощью технологий связи с общественностью в практике социальной работы.

Реклама и социальная реклама в практике социальной работы.

## **56. Технологии социальной адаптации и социализации несовершеннолетних. Восстановительные технологии. Ювенальная юстиция.**

Ювенальная юстиция, дружественное детям правосудие, восстановительные технологии: понятие, принципы, цели, задачи, особенности. Роль и место восстановительных технологий в системе профилактики правонарушений среди несовершеннолетних. Характеристика современных восстановительных технологий в профилактике правонарушений несовершеннолетних («круги заботы», семейные конференции, молодежные ИКЦ и др.).

Практика применения восстановительных технологий в социально-реабилитационной работе с несовершеннолетними правонарушителями. Субъекты внедрения восстановительных технологий и их деятельность: социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, школьные службы примирения, муниципальные службы примирения.

Значение социальной работы и программ по заглаживанию вреда при вынесении судебных решений по делам несовершеннолетних. Предпосылки внедрения восстановительного правосудия для несовершеннолетних в России и Пермском крае. Реализация правозащитной функции в деятельности Комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав в России и Пермском крае. Опыт деятельности государственных, муниципальных и некоммерческих организация Пермского края по реализации восстановительных технологий.

## **57. Технологии социальной работы с инвалидами**

«Инвалид», «человек с ограниченными возможностями»: понятие, особенности социально-правового статуса. Социальная и медицинская модель инвалидности.

«Конвенция о правах инвалидов ООН» 2006 года как правовая основа социальной политики по реализации прав инвалидов. Международные организации, защищающие права инвалидов. Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»: основные положения.

Нормативно-правовое обеспечение процесса признания лица инвалидом, социальной защиты, социального обеспечения и социальной реабилитации инвалидов.

Субъекты социальной работы с инвалидами в Пермском крае. Социально-правовые нормы в организации процесса реабилитации инвалидов в Пермском крае.

Некоммерческие организации инвалидов Пермского края и их место в системе социальной работы.

### **58. Технологический подход к социальной работе: понятие, сущность**

Социальные технологии как процесс. Сущность и основные характеристики технологического процесса. Внешние и внутренние факторы, влияющие на социальные процессы. Направленное воздействие на социальные процессы в практике социальной работы. Определение технологического процесса и его специфика в социальной сфере.

Существенные признаки технологичности социальной работы. Структура и содержание технологического процесса в социальной работе. Этапы технологического процесса. Замкнутый цикл технологического процесса. Виды технологий.

### **59. Финансовые основы социальной работы**

Источники и способы финансирования социальной работы.

Финансовая система государства. Формы финансирования социальной работы. Современная практика финансирования, налогообложения, предпринимательской деятельности учреждений социального обслуживания.

Фандрайзинг как способ привлечения финансовых ресурсов для осуществления практики социальной работы.

#### 1.4. ВОПРОСЫ ДЛЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

1. Государственная политика в области информационной открытости государственных органов и учреждений системы социальной защиты Российской Федерации.
2. Государственная социальная помощь: понятие, виды помощи, опыт осуществления в сфере региональной практики.
3. Закономерности, принципы и методы социальной работы.
4. Индивидуальная социальная работа: понятие, содержание, подходы, методы.
5. Инновационные технологии и проекты в социальной работе.
6. Информационное пространство социальной сферы.
7. История становления социальной работы в России: с древнейших времен до 1917 года.
8. Кадровая политика в системе социальной защиты и социального обслуживания населения: понятие, методы, правовые основы.
9. Комплексно-ориентированные теории и модели социальной работы.
10. Медиация и переговоры в социальной работе: понятие, технологии проведения, практика применения.
11. Методы и принципы управления социальной работой: сущность, классификация.
12. Основные направления деятельности Министерства социального развития Пермского края.
13. Основные стратегии социально-экономического развития Пермского края. Особенности разработки и реализации технологий социальной работы.
14. Особенности социальной работы в микросоциальной среде.
15. Особенности становления социальной работы за рубежом (исторический аспект).
16. Понятие и методы оценки эффективности в социальной работе.
17. Понятие, методы и нормативно-правовые основы оценки качества социальных услуг.
18. Проектирование в социальной работе: понятие, цели, методы.
19. Профессиональная деформация специалистов по социальной работе: понятие, принципы и методы профилактики.
20. Профессионально-этические основы социальной работы.
21. Профессиональные требования к специалистам в сфере социальной защиты и социального обслуживания.
22. Психолого-ориентированные теории и модели социальной работы.
23. Система пенсионного обеспечения в Российской Федерации.
24. Система правоохранительных органов Российской Федерации в обеспечении социальных прав граждан.
25. Советская модель социального обеспечения.
26. Современное сиротство: состояние проблемы. Задачи и перспективы ее решения методами социальной работы.
27. Современные направления социальной работы за рубежом.
28. Содержание и методы медико-социальной помощи населению.
29. Содержание международных норм в области социальной защиты



- населения России (основные Конвенции и Рекомендации МОТ).
30. Состояние проблемы бедности населения в России, Пермском крае. Практика решения данной проблемы, в том числе методами социальной работы.
  31. Социальная диагностика как технология выявления социально-значимых проблем в социальной сфере: понятие, принципы, методы.
  32. Социальная защита граждан в сфере труда.
  33. Социальная защита населения: понятие, сущность. Формы социальной защиты населения.
  34. Социальная ответственность бизнеса.
  35. Социальная политика государства: понятие, характеристики, правовые основания.
  36. Социальная работа с группой: понятие, содержание, подходы, методы. Социальная реабилитация и социальная абилитация: понятие, содержание, методы осуществления.
  37. Социальная экспертиза как технология социальной работы. 40. Социальное благополучие человека: понятие, методы и технологии формирования.
  38. Социальное государство: понятие, содержание, процесс становления и развития.
  39. Социальное обслуживание населения: понятие, уровни организации, виды услуг. Законодательство о социальном обслуживании в сравнительном аспекте.
  40. Социально-педагогические методы социальной работы.
  41. Социально-правовые основы защиты интересов семьи и детства.
  42. Социально-правовые основы и методы содействия занятости населения.
  43. Социально-профилактическая деятельность в социальной работе: понятие, содержание, принципы, методы.
  44. Социально-психологические методы в социальной работе.
  45. Социальные проблемы: понятие, типология, методы реализации.
  46. Социальный конфликт: подходы к определению, структурные элементы конфликта, основные методы разрешения.
  47. Социолого-ориентированные теории и модели социальной работы.
  48. Специфика исследовательских методов в социальной работе.
  49. Теория и практика социальной работы с безработными.
  50. Теория и практика социальной работы с молодежью.
  51. Теория и практика социальной работы с пожилыми людьми.
  52. Теория и практика социальной работы с семьей.
  53. Технологии связи с общественностью в социальной работе.
  54. Технологии социальной адаптации и социализации несовершеннолетних.
  55. Восстановительные технологии. Ювенальная юстиция.
  56. Технологии социальной работы с инвалидами.
  57. Технологический подход к социальной работе: понятие, сущность.
  58. Финансовые основы социальной работы.

## 1.5. ТРЕБОВАНИЯ К ПРАКТИЧЕСКОЙ ЧАСТИ

### Алгоритм решения ситуационной задачи

- ❖ Постановка проблемы.
- ❖ Определение объекта воздействия (клиент, ситуация социально-неблагополучия клиента, социальная группа, микросреда и т.д.).
- ❖ Постановка цели.
- ❖ Определение субъекта воздействия: социальных служб, органов управления социальной сферой, клиентов социальной работы.
- ❖ Разработка поэтапного плана решения проблемы с помощью технологий социальной работы.
- ❖ Проведение оценки результатов деятельности.

### Требования к ответу студента при описании решения ситуации

- Последовательность изложения материала, использование системного подхода при решении проблемы.
- Использование профессиональной терминологии.
- Использование регионального и муниципального опыта социальной работы, необходимость сравнивать, анализировать, обобщать, делать выводы.
- Применение творческого подхода к решению проблемы: предложение своих вариантов решения проблемы в случае отсутствие подобной практики или альтернативных вариантов.

## 1.6. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ОТВЕТОВ СТУДЕНТА

<b>Критерии оценивания ответа на теоретический вопрос</b>	
<b>Отлично</b>	Студент демонстрирует глубокие теоретические знания по рассматриваемому вопросу, уверенно и уместно использует профессиональную терминологию. Ответ излагается последовательно, используется системный подход при описании заданного вопроса. Студент при ответе уверенно опирается на региональный и муниципальный опыт социальной работы в данной сфере, приводит уместные примеры.
<b>Хорошо</b>	Студент демонстрирует хорошие теоретические знания по рассматриваемому вопросу, в целом, грамотно использует профессиональную терминологию. Ответ излагается последовательно, логично. Студент при ответе ссылается на региональный и муниципальный опыт социальной работы в данной сфере, приводит уместные примеры.

<b>Удовлетворительно</b>	Студент, в целом, демонстрирует некоторые теоретические знания по рассматриваемому вопросу, использует профессиональную терминологию. Студент при ответе упоминает некоторый региональный и муниципальный опыт социальной работы в данной сфере.
<b>Неудовлетворительно</b>	Студент демонстрирует некоторые теоретические знания в области социальной работы.
<b>Критерии оценивания решения ситуационной задачи</b>	
<b>Отлично</b>	Студент грамотно и уверенно формулирует проблему, определяет цель и задачи для решения социальной проблемы. Студент грамотно разрабатывает и предлагает алгоритм решения задачи, правильно и уместно предлагает использование технологий социальной работы. Студент правильно называет субъектов социальной сферы Пермского края, чья практика реализуется в рассматриваемой области. Студент может предвидеть и описывает ожидаемый в результате решения социальной проблемы результат. Если это требуется для решения задачи – студент грамотно и уместно ссылается на нормативно-правовые акты федерального и регионального уровня.
<b>Хорошо</b>	Студент, в целом, грамотно формулирует проблему, определяет цель и задачи для решения социальной проблемы. Студент хорошо разрабатывает и предлагает алгоритм решения задачи, в целом, правильно и уместно предлагает использование технологий социальной работы. Студент называет основных субъектов социальной сферы Пермского края, чья практика реализуется в рассматриваемой области. Студент может описать ожидаемый в результате решения социальной проблемы результат. Если это требуется для решения задачи – студент ссылается на основные нормативно-правовые акты федерального и регионального уровня.

