

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра социальной работы и конфликтологии

**Авторы-составители: Григорьева Милана Игоревна
Замараева Зинаида Петровна**

Рабочая программа дисциплины
ТЕХНОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
Код УМК 58803

Утверждено
Протокол №8
от «20» мая 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Технология социальной работы

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **39.03.02** Социальная работа

направленность Система социальной защиты и социально-правовой патронаж

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Технология социальной работы** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

39.03.02 Социальная работа (направленность : Система социальной защиты и социально-правовой патронаж)

ОПК.4 Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Индикаторы

ОПК.4.1 Составляет отчеты по результатам профессиональной деятельности в соответствии с установленными в организации требованиями

ОПК.5 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Индикаторы

ОПК.5.1 Использует профессиональные методы и приемы осуществления деятельности в сфере социальной работы

ПК.1 Способен использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для анализа явлений и процессов в сфере трудовых отношений, управленческой и консалтинговой деятельности

Индикаторы

ПК.1.2 Использует базовые теоретические знания, практические навыки в управленческой и консалтинговой деятельности

ПК.2 Способен к выявлению граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации посредством мониторинга, приема обращений граждан, сбора и анализа информации, проведения диагностики трудной жизненной ситуации и осуществления социального консультирования граждан

Индикаторы

ПК.2.2 Проводит диагностику трудной жизненной ситуации с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

ПК.2.3 Осуществляет социальное консультирование граждан с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

ПК.3 Способен к выбору эффективных технологий и определению объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения

Индикаторы

ПК.3.1 Осуществляет корректный выбор наиболее эффективных технологий в деятельности по преодолению и предупреждению возникновения трудной жизненной ситуации

ПК.4 Способен к реализации технологий социальной работы и предоставлению мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности

Индикаторы

ПК.4.1 Реализует технологии социальной работы в целях расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности

4. Объем и содержание дисциплины

| | |
|---|--|
| Направления подготовки | 39.03.02 Социальная работа (направленность: Система социальной защиты и социально-правовой патронаж) |
| форма обучения | очная |
| №№ триместров, выделенных для изучения дисциплины | 4,5 |
| Объем дисциплины (з.е.) | 8 |
| Объем дисциплины (ак.час.) | 288 |
| Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе: | 112 |
| Проведение лекционных занятий | 42 |
| Проведение практических занятий, семинаров | 70 |
| Самостоятельная работа (ак.час.) | 176 |
| Формы текущего контроля | Итоговое контрольное мероприятие (2) Письменное контрольное мероприятие (6) |
| Формы промежуточной аттестации | Экзамен (4 триместр) Экзамен (5 триместр) |

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Технология социальной работы. Первый семестр

Раздел 1. Теоретико-методологические основы разработки технологий социальной работы

1. Социальные технологии и технологии социальной работы: понятие, виды, принципы

Объективная необходимость технологизации социальных процессов. Социальные технологии и их классификация.

Сущность и основные понятия социальных технологий и технологий социальной работы.

Технология социальной работы как отрасль научного знания и учебная дисциплина. Этапы разработки технологий социальной работы. Основные характеристики и функции технологий социальной работы. Типологии технологий социальной работы. Принципы технологий социальной работы.

2. Технологический процесс в социальной работе: особенности и проблемы

Понятие, структура и содержание технологического процесса в социальной работе. Основные этапы технологического процесса. Замкнутый цикл технологического процесса. Пути совершенствования технологического процесса в социальной работе. Проблемы технологизации процессов в социальной сфере.

3. Социальная работа как вид социальной деятельности. Социальная сфера и ее структуры в свете технологического решения проблем общества

Деятельностный подход в современной философии, социологии, психологии и его значение для социальной работы. Структура деятельности. Ценности социальной работы как вида социальной деятельности.

Понятия «социальная сфера» и «сфера жизнедеятельности». Характеристика основных сфер жизнедеятельности общества и обозначение необходимости социальной работы в каждой из них.

4. Разрешение социальных проблем как технологический процесс в социальной работе

Понятие социальной проблемы и ее истоки. Противоречие как основная причина возникновения проблем. Гносеологическая и предметная стороны проблемы. Виды социальных проблем. Критерии разрешимости жизненных проблем. Принципы решения жизненных проблем. Методы решения социальных проблем: организационно-распорядительные, социально-экономические, психолого-педагогические.

5. Целеполагание и его место в технологии социальной работы

Целеполагание как важнейший этап и процедура социальной работы. Цель и ее значение в деятельности. Типология целей. Функции цели в технологии социальной работы. Принципы целеполагания. Взаимобусловленность цели и средств ее достижения. «Дерево целей». Механизмы целеполагания как жизненной стратегии. Теоретическая модель целеполагания как свободного выбора. Целесообразность как технологический принцип социальной работы.

Раздел 2. Общие технологии социальной работы

6. Социальная диагностика: цели, этапы, методы

Социальная диагностика, ее место и роль в социальной работе. Диагностика как важнейшее условие эффективности социальной работы. Диагноз социальной ситуации, процесса или проблемы. Цели социального диагноза и его основные этапы.

Принципы и основные методы осуществления социального диагностирования. Требования, предъявляемые к диагностическим методам.

7. Социальная терапия и методика ее осуществления. Социальная коррекция в социальной

работе

Сущность социальной терапии и ее разновидности. Психотерапия в социальной работе. Методы социальной терапии. Обусловленность методов и приемов социальной терапии целями социальной помощи. Индивидуальные и групповые методы терапии. Семейная терапия.

Социальная коррекция: понятие, сущность. Методика коррекционной работы и её роль.

8. Адаптивные процессы в социальной работе и методика их регулирования

Теоретические основы адаптивных процессов личности. Психологический и социологический подходы к адаптации.

Социальная адаптация и ее место в структуре социальной работы. Сущность социальной адаптации и адаптированности личности, группы. Уровни и виды социальной адаптации. Механизмы адаптирования личности к социальной среде. Стресс и адаптационный синдром. Социализация и конформизм личности. Технология регулирования процессов социальной адаптации.

Дезадаптированность личности. Анализ факторов дезадаптирования личности. Выбор оптимальных форм социальной помощи дезадаптированным людям.

Технологии социальной адаптации некоторых категорий граждан.

9. Технология социальной реабилитации

Понятие социальной реабилитации. Функции социальной реабилитации, ее роль в социальной работе. Уровни социальной реабилитации: медико-социальная, профессионально-трудовая, психологическая, социально-бытовая. Принципы социальной реабилитации.

Субъекты и объекты социальной реабилитации. Социальные группы, нуждающиеся в социальной реабилитации. Социальная реабилитация инвалидов. Социальная реабилитация детей в специальных учреждениях для несовершеннолетних.

10. Содержание и организация мероприятий по профилактике социального неблагополучия

Социальная профилактика: понятие, содержание. Основные принципы профилактики кризисных состояний личности и девиантного поведения.

Профилактика социально-значимых заболеваний в деятельности специалистов социальных служб.

Информационно-просветительский и социологический подходы в социально-профилактической работе. Медико-социальный подход к профилактике девиантного поведения. Принцип целенаправленности и комплексности, систематичности и последовательности.

Координация усилий органов государственной власти, охраны общественного порядка, социальных служб, общественности в социально-профилактической работе.

11. Технологии социального прогнозирования и моделирования

Сущность, структура и виды социального прогнозирования. Функции социального прогнозирования.

