

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

**Кафедра социальной работы и конфликтологии**

**Авторы-составители: Замараева Зинаида Петровна  
Григорьева Милана Игоревна**

Рабочая программа дисциплины  
**СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ**  
Код УМК 94193

Утверждено  
Протокол №8  
от «20» мая 2020 г.

Пермь, 2020

## **1. Наименование дисциплины**

Социальная квалиметрия

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **39.03.02** Социальная работа

направленность Система социальной защиты и социально-правовой патронаж

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины **Социальная квалиметрия** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**39.03.02** Социальная работа (направленность : Система социальной защиты и социально-правовой патронаж)

**ОПК.5** Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

**Индикаторы**

**ОПК.5.2** Осуществляет контроль и оценку используемых методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

**ПК.3** Способен к выбору эффективных технологий и определению объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения

**Индикаторы**

**ПК.3.2** Определяет объем, виды, формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, в которых нуждается гражданин, в соответствие с условиями его трудной жизненной ситуации

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направления подготовки</b>	39.03.02 Социальная работа (направленность: Система социальной защиты и социально-правовой патронаж)
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	10
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	3
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	108
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	42
<b>Проведение лекционных занятий</b>	28
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	14
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	66
<b>Формы текущего контроля</b>	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (1)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Зачет (10 триместр)

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Социальная квалиметрия**

#### **1. Социальная квалиметрия как наука: содержание, предмет, объект, структура.**

Квалитология как наука о качестве. Триединство квалитологии у Субетто. Общая квалиметрия: структура, принципы, функции, значимость. Основные задачи квалиметрии. Основные этапы становления общей и социальной квалиметрии. Социальная квалиметрия как научная дисциплина. Направления социальной квалиметрии.

Принципы социальной квалиметрии. Основные понятия социальной квалиметрии: «качество жизни», «качество человека», «благополучная жизнь», «благополучная и неблагополучная семья», «качество учреждения социального обслуживания», «качество деятельности социального работника», «качество управления в социальном обслуживании», «качество социального образования» и др.

Структура социальной квалиметрии. Специальные квалиметрии, используемые в оценке социальных явлений: тестовая, экспертная, индексная, таксономическая (или квалиметрическая таксономия), вероятностно-статистическая, нечеткая квалиметрии.

Взаимосвязь социальной квалиметрии и других наук.

#### **2. Методы социальной квалиметрии**

Понятие и классификация методов социальной квалиметрии. Методы квалиметрии и квалиметрические шкалы. Показатели качества их разработка. Разработка индексов в квалиметрии. "Дерево свойств" и его построение в процессе формирования методов оценки качества.

#### **3. Теоретические основы социальной квалиметрии.**

Теоретические подходы к квалиметрии в социальной сфере. Качество и его определение. Цель качества. Социальное качество. Качество жизни. Эволюция обеспечения качества продукции. Современная философия качества. Основные понятия в области оценки качества и эффективности социальных услуг. Методологические основы

оценки качества и эффективности социальных услуг.

Эффективность, результативность и качество.

Качество жизни: уровни и подходы к его измерению. Эволюция формирования процесса оценки качества жизни. Показатели качества жизни.

Индекс развития человеческого потенциала. Методики оценки качества жизни человека.

#### **4. Управление качеством и научные подходы к управлению качеством.**

Эволюция взглядов на управление качеством; Ф.Тейлор и "цеховой менеджмент" Концепция человеческих отношений Э.Мейо и менеджмент качества.

Система менеджмента качества (СМК) и ее элементы.

Total Quality Management, TQM, всеобщее управление качеством: понятие, цели. Философия TQM.

Вклад в развитие менеджмента качества Э. Деминга, Дж.Груккока, Дж.Джурана, Ф.Кросби,

А.Фейгенбаума, К. Исикавы, Г.Тагути.

#### **5. Правовые основы социальной квалиметрии. Стандартизация в социальной квалиметрии.**

Понятие стандартизации социальных услуг. Нормативно-правовая основа стандартизации социальных услуг. Международные стандарты ISO как методологическая основа стандартизации. ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан Российской Федерации». ФЗ "О стандартизации в Российской Федерации".

Система стандартов социальных услуг на федеральном и региональном уровнях. Структура национальных стандартов в области социального обслуживания: теоретико-методологические основы стандартизации социальных услуг; стандарты, регламентирующие деятельность социальных служб; стандарты, устанавливающие правила и порядок контроля качества социального обслуживания.

Стандарты оказания социальных услуг гражданам в Пермском крае: правовая основа, содержание и принципы построения стандартов.

Порядки оказания социальных услуг: локальные акты учреждений социального обслуживания.

Профессиональные стандарты и их роль в обеспечении качества в системе социальной работы.

Отражение профессиональных стандартов в локальных актах организаций.