<p><b>Удовлетворительно</b></p>	<p>Студент, в целом, формулирует проблему, формулирует цель решения социальной проблемы. Студент разрабатывает и предлагает некоторый алгоритм решения задачи с использованием некоторых технологий социальной работы. Студент называет некоторых субъектов социальной сферы Пермского края, чья практика реализуется в рассматриваемой области. Студент не всегда может описать ожидаемый в результате решения социальной проблемы результат. Если это требуется для решения задачи – студент ссылается на некоторые нормативно-правовые акты федерального и регионального уровня.</p>
<p><b>Неудовлетворительно</b></p>	<p>Студент не дает ответа на предложенную ситуационную задачу или дает ответ полностью, противоречащий условиям задачи: некорректно указаны субъекты социальной работы, неправильно сформулирована проблема, не представлен алгоритм решения, не названо ни одной технологии социальной работы, не представлен ожидаемый результат решения социальной проблемы, не назван ни один нормативно-правовой документ, на нормы которого должно опираться решение задачи (в случае, если этого требовали условия задачи).</p>

## 1.7. СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ГОСУДАРСТВЕННОМУ ЭКЗАМЕНУ

1. Акимова, Ю. А. Правовое обеспечение социальной работы : учебник для бакалавров / - Москва : Дашков и К°, 2018. - 256 с.
2. Артюнина, Г. П. Основы социальной медицины : учебное пособие / Г. П. Артюнина. — Москва : Академический Проект, 2020. — 576 с.
3. Басов, Н. Ф. Социальная работа с молодежью : учебное пособие / Под ред. д. п. н. , проф. Н. Ф. Басова. - 4-е изд. - Москва : Дашков и К, 2015. - 328 с.
4. Бутуева, З. А. Социальная геронтология : учебное пособие для вузов / З. А. Бутуева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 174 с.
5. Генезис социальной работы в России : учеб. пособие / Е.И.Холостова .—Москва : Дашков, 2007 .—230 с.
6. Григорьева, И. А. Теория социальной работы : учебник для вузов / И. А. Григорьева, В. Н. Келасьев. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 254 с.
7. Девиантное поведение личности и группы : [учеб. пособие] / Е. В. Змановская, В. Ю. Рыбни-ков. 3-е изд., доп. и испр.: – Санкт-Петербург : Питер, 2019. – 352 с.
8. Иванова, О. А. Конфликтология в социальной работе : учебник и практикум для вузов / О. А. Иванова, Н. Н. Суртаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 282 с.
9. Инновации в социальной работе: коллективная монография / отв. ред. А.Ю. Нагорнова. – Ульяновск: Зебра, 2021. – 178 с
10. Информационные технологии в социальной сфере : учебное пособие для бакалавров / С. Е. Гасумова. — 5-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 311 с.
11. Кононова, Л. И. Технология социальной работы : учебник для бакалавров / Л. И. Кононова, Е. И. Холостова ; ответственные редакторы Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 503 с.
12. Коньгина, М. Н. Профессионально-этические основы социальной работы : учебное пособие для вузов / М. Н. Коньгина, Е. Б. Горлова. — Москва : Академический проект, 2020. — 187 с.
13. Малофеев, И.В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения/ И.В. Малофеев. - 2-е изд. - М.: ИТК «Дашков и К», 2018. - 176 с.
14. Мельников, С. В. Теория социальной работы. : учебное пособие / С. В. Мельников, Г. В. Люткене. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 118 с.
15. Наместникова, И. В. Методы исследования в социальной работе : учебник для бакалавров / И. В. Наместникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 430 с.
16. Наместникова, И. В. Этические основы социальной работы : учебник и практикум для вузов / И. В. Наместникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 381 с.

17. Невельсон, Е.Ю Медиация в социальной работе : учеб. пособие / Е. Ю. Невельсон ; под на-уч. ред. С. Е. Гасумовой. – Москва : RU-SCIENCE, 2021. – 169 с.
18. Организация, управление и администрирование в социальной работе : учебное пособие / Т. А. Топеха ; Пермский государственный национальный исследовательский университет. – Пермь, 2021. – 120 с.
19. Основы социальной работы : учебное пособие для вузов / под ред. Н. Ф. Басова. — 5-е изд., испр. и доп. – Москва : Юрайт, 2020. — 213 с.
20. Пантелеева, Т.С. Экономические основы социальной работы / Т.С. Пантелеева. - М.: Academia, 2018. - 472 с.
21. Платонова, Н.М. Инновации в социальной работе: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению "Социальная работа" / Н.М. Платонова, М.Ю. Платонов. - М.: Академия, 2011. - 247 с.
22. Право социального обеспечения : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Юриспруденция» / Р.А. Курбанов [и др.].. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 439 с.
23. Российская энциклопедия социальной работы/ Ю.А. Акимова [и др.]. Электрон. текстовые данные. - М.: Дашков и К, 2017. - 1032 с.
24. Сережко, Т. А. Психология социальной работы : учебное пособие для вузов / Т. А. Сережко, Т. З. Васильченко, Н. М. Волобуева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 282 с.
25. Современные отечественные и зарубежные практики социальной работы : учебное пособие / К.М.Оганян, К.К.Оганян ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Санкт-Петербургский гос. экономический ун-т, Ин-т магистратуры .– 2-е изд. – Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2017 .– 82 с.
26. Современные отечественные и зарубежные практики социальной работы : учебное пособие / М.Г.Гильдингерш, Э.Б.Молодькова, В.С.Тестова ; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. экон. ун-т, Каф. социологии и упр. Персоналом .– Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2019 .– 299 с.
27. Социальная геронтология: учебное пособие / Г. Б. Хасанова. — Москва: ИНФРА-М, 2019. — 171 с.
28. Социальная защита и социальное обслуживание населения: Учебник для бакалавров. — 2-е изд. / З.П. Замараева. - Москва : Дашков и К, 2018. - 174 с.
29. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебник для бакалавров/ Л. В. Топчий [и др.]– Москва : Дашков и К, 2016.– 184 с.
30. Социальные технологии: учебное пособие / Э.Б.Молодькова, В.С.Тестова ; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, С.-Петерб. гос. экон. ун-т, Каф. социологии и упр. Персоналом .– Санкт-Петербург : Изд-во СПбГЭУ, 2020 .–289 с.
31. Сущинская, М. Д. Социальная экспертиза : учебное пособие для вузов / М. Д. Сущинская, Т. В. Власова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 144 с.
32. Технологии социальной работы с семьей и детьми : учеб. пособие / Л.

И. Савинов, З. Н. Лазарева, Т. В. Соловьева, Е. Н. Касаркина, Е. В. Камышова, А. А. Антипова, Е. Н. Рябова, Е. Н. Коломасова. — Саранск : Афанасьев В. С., 2017. — 160 с.

33. Технологии социальной работы: Учебник / В.И. Жуков. - Москва : Российский государственный социальный университет, 2020. - 388 с.

34. Технология социальной работы : учебник и практикум для вузов / Е. Н. Пристupa [и др.] ; под редакцией Е. Н. Пристupy. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 463 с.

35. Технология социальной работы в учреждениях социальной защиты : учебное пособие : [12+] / Н. С. Семено. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. – 284 с.

36. Ткаченко, В.С. Организационно-административная работа в системе социальных служб: учебное пособие / В. С. Ткаченко. – М.: Дашков и К°; [Ростов-на-Дону]: Наука-Спектр, 2010. - 262 с.

37. Тучкова, Э. Г. Право социального обеспечения России. - М: Проспект, 2020. - 480 с.

38. Фирсов, М.В. История социальной работы: учебное пособие для студентов для факультетов социальной работы / М. В. Фирсов. - М.: Кнорус, 2012. - 395 с.

39. Фирсов, М.В. Теория социальной работы: учебное пособие для вузов/ Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Электрон. текстовые данные. - М.: Академический Проект, Гаудеамус, 2016. - 512 с.

40. Фирсов, М. В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики : учебное пособие для вузов / М. В. Фирсов, Б. Ю. Шапиро. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 390 с.

41. Фирсов, М. В. История социальной работы : учебное пособие для высшей школы / М. В. Фирсов. — Изд. 3-е. — Москва : Академический Проект, 2020. — 608 с.

42. Фирсов, М. В. Теория социальной работы : учебник для бакалавров / М. В. Фирсов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 455 с.

43. Фирсов, М. В. Технология социальной работы : учебное пособие / М. В. Фирсов. — 2-е изд. — Москва : Академический Проект, 2020. — 428 с.

44. Холостова, Е.И. Генезис социальной работы в России: учебное пособие/ Холостова Е.И. Электрон. текстовые данные. - М.: Дашков и К, 2015. - 231 с.

45. Холостова, Е.И. Зарубежный опыт социальной работы: учебное пособие: [для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки "Социальная работа"]/ Е.И. Холостова, А.Н. Дашкина, И.В. Малофеев. - М.: Дашков и К, 2012. - 363 с.

46. Холостова, Е.И. Семейное воспитание и социальная работа: учебное пособие/ Холостова Е.И., Черняк Е.М., Стрельникова Н.Н. Электрон. текстовые данные. - М.: Дашков и К, 2015. - 292 с.

47. Холостова, Е.И. Социальная работа: учебник / Е.И. Холостова. - 3-е изд., стер. - М.: ИТК «Дашков и К», 2019. - 612 с.

48. Холостова, Е.И. Социальная работа с дезадаптированными детьми: учебное пособие/ Холостова Е.И. Электрон. текстовые данные. - М.: Дашков и К, 2015. - 271 с.
49. Холостова, Е.И. Социальная работа с инвалидами: учебное пособие. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Дашков и К°, 2010. - 240 с.
50. Холостова, Е.И. Социальная работа с пожилыми людьми: учебник для бакалавров/ Холостова Е.И. Электрон. текстовые данные. - М.: Дашков и К, 2015. - 339 с.
51. Холостова, Е. И. Управление в социальной работе : учебник для вузов / Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова ; ответственные редакторы Е. И. Холостова, Е. И. Комаров, О. Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 319 с.
52. Холостова, Е. И. Социальная работа : учебник для вузов / Е. И. Холостова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 755 с.
53. Шульга, Т. И. Работа с неблагополучной семьей: учебное пособие для вузов / Т. И. Шульга. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва: Издательство Юрайт, 2020. -213 с.
54. Экономические основы социальной работы : учебник для бакалавров / под ред. д.э.н., проф. И. Н. Маяцкой. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. — 264 с.
55. Эмпауэрмент (empowerment) в социальной работе: теория и технология расширения прав и возможностей : учебное пособие / Т. С. Киенко, П. Я. Циткилов, Л. А. Кайгородова [и др.]. — Ростов-наДону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2021. — 270 с.



## 1.8. ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

- доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- справочно-правовые системы «КонсультантПлюс», «Кодекс»;
- офисный пакет приложений (текстовый процессор);
- приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».