Этапы прогнозирования. Основные методы социального прогнозирования. Деятельность социальных работников в разработке прогнозов. Роль социального проектирования в социальной работе. Основные этапы социального прогнозирования.

Значение прогнозов численности населения, качества жизни, уровня безработицы для социальной работы.

Моделирование в социальной работе: понятие, технология. Роль моделирования в теории и практике социальной работы.

12. Инновационные технологии в социальной работе и проблемы их внедрения

Творчество и новаторство как активные элементы мобилизации и эффективности социальной работы.

Нововведения (инновации) и новшества, их жизненный цикл. Инновации как основа социального прогресса. Типологизация инноваций А.И. Пригожина и Б.Ф. Усманова.

Преодоление «психологического барьера» при внедрении новых социальных технологий. Проблемы невнедрения социальных инноваций в практику социальной работы. Новое в технологиях социальной работы. Роль социального эксперимента в поисках новых технологий социальной работы. Практика инновационной деятельности в системе социальной работы Пермского края.

13. Технологии консультирования и посредничества в социальной работе

Основные функции и задачи посредничества и консультирования. Социальное консультирование, его место и роль в системе социальной работы. Основные фазы консультирования. Виды социального консультирования: социально-правовое, социально-психологическое, социально-педагогическое, социально-медицинское, управленческое.

Профессиональные и личностные требования к специалистам, осуществляющим консультационную деятельность. Супервизия в социальном консультировании.

Технология социального консультирования, его организационные формы.

Посредничество как технология социальной работы. Социальное консультирование и посредничество: общее и различное.

14. Технологии супервизии в деятельности социологов

Синдром выгорания в профессиях «человек-человек». Супервизия как технология профилактики синдрома «профессионального сгорания». Принципы супервизии. Методологические аспекты супервизии.

Баллинтовские группы как технология супервизии.

15. Технологии содействия организации самопомощи и взаимопомощи в практике социальной работы

Мировоззренческие и нравственно-гуманистические основы подвижничества: альтруизм и самоотверженность, оптимизм и конкретность в действиях.

Технологии организации самопомощи и взаимопомощи: теоретические аспекты, исторический опыт.

Социальная работа в микросоциальной среде и технологии взаимопомощи.

Характеристика и методы работы с волонтерами. Зарубежный опыт деятельности волонтеров и групп взаимопомощи. Деятельность волонтерских организаций в социальной сфере Пермском крае.

16. Социальный тренинг и технология его организации

Социальный тренинг: понятие, виды.

Использование социального тренинга в процессе подготовки специалистов и в работе с клиентами.

Тренинговые методы и техники, их специфика в социальной работе.

17. Деловые игры как технологии социальной работы

Методология деловой игры. Виды деловых игр. Организационно-деловые игры, их специфика.

Методика организации инновационной игры.

Цели и задачи деловых игр в процессе подготовки специалистов социальной сферы.

Методики деловых игр в работе с клиентами социальных служб.

18. Методы оценки эффективности в социальной работе

Понятие эффективности в социальной работе. Экономический смысл эффективности, эффективность как результативность, эффективность как степень удовлетворенности клиента. Особенности оценки эффективности социальной работы.

Принципы, на которых основывается успех работы с клиентами.

Критерии, показатели и индикаторы в оценке эффективности социальной работы. Стандарты и регламенты.

Методы измерения эффективности социальной работы. Параметрический метод, метод интегральной оценки, метод «эффективности-неэффективности», статистический метод, мета - анализ, метод социального сравнения, метод субъективной оценки. Составление социальной «истории болезни».

Роль СМИ в отражении эффективности социальной работы.

Критерии профессионализма и профессиональной непригодности к социальной работе.

Технология социальной работы. Второй семестр

Раздел 3. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и с различными категориями населения

19. Технологии социальной работы с семьей

Задачи и принципы государственной семейной политики. Семья как фактор стабильности общества. Законодательная база семейных отношений.

Роль социальных служб в осуществлении государственной семейной политики. Система учреждений социальной защиты, оказывающих социальную помощь семье и детям.

Основные технологии социальной работы в семье. Методы диагностики семейных отношений. Формы и методы социально-педагогической, социально-психологической, правовой, медико-социальной, материальной помощи семье. Профилактическая работа с семьей. Особенности работы с семьями «групп риска».

20. Особенности и основные технологии социальной работы с детьми и подростками

Профессиональные и личностные требования к специалистам, работающим с детьми и подростками. Основные проблемы детей и подростков, пути их решения. Социально-психологические особенности детей и подростков. Возрастная периодизация.

Девиация у детей и подростков. Предпосылки девиантного поведения несовершеннолетних.

Токсикомания, наркомания, алкоголизм, проституция, бродяжничество, воровство как проявление девиантности.

Технология и организационные формы социальной работы с детьми и подростками. Роль социальных служб в реабилитации несовершеннолетних.

Технологии уличной социальной работы с детьми и подростками.

21. Технологии социальной работы с пожилыми людьми: российский и зарубежный опыт

Государственная политика в области социальной защиты пожилых и инвалидов. Система поддержки пожилых граждан и помощи инвалидам. Изменение социального статуса человека в связи с выходом на пенсию или в случае инвалидности.

Социально-психологические аспекты помещения в дом-интернат. Роль социальных работников в защите прав инвалидов. Особенности социальной работы с людьми пожилого возраста:

социально-психологические, геронтологические, социально-медицинские и социально-педагогические основы. Технология социального обслуживания лиц пожилого возраста на дому, социальный патронаж, технология социальной работы в стационарных учреждениях.

22. Технологии оказания помощи и поддержки бездомным, беженцам и мигрантам

Бродяжничество как тип социального поведения. Причины бездомности. Бродяжничество как фактор девиантного поведения личности. Профилактика бродяжничества.

Государственная миграционная политика: понятие, формы. Критерии миграционных процессов.

Статистика миграционных процессов в России за последние 20 лет. Статус беженца и вынужденного переселенца. Федеральная миграционная служба (ФМС): ее структура, основные принципы и методы работы. Формы и методы работы по оказанию помощи мигрантам. Диагностическая,

превентивно-информационная, профилактическая и адаптационная работа. Создание групп взаимопомощи и взаимоподдержки. Социальная работа с семьями детей мигрантов и беженцев. Негосударственные формы помощи мигрантам. Социальные проекты и их роль в решении проблем мигрантов.

Технологии уличной социальной работы.

23. Бедность как социальная проблема и технологии ее разрешения

Реальные доходы населения – обобщающий показатель качества жизни населения. Уровень жизни. Бюджет современной семьи. Минимальный размер оплаты труда, прожиточный минимум и потребительская корзина: понятия, виды, соотношение. Величина прожиточного минимума как показатель уровня жизни населения.

Внедрение принципа социальной защищенности в современных условиях. Виды социальной поддержки семьи и малообеспеченных граждан. Деятельность социальных работников, направленная на повышение уровня жизни населения.

24. Технологии социальной работы с людьми с инвалидностью

«Человек с инвалидностью»: правовой статус, модели инвалидности.

Международное и российское право на защите интересов человека с ограничениями жизнедеятельности. Индивидуальная и групповая работа.

Медико-социальная экспертиза: функции и задачи.

Профессиональная, социальная и бытовая реабилитация лиц с инвалидностью.

Социальные службы помощи лицам с инвалидностью: их виды, функции и направления деятельности.