#### **6. Планирование и оценка качества в системе социального обслуживания**

Понятие, содержание и сущность измерения, оценки и контроля качества в системе социального обслуживания. Внешняя и внутренняя оценка качества. Виды оценки качества. Правовые основы механизмов оценки качества. Государственный контроль в сфере социального обслуживания, его правовые основы и механизм его проведения. Региональный государственный контроль в сфере социального обслуживания, его правовые основы и механизм его проведения. Общественный контроль в сфере социального обслуживания, его правовые основы и механизм его проведения. Независимая оценка условий предоставления социальных услуг как форма общественного контроля.

#### **Итоговое контрольное мероприятие**

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Гарашкина, Н. В. Квалитология и квалиметрия в социальной работе : учебное пособие для вузов / Н. В. Гарашкина, А. А. Дружинина. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 183 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12632-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/447905>
2. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 404 с. — (Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-3739-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/425062>

### Дополнительная:

1. Субетто А. И. Качество непрерывного образования в Российской Федерации: состояние, тенденции, проблемы, прогнозы: (опыт мониторинга)/Петр.акад.наук и искусств, Костр. гос. ун-т, Крестьян. гос. ун-т им. Кирилла и Мефодия.-СПб.; М., 2000, ISBN 5-7563-0145-3.- 498.-Библиогр.:с.355-362
2. Зекунов, А. Г. Управление качеством : учебник для бакалавров / А. Г. Зекунов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 475 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-2281-3. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/425159>
3. Фомичев, В. И. Управление качеством и конкурентоспособностью : учебник для вузов / В. И. Фомичев. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 156 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12241-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/447092>
4. &#1178;аржаубаев, К. Е. Квалиметрия и статистические методы управление качеством : учебное пособие / К. Е. &#1178;аржаубаев. — Алматы : Нур-Принт, 2015. — 300 с. — ISBN 978-601-278-616-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/69111.html>



## 9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://www.lib.uniyar.ac.ru/edocs/iuni/20150602.pdf> Социальная квалиметрия

<https://rosmintrud.ru/> Официальный сайт Минтруда РФ

[www.gost.ru](http://www.gost.ru) Официальный сайт Росстандарта

<https://cyberleninka.ru/article/n/kvalimetriceskie-tehnologii-v-sisteme-sovremennoy-sotsialnoy-raboty> КВАЛИМЕТРИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ В СИСТЕМЕ СОВРЕМЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

<https://allgosts.ru/03/080/> ГОСТЫ по вопросам социального обслуживания

<https://minsoc.permkrai.ru/kontrol/checks/> Региональный государственный контроль в Пермском крае

<https://bus.gov.ru/pub/top-organizations-second> Федеральный портал о независимой оценке качества услуг

## 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Социальная квалиметрия** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине:

- доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);
- доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;
- интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

- справочно-правовые системы «КонсультантПлюс»;
- офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);
- программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);
- приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ ([student.psu.ru](http://student.psu.ru)).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий лекционного, практического и семинарского типа по дисциплине необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной

доской.

Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для самостоятельной работы необходимы компьютерный класс, помещения Научной библиотеки ПГНИУ. Состав оборудования указанных помещений определен в Паспортах компьютерного класса и помещения Научной библиотеки ПГНИУ, обеспечивающими доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационным технологиям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Социальная квалиметрия**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.  
Индикаторы и критерии их оценивания**

**ОПК.5**

**Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ОПК.5.2</b> Осуществляет контроль и оценку используемых методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>Знать основные методы оценки и контроля качества в социальной сфере, знает правовые акты, ее обеспечивающие. Уметь самостоятельно и грамотно разрабатывать документы по обеспечению, оценке и контролю качества в социальной сфере, самостоятельно может проводить их социально-правовую экспертизу. Владеть навыками осуществления контрольной и оценочной деятельности в социальной сфере и разработки оценочного инструментария.</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Студент не знает методы оценки и контроля качества в социальной сфере, ее правовое обоснование. Студент не умеет разрабатывать документы по обеспечению, оценке и контролю качества в социальной сфере, проводить их социально-правовую экспертизу. Студент не способен к осуществлению контрольной и оценочной деятельности в социальной сфере.</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Студент знает основные методы оценки и контроля качества в социальной сфере, некоторые правовые акты, ее обеспечивающие. Студент не способен разрабатывать документы по обеспечению, оценке и контролю качества в социальной сфере, при помощи других может проводить их социально-правовую экспертизу. Студент способен к осуществлению контрольной и оценочной деятельности в социальной сфере при предоставленном инструментарии.</p> <p align="center"><b>Хорошо</b></p> <p>Студент хорошо знает методы оценки и контроля качества в социальной сфере, основные правовые акты, ее обеспечивающие. Студент способен разрабатывать документы по обеспечению, оценке и контролю качества в социальной сфере, самостоятельно может проводить их социально-правовую экспертизу. Студент способен к осуществлению контрольной и оценочной деятельности в социальной сфере и способен принимать участие в разработке оценочного инструментария.</p> <p align="center"><b>Отлично</b></p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Студент в полной мере знает основные методы оценки и контроля качества в социальной сфере, знает правовые акты, ее обеспечивающие. Студент способен самостоятельно и грамотно разрабатывать документы по обеспечению, оценке и контролю качества в социальной сфере, самостоятельно может проводить их социально-правовую экспертизу. Студент уверенно владеет навыками осуществления контрольной и оценочной деятельности в социальной сфере и разработки оценочного инструментария.</p>