## 1.9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Обучающийся при подготовке к государственному экзамену может обращаться к следующим сайтам сети интернет:

1. Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации <https://mintrud.gov.ru>
2. Общероссийская база вакансий Работа в России <https://trudvsem.ru>
3. Единая государственная информационная система социального обеспечения <http://egisso.ru>
4. Официальный сайт Пенсионного фонда Российской Федерации <https://pfr.gov.ru>
5. Официальный сайт государственной программы «Доступная среда» <http://zhit-vmeste.ru>
6. Официальный сайт Федерального бюро медико-социальной экспертизы <https://fbmse.ru>
7. Официальный сайт Фонда социального страхования Российской Федерации <https://fss.ru/>

## 1.10. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ СДАЧИ ГОСУДАРСТВЕННОГО ЭКЗАМЕНА

### Показатели и критерии оценки УК

Код компетенции	Наименование компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Способ/средство оценивания
УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом и философском контекстах	Способен проводить анализ социальной работы в социально-историческом контексте с учётом межкультурного разнообразия общества	Демонстрирует умение проводить корректный анализ социальной работы в социально-историческом контексте с учётом межкультурного разнообразия общества	Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ситуационные задания, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии)
УК-8	Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	Способен разрабатывать план профессиональных действий для решения конкретных задач, с соблюдением безопасных условий жизнедеятельности	Демонстрирует умение разрабатывать план профессиональных действий для решения конкретных задач в сфере социальной работы, с соблюдением безопасных условий жизнедеятельности	Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ситуационные задания, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии)
УК-9	Знает правовые и этические нормы, способен оценивать последствия нарушения этих норм	Способен оценивать последствия нарушения правовых и этических норм в сфере социальной работы	Демонстрирует знание правовых и этических норм в сфере социальной работы и даёт аргументированную оценку последствиям нарушения этих норм	Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ситуационные задания, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии)
УК-10	Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах	Способен применять дефектологические знания при оценке состояния гражданина, являющегося клиентом социальной службы	Демонстрирует знания психофизических особенностей развития детей с психическими и (или) физическими недостатками, закономерностей их обучения и воспитания	Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ситуационные задания, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии)

УК-11	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Способен аргументировать экономическую эффективность внедрения технологий, проектов и инноваций в социальной сфере	Демонстрирует навыки оценки экономической эффективности внедрения технологий, проектов и инноваций в социальной сфере	Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ситуационные задания, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии)
УК-12	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	Способен выявлять коррупциогенные факторы в деятельности специалистов по социальной работе, определять возможные правонарушения и предлагать решения по их предупреждению	Демонстрирует навыки выявления коррупциогенных факторов в деятельности специалистов по социальной работе, определения возможных правонарушений и разработки решений по их предупреждению	Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ситуационные задания, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии)

### Показатели и критерии оценивания ОПК

Код компетенции	Наименование компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Способ/средство оценивания
ОПК-1	Способен осуществлять эффективную коммуникацию в мультикультурной профессиональной среде на основе применения понятийного аппарата социальных и гуманитарных наук	Способен организовывать эффективную коммуникацию в профессиональной среде, с использованием понятийного аппарата социальных и гуманитарных наук	Демонстрирует умение аргументированно на профессиональном языке вести коммуникацию по проблемам социальной работы	Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ситуационные задания, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии)
ОПК-5	Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Способен соотносить приёмы и методы профессиональной деятельности в сфере социальной работы с условиями конкретной ситуации	Демонстрирует умение корректно соотносить, выделяя достоинства и недостатки, возможности и ограничения приёмов и методов профессиональной деятельности в сфере социальной работы с условиями конкретной ситуации	Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ситуационные задания, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии)
ОПК-6	Способен анализировать политические процессы и явления в контексте решения профессиональных задач в социальной сфере	Способен при решении профессиональных задач в сфере социальной работы анализировать политические процессы и явления	Демонстрирует умение корректно анализировать политические процессы и явления и давать оценку их влияния на решение профессиональных задач в сфере социальной работы	Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ситуационные задания, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии)

ОПК-7	Способен к решению комплексных задач профессиональной сферы совместно с представителями смежных профессий	Способен выделять аспекты междисциплинарного характера в вопросах социальной работы	Демонстрирует знание системного характера социальных проблемы умение решать их с междисциплинарной позиции	Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ситуационные задания, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии)
ОПК-8	Способен ориентироваться, применять знания и распознавать механизмы и закономерности функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций	Способен при рассмотрении вопросов социальной работы выделять влияние индивидуально-психологических и социально-психологических явлений	Демонстрирует знание общей психологии и социальной психологии и умеет корректно их применять к конкретным вопросам социальной работы	Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ситуационные задания, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии)
ОПК-9	Способен ориентироваться в специфике конфликтов, а также в способах и технологиях их профилактики и урегулирования в	Способен к профилактике и урегулированию конфликтов в сфере социальной работы	Демонстрирует знания конфликтологии и умение корректно их применять для профилактики и урегулирования напряжённых	Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ситуационные задания, ответы на вопросы)

## Показатели и критерии оценивания ПК

Код компетенции	Наименование компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Способ/средство оценивания
ПК-1	Способен использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для анализа явлений и процессов в сферах трудовых отношений, управленческой и консалтинговой деятельности	Способен проводить научный анализ явлений и процессов в сфере трудовых отношений	Демонстрирует умение выявлять, объяснять и прогнозировать развитие ситуации в сфере трудовых отношений	Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ситуационные задания, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии)
ПК-2	Способен к определению индивидуальной нуждемости граждан в социальном обслуживании, мерах социальной поддержки и государственной социальной помощи посредством мониторинга, приема обращений граждан, сбора и анализа информации, проведения диагностики трудной жизненной ситуации и осуществления социального консультирования граждан	Способен осуществлять сбор и анализ информации, проведение диагностики трудной жизненной ситуации	Демонстрирует умение осуществлять сбор и анализ информации, проведение диагностики трудной жизненной ситуации	Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ситуационные задания, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии)
ПК-3	Способен к выбору эффективных технологий и видов социального обслуживания в соответствие с индивидуальными потребностями и обстоятельствами, а также к определению мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации	Способен предлагать меры для эффективной поддержки граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации	Демонстрирует знание технологий и методов социальной работы с гражданами и умение корректно определять объем, вид и форму социального обслуживания и мер социальной поддержки исходя из конкретных условий	Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ситуационные задания, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии)
ПК-4	Способен к реализации технологий социальной работы и предоставлению мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей	Способен к организации социальной работы на индивидуальном и общинном уровнях и подбору технологий социальной работы, направленных на улучшение условий жизнедеятельности гражданина и	Демонстрирует знание технологий работы на индивидуальном, групповом и общинном уровнях и умение корректно подбирать технологии, которые активизируют внутренний потенциал клиента	Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ситуационные задания, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии)

	самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности	расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности		
ПК-5	Способен к организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности на основе межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения	Способен к организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан на основе межведомственного взаимодействия	Демонстрирует знание нормативно-правовых актов регламентирующего взаимодействие направленное на социальное обслуживание и социальную поддержку граждане умеет корректно выделять их индивидуальные потребности и планировать деятельность специалистов организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения	Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ситуационные задания, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии)
ПК-6	Способность к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан	Способен к организационно-управленческой деятельности в подразделениях организаций в сфере социальной работы	Демонстрирует знание особенностей организации и управления работой в подразделениях организаций сферы социальной работы и умение планировать организационно-управленческие воздействия при реализации мер социальной защиты граждан	Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ситуационные задания, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии)
ПК-7	Способен к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан и созданию условий для обеспечения	Способен к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан и созданию условий для обеспечения государственно-	Демонстрирует знания к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан и созданию условий для обеспечения государственно-	Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ситуационные задания, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии)

	государственно-частного партнерства в процессе реализации социальной работы	частного партнерства в процессе реализации социальной работы	частного партнерства в процессе реализации социальной работы	
ПК-10	Способность участвовать в разработке нормативно-правовых актов в соответствии с профилем своей профессиональной подготовки, в частности подготовке предложений по формированию социальной политики государства, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения	Способен участвовать в разработке нормативно-правовых актов в соответствии с профилем своей профессиональной подготовки, в частности подготовке предложений по формированию социальной политики государства, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения	Демонстрирует знание законодательства в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения, концептуальных основ социальной политики в Российской Федерации, умеет формулировать и объяснять содержание предложений по формированию социальной политики государства, развитию социальной помощи социального обслуживания населения	Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ситуационные задания, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии)
ПК-11	Способность принимать решения и совершать свои профессиональные действия на основе знания норм гражданского, семейного, жилищного, трудового, уголовного права и права социального обеспечения в сфере защиты социальных прав граждан	Способен соотносить свои профессиональные действия с действующим законодательством	Демонстрирует знание трудового, гражданского, семейного, жилищного, уголовного права и права социального обеспечения и умение корректно планировать и оценивать свою профессиональную деятельность с позиции действующего законодательства	Сдача государственного экзамена (теоретические вопросы, ситуационные задания, ответы на вопросы членов государственной экзаменационной комиссии)

## 2. ТРЕБОВАНИЯ К ПОРЯДКУ ВЫПОЛНЕНИЯ, СОДЕРЖАНИЮ, ОБЪЕМУ, СТРУКТУРЕ И КРИТЕРИЯМ ОЦЕНКИ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ БАКАЛАВРА

### 2.1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие требования основываются на СУОС (самостоятельно устанавливаемом ПГНИУ образовательном стандарте) высшего образования и ФГОС ВО по направлению подготовки 39.03.02 «Социальная работа» (уровень бакалавриата). Они соответствуют Порядку проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры, утвержденному приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 июня 2015 г. № 636, Положению о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры в ПГНИУ, введенному в действие Приказом ректора ПГНИУ от 27 июня 2018 г., и предъявляются к выпускным квалификационным работам студентов юридического факультета всех форм обучения.

Выпускная квалификационная работа – результат самостоятельной исследовательской деятельности студента с элементами научного творчества. Она может иметь теоретический или прикладной характер, быть обобщением практики, подведением итогов социологических наблюдений, методической разработкой и т.п.

Написание выпускного сочинения преследует цели:

- а) систематизации, закрепления и расширения теоретических знаний и практических умений
- б) выявления умений студента применить полученные знания при решении конкретных научных и практических задач;
- в) развития навыков ведения самостоятельной работы и овладения методикой научного исследования;
- г) способности систематизировать полученные результаты и подводить итоги выполнения работы;
- д) приобретения опыта публичной защиты своих взглядов.

Автор работы несет ответственность за все изложенные в ней сведения, обоснованность выводов и защищаемых положений, достоверность фактического материала и другой информации.

Защита работы – обязательная часть итоговой государственной аттестации.