Технологии интеграции инвалидов. Развитие творческого потенциала и жизненных сил индивида.

Формирование жизненной среды обитания лиц с ограничениями жизнедеятельности.

Особенности работы с детьми в ситуации инвалидности и их семьями: опыт регионов России.

25. Технологии социальной работы с людьми, страдающими зависимостью от психоактивных веществ

Алкоголизм, пьянство: понятие и сущность. Социально-демографический портрет алкоголиков и наркоманов.

Основные направления социальной работы с алкоголиками и наркоманами. Психологическая, психиатрическая и социальная помощь лицам, злоупотребляющим наркотиками и алкоголем, и их семьям. Система социальных служб помощи и технологии их деятельности. Медико-социальная, профилактическая и терапевтическая помощь проблемным семьям. Индивидуальная и групповая терапия.

Международный опыт работы с семьями алкоголиков и наркоманов. Программа «12 шагов»: сущность, содержание, особенности внедрения в России.

26. Технологии социальной работы с людьми, испытывающими насилие

Понятие насилия; формы и виды. Физическое, духовное, психологическое, нравственное насилие.

Формы и методы оказания помощи лицам, испытавшим насилие. Насилие в отношении женщин.

Насилие в отношении с детьми.

Технологичность социальной сферы по оказанию помощи лицам, испытывающим насилие.

Координация деятельности социальных служб различных ведомств по оказанию помощи лицам, испытавшим насилие. Психологическая, терапевтическая помощь, реабилитация лиц, испытавших насилие.

Деятельность социальных служб по оказанию помощи жертвам насилия.

27. Технологии социальной работы с безработными

Безработица как социальное явление: виды, причины и особенности проявления. Показатели безработицы. Безработный как объект социальной работы.

Государственная политика в области занятости. Современные тенденции на рынке труда. Социальные последствия массовой безработицы. Государственные гарантии по безработице. Технология работы с клиентами в учреждениях службы занятости.

Система органов занятости населения: структура, основные направления развития на современном этапе. Специализированные учреждения по содействию занятости отдельных категорий населения в Пермском крае. Деятельность кадровых служб. Самостоятельный поиск работы.

Социальная и психологическая помощь безработному. Специалист социальной работы в системе служб занятости: его функции и задачи, методы деятельности. Основные технологии работы с безработными: адаптация, психологическая устойчивость и т.д.

Особенности трудоустройства отдельных категорий населения: лиц, освободившихся из мест лишения свободы; несовершеннолетних; инвалидов; лиц предпенсионного возраста; молодежи.

28. Технологии социальной работы в сфере производства (социальная работа в организациях, учреждениях и на предприятиях)

Производство как система жизнедеятельности человека. Сущность и содержание проблем человека на производстве. Технологии производственного обучения, стимулирования труда, трудового соревнования, наставничества, социального планирования.

Технологии социальной помощи, социального обслуживания, социального обеспечения, социального страхования. Технологический инструментарий социальной работы на производстве и его особенности. Правовое поле технологий социальной работы в сфере производства. Специалист социальной работы на предприятии: опыт, проблемы, пути решения.

Социальное развитие и социальная ответственность предприятий: традиции и инновации.

29. Технологии социальной работы в образовании

Система образования как сфера жизнедеятельности человека. Сущность социальных проблем в сфере образования: экономических, социальных, психологических, педагогических. Основные направления взаимодействия органов образования и социальной защиты. Система социальных учреждений и служб.

Особенности технологий социальной работы в школе и учреждениях образования. Социальный работник и социальный педагог: общее, особенное и индивидуальное.

30. Технологии социальной работы в здравоохранении

Система здравоохранения как сфера жизнедеятельности человека. Сущность и виды социальных проблем человека в системе учреждений здравоохранения: социально-бытовые, психологические, этические, духовные. Основные направления медико-социальной деятельности. Место и роль специалиста социальной работы в учреждениях здравоохранения. Индивидуальная и групповая работа. Технологии социального консультирования и посредничества, паблик рилейшнз, социальной адаптации, социальной помощи и защиты, их осуществление в системе здравоохранения.

31. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений

Система пенитенциарных учреждений, их место и роль в сфере жизнедеятельности человека. Правовое поле социальной работы в пенитенциарных учреждениях.

Социальные, педагогические, психологические, этические, духовные проблемы осужденных. Технологии социальной адаптации, коррекции, реабилитации, социализации, профилактики, социальной терапии в системе пенитенциарных учреждений. Объекты и субъекты технологий социальной работы в пенитенциарных учреждениях.

Кадровое обеспечение учреждений перевоспитания осужденных. Консультативная и посредническая деятельность.

Деятельность по защите прав осужденных. Семейная терапия.

32. Технологии социальной работы с военнослужащими и членами их семей

Армия в сфере жизнедеятельности человека. Основные социальные, психологические, педагогические проблемы военнослужащих и их семей. Система социальной поддержки военнослужащих. Технология социальной адаптации, профилактики, консультирования, коррекции, посредничества, реабилитации, терапии и особенности их применения в армии.

Кадры социальной работы в армии. Морально-психологическая поддержка семьи военнослужащих.

Профилактика конфликтных ситуаций в воинских коллективах.

Социальная адаптация уволенных в запас военнослужащих и их семей. Теория и практики решения социальных проблем уволенных в запас военнослужащих.

Современные технологии социальной защиты уволенных в запас военнослужащих и членов их семей; технологии социально-правовой защиты детей и семей военнослужащих, проходящих службу по призыву.

Защита прав военнослужащих: теория и практика. Деятельность правозащитных организаций в данном направлении.

33. Технологии социальной работы с лицами, пострадавшими от чрезвычайных событий, военных действий и катастроф

Министерство по чрезвычайным ситуациям и его функции. Деятельность служб спасения. Срочная социальная помощь населению. Технологии гуманитарной помощи и организации, её осуществляющие (Красный Крест, Врачи без границ и др.).

Опыт работы служб медицины катастроф.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Технология социальной работы : учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. Н. Приступа [и др.] ; под редакцией Е. Н. Приступы. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 463 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-02820-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/433065>
2. Кононова, Л. И. Технология социальной работы : учебник для бакалавров / Л. И. Кононова, Е. И. Холостова ; ответственный редактор Л. И. Кононова, Е. И. Холостова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 503 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-2076-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/425248>
3. Технология социальной работы : учебник для бакалавров / Е. И. Холостова, Л. И. Кононова, Г. И. Климантова [и др.] ; под редакцией Е. И. Холостовой, Л. И. Кононовой. — 3-е изд. — Москва : Дашков и К, 2019. — 478 с. — ISBN 978-5-394-03439-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/85727.html>

Дополнительная:

1. Агапов Е. П. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие / Е. П. Агапов. - Москва: Дашков и К°, 2011, ISBN 978-5-394-01034-7.-223.-Библиогр.: с. 218-221. - Библиогр. в конце глав
2. Социальная работа с семьей в системе местного самоуправления/Моск.ун-т сервиса, Соц.-технол.ин-т; Под ред. В.П.Малыхина. -М., 2000.-197.-Библиогр.: с.192-195
3. Новикова С. С., Соловьев А. В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки и специальности "Социальная работа"/С. С. Новикова, А. В. Соловьев. -Москва: Академический Проект, 2006, ISBN 5-8291-0726-0.-496.
4. Фирсов В. А., Григорьева М. И. Технология социальной работы с безработными: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Социальная работа"/В. А. Фирсов, М. И. Григорьева. -Пермь, 2010, ISBN 978-5-7944-1562-9.-207.-Библиогр. в конце глав
5. Холостова Е. И. Социальная работа с инвалидами: учебное пособие /Е. И. Холостова. -М.: Дашков и К°, 2008, ISBN 978-5-91131-589-4.-240.-Библиогр.: с. 187-188
6. Целых М. П. Социальная работа за рубежом: Соединенные Штаты Америки: учебное пособие для вузов /М. П. Целых. -Москва: Академия, 2007, ISBN 978-5-7695-3852-0.-128.-Библиогр.: с. 115-119
7. Дивицына Н. Ф. Социальная работа с неблагополучными детьми и подростками: конспект лекций /Н. Ф. Дивицына ; ред. Е. В. Бузаева. -Ростов-на-Дону: Феникс, 2005, ISBN 5-222-05854-9.-288.-Библиогр.: с. 280-284
8. Психологическое консультирование и диагностика. Практ. руководство /А. Л. Венгер. Ч. 1. -М.: Генезис, 2001, ISBN 5-85297-031-Х.-160
9. Осадчая Г. И. Социология социальной сферы: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 020300 "Социология"/Г. И. Осадчая. -Москва: Академический Проект, 2003, ISBN 5-8291-0357-5.-336.

10. Энциклопедия социальной работы. В 3-х т. Пер. с англ. Т.3. Р-Я.-М.: Центр общечеловеческих ценностей, 1994.-498
11. Акмалова А. А., Капицын В. М. Социальная работа с мигрантами и беженцами: учебное пособие/А. А. Акмалова, В. М. Капицын.-Москва: ИНФРА-М, 2008, ISBN 978-5-16-003015-9.-220.-Библиогр.: с. 212-216
12. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учебное пособие для студентов вузов/О. А. Анисеева [и др.] ; ред. П. Д. Павленок.-Москва: ИНФРА-М, 2009, ISBN 978-5-16-003304-4.-379.-Библиогр. в конце глав
13. Холостова Е. И., Черняк Е. М., Чупина Г. Н. Сельская семья и социальная работа: [монография]/Е. И. Холостова, Е. М. Черняк, Г. Н. Чупина.-М.: Дашков и К, 2005, ISBN 5-94798-683-3.-242.-Библиогр.: с. 235-240
14. Дивицына Н. Ф. Социальная работа с детьми группы риска: краткий курс лекций для вузов/Н. Ф. Дивицына.-Москва: ВЛАДОС, 2008, ISBN 978-5-691-01626-4.-351.-Библиогр. в конце разд.
15. Холостова Е. И. Социальная работа с дезадаптированными детьми: учебное пособие для вузов/Е. И. Холостова.-Москва: Дашков и К°, 2008, ISBN 978-5-91131-532-0.-280.-Библиогр.: с. 206-208
16. Холостова Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми: Учеб. пособие/Е. И. Холостова.-М.: Дашков и К, 2003, ISBN 5-94798-227-7.-296.-Библиогр.: с. 293-296
17. Яцемирская Р. С. Социальная геронтология: (лекции)/Р. С. Яцемирская.-Москва: Академический Проект, 2006, ISBN 5-8291-0678-7.-320.-Библиогр. в конце разд.
18. Худякова С. С. Занятость населения и ее правовое регулирование: учебное пособие/С. С. Худякова.-Пермь, 2007, ISBN 5-7944-0987-8.-303.-Библиогр.: с. 301-303
19. Холостова Е. И. Глоссарий социальной работы/Е. И. Холостова.-Москва: Дашков и К°, 2009, ISBN 978-5-394-00222-9.-218.-Библиогр.: с. 217
20. Холостова Е. И. Социальная работа с семьей: учебное пособие/Е. И. Холостова.-Москва: Дашков и К°, 2009, ISBN 978-5-394-00065-2.-212.-Библиогр.: с. 178-186
21. Целых М. П. Социальная работа за рубежом: Великобритания: учебное пособие для студентов учреждений высшего профессионального образования/М. П. Целых.-Москва: Академия, 2010, ISBN 978-5-7695-6557-1.-1381.-Библиогр.: с. 131-133
22. Холостова Е. И. Социальная работа с пожилыми людьми: учебное пособие для вузов/Е. И. Холостова.-Москва: Дашков и К°, 2008, ISBN 978-5-91131-558-0.-348.-Библиогр.: с. 314-318
23. Социальная работа с молодежью: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению и специальности "Социальная работа"/Н. Ф. Басов [и др.] ; ред. Н. Ф. Басов.-3-е изд.-Москва: Дашков и К°, 2010, ISBN 978-5-394-00656-2 (в пер.).-326.
24. Профилактика алкоголизма, наркомании и токсикомании: метод. материалы в помощь семье, педагогам и социальным работникам/Республ. нарколог. диспансер МЗ УР.-Ижевск: Удмурт. гос. ун-т, 2004, ISBN 5-7029-0142-8.-112.

25. Платонова Н. М., Платонов М. Ю. Инновации в социальной работе: учебное пособие для для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению "Социальная работа"/Н. М. Платонова, М. Ю. Платонов.-Москва: Академия, 2011, ISBN 978-5-7695-6996-8.-2473.-Библиогр.: с. 239-248
26. Энциклопедия социальной работы. В 3-х т.. Пер. с англ.. Т.1. А-И.-М.: Центр общечеловеческих ценностей, 1993.-480
27. Акатов Л. И. Социальная реабилитация детей с ограниченными возможностями здоровья. Психологические основы: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности 350500 - "Социальная работа"/Л. И. Акатов.-Москва: ВЛАДОС, 2004, ISBN 5-691-01094-8.-368.
28. Социальная работа с молодежью: учебное пособие для вузов/ред. Н. Ф. Басов.-Москва: Дашков и К, 2008, ISBN 978-5-91131-336-4.-328.
29. Шилова Т. А. Профилактика алкогольной и наркотической зависимости у подростков в школе: практическое пособие/Т. А. Шилова.-Москва: Айрис-пресс, 2004, ISBN 5-8112-0854-5.-96.-Библиогр.: с. 90-91
30. Энциклопедия социальной работы. В 3-х т.. Пер. с англ.. Т.2. К-П.-М.: Центр общечеловеческих ценностей, 1994.-454
31. Щукина Н. П. Институт взаимопомощи в системе социальной поддержки пожилых людей: Науч. изд./Н. П. Щукина.-М.: Дашков и К, 2004, ISBN 5-94798-335-4.-412.-Библиогр.: с. 382
32. Иванов Валентин Николаевич, Патрушев Владимир Иванович Инновационные социальные технологии государственного и муниципального управления/Валентин Николаевич Иванов, Владимир Иванович Патрушев.-М.: Экономика, 2001, ISBN 5-282-02087-4.-327.-Библиогр.: с.320-323
33. Григорьев С. И., Гусякова Л. Г., Павлов С. Н. Социальная работа с молодежью: основные направления и современные формы: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению и специальности "Социальная работа"/С. И. Григорьев, Л. Г. Гусякова, С. Н. Павлов.-Москва: КНОРУС, 2011, ISBN 978-5-406-00232-2.-216.-Библиогр.: с. 171-173
34. Фирсов М. В., Студенова Е. Г. Технология социальной работы: учебник для бакалавров/М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова.-Москва: Юрайт, 2012, ISBN 978-5-9916-1746-8.-557.
35. Коряковцева О. А., Рожков М. И. Комплексная поддержка молодой семьи: учебно-методическое пособие для студентов вузов/О.А. Коряковцева, М.И. Рожков.-Москва: Владос, 2008, ISBN 978-5-691-01513-7.-204.-Библиогр.: с. 198-203
36. Савинов Л. И., Кузнецова Е. В. Социальная работа с детьми в семьях разведенных родителей: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки и специальности "Социальная работа"/Л. И. Савинов, Е. В. Кузнецова.-Москва: Дашков и К, 2005, ISBN 5-94798-774-0.-216.
37. Ярская-Смирнова Е. Р., Наберушкина Э. К. Социальная работа с инвалидами: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению подготовки и специальности "Социальная работа"/Е. Р.