В результате подготовки выпускной квалификационной работы обучающегося должны быть сформированы следующие **универсальные компетенции (УК)**:

Код компетенции	Наименование универсальной компетенции выпускника
-----------------	---



УК-1	Способен осуществлять поиск, анализ и синтез информации, применять системный подход для разрешения проблемных ситуаций
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать способы их решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений
УК-3	Способен участвовать в реализации группового проекта
УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию на русском и иностранном языках в устной и письменной формах
УК-6	Способен управлять своими ресурсами, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-11	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности
УК-12	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению

В результате подготовки выпускной квалификационной работы у обучающегося должны быть сформированы следующие **общефессиональные компетенции (ОПК)**:

Код компетенции	Наименование общефессиональной компетенции выпускника
ОПК-1	Способен осуществлять эффективную коммуникацию в мультикультурной профессиональной среде на основе применения понятийного аппарата социальных и гуманитарных наук
ОПК-2	Способен понимать принципы работы современных информационно-коммуникационных технологий и использовать их для решения профессиональных задач с учетом требований информационной безопасности
ОПК-3	Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов
ОПК-4	Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы
ОПК-6	Способен анализировать политические процессы и явления в контексте решения профессиональных задач в социальной сфере

ОПК-7	Способен к решению комплексных задач профессиональной сферы совместно с представителями смежных профессий
ОПК-10	Способен применять современные вероятностно-статистические методы для решения профессиональных задач в социальной сфере

В результате подготовки выпускной квалификационной работы у обучающегося должны быть сформированы следующие **профессиональные компетенции (ПК)**, соответствующими типам задач профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа бакалавриата:

**Социально-технологический:**

Код компетенции	Наименование профессиональной компетенции выпускника
ПК-2	Способен к определению индивидуальной нуждаемости граждан в социальном обслуживании, мерах социальной поддержки и государственной социальной помощи посредством мониторинга, приема обращений граждан, сбора и анализа информации, проведения диагностики трудной жизненной ситуации и осуществления социального консультирования граждан
ПК-3	Способен к выбору эффективных технологий и видов социального обслуживания в соответствии с индивидуальными потребностями и обстоятельствами, а также к определению мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации
ПК-4	Способен к реализации технологий социальной работы и предоставлению мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности

**Организационно-управленческий:**

Код компетенции	Наименование профессиональной компетенции выпускника
ПК-5	Способен к организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности на основе межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения
ПК-7	Способен к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан и созданию условий для обеспечения государственно-частного партнерства в процессе реализации социальной работы

**Проектный:**

<b>Код компетенции</b>	<b>Наименование профессиональной компетенции выпускника</b>
ПК-8	Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов

### **Научно-исследовательский:**

<b>Код компетенции</b>	<b>Наименование профессиональной компетенции выпускника</b>
ПК-9	Способен выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы

### **Социально-правовой:**

<b>Код компетенции</b>	<b>Наименование профессиональной компетенции выпускника</b>
ПК-10	Способен участвовать в разработке нормативно-правовых актов в соответствии с профилем своей профессиональной подготовки, в частности, подготовки предложений по формированию социальной политики государства, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения

## **2.2. ВЫБОР И УТВЕРЖДЕНИЕ ТЕМЫ**

Тематика выпускных работ утверждается не позднее, чем на втором заседании Ученого совета юридического факультета в учебном году, который заканчивается итоговой аттестацией. Темы ежегодно обновляются и доводятся до студентов не позднее, чем за 6 месяцев до даты начала государственной итоговой аттестации под подпись.

Студентам предоставляется право воспользоваться перечнем тем, предложенным кафедрой, на которой он выполняет выпускную работу, или другой кафедрой, соответствующей направлению подготовки. Студент может предложить свою тему, если обоснует целесообразность ее разработки для практического применения в соответствующей области профессиональной деятельности. В этом случае он подает заявление на имя декана факультета.

Заявление должно быть подано не позднее, чем за 6 месяцев до дня итоговой аттестации. Предложенная тема утверждается Ученым советом факультета.

Тема выпускной квалификационной работы закрепляется за студентом в течение месяца со дня доведения до сведения студентов рекомендуемой тематики. Обучающийся пишет заявление на имя ректора ПГНИУ. Заявление подписывает заведующий кафедрой и утверждает декан юридического факультета. В заявлении указываются тема выпускной квалификационной работы и сведения о руководителе выпускной квалификационной работы.

При выборе темы рекомендуется:

учитывать возможности доступа к эмпирическим материалам, научным источникам по теме;  
выявить наличие неисследованных проблем в данной области;  
обосновать актуальность проблемы для науки, общества, государства, конкретных организаций, учреждений;  
определить для себя, позволит ли собственный потенциал (теоретические знания, знание методологической базы, умение правильно её использовать) провести полноценное исследование избранной проблемы и предложить собственные научно обоснованные выводы.

### 2.3. НАУЧНОЕ РУКОВОДСТВО

Руководитель выпускной квалификационной работы назначается из числа профессоров, доцентов, опытных преподавателей ПГНИУ. Руководитель назначается одновременно с закреплением темы. Назначение руководителя проводится приказом ректора ПГНИУ, приказ издаётся не позднее, чем за 5 месяцев до дня защиты выпускной работы. Замена руководителя разрешается распоряжением заведующего кафедрой не позднее, чем за 3 месяца до защиты.

В случае объективной невозможности научного руководства замена возможна и в более поздние сроки.

Научный руководитель содействует студенту в подборе материала по теме работы, на систематических консультациях корректирует учебно-исследовательскую деятельность обучающегося, предотвращает некорректные заимствования, помогает освоить современные методы научного исследования и, в случае получения достойных результатов, обнародовать их на научных конференциях и в печати.

В необходимых случаях содействовать подготовке ВКР может также организатор научной работы студента, под чьим руководством, как правило, студент выполнял курсовые работы.

В обязанности научного руководителя входит:

- оказание помощи в выборе темы ВКР, формировании структуры работы;
- определение плана и порядка выполнения ВКР;
- рекомендация по подбору основных научных источников, справочных материалов, нормативных документов;
- проведение систематических консультаций, координация деятельности студента в ходе выполнения работы, контроль результатов исследования и их качества;
- осуществление методического руководства по профилю проводимых исследований;
- оказание помощи в освоении современных научных методов исследования;
- содействие в подготовке к печати публикаций по теме работы;
- контроль хода выполнения работы и степени её соответствия требованиям, предъявляемым к научно-исследовательским и учебно-

исследовательским работам соответствующего жанра;

- предотвращение плагиата в работе;
- составление отзыва на завершённую работу.

## 2.4. ДОПУСК К ЗАЩИТЕ

Законченная и подписанная студентом работа предъявляется руководителю не позднее, чем за две недели до даты защиты. Кафедра может установить более ранние сроки предъявления работ. Выпускная квалификационная работа представляется в распечатанном виде и в виде электронного файла. Отсутствие электронного файла является основанием для «недопуска» к защите.

Электронный файл пересылается на кафедральный почтовый ящик, специально предназначенный для ВКР.

Адрес для пересылки электронного файла на кафедры:

— Кафедра социальной работы и конфликтологии:  
social.konflikt.student.psu@gmail.com

Электронный файл имеет установленное наименование:

ФормаОбучения-Направление-ГодПоступления-Степень-ФамилияИО-ВКР.РасширениеФайла

(название файла пишется без пробелов, слова разделяются дефисами). Тип файла может быть – Документ Word. Например:

О-ЮРП-2017-НБ-ИвановИИ-ВКР.doc З-КНФ-2018-НБ-ПетровПП-ВКР.docx О-СЦР-2017-НБ-КусакинаАБ-ВКР.docx З-ЮРП-2017-НБ-КошкинаЕЕ-ВКР.doc
---

Научный руководитель внимательно изучает работу, подписывает ее и составляет краткий отзыв о работе обучающегося в период подготовки выпускной квалификационной работы, где отражает актуальность темы ВКР, соответствие ее предъявляемым требованиям и подтверждает сведения об апробации работы, если таковая имела место. Научный руководитель обязан проверить работу на наличие некорректных заимствований, не отмеченных должным образом ссылками, и оценить степень самостоятельности текста, при котором учитываются не только формальные, но и содержательные заимствования. Отзыв не является рецензией и может, помимо обозначенного выше, лишь содержать указания на наиболее существенные достижения студента в области науки и практики, полученные в ходе подготовки ВКР. Обнаруженные научным руководителем недостатки работы должны быть устранены до ее допуска к защите.

Открытый доступ к текстам выпускных квалификационных работ обеспечивается ПГНИУ в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Не позднее, чем за 7 дней до даты защиты ВКР с отзывом научного руководителя представляется заведующему кафедрой для решения вопроса о допуске к защите.

Допуск к защите удостоверяется резолюцией заведующего кафедрой на титульном листе. Работа с отзывом передается в ГЭК не позднее, чем за 2 календарных дня до дня защиты.

Выпускная квалификационная работа может быть снята с защиты деканом юридического факультета или его заместителем в случае несоответствия данным требованиям, в том числе при нарушении сроков ее предъявления.

К защите допускается обучающийся, успешно завершивший в полном объеме освоение основной образовательной программы в соответствии с требованиями соответствующего образовательного стандарта и успешно сдавший государственный экзамен по профилю обучения.

## **2.5. ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

Защита является публичной и проводится на открытом заседании ГЭК с участием не менее двух третей ее состава. Заседание ведет Председатель ГЭК. На

защите присутствуют научный руководитель или заведующий кафедрой, принявший решение о допуске работы к защите. В случае невозможности присутствия руководителя по уважительной причине, заведующий кафедрой, принявший решение о допуске работы к защите, уведомляет об этом председателя комиссии. В этом случае он может направить на защиту преподавателя, являющегося специалистом в научной или практической области, которой посвящена выпускная квалификационная работа, либо присутствует на защите сам. Если ни одно из указанных лиц не присутствует на защите, экзаменационная комиссия вправе перенести защиту.

Процесс защиты работы предполагает:

— сообщение председателя ГЭК о студенте, допущенном к защите, теме его работы, научном руководителе;

— 5-7-минутное выступление студента с изложением содержания выпускного сочинения, где он кратко поясняет причину выбора темы, излагает основные положения, выводы, научную новизну, сообщает об апробации работы и, если тема позволяет, формулирует практические рекомендации;

— отзыв научного руководителя, который может быть оглашён в случае необходимости по требованию комиссии;

ответы на вопросы членов ГЭК и присутствующих на защите лиц в пределах тематики работы.

Решение ГЭК об оценке защиты выпускной квалификационной работы принимается на закрытом заседании. Присутствие председателя комиссии является обязательным. В случае, если голоса членов комиссии разделились, его голос является решающим. Член ГЭК, не согласный с решением комиссии, вправе занести в протокол особое мнение.

Оценка объявляется в тот же день после оформления протокола заседания ГЭК. Студент, не защитивший ВКР в связи с неявкой на заседание ГЭК по уважительной причине (временная нетрудоспособность, исполнение общественных или государственных обязанностей, вызов в суд, транспортные

проблемы (отмена рейса, отсутствие билетов), погодные условия или в других случаях, перечень которых устанавливается ПГНИУ), вправе пройти ее в течение 6 месяцев после завершения государственной итоговой аттестации. Обучающийся должен представить документ, подтверждающий причину его отсутствия.

## 2.6. КРИТЕРИИ (ПОКАЗАТЕЛИ) ОЦЕНИВАНИЯ РАБОТЫ

Оценка **«ОТЛИЧНО»** ставится за работу, написанную на актуальную тему и имеющую элементы научной новизны и (или) практической значимости. При этом необходимо полностью раскрыть тему, проанализировать литературу, использовать современные научные методики, оформить работу с учётом требований ГОСТа. При защите выпускник должен показать глубокие теоретические знания, доложить об апробации работы, т.е. об участии в конференциях, конкурсах, опубликованных (или сданных в печать) статьях или (и) о практическом применении развиваемых в ней идей.

Сведения об апробации или о практическом внедрении, если таковые состоялись, следует отразить в отзыве научного руководителя. Решение о рекомендации выпускной квалификационной работы к ее опубликованию и (или) использованию в качестве учебного пособия принимаются комиссией по результатам публичной защиты. Комиссия по итогам аттестационных испытаний может дать рекомендацию выпускнику бакалавру для продолжения обучения в магистратуре по соответствующему направлению (профилю) подготовки.

На **«хорошо»** оценивается выпускная квалификационная работа (в целом соответствующая вышеприведенным требованиям к оценке «отлично»), в которой отсутствуют сведения ее апробации, либо не нашли отражения современные научные данные, содержащиеся в литературе, либо обнаружилось недостаточное использование современной нормативной базы или использование нормативных актов без учета действующих редакций.

Указанные недостатки могут быть выявлены в ходе защиты и (или) могут быть зафиксированы в отзыве научного руководителя как характеристики процесса работы студента над ВКР. Оценка снижается также за неполные или не аргументированные ответы на вопросы членов комиссии.

Оценка **«удовлетворительно»** ставится за работу, написанную на актуальную тему, имеющую определенную практическую значимость и элементы научной новизны, правильно оформленную, но при защите которой студент показал поверхностные теоретические и практические знания, отсутствие умений четко ориентироваться в защищаемой теме. Оценка также снижается, если в ходе защиты студент не смог ответить или дал неверные ответы на заданные вопросы.

**«Неудовлетворительно»** оценивается работа, выполненная на низком теоретическом уровне, не имеющая практической значимости, при защите которой студент не смог ответить на поставленные вопросы, а также в случае, если она имеет в совокупности более трех недостатков, указанных для оценки

«хорошо».



## 2.7. АПЕЛЛЯЦИЯ НА РЕШЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ЭКЗАМЕНАЦИОННОЙ КОМИССИИ

По результатам защиты выпускной квалификационной работы обучающийся имеет право на апелляцию.

Обучающийся имеет право подать в апелляционную комиссию письменную апелляцию о нарушении, по его мнению, установленной процедуры проведения государственного аттестационного испытания. Апелляция подается лично обучающимся не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственного аттестационного испытания.

Для рассмотрения апелляции секретарь государственной экзаменационной комиссии направляет в апелляционную комиссию протокол заседания ГЭК, заключение председателя ГЭК о соблюдении процедурных вопросов при проведении государственного аттестационного испытания, а также выпускную квалификационную работу и отзыв научного руководителя.

Апелляция не позднее 2 рабочих дней со дня ее подачи рассматривается на заседании апелляционной комиссии, на которое приглашаются председатель государственной экзаменационной комиссии и обучающийся, подавший апелляцию. Заседание апелляционной комиссии может проводиться в отсутствие обучающегося, подавшего апелляцию, в случае его неявки на заседание апелляционной комиссии.

Решение апелляционной комиссии доводится до сведения обучающегося, подавшего апелляцию, в течение 3 рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии. Факт ознакомления обучающегося, подавшего апелляцию, с решением апелляционной комиссии удостоверяется подписью обучающегося.

При рассмотрении апелляции о нарушении процедуры проведения государственного аттестационного испытания (то есть защиты ВКР) апелляционная комиссия принимает одно из следующих решений:

об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания обучающегося не подтвердились и (или) не повлияли на результат государственного аттестационного испытания;

об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях процедуры проведения государственного аттестационного испытания обучающегося подтвердились и повлияли на результат государственного аттестационного испытания.

В этом случае результат проведения государственного аттестационного испытания подлежит аннулированию, в связи с чем протокол о рассмотрении апелляции не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию для реализации решения апелляционной комиссии. Обучающемуся предоставляется возможность защитить ВКР повторно.

Повторное проведение государственного аттестационного испытания обучающегося, подавшего апелляцию, осуществляется в присутствии председателя или одного из членов апелляционной комиссии не позднее даты окончания работы ГЭК. Срок проведения повторного государственного аттестационного испытания устанавливается председателем государственной

экзаменационной комиссии.

Апелляция на повторное проведение государственного аттестационного испытания не принимается.

Порядок формирования апелляционной комиссии и регламент ее работы устанавливается ПГНИУ.

## **2.8. ПОВТОРНАЯ ЗАЩИТА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

Студент, получивший по итогам защиты неудовлетворительную оценку, равно как и не представивший в установленные сроки выпускную квалификационную работу, либо не явившийся на защиту по причинам, которые не были признаны уважительными, в течение месяца отчисляется из вуза с выдачей справки об обучении как не выполнивший обязанность по освоению образовательной программы и выполнению учебного плана.

Повторная защита в этом случае возможна не ранее, чем через 10 месяцев и не позднее, чем через пять лет после срока проведения государственной итоговой аттестации. Повторная защита возможна не более двух раз.

Решая вопрос о допуске к повторной защите студента, получившего неудовлетворительную оценку, заведующий кафедрой вправе рассмотреть вопрос о замене научного руководителя, а при необходимости - корректировке темы работы. Руководитель при повторной защите обязывает студента переработать текст с учетом актуальности материала, на котором он основывается.

По желанию обучающегося решением кафедры в пределах тематики, утвержденной Ученым советом юридического факультета, ему может быть установлена иная тема выпускной квалификационной работы.

## **2.9. СТРУКТУРА ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

Выпускная работа бакалавра содержит следующие элементы:

- титульный лист,
- оглавление,
- введение,
- главы (параграфы),
- заключение,
- использованные источники и литература,
- приложение.

Минимальный объем основного текста ВКР (без литературы и приложений) – 40 страниц, максимальный – 50 страниц, в т.ч. введение – 2-4 страницы, заключение – 2-3 страницы.

### **Титульный лист**

На нем размещаются полные наименования учредителя вуза, самого вуза, факультета, кафедры; тема работы (слово «тема» не пишется); сведения об

исполнителе, научном руководителе; местонахождение (город) вуза, год написания работы. Титульный лист является первой страницей, но не нумеруется.

## Оглавление

Все разделы (главы) и подразделы (параграфы) должны быть озаглавлены и пронумерованы римскими и арабскими цифрами. Названия глав не должны повторять название темы работы, а названия параграфов – названия глав. Формулировки названий глав и параграфов в оглавлении должны точно соответствовать заголовкам в тексте работы. Все заголовки подразделов начинаются с заглавной буквы. Точка в конце заголовка не ставится.

Пример оформления оглавления представлен ниже:

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ.....	3
ГЛАВА 1. СОДЕРЖАНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ФУНКЦИИ ГОСУДАРСТВА	
5	
1.1.....	Со
циальная функция в системе функций государства .....	5
1.2.....	Вн
ешний и внутренний аспект социальной функции .....	8
1.3.....	Соо
ответствие социальной функции целям и задачам государственной политики ...	11
ГЛАВА 2. ФОРМЫ И МЕТОДЫ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ	
ФУНКЦИИ ГОСУДАРСТВА .....	18
2.1.....	Пре
имущественные формы и методы осуществления социальной функции	
традиционных государств.....	18
2.2.....	Фор
мы и методы осуществления социальной функции современных государств ...	25
2.3.....	Пра
вовые и организационные аспекты социальной политики государства всеобщего	
благосостояния .....	35
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	39
ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ИСТОЧНИКИ И ЛИТЕРАТУРА .....	41
ПРИЛОЖЕНИЕ .....	48

## Заголовки

Работа состоит из нескольких глав, которые, как правило, разбиты на параграфы. Глава не может состоять из одного параграфа.

В основном тексте заголовки глав оформляются прописными буквами по центру, а подзаголовки (параграфы) – начиная с прописной:

## **ГЛАВА 2. ФОРМЫ И МЕТОДЫ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ ФУНКЦИИ ГОСУДАРСТВА**

### **2.1. Преимущественные формы и методы осуществления социальной функции традиционных государств**

#### **Введение**

Введение включает обоснование актуальности темы, ее места и значения в науке и практике, постановку основных проблем. Здесь на основе анализа источников и литературы делается вывод о степени теоретической (доктринальной) разработанности темы и новизны темы, излагается авторское видение о неисследованных аспектах проблемы, формулируются цель и задачи исследования. Рекомендуется также описать объект и предмет исследования. В конце введения сообщается об апробации работы и публикациях по теме.

#### **Основная часть**

Основная часть содержит материал по теории вопроса, юридической практике или практике социальной работы, эмпирическому исследованию, в том числе проведенному эксперименту. Допускается переработка материала написанных ранее курсовых работ. Каждая глава должна завершаться выводами. Если исследование содержит эмпирическую часть, то, как правило, первая (теоретическая) глава заканчивается формулированием гипотезы исследования, а следующая (вторая) глава посвящается организации проведения эксперимента и методам исследования, третья глава – анализу и интерпретации полученных данных.

#### **Заключение**

Заключение содержит выводы, касающиеся всей работы и соответствующие задачам, поставленным во введении, практические рекомендации по использованию работы, предложение конкретного решения проблем.

#### **Использованные источники и литература**

Содержит, как правило, три части (раздела): специальная литература, правовые акты – источники права (или нормативные правовые акты), практика (или судебная практика).

##### **I. Специальная литература**

Эта часть (раздел) может быть единой или содержать особый подраздел периодических изданий, если таковых в работе использовано большое количество. Число изученных источников специальной литературы, выступающих в качестве теоретической базы исследования, не может быть

меньше 35. В число литературных источников могут быть включены все произведения, которые прочитаны и осмыслены при написании работы. Как

правило (но не обязательно), на них делается ссылка в тексте. Студенту может быть задан вопрос по содержанию работы, вошедшей в список литературы. Недопустимо включать в список популярную учебную и вспомогательную литературу (например, «Краткий курс...», «...в вопросах и ответах», брошюры без указания авторов и т.п.).

Цитировать и указывать в списке источников и литературы следует издания, снабженные научным аппаратом. Некоторые издания, обозначенные как «учебник» или «учебное пособие» фактически являются научными изданиями. В этом случае там наличествует явно выраженная научная позиция с освещением проблемных вопросов, имеется библиография, сноски, легко можно установить, какая часть текста какому автору принадлежит.

Литература в списке указывается в алфавитном порядке. Издания на иностранных языках приводятся после списка публикаций на русском языке также по алфавиту.

## **II. Правовые акты – источники права** либо

### **II. Нормативные правовые акты**

Второй вариант наименования части списка литературы допустим, если в списке отсутствуют иные источники правовых норм.

Рекомендуется перечислять их в следующем порядке:

#### *Нормативные акты РФ*

- Конституция РФ.
- Акты референдума РФ.
- Федеральные нормативные акты (ФКЗ, Федеральные законы, Указы Президента РФ нормативного характера, акты палат ФС РФ, акты Правительства РФ, акты министерств и ведомств, акты ЦБ РФ).

- Нормативные акты субъектов РФ.

- Муниципальные нормативные акты.

- Локальные нормативные акты.

Акты, утратившие силу, указываются в конце каждой рубрики.

Правовые акты внутри рубрик перечисляются в хронологическом порядке согласно дате их принятия и с указанием последней действующей редакции. Указывается название акта, орган, его принявший, дата принятия и информация об официальном источнике их опубликования.

По возможности правовые акты следует располагать согласно их юридической силе с учетом специфики отрасли права.

В данной части перечисляются только те решения КС РФ, которые содержат новые нормы права (или прекращают действие норм). Все прочие решения – в следующем разделе.

### **III. Иные источники**

В данном разделе могут содержаться документы, исходящие как от органов государственной, муниципальной власти, не обладающие нормативными свойствами, так и от общественных организаций и других лиц, в том числе проекты нормативных правовых актов, отзывы на них.

В каждом из разделов может быть использована информация из интернета.