Ярская-Смирнова, Э. К. Наберушкина.-Санкт-Петербург:Питер,2005, ISBN 5-469-00032-Х.-316.

38. Фирсов В. А. Социальная работа в малых производственных группах: проблема методологического обоснования/В. А. Фирсов.-Пермь:Изд-во Перм. гос. ун-та,2005, ISBN 5-8241-0343-7.-136.-Библиогр.: с. 126-135

39. Фирсов, М. В. Технология социальной работы : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 557 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01364-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/431955>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

http://philsoc.psu.ru/files/science/2011_1.pdf Григорьева М.И. Технологический подход к социальной работе как деятельности

<http://www.jurvestnik.psu.ru/ru/vypusk-4-6-2009/220-soczialnaya-rabota-kak-vid-deyatelnostiproblema-metodologicheskogo-analiza.html> Григорьева М.И. Социальная работа как вид деятельности

<http://fondnika.ru/programma-reabilitacii/> Центр реабилитации НИКА

<http://www.youtube.com/watch?v=Vt4zgy8DSJQ> Фильм "Я больше сюда никогда не вернусь (Люба")

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Технология социальной работы** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем: Перечень используемых информационных технологий Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

- доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- справочно-правовые системы;
- офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
- программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
- приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».

При освоении материала и выполнении заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

- система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).
- система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.
- система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий лекционного, практического и семинарского типа по дисциплине необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим

программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для самостоятельной работы необходимы компьютерный класс, помещения Научной библиотеки ПГНИУ. Состав оборудования указанных помещений определен в Паспортах компьютерного класса и помещения Научной библиотеки ПГНИУ, обеспечивающими доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационным технологиям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Технология социальной работы**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ОПК.5

Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

| Компетенция (индикатор) | Планируемые результаты обучения | Критерии оценивания результатов обучения |
|--|--|---|
| <p>ОПК.5.1 Использует профессиональные методы и приемы осуществления деятельности в сфере социальной работы</p> | <p>ЗНАТЬ: методы и приемы осуществления деятельности в сфере социальной работы; УМЕТЬ: применять методы и приемы осуществления деятельности в сфере социальной работы; ВЛАДЕТЬ: навыками использования методов и приемов социальной работы в профессиональной деятельности.</p> | <p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает методы и приемы осуществления деятельности в сфере социальной работы; Не умеет применять методы и приемы осуществления деятельности в сфере социальной работы; Не владеет навыками использования методов и приемов социальной работы в профессиональной деятельности.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Частично знает методы и приемы осуществления деятельности в сфере социальной работы; Умеет применять методы и приемы осуществления деятельности в сфере социальной работы, но допускает грубые ошибки; Слабо владеет навыками использования методов и приемов социальной работы в профессиональной деятельности.</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Знает методы и приемы осуществления деятельности в сфере социальной работы, но допускает неточности; Умеет применять методы и приемы осуществления деятельности в сфере социальной работы, но допускает незначительные ошибки; Владеет не в полной мере навыками использования методов и приемов социальной работы в профессиональной деятельности.</p> <p align="center">Отлично</p> <p>Знает методы и приемы осуществления деятельности в сфере социальной работы; Умеет применять методы и приемы осуществления деятельности в сфере социальной работы; Владеет в полной мере навыками использования методов и приемов</p> |

| Компетенция (индикатор) | Планируемые результаты обучения | Критерии оценивания результатов обучения |
|----------------------------|------------------------------------|---|
| | | <p align="center">Отлично</p> социальной работы в профессиональной деятельности. |

ОПК.4

Способен составлять и оформлять отчеты по результатам профессиональной деятельности в сфере социальной работы

| Компетенция (индикатор) | Планируемые результаты обучения | Критерии оценивания результатов обучения |
|---|--|---|
| <p>ОПК.4.1 Составляет отчеты по результатам профессиональной деятельности в соответствии с установленными в организации требованиями</p> | <p>ЗНАТЬ: правила подготовки отчетной документации в процессе реализации технологий социальной работы; УМЕТЬ: составлять отчетную документацию в процессе реализации технологий социальной работы; ВЛАДЕТЬ: навыками подготовки отчетной документации в процессе реализации технологий социальной работы.</p> | <p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает правила подготовки отчетной документации в процессе реализации технологий социальной работы; Не умеет составлять отчетную документацию в процессе реализации технологий социальной работы; Не владеет навыками подготовки отчетной документации в процессе реализации технологий социальной работы.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Частично знает правила подготовки отчетной документации в процессе реализации технологий социальной работы; Умеет составлять отчетную документацию в процессе реализации технологий социальной работы, но допускает грубые ошибки; Слабо владеет навыками подготовки отчетной документации в процессе реализации технологий социальной работы.</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Знает правила подготовки отчетной документации в процессе реализации технологий социальной работы, но допускает неточности; Умеет составлять отчетную документацию в процессе реализации технологий социальной работы, но допускает незначительные ошибки; Владеет не в полной мере навыками подготовки отчетной документации в процессе реализации технологий социальной работы.</p> <p align="center">Отлично</p> <p>Знает правила подготовки отчетной документации в процессе реализации</p> |

| Компетенция (индикатор) | Планируемые результаты обучения | Критерии оценивания результатов обучения |
|----------------------------|------------------------------------|---|
| | | <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>технологий социальной работы; Умеет составлять отчетную документацию в процессе реализации технологий социальной работы; Владеет в полной мере навыками подготовки отчетной документации в процессе реализации технологий социальной работы.</p> |

ПК.1

Способен использовать базовые теоретические знания, практические навыки и умения для анализа явлений и процессов в сфере трудовых отношений, управленческой и консалтинговой деятельности

| Компетенция (индикатор) | Планируемые результаты обучения | Критерии оценивания результатов обучения |
|--|---|--|
| <p>ПК.1.2 Использует базовые теоретические знания, практические навыки в управленческой и консалтинговой деятельности</p> | <p>ЗНАТЬ: специфику управления и консалтинга в сфере социальной работы; УМЕТЬ: использовать базовые теоретические знания в управлении и консалтинге в сфере социальной работы; ВЛАДЕТЬ: навыками применения знаний о технологиях социальной работы в управлении и консалтинге.</p> | <p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает специфику управления и консалтинга в сфере социальной работы; Не умеет использовать базовые теоретические знания в управлении и консалтинге в сфере социальной работы; Не владеет навыками применения знаний о технологиях социальной работы в управлении и консалтинге.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Частично знает специфику управления и консалтинга в сфере социальной работы; Умеет использовать базовые теоретические знания в управлении и консалтинге в сфере социальной работы, но допускает грубые ошибки; Слабо владеет навыками применения знаний о технологиях социальной работы в управлении и консалтинге.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Знает специфику управления и консалтинга в сфере социальной работы, но допускает неточности; Умеет использовать базовые теоретические знания в управлении и консалтинге в сфере социальной работы, но допускает незначительные ошибки; Владеет не в полной мере навыками применения знаний о технологиях социальной работы в управлении и консалтинге.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> |

| Компетенция (индикатор) | Планируемые результаты обучения | Критерии оценивания результатов обучения |
|----------------------------|------------------------------------|---|
| | | <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает специфику управления и консалтинга в сфере социальной работы; Умеет использовать базовые теоретические знания в управлении и консалтинге в сфере социальной работы; Владеет в полной мере навыками применения знаний о технологиях социальной работы в управлении и консалтинге.</p> |