## **Приложение**

Автор работы вправе приложить к выпускной квалификационной работе материалы, которые, по его мнению, являются иллюстрацией содержащихся в ней выводов и положений (документы, графики, схемы, фотографии и пр).

Текст работы не должен содержать грамматических и стилистических ошибок, опечаток. Студент обязан вычитать сдаваемую работу и устранить имеющиеся недостатки, иначе она может быть снята с защиты.

## 2.10. ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ

### Титульный лист

Титульный лист оформляется следующим образом:

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего  
образования  
«Пермский государственный национальный исследовательский университет»

*Юридический факультет*

*Кафедра социальной работы и конфликтологии*

**РЕГИОНАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ СЕМЕЙ С  
ДЕТЬМИ**

**Выпускная квалификационная  
работа бакалавра**  
студента 4 курса  
очной формы обучения направления  
"Социальная работа" ЮР/О-СЦР-2019-НБ  
Петрова Вячеслава Владимировича

**Научный руководитель**  
доктор социологических наук, профессор  
Замараева Зинаида Петровна

Пермь 2019

## Текст

Текст готовится с помощью компьютерной верстки и распечатывается на листах формата А4.

Поля документа: Верхнее – 2 см, Нижнее – 2 см, Левое – 3 см, Правое – 1,5 см.

Шрифт – Times New Roman. Размер шрифта всего текста – 14 пт. Форматирование абзацев: Выравнивание текста – по ширине, допускаются переносы слов. Отступ слева (внутри) и справа (снаружи) – 0. Первая строка имеет отступ – 1 см. Интервал перед и после – 0. Межстрочный интервал – полуторный (1,5 строки).

Номер страницы проставляется внизу страницы по центру, на первой странице (титальном листе) номер не ставится (устанавливается «особый колонтитул для первой страницы»).

Оглавление, введение, все главы, заключение, использованные источники и литература, а также приложение печатаются с новой страницы. Они должны иметь заголовок, который оформляется прописными буквами по центру. Точки в конце заголовков не ставятся. Переносить слова в заголовке не допускается. Заголовки в работе оформляются средствами текстовых программ по следующим правилам:

**ЗАГОЛОВОК 1 (ВВЕДЕНИЕ, ГЛАВЫ, ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ИСТОЧНИКИ И ЛИТЕРАТУРА, ПРИЛОЖЕНИЯ):** Шрифт - Times New Roman, Размер шрифта – 14, Полуужирный, цвет – «Авто», выравнивание – по центру. Все буквы ПРОПИСНЫЕ. Каждый заголовок данного стиля начинается с новой страницы. В абзацах – отступы слева и справа равны «0», отступ первой строки

– «нет», интервалы «перед» – 0, «после» – 14 пт, межстрочный интервал – полуторный (1,5 строки).

Заголовок 2 (Подразделы): Шрифт - Times New Roman, Размер шрифта – 14, цвет – «Авто», выравнивание – по центру. В Абзацах во вкладке «Положение на странице» проверить параметр «не отрывать от следующего» (он должен быть активен). Отступы слева и справа – 0, отступ первой строки

– «нет», интервалы «перед» – 21 пт и «после» – 14 пт, межстрочный интервал

– полуторный (1,5 строки).

Все разделы (главы) и подразделы (параграфы) должны быть озаглавлены и пронумерованы арабскими цифрами. Названия глав не должны повторять название темы всей работы, а названия подразделов – названия глав.

Формулировки названий глав и подразделов в оглавлении должны точно соответствовать заголовкам в тексте работы.

Оглавление оформлять средствами текстовых программ по следующим правилам:

Параметр «заполнитель» – «.....» (точками), «Уровней» – 2 (если в работе есть Главы и Подразделы), либо «Уровней» – 1 (если только Главы).

Оформление стилей «Оглавление 1» и «Оглавление 2»:

**ОГЛАВЛЕНИЕ 1:** Шрифт – Times New Roman, Размер шрифта – 14, цвет



– «Авто», выравнивание – по левому краю. Все буквы ПРОПИСНЫЕ. В абзацах – отступы слева и справа равны «0», отступ первой строки – «нет», интервалы «перед» и «после» – 0, межстрочный интервал – полуторный (1,5 строки).

Оглавление 2: Шрифт – Time New Roman, Размер шрифта – 14, цвет – «Авто», выравнивание – по левому краю. В абзацах – отступ слева – 2 см, справа – 0, отступ первой строки – «нет», интервалы «перед» и «после» – 0, межстрочный интервал – полуторный (1,5 строки).

Слово «ОГЛАВЛЕНИЕ» необходимо оформить параметрами, как указано для ЗАГОЛОВКА 1, но не использовать стиль заголовка.

Минимальный объем основного текста (без литературы и приложений) – 40 страниц, максимальный – 50 страниц, в т.ч. введение – 2-4 страницы, заключение – 2-3 страницы.

Приложения оформляются на стандартных листах А4, каждое приложение располагается на отдельной странице с указанием в правом верхнем углу слова «Приложение» и тематическим заголовком. Если приложений несколько, то они нумеруются, например: Приложение 1.

## Ссылки

Подстрочные сноски располагаются внизу страницы. На каждой странице нумеруются, начиная с цифры 1. Сноски оформляются средствами текстовых программ, шрифтом Times New Roman 10 пт, интервал – одинарный.

Сноски оформляются в соответствии с **ГОСТ Р 7.0.5-2008 «Библиографическая ссылка»**.

Знак ссылки должен стоять в конце предложения или в конце цитаты, к которым ссылка относится. Цитата заключается в кавычки и приводится без изменений. Если источник пересказывается близко к тексту, то кавычки не ставятся и ссылка сопровождается сокращением См.:

<sup>1</sup> См.: Реутов В.П. Функциональная природа системы права. Пермь: Изд-во Перм. ун-та, 2002. С. 139.

При использовании научной работы (книги, статьи) в первый раз в сноске даются все выходные данные о ней:

<sup>2</sup> Сырых В.М. Материалистическая теория права: избранное. М.: Росс. акад. правосудия, 2011. С. 987.

При последующем упоминании того же произведения, если других произведений этого же автора в библиографии работы больше нет, в сноске достаточно написать:

<sup>3</sup> Сырых В.М. Указ. соч. С. 23.

Если же в библиографии имеются другие произведения этого же автора, то полное наименование цитируемого произведения после первого упоминания не пишется:

<sup>4</sup> Сырых В.М. Материалистическая теория права... С. 987.

Несколько ссылок на одно и то же сочинение подряд на одной и той же странице:

<sup>5</sup> Там же. С. 27.

Цитируется та же страница:

<sup>6</sup> Там же.

Цитирование допускается только по первоисточнику. Если он не доступен, то ссылка дается на тот текст, с которым работал студент:

<sup>3</sup> Devlin L. The Enforcement of Morals. 1965. P. 15. Цит. по: Дворкин Р. О правах всерьез. М.: Росс. полит. энцикл. (РОССПЭН), 2004. С. 343.

Если цитируется учебная литература, то должен быть указан жанр издания:

<sup>3</sup> Кочев В.А. Конституционное (уставное) право субъектов РФ: учеб. пособие для вузов / Перм. гос. ун-т., Пермь, 2011. С. 106.

Многие учебники написаны коллективом авторов. В этом случае, в тексте выпускной квалификационной работы необходимо точно указать, какому именно автору принадлежит цитата (об этом можно узнать из списка авторов, которым принадлежат отдельные главы или разделы коллективного сочинения).

..... Н.М. Азаркин расценивает эту теорию как..., «.....»<sup>3</sup>

<sup>3</sup> История политических и правовых учений: учебник для вузов / под общ. ред. проф. О.О. Мартышина. М.: Норма, 2009. С. 144.

Ссылка на юридический акт. При первом упоминании юридического акта следует в тексте или в сноске указать его полное наименование, дату принятия, редакцию и источник официального опубликования:

..... согласно п. 1 ч.1 ст. 8 Федерального закона «Об основах государственного регулирования внешнеторговой деятельности»<sup>6</sup>....

<sup>6</sup> Об основах государственного регулирования внешнеторговой деятельности: Федеральный закон от 08.12.2003 № 164-ФЗ (ред. от 13.07.2015) // Российская газета. № 254. 18.12.2003.

При дальнейшем упоминании того же акта можно использовать его краткое название. Однако необходимо указать статьи или пункты акта, имеющие отношение к вопросу.

..... в соответствии со ст. 15 ФЗ «Об основах государственного регулирования внешнеторговой деятельности»...

Ссылаясь на Конституцию РФ, ФКЗ или кодексы РФ, цитируемые в действующей редакции, достаточно в основном тексте указать статью, часть и пункт нормативного акта. Подстрочного примечания здесь не требуется, поскольку полные реквизиты данных актов указываются в списке литературы.

#### Ссылка на электронные сети

<sup>3</sup> Федоров А.В. Медиаобразование в учебном процессе школы и вуза // Инновационные образовательные технологии. 2010. №3. URL: [http://media.miu.by/files/store/items/iot/23/iot\\_23\\_2010\\_06.pdf](http://media.miu.by/files/store/items/iot/23/iot_23_2010_06.pdf) (дата обращения 20.11.2017).

### **Использованные источники и литература**

Список использованных источников и литературы соответствует ГОСТ 7.0.5 2008. БИБЛИОГРАФИЧЕСКАЯ ССЫЛКА и оформляется следующим образом:

#### Книга:

Берман Г.Дж. Западная традиция права: эпоха формирования. М.: Изд-во МГУ, 1998. 623 с.

Unwin P., Hogg R. Effective social work with children and families. L.: SAGE, 2012. 216 p.

(после года издания указывается количество страниц в книге).

Раздел (глава, статья) из сборника научных трудов с указанием страницы (диапазона страниц):

Реутов В.П. Типы правопонимания и проблема источников и форм права // Исследования по общей теории права / Изд-во Перм. ун-та. Пермь, 2015. С. 15 – 46.

Статья из периодического издания с указанием страницы (диапазона страниц), где напечатана статья:

Бондарев А.С. Два типа правоотношений в обществе: их единство и различия // Вестник Пермского университета. Юридические науки. 2011. Вып. 1(11). С. 7 – 19.

Коллективная работа:

Право социального обеспечения: учебник / под ред. проф. К.Н. Гусова. М.: ПБЮЛ, 2001. 328 с.

Из коллективной работы (сборника) в ВКР используется, как правило, один или несколько разделов. Здесь обязательно указание автора раздела и его названия, так же, как и в периодическом издании:

Звекова И.Л. Развитие института поручительства в Российском праве // Актуальные проблемы гражданского права: сб. ст. / под. ред. проф. М.И. Брагинского. М.: Статут, 2000. Вып. 2. С. 141-193.

Диссертационное исследование:

Пучков О.А. Юридическая антропология и развитие науки о государстве и праве (теоретические основы): автореф. дисс. ... д-ра юрид. наук. Екатеринбург, 2002. 63 с.

Нормативный акт

Об аудиторской деятельности: Федеральный закон от 30.12.2008 № 307-ФЗ (ред. от 09.03.2021) // Собрание законодательства Российской Федерации. 05.01.2009. № 1. ст. 15.

## Материалы практики

Дело № 2-2215 за 1998 год // Текущий архив Дзержинского районного суда г. Перми.

Об утверждении Положения о Единой базе данных о музыкальных инструментах и смычках: Постановление Правительства Российской Федерации от 02.02.2021 № 102 // Официальный интернет-портал правовой информации. URL: <http://publication.pravo.gov.ru/SignatoryAuthority/government> (дата обращения 05.02.2021).

Справка о рассмотрении арбитражными судами Российской Федерации дел о несостоятельности (банкротстве) в 2008–2011 гг. / ВС РФ. Официальный сайт. URL: [http://www.arbitr.ru/\\_upimg/F88887D6B084544B32709D2BF4BE093F\\_rasmdel\\_o\\_bankrotctve.pdf](http://www.arbitr.ru/_upimg/F88887D6B084544B32709D2BF4BE093F_rasmdel_o_bankrotctve.pdf) (дата обращения: 30.01.2018)..

Сокращения С. – страница.

Юрид. лит. – издательство «Юридическая литература». Гос-во и право – журнал «Государство и право».

Хоз-во и право – журнал «Хозяйство и право». Учеб. пособие – учебное пособие.

Сб. ст. – сборник статей.

Сб. науч. тр. – сборник научных трудов. Учен. тр. – ученые труды.

Практ. пособие – практическое пособие. Метод. пособие – методическое пособие.

М.; Л.; СПб.; Н.-Новгород; Ростов н/Д., – Москва, Ленинград, Санкт-Петербург, Нижний Новгород; Ростов-на Дону (названия других городов пишутся полностью).

L.; N.Y. – London, New-York (названия других городов, как правило, пишутся полностью).

## **Ссылки на Интернет**

В ссылке должны содержаться следующие сведения: Автор. Заглавие страницы. Тип документа. Электронный адрес. Дата обращения (день, когда студент посещал данную страницу, обозначить необходимо, поскольку ресурсы часто обновляются, сайты реформируются и закрываются).

Ссылка на веб-страницу:

Шушкова Н.Н. Трудовой договор как базовая юридическая конструкция. URL: [http://pravmisl.ru/index.php?option=com\\_content&task=view&id=24129](http://pravmisl.ru/index.php?option=com_content&task=view&id=24129) (дата обращения 05.06.2018).

Статья из электронного журнала:

Николаев Ю.Н. Государственный оборонный заказ как системно-правовое явление // Военное право: электронный журнал. URL: <http://www.voennopravo.ru/node/5083> (дата обращения 23.06.2018).

В случае если у электронного ресурса имеется печатный аналог, недоступный учащемуся, стандартное библиографическое описание дополняется указанием электронной версии и даты ее просмотра.

Ющенко А.И. Основы учений о преступнике, душевнобольном и психологии нормального человека. Введение в курс судебной психопатологии. СПб., 1913. URL: <http://www.allpravo.ru/library/doc2806p0/instrum2807/item2815.html> (дата обращения: 23.01.2018).

Документ из справочно-информационной системы, доступный офлайн:

О введении надбавок за сложность, напряженность и высокое качество работы [Электронный ресурс]: указание Министерства соц. защиты РФ от 14 июля 1992 г. № 1-49-У. Документ опубликован не был. Доступ из справочной правовой системы «КонсультантПлюс».

Каждый раздел библиографического списка нумеруется отдельно. Например:

## ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ ИСТОЧНИКИ И ЛИТЕРАТУРА

### I. Специальная литература

1. ....
2. ....
3. ....

### II. Правовые акты – источники права

1. ....
2. ....
3. ....

### III. Иные источники

1. ....

Количество, наименование и последовательность разделов библиографического списка могут варьироваться в зависимости от специфики выпускной квалификационной работы бакалавра.

## 2.11. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ

### Показатели и критерии оценки УК

Код компетенции	Наименование компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Способ/средство оценивания
УК-1	Способен осуществлять поиск, анализ и синтез информации, применять системный подход для разрешения проблемных ситуаций	Способен проводить анализ проблемной ситуации	Демонстрирует умение выявлять и формулировать научную проблему; использовать корректные научные термины	Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии)
УК-2	Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать способы их решения, исходя из имеющихся ресурсов и ограничений	Способен разрабатывать план профессиональных действий для решения конкретных задач	Демонстрирует умение разрабатывать план профессиональных действий для решения конкретных задач	Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии)
УК-3	Способен участвовать в реализации группового проекта	Способен определять своё место в реализации группового проекта по проблеме ВКР	Демонстрирует знание особенностей проектной деятельности	Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии)

УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию на русском и иностранном языках в устной и письменной формах	Способен осуществлять коммуникацию (письменную и устную) в соответствии с литературными нормами русского языка, научным стилем организации речи и правилами публичного выступления	Демонстрирует грамотную речь, верно использует риторические средства в тексте, эффективно осуществляет профессиональное общение	Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии)
УК-6	Способен управлять своими ресурсами, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития	Способен рефлексировать по поводу собственного профессионального и социального опыта	Демонстрирует умение анализировать и критически оценивать собственную профессиональную деятельность, а также прогнозировать её развитие	Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии)
УК-7	Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	Способен управлять своим психофизиологическим состоянием при осуществлении социальной и профессиональной деятельности	Демонстрирует умение регулировать своё психофизиологическое состояние в ходе публичного представления и защиты результатов своей исследовательской деятельности	Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии)
УК-11	Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	Способен давать экономическое обоснование внедрения разработанной технологии	Демонстрирует умение презентации экономического обоснования внедрения разработанной технологии	Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии)
УК-12	Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	Способен учитывать коррупциогенные факторы при разработке предлагаемых изменений в законодательство в области социального обеспечения	Демонстрирует понимание возможных коррупциогенных факторов и предлагает мероприятия по их предупреждению при разработке предлагаемых изменений в законодательство в области социального обеспечения	Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии)

### Показатели и критерии оценивания ОПК

Код компетенции	Наименование компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Способ/средство оценивания
-----------------	--------------------------	-----------------------	---------------------	----------------------------



ОПК-1	Способен осуществлять эффективную коммуникацию в мультикультурной профессиональной среде на основе применения понятийного аппарата социальных и гуманитарных наук	Способен организовывать эффективную коммуникацию в профессиональной среде, с использованием понятийного аппарата социальных и гуманитарных наук	Демонстрирует умение аргументированно на профессиональном языке вести коммуникацию по проблемам социальной работы	Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии)
ОПК-2	Способен понимать принципы работы современных информационно-коммуникационных технологий и использовать их для решения профессиональных задач с учетом требований информационной безопасности	Способен решать профессиональные задачи в сфере социальной работы с помощью информационно-коммуникационных технологий, соблюдая требования информационной безопасности	Демонстрирует умение самостоятельно использовать информационно-коммуникационные технологии при постановке и решении задач профессиональной деятельности и соблюдать требования информационной безопасности в сфере социальной работы	Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии)
ОПК-3	Способен описывать социальные явления и процессы на основе анализа и обобщения профессиональной информации, научных теорий, концепций и актуальных подходов	Способен описывать явления в области социальной работы на основе анализа и обобщения научных теорий и концепций, современных подходов и профессиональной информации	Демонстрирует умение описывать явления в области социальной работы на основе анализа и обобщения научных теорий и концепций, современных подходов и профессиональной информации	Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии)
ОПК-4	Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Способен грамотно, учитывая требования ГОСТ оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы	Демонстрирует умение при оформлении ВКР учитывать требования соответствующих ГОСТ и требования, установленные ПГНИУ	Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии)
ОПК-6	Способен анализировать политические процессы и явления в контексте решения профессиональных задач в социальной сфере	Способен предлагать изменения в социальной политике в отношении различных категорий граждан с учетом анализа политических процессов и явлений	Демонстрирует умение предлагать изменения в социальной политике в отношении различных категорий граждан с учетом анализа политических процессов и явлений	Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии)
ОПК-7	Способен к решению комплексных задач профессиональной сферы совместно с представителями смежных профессий	Способен предлагать решения комплексных задач в области социальной работы с учетом экспертного мнения представителей смежных профессий	Демонстрирует умение предлагать решения комплексных задач в области социальной работы с учетом экспертного мнения представителей смежных профессий	Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии)
ОПК-10	Способен применять современные вероятностно-статистические методы для решения профессиональных	Способен при анализе эмпирических данных в сфере социальной работы корректно применять современные	Демонстрирует умение подбирать и корректно применять вероятностно-статистические методы, для	Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной

	задач в социальной сфере	вероятностно-статистические методы	обоснования своей исследовательской позиции	комиссии)
--	--------------------------	------------------------------------	---	-----------

### Показатели и критерии оценивания ПК

Код компетенции	Наименование компетенции	Показатели оценивания	Критерии оценивания	Способ/средство оценивания
ПК-2	Способен к определению индивидуальной нуждаемости граждан в социальном обслуживании, мерах социальной поддержки и государственной социальной помощи посредством мониторинга, приема обращений граждан, сбора и анализа информации, проведения диагностики трудной жизненной ситуации и осуществления социального консультирования граждан	Способен к анализу и разработке предложений по оптимизации деятельности, связанной с определением индивидуальной нуждаемости граждан в социальном обслуживании, мерах социальной поддержки и государственной социальной помощи	Демонстрирует умение анализировать и разрабатывать предложения по оптимизации деятельности, связанной с определением индивидуальной нуждаемости граждан в социальном обслуживании, мерах социальной поддержки и государственной социальной помощи	Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии)
ПК-3	Способен к выбору эффективных технологий и видов социального обслуживания в соответствии с индивидуальными потребностями и обстоятельствами, а также к определению мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации	Способен обосновывать выбор наиболее эффективных технологий и видов социального обслуживания в процессе разработки решения социальных проблем	Демонстрирует умение обосновывать выбор наиболее эффективных технологий и видов социального обслуживания в процессе разработки решения социальных проблем	Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии)
ПК-4	Способен к реализации технологий социальной работы и предоставлению мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности	Способен анализировать процесс реализации технологий социальной работы и предоставления мер социальной защиты, а также предлагать мероприятия по улучшению условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности	Демонстрирует умение анализировать процесс реализации технологий социальной работы и предоставления мер социальной защиты, а также предлагать мероприятия по улучшению условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные	Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии)

ПК-5	Способен к организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности на основе межведомственного взаимодействия и координации деятельности специалистов, организаций социального обслуживания, общественных организаций и/или индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание и иные меры социальной защиты населения	Способен к оценке эффективности организации социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности	Демонстрирует умение оценивать эффективность социального обслуживания и социальной поддержки граждан с учетом их индивидуальной потребности	Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии)
ПК-7	Способен к осуществлению мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан и созданию условий для обеспечения государственно-частного партнерства в процессе реализации социальной работы	Способен к проектированию мероприятий по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан и созданию условий для обеспечения государственно-частного партнерства в процессе реализации социальной работы	Демонстрирует умение проектировать мероприятия по привлечению ресурсов организаций, общественных объединений и частных лиц к реализации мер по социальной защите граждан и созданию условий для обеспечения государственно-частного партнерства в процессе реализации социальной работы	Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии)
ПК-8	Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов	Способен проводить научный анализ социальных явлений и процессов	Демонстрирует умение выявлять, объяснять и прогнозировать развитие социально значимых проблем	Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии)