ПК.3

Способен к выбору эффективных технологий и определению объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения

| Компетенция (индикатор) | Планируемые результаты обучения | Критерии оценивания результатов обучения |
|--|---|---|
| <p>ПК.3.1 Осуществляет корректный выбор наиболее эффективных технологий в деятельности по преодолению и предупреждению возникновения трудной жизненной ситуации</p> | <p>ЗНАТЬ: технологии социальной работы по преодолению и предупреждению возникновения трудной жизненной ситуации; УМЕТЬ: определять соответствующие проблеме технологии социальной работы по преодолению и предупреждению возникновения трудной жизненной ситуации; ВЛАДЕТЬ: навыками корректного выбора наиболее эффективных технологий в деятельности по преодолению и предупреждению возникновения трудной жизненной ситуации.</p> | <p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает технологии социальной работы по преодолению и предупреждению возникновения трудной жизненной ситуации; Не умеет определять соответствующие проблеме технологии социальной работы по преодолению и предупреждению возникновения трудной жизненной ситуации; Не владеет навыками корректного выбора наиболее эффективных технологий в деятельности по преодолению и предупреждению возникновения трудной жизненной ситуации.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Частично знает технологии социальной работы по преодолению и предупреждению возникновения трудной жизненной ситуации; Умеет определять соответствующие проблеме технологии социальной работы по преодолению и предупреждению возникновения трудной жизненной ситуации, но допускает грубые ошибки; Слабо владеет навыками корректного выбора наиболее эффективных технологий в деятельности по преодолению и предупреждению возникновения трудной жизненной ситуации.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Знает технологии социальной работы по</p> |

| Компетенция (индикатор) | Планируемые результаты обучения | Критерии оценивания результатов обучения |
|----------------------------|------------------------------------|--|
| | | <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>преодолению и предупреждению возникновения трудной жизненной ситуации, но допускает неточности; Умеет определять соответствующие проблеме технологии социальной работы по преодолению и предупреждению возникновения трудной жизненной ситуации, но допускает незначительные ошибки; Владеет не в полной мере навыками корректного выбора наиболее эффективных технологий в деятельности по преодолению и предупреждению возникновения трудной жизненной ситуации.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает технологии социальной работы по преодолению и предупреждению возникновения трудной жизненной ситуации; Умеет определять соответствующие проблеме технологии социальной работы по преодолению и предупреждению возникновения трудной жизненной ситуации; Владеет в полной мере навыками корректного выбора наиболее эффективных технологий в деятельности по преодолению и предупреждению возникновения трудной жизненной ситуации.</p> |

ПК.2

Способен к выявлению граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации посредством мониторинга, приема обращений граждан, сбора и анализа информации, проведения диагностики трудной жизненной ситуации и осуществления социального консультирования граждан

| Компетенция (индикатор) | Планируемые результаты обучения | Критерии оценивания результатов обучения |
|---|---|--|
| <p>ПК.2.3 Осуществляет социальное консультирование граждан с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации</p> | <p>ЗНАТЬ: технологию социального консультирования граждан с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; УМЕТЬ: организовывать социальное консультирование граждан с целью выявления граждан, оказавшихся в</p> | <p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает технологию социального консультирования граждан с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; Не умеет организовывать социальное консультирование граждан с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; Не владеет навыками</p> |

| Компетенция (индикатор) | Планируемые результаты обучения | Критерии оценивания результатов обучения |
|---|--|---|
| | <p>трудной жизненной ситуации; ВЛАДЕТЬ: навыками социального консультирования граждан с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.</p> | <p>Неудовлетворител социального консультирования граждан с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.</p> <p>Удовлетворительн Частично знает технологию социального консультирования граждан с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; Умеет организовывать социальное консультирование граждан с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, но допускает грубые ошибки; Слабо владеет навыками социального консультирования граждан с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.</p> <p>Хорошо Знает технологию социального консультирования граждан с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, но допускает неточности; Умеет организовывать социальное консультирование граждан с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, но допускает незначительные ошибки; Владеет не в полной мере навыками социального консультирования граждан с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.</p> <p>Отлично Знает технологию социального консультирования граждан с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; Умеет организовывать социальное консультирование граждан с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; Владеет в полной мере навыками социального консультирования граждан с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.</p> |
| <p>ПК.2.2 Проводит диагностику трудной жизненной</p> | <p>ЗНАТЬ: особенности диагностики трудной жизненной ситуации; УМЕТЬ:</p> | <p>Неудовлетворител Не знает особенности диагностики трудной жизненной ситуации; Не умеет осуществлять</p> |

| Компетенция (индикатор) | Планируемые результаты обучения | Критерии оценивания результатов обучения |
|--|--|---|
| ситуации с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | осуществлять диагностику трудной жизненной ситуации с целью выявления нуждающихся граждан; ВЛАДЕТЬ: навыками диагностики трудной жизненной ситуации с целью выявления нуждающихся граждан. | <p>Неудовлетворител диагностику трудной жизненной ситуации с целью выявления нуждающихся граждан; Не владеет навыками диагностики трудной жизненной ситуации с целью выявления нуждающихся граждан.</p> <p>Удовлетворительн Частично знает особенности диагностики трудной жизненной ситуации; Умеет осуществлять диагностику трудной жизненной ситуации с целью выявления нуждающихся граждан, но допускает грубые ошибки; Слабо владеет навыками диагностики трудной жизненной ситуации с целью выявления нуждающихся граждан.</p> <p>Хорошо Знает особенности диагностики трудной жизненной ситуации, но допускает неточности; Умеет осуществлять диагностику трудной жизненной ситуации с целью выявления нуждающихся граждан, но допускает незначительные ошибки; Владеет не в полной мере навыками диагностики трудной жизненной ситуации с целью выявления нуждающихся граждан.</p> <p>Отлично Знает особенности диагностики трудной жизненной ситуации; Умеет осуществлять диагностику трудной жизненной ситуации с целью выявления нуждающихся граждан; Владеет в полной мере навыками диагностики трудной жизненной ситуации с целью выявления нуждающихся граждан.</p> |

ПК.4

Способен к реализации технологий социальной работы и предоставлению мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности

| Компетенция (индикатор) | Планируемые результаты обучения | Критерии оценивания результатов обучения |
|---|--|---|
| ПК.4.1 Реализует технологии социальной работы в целях расширения его возможностей | ЗНАТЬ: особенности применения технологий социальной работы в целях расширения возможностей индивида самостоятельно | <p>Неудовлетворител Не знает особенности применения технологий социальной работы в целях расширения возможностей индивида самостоятельно обеспечивать свои</p> |

| Компетенция (индикатор) | Планируемые результаты обучения | Критерии оценивания результатов обучения |
|---|---|--|
| самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности | <p>обеспечивать свои жизненные потребности; УМЕТЬ: определять технологии социальной работы, содействующие расширению возможностей индивида самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности; ВЛАДЕТЬ: навыками реализации технологии социальной работы в целях расширения возможностей индивида самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности.</p> | <p>Неудовлетворител жизненные потребности; Не умеет определять технологии социальной работы, содействующие расширению возможностей индивида самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности; Не владеет навыками реализации технологии социальной работы в целях расширения возможностей индивида самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности.</p> <p>Удовлетворительн Частично знает особенности применения технологий социальной работы в целях расширения возможностей индивида самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности; Умеет определять технологии социальной работы, содействующие расширению возможностей индивида самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности, но допускает грубые ошибки; Слабо владеет навыками реализации технологии социальной работы в целях расширения возможностей индивида самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности.</p> <p>Хорошо Знает особенности применения технологий социальной работы в целях расширения возможностей индивида самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности, но допускает неточности; Умеет определять технологии социальной работы, содействующие расширению возможностей индивида самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности, но допускает незначительные ошибки; Владеет не в полной мере навыками реализации технологии социальной работы в целях расширения возможностей индивида самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности.</p> <p>Отлично Знает особенности применения технологий социальной работы в целях расширения возможностей индивида самостоятельно</p> |

| Компетенция (индикатор) | Планируемые результаты обучения | Критерии оценивания результатов обучения |
|------------------------------------|--|---|
| | | <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>обеспечивать свои жизненные потребности; Умеет определять технологии социальной работы, содействующие расширению возможностей индивида самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности; Владеет в полной мере навыками реализации технологии социальной работы в целях расширения возможностей индивида самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности.</p> |

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : СУОС 2019

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 44 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 44 балла

| Компетенция (индикатор) | Мероприятие текущего контроля | Контролируемые элементы результатов обучения |
|--|--|---|
| ПК.3.1 Осуществляет корректный выбор наиболее эффективных технологий в деятельности по преодолению и предупреждению возникновения трудной жизненной ситуации ОПК.5.1 Использует профессиональные методы и приемы осуществления деятельности в сфере социальной работы | 5. Целеполагание и его место в технологии социальной работы Письменное контрольное мероприятие | Знать социальные технологии и технологии социальной работы. Уметь характеризовать технологический процесс в социальной работе, его особенности и проблемы. Знать содержание разрешения социальных проблем как технологического процесса в социальной работе. Знать содержание целеполагания и его место в технологии социальной работы. |

| Компетенция (индикатор) | Мероприятие текущего контроля | Контролируемые элементы результатов обучения |
|---|--|---|
| <p>ПК.2.2 Проводит диагностику трудной жизненной ситуации с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации</p> <p>ПК.3.1 Осуществляет корректный выбор наиболее эффективных технологий в деятельности по преодолению и предупреждению возникновения трудной жизненной ситуации</p> <p>ПК.4.1 Реализует технологии социальной работы в целях расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности</p> <p>ОПК.5.1 Использует профессиональные методы и приемы осуществления деятельности в сфере социальной работы</p> | <p>9.Технология социальной реабилитации</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p> | <p>Контролируются знания и умения по темам 6,7,8,9,10,11. ЗНАТЬ: цели, этапы и методы социальной диагностики. Знать содержание социальной терапии и методики ее осуществления. Знать содержание социальной коррекции в социальной работе. Знать адаптивные процессы в социальной работе и методику их регулирования. Знать технологию социальной реабилитации. Знать содержание и особенности организации мероприятий по профилактике социального неблагополучия.</p> |

| Компетенция (индикатор) | Мероприятие текущего контроля | Контролируемые элементы результатов обучения |
|--|--|---|
| <p>ПК.1.2 Использует базовые теоретические знания, практические навыки в управленческой и консалтинговой деятельности</p> <p>ПК.2.3 Осуществляет социальное консультирование граждан с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации</p> <p>ПК.3.1 Осуществляет корректный выбор наиболее эффективных технологий в деятельности по преодолению и предупреждению возникновения трудной жизненной ситуации</p> <p>ОПК.5.1 Использует профессиональные методы и приемы осуществления деятельности в сфере социальной работы</p> | <p>13. Технологии консультирования и посредничества в социальной работе</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p> | <p>Знать основные функции и задачи посредничества и консультирования. Знать содержание социального консультирования и уметь определять основные фазы консультирования. Знать различные виды социального консультирования. Знать технологию социального консультирования, его организационные формы.</p> |

| Компетенция (индикатор) | Мероприятие текущего контроля | Контролируемые элементы результатов обучения |
|--|---|--|
| <p>ПК.1.2 Использует базовые теоретические знания, практические навыки в управленческой и консалтинговой деятельности</p> <p>ПК.2.3 Осуществляет социальное консультирование граждан с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации</p> <p>ПК.2.2 Проводит диагностику трудной жизненной ситуации с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации</p> <p>ПК.3.1 Осуществляет корректный выбор наиболее эффективных технологий в деятельности по преодолению и предупреждению возникновения трудной жизненной ситуации</p> <p>ПК.4.1 Реализует технологии социальной работы в целях расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности</p> <p>ОПК.5.1 Использует профессиональные методы и приемы осуществления деятельности в сфере социальной работы</p> | <p>18. Методы оценки эффективности в социальной работе</p> <p>Итоговое контрольное мероприятие</p> | <p>Знать технологии социального прогнозирования и моделирования.</p> <p>Знать технологии консультирования и посредничества в социальной работе.</p> <p>Знать технологии супервизии в деятельности социологов. Уметь применять деловые игры и тренинговые техники в практике социальной работы.</p> <p>Знать методы оценки эффективности в социальной работе.</p> |

Спецификация мероприятий текущего контроля

5. Целеполагание и его место в технологии социальной работы

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **9**

| Показатели оценивания | Баллы |
|---|--------------|
| Имеет представление о понятии и содержании социальных проблем в социальной работе | 4 |
| Понимает содержание и знает этапы технологического процесса в социальной работе | 4 |
| Знает понятие социальных технологий и технологий социальной работы | 3 |
| Знает основные виды социальных технологий | 3 |
| Знает суть целеполагания и его место в технологии социальной работы | 3 |
| Знает и понимает специфику технологического подхода к социальной работе | 3 |

9.Технология социальной реабилитации

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **9**

| Показатели оценивания | Баллы |
|---|--------------|
| Знает содержание социальной терапии и методику ее осуществления. | 4 |
| Знает технологию социальной реабилитации | 4 |
| Знает содержание социальной коррекции в социальной работе | 3 |
| Знает содержание и организацию мероприятий по профилактике социального неблагополучия | 3 |
| Знает адаптивные процессы в социальной работе и методику их регулирования | 3 |
| Знает цели, этапы, методы социальной диагностики в социальной работе | 3 |

13.Технологии консультирования и посредничества в социальной работе

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **9**

| Показатели оценивания | Баллы |
|--|--------------|
| Знает основные функции и задачи посредничества и консультирования. | 5 |
| Знает технологию социального консультирования, его организационные формы. | 5 |
| Знает различные виды социального консультирования. | 5 |
| Знает содержание социального консультирования и уметь определять основные фазы консультирования. | 5 |