ПК-9	Способен выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	Способен, для повышения эффективности социальной работы, организовывать и проводить научно-исследовательские работы	Демонстрирует умение грамотно формулировать проблему исследования, подбирать корректный инструментарий для сбора и обработки социальной информации, при изучении социально значимых проблем	Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии)
ПК-10	Способен участвовать в разработке нормативно-правовых актов в соответствии с профилем своей профессиональной подготовки, в частности, Подготовка предложений по формированию социальной политики государства, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения	Способен предлагать меры социального управления, в том числе в виде регулирования посредством нормативно-правовых актов	Демонстрирует умение самостоятельно формировать предложения по разработке или уточнению нормативно-правовых актов, в том числе предложений по формированию социальной политики, направленной на решение актуальных социальных проблем или повышение эффективности организуемой социальной работы	Защита ВКР (содержание работы, доклад, ответы на вопросы членов государственной аттестационной комиссии)

### Шкала и критерии оценки защиты выпускной квалификационной работы

Шкала оценивания	Критерии оценивания
Неудовлетворительно	<p>Работа оформлена с нарушением требований ГОСТа.</p> <p>Работа написана на не актуальную тему или не имеет элементы научной новизны и/или практической значимости. Тема раскрыта на низком теоретическом уровне. Проведён не полный анализ источников специальной литературы или недостаточно использовалась современная нормативная база. В исследовании не нашли отражение современные научные данные. Работа не апробирована на конференциях / конкурсах / в периодических изданиях / в практике профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p> <p>В ходе сообщения студент демонстрирует поверхностные слабо структурированные теоретические знания: не даёт аргументированные ответы на вопросы членов комиссии и замечания, указанные в отзыве руководителя; слабо ориентируется в защищаемой теме.</p>

удовлетворительно	<p>Работа оформлена в соответствии с требованиями ГОСТа, однако допущены некоторые ошибки в оформлении.</p> <p>Работа написана на актуальную тему и имеет элементы научной новизны и/или практической значимости. Тема раскрыта, но упущены некоторые существенные вопросы. Проведён не полный анализ источников специальной литературы или недостаточно использовалась современная нормативная база. В работе не нашли отражение современные научные данные. Работа не апробирована на конференциях / конкурсах / в периодических изданиях / в практике профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p> <p>В ходе сообщения студент демонстрирует поверхностные теоретические знания: даёт неточные, слабо аргументированные ответы на вопросы членов комиссии и замечания, указанные в отзыве руководителя; слабо ориентируется в защищаемой теме.</p>
Хорошо	<p>Работа оформлена в соответствии с требованиями ГОСТа. Работа написана на актуальную тему и имеет элементы научной новизны и/или практической значимости. Тема раскрыта, но упущены некоторые существенные вопросы. Или проведён не полный анализ источников специальной литературы, или недостаточно использовалась современная нормативная база, или в работе не нашли отражение современные научные данные. Или работа не апробирована на конференциях / конкурсах / в периодических изданиях / в практике профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p> <p>Или в ходе сообщения студент демонстрирует теоретические знания, но даёт неточные ответы на вопросы членов комиссии и замечания, указанные в отзыве руководителя.</p>
отлично	<p>Работа оформлена в соответствии с требованиями ГОСТа. Работа написана на актуальную тему и имеет элементы научной новизны и/или практической значимости. Тема раскрыта полностью. Проведён полный анализ источников специальной литературы. В исследовании применялись современные подходы, методы и методики.</p> <p>Работа имеет выход на современные теоретические проблемы. Работа апробирована на конференциях / конкурсах / в периодических изданиях / в практике профессиональной деятельности в сфере социальной работы.</p> <p>В ходе сообщения студент демонстрирует глубокие теоретические знания. Полно и аргументированно отвечает на вопросы членов комиссии и замечания, указанные в отзыве руководителя.</p>

## **2.12. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ**

1. Проблемы управления и межведомственного взаимодействия в системе органов, организаций и учреждений социальной сферы (социальной защиты/развития, опеки и попечительства, социального обслуживания, защиты прав отдельных категорий граждан, нуждающихся в социальной поддержке).

2. Государственная социальная политика (взаимосвязь с социальной работой).

3. Система социальной работы и социальной политики в странах дальнего зарубежья.

4. Межстрановой сравнительный анализ социальной работы и социальной политики в России и за рубежом.

5. Внедрение инновационных технологий в социальную работу в России (социальное предпринимательство и др.).

6. Анализ рынка социальных услуг/поставщиков социальных услуг на примере Пермского края.

7. Особенности социальной защиты современной российской семьи в условиях новой общественной реальности.

8. Влияние социокультурного фактора на формирование идентичности сельской семьи.

9. Влияние социокультурной среды на состояние занятости безработной молодежи.

10. Формирование института социальных участков в работе с семьей, находящейся в трудной жизненной ситуации.

11. Формирование адаптационного потенциала семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации.

12. Роль современного института социальной политики в трансформации сферы трудовых отношений в России.

13. Особенности трудоустройства выпускников вуза социально-гуманитарного профиля на региональном (российском) рынке труда.

14. Влияние сетевых ресурсов на формирование системы социальной помощи и взаимопомощи нуждающимся гражданам.

15. Современное состояние безбарьерной среды для инвалидов.

16. Кадровые процессы в системе социального обслуживания населения (на материалах региона).

17. Социально-контрактные отношения как механизм влияния на состояние бедности населения.

18. Бедность как социально-экономическое явление: исторический анализ. 19. Оценка современного состояния бедности населения в регионах РФ.

20. Формирование и развитие системы социальной защиты населения в России.
21. Современное состояние системы социальной защиты населения на условиях ресурсно-потенциального подхода в субъектах РФ.
22. Особенности социального сопровождения современной российской семьи в России.
23. Современное состояние системы социального обслуживания населения в регионах РФ.
24. Социальная защита молодой семьи в РФ (на материалах Пермского края).
25. Профилактика детского и семейного неблагополучия (на материалах Пермского края).
26. Система жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в РФ (на материалах Пермского края).
27. Социальная защита лиц с инвалидностью в регионах РФ (на материалах Пермского края).
28. Социальная защита беженцев и вынужденных переселенцев: проблемы пути решения.
29. Социальная защита ветеранов ВОВ
30. Социальная защита военнослужащих и членов их семей
31. Технологии социальной работы по адаптации мигрантов
32. Технологии социальной работы с безработной молодежью
33. Социальная защита участников военных конфликтов.
34. Социальная защита пожилых граждан в сельской местности
35. Перспективные технологии социальной работы с пожилыми людьми
36. Благотворительность и ее роль в социальной защите населения
37. Технология социальной профилактики наркозависимости среди несовершеннолетних
38. Технологии социальной работы по предупреждению домашнего насилия над пожилыми людьми
39. Социальное волонтерство как вид социальной помощи
40. История развития социальной работы в 19 веке в Пермской губернии. (по материалам архивов).
41. Традиции купечества Пермской губернии по развитию благотворительности.
42. Традиции промышленников Пермской губернии по развитию благотворительности и меценатства.
43. Понятие и развитие социальной ответственности бизнеса в Пермском крае.

44. Цели устойчивого развития и социальная ответственность бизнеса.46.
45. История реализации и защиты социальных прав граждан в СССР.
47. История реализации и защиты социальных прав граждан в постсоветской России (90-ые годы 20 века).
48. История реализации и защиты социальных прав граждан в постсоветской России в 21 веке.
49. Социально-правовые аспекты государственной социальной поддержки современной молодой семьи.
50. Социально-правовые особенности работы с молодой семьей и с молодежью как объект социальной работы в России и Великобритании
51. Социально-правовые аспекты снижения межличностной конфликтности в трудовом коллективе
52. Социальная работа с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, в условиях приемной семьи (на примере Пермского края)
53. Социальное сопровождение как инновационная технология в работе с лицами без определенного места жительства
54. Социально-правовые проблемы межведомственного взаимодействия в работе с неблагополучными семьями на примере Пермского края
55. Социально-правовые аспекты социально сопровождения семей, находящихся в кризисной ситуации.
56. Система социально-правового патронажа людей с ограниченными возможностями здоровья.
57. Социально-правовое сопровождение студенческой молодежи, имеющей социальные отклонения.
58. Социально-правовые особенности профилактики преступности среди несовершеннолетних.
59. Оценка эффективности используемых методов работы с несовершеннолетними «группы риска» в практике социальной работы.
60. Актуальные направления и прогнозируемые тенденции социальной работы с семьей.
61. Актуальные направления и прогнозируемые тенденции социальной работы с несовершеннолетними «группы риска».
62. Социализация несовершеннолетних, в условиях информационного общества.



## **2.13. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ И ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ**

Материально-техническая база государственной итоговой аттестации обеспечивается наличием:

а) зданий и помещений, находящихся у ПГНИУ на правах оперативного управления, аренды, оформленных в соответствии с действующими требованиями, где осуществляется индивидуальная аудиторная подготовка студентов по данной дисциплине. Обеспеченность одного обучающегося приведенного к очной форме обучения, общими учебными площадями, соответствует нормативным критериям;

б) фондов и структурных подразделений Научной библиотеки ПГНИУ (для подготовки к занятиям), в т.ч. читальный зал библиотеки ПГНИУ;

в) персональных компьютеров преподавателей и студентов, другой компьютерной техники ПГНИУ, необходимой для выполнения самостоятельной работы, а также организации работы в аудитории;

г) мультимедиа-оборудования для презентации результатов научно-исследовательской работы студентов, демонстрации слайд-презентаций во время доклада;

д) телекоммуникационного оборудования и программных средств, необходимых для реализации ОП и обеспечения физического доступа к информационным сетям, используемым в образовательном процессе и научно-исследовательской деятельности.

Перечень необходимых средств, используемых для проведения государственной итоговой аттестации: аудитория для проведения учебных занятий лекционного типа, мультимедийное оборудование, доска.

## **2.14. ПРОЦЕДУРА ПОДГОТОВКИ И ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Для обучающихся с ОВЗ государственная итоговая аттестация проводится с учетом особенностей их психофизического развития, их индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее – индивидуальные особенности). При проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

- проведение государственной итоговой аттестации обучающихся с ОВЗ в одной аудитории совместно с остальными обучающимися, если это не создает трудностей для обучающихся с ОВЗ и иных обучающихся при прохождении государственной итоговой аттестации;

- присутствие в аудитории ассистента (ассистентов), оказывающего обучающимся с ОВЗ необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с председателем и членами государственной экзаменационной комиссии);

- пользование необходимыми обучающимся с ОВЗ техническими средствами при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

- обеспечение возможности беспрепятственного доступа обучающихся с ОВЗ в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

Обучающийся с ОВЗ не позднее чем за 3 месяца до начала проведения государственной итоговой аттестации подает в деканат факультета, реализующего ОП, письменное заявление о необходимости создания для него специальных условий при проведении государственных аттестационных испытаний с указанием его индивидуальных особенностей. По письменному заявлению обучающегося с ОВЗ продолжительность сдачи обучающимся инвалидом государственного аттестационного испытания может быть увеличена.