18.Методы оценки эффективности в социальной работе

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

| Показатели оценивания | Баллы |
|------------------------------|--------------|
|------------------------------|--------------|

| | |
|--|---|
| Знает и умеет применять деловые игры и тренинговые техники в практике социальной работы. | 8 |
| Знает методы оценки эффективности в социальной работе. | 8 |
| Знает технологии супервизии в деятельности социологов. | 8 |
| Знает технологии социального прогнозирования и моделирования. | 8 |
| Знает технологии консультирования и посредничества в социальной работе. | 8 |

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 46 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 46 балла

| Компетенция (индикатор) | Мероприятие текущего контроля | Контролируемые элементы результатов обучения |
|------------------------------------|--|---|
|------------------------------------|--|---|

| Компетенция (индикатор) | Мероприятие текущего контроля | Контролируемые элементы результатов обучения |
|---|--|---|
| <p>ПК.2.2 Проводит диагностику трудной жизненной ситуации с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации</p> <p>ПК.3.1 Осуществляет корректный выбор наиболее эффективных технологий в деятельности по преодолению и предупреждению возникновения трудной жизненной ситуации</p> <p>ПК.4.1 Реализует технологии социальной работы в целях расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности</p> <p>ОПК.5.1 Использует профессиональные методы и приемы осуществления деятельности в сфере социальной работы</p> | <p>21. Технологии социальной работы с пожилыми людьми: российский и зарубежный опыт</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p> | <p>Знать технологии социальной работы с семьей. Знать технологии социальной работы с неблагополучными детьми и подростками. Знать технологии социальной работы с пожилыми людьми.</p> |

| Компетенция (индикатор) | Мероприятие текущего контроля | Контролируемые элементы результатов обучения |
|---|--|---|
| <p>ПК.2.2 Проводит диагностику трудной жизненной ситуации с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации</p> <p>ПК.2.3 Осуществляет социальное консультирование граждан с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации</p> <p>ПК.3.1 Осуществляет корректный выбор наиболее эффективных технологий в деятельности по преодолению и предупреждению возникновения трудной жизненной ситуации</p> <p>ПК.4.1 Реализует технологии социальной работы в целях расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности</p> <p>ОПК.5.1 Использует профессиональные методы и приемы осуществления деятельности в сфере социальной работы</p> | <p>25. Технологии социальной работы с людьми, страдающими зависимостью от психоактивных веществ</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p> | <p>Знать технологии оказания помощи и поддержки бездомным, беженцам и мигрантам. Уметь охарактеризовать бедность как социальную проблему и технологии ее разрешения. Знать технологии социальной работы с людьми с инвалидностью. Знать технологии социальной работы с людьми, страдающими зависимостью от психоактивных веществ.</p> |

| Компетенция (индикатор) | Мероприятие текущего контроля | Контролируемые элементы результатов обучения |
|--|---|---|
| <p>ПК.1.2 Использует базовые теоретические знания, практические навыки в управленческой и консалтинговой деятельности</p> <p>ПК.2.3 Осуществляет социальное консультирование граждан с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации</p> <p>ПК.2.2 Проводит диагностику трудной жизненной ситуации с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации</p> <p>ПК.3.1 Осуществляет корректный выбор наиболее эффективных технологий в деятельности по преодолению и предупреждению возникновения трудной жизненной ситуации</p> <p>ОПК.4.1 Составляет отчеты по результатам профессиональной деятельности в соответствии с установленными в организации требованиями</p> <p>ПК.4.1 Реализует технологии социальной работы в целях расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности</p> <p>ОПК.5.1 Использует профессиональные методы и приемы осуществления деятельности в сфере социальной работы</p> | <p>27. Технологии социальной работы с безработными</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p> | <p>Знать технологию работы с клиентами в учреждениях службы занятости. Знать систему органов занятости населения.</p> <p>Знать особенности оказания социальной и психологической помощи безработному. Знать основные технологии работы с безработными. Знать особенности трудоустройства отдельных категорий населения: лиц, освободившихся из мест лишения свободы; несовершеннолетних; инвалидов; лиц предпенсионного возраста; молодежи.</p> |

| Компетенция (индикатор) | Мероприятие текущего контроля | Контролируемые элементы результатов обучения |
|--|--|--|
| <p>ПК.1.2 Использует базовые теоретические знания, практические навыки в управленческой и консалтинговой деятельности</p> <p>ПК.2.3 Осуществляет социальное консультирование граждан с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации</p> <p>ПК.2.2 Проводит диагностику трудной жизненной ситуации с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации</p> <p>ПК.3.1 Осуществляет корректный выбор наиболее эффективных технологий в деятельности по преодолению и предупреждению возникновения трудной жизненной ситуации</p> <p>ОПК.4.1 Составляет отчеты по результатам профессиональной деятельности в соответствии с установленными в организации требованиями</p> <p>ПК.4.1 Реализует технологии социальной работы в целях расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности</p> <p>ОПК.5.1 Использует профессиональные методы и приемы осуществления деятельности в сфере социальной работы</p> | <p>31. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений</p> <p>Итоговое контрольное мероприятие</p> | <p>Знать технологии социальной работы с людьми, испытывающими насилие.</p> <p>Знать технологии социальной работы с безработными. Знать технологии социальной работы в пенитенциарной системе и с лицами, освобожденными из мест лишения свободы.</p> |

Спецификация мероприятий текущего контроля

21. Технологии социальной работы с пожилыми людьми: российский и зарубежный опыт

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **9**

| Показатели оценивания | Баллы |
|---|--------------|
| Знает технологии социальной работы с семьей. | 7 |
| Знает технологии социальной работы с неблагополучными детьми и подростками. | 7 |
| Знает технологии социальной работы с пожилыми людьми. | 6 |

25. Технологии социальной работы с людьми, страдающими зависимостью от психоактивных веществ

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **9**

| Показатели оценивания | Баллы |
|---|--------------|
| Знает технологии оказания помощи и поддержки бездомным, беженцам и мигрантам. | 5 |
| Знает технологии социальной работы с людьми, страдающими зависимостью от психоактивных веществ. | 5 |
| Знает технологии социальной работы с людьми с инвалидностью. | 5 |
| Умеет охарактеризовать бедность как социальную проблему и технологии ее разрешения. | 5 |

27. Технологии социальной работы с безработными

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **9**

| Показатели оценивания | Баллы |
|--|--------------|
| Знает технологию работы с клиентами в учреждениях службы занятости. Знать систему органов занятости населения. | 5 |
| Знает особенности трудоустройства отдельных категорий населения: лиц, освободившихся из мест лишения свободы; несовершеннолетних; инвалидов; лиц предпенсионного возраста; молодежи. | 5 |
| Знает основные технологии работы с безработными. | 5 |
| Знает особенности оказания социальной и психологической помощи безработному. | 5 |

31. Технологии социальной работы в системе пенитенциарных учреждений

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **19**

| Показатели оценивания | Баллы |
|--|--------------|
| Знает технологии социальной работы в пенитенциарной системе и с лицами, освободившимися из мест лишения свободы. | 14 |
| Знает технологии социальной работы с людьми, испытывающими насилие. | 13 |
| Знает технологии социальной работы с безработными. | 13 |