### ПК.3

**Способен к выбору эффективных технологий и определению объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ПК.3.2</b> Определяет объем, виды, формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, в которых нуждается гражданин, в соответствии с условиями его трудной жизненной ситуации</p>	<p>Знать теоретические основы, принципы, методы социальной квалиметрии. Уметь проводить оценку внутренней и внешней среды организации социальной сферы. Быть организатором процесса планирования качества оказания услуг для обеспечения мер социальной поддержки лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Студент не знает теоретические основы, принципы, методы социальной квалиметрии. Не умеет проводить оценку внутренней и внешней среды организации социальной сферы. Не способен организовывать процесс планирования качества оказания услуг для обеспечения мер социальной поддержки лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации.</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Студент, в общем, знает теоретические основы, принципы, методы социальной квалиметрии. В общем, может проводить оценку внутренней и внешней среды организации социальной сферы, применяя некоторые методы. Не способен самостоятельно организовывать процесс планирования качества оказания услуг для обеспечения мер социальной поддержки лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации.</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Студент хорошо знает теоретические</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>основы, принципы, методы социальной квалиметрии. Хорошо и самостоятельно может проводить оценку внутренней и внешней среды организации социальной сферы, уместно применяя методы. Способен самостоятельно организовывать процесс планирования качества оказания услуг для обеспечения мер социальной поддержки лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Студент в полной мере знает теоретические основы, принципы, методы социальной квалиметрии. Грамотно, логично и самостоятельно может проводить оценку внутренней и внешней среды организации социальной сферы, грамотно и логично применяя методы. Способен самостоятельно грамотно и обоснованно организовывать процесс планирования качества оказания услуг для обеспечения мер социальной поддержки лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации.</p>

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Зачет

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 46 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 46 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<b>Входной контроль</b>	1. Социальная квалиметрия как наука: содержание, предмет, объект, структура. <b>Входное тестирование</b>	Представления студентов о социальной работе, технологическом подходе к социальной работе. Знания и умения в области социального управления (законы, принципы, методы), администрирования в социальной работе. Знания в сфере социального обслуживания (содержание и правовое обеспечение).
<b>ПК.3.2</b> Определяет объем, виды, формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, в которых нуждается гражданин, в соответствие с условиями его трудной жизненной ситуации	2. Методы социальной квалиметрии <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	Понятие и классификация методов социальной квалиметрии. Методы квалиметрии и квалиметрические шкалы. Показатели качества их их разработка. Разработка индексов в квалиметрии. "Дерево свойств" и его построение в процессе формирования методов оценки качества.
<b>ОПК.5.2</b> Осуществляет контроль и оценку используемых методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы	5. Правовые основы социальной квалиметрии. Стандартизация в социальной квалиметрии. <b>Защищаемое контрольное мероприятие</b>	Международные стандарты ISO. Федеральное законодательство о стандартизации в социальном обслуживании. Национальные стандарты социального обслуживания РФ. Стандарты оказания социальных услуг в Пермском крае. Порядки оказания социальных услуг в учреждениях социального обслуживания.

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Мероприятие текущего контроля</b>	<b>Контролируемые элементы результатов обучения</b>
<p><b>ПК.3.2</b> Определяет объем, виды, формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, в которых нуждается гражданин, в соответствие с условиями его трудной жизненной ситуации</p> <p><b>ОПК.5.2</b> Осуществляет контроль и оценку используемых методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>Итоговое контрольное мероприятие</p> <p><b>Итоговое контрольное мероприятие</b></p>	<p>Содержание, принципы, структура социальной квалитметрии. Методы социальной квалитметрии. Подходы к управлению качеством. Стандартизация и ее правовые основы. Оценка и контроль качества в социальном обслуживании.</p>

### **Спецификация мероприятий текущего контроля**

#### **1. Социальная квалитметрия как наука: содержание, предмет, объект, структура.**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Социальное обслуживание (содержание и правовое обеспечение).	4
Законы, принципы, методы социального управления	3
Технологический подход к социальной работе	2
Администрирование в социальной работе	1

#### **2. Методы социальной квалитметрии**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **14**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Методы квалитметрии	10
Показатели качества	10
Квалитметрические шкалы	10

#### **5. Правовые основы социальной квалитметрии. Стандартизация в социальной квалитметрии.**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **14**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Национальные стандарты социального обслуживания РФ.	10
Федеральное законодательство о стандартизации в социальном обслуживании.	5
Порядки оказания социальных услуг в учреждениях социального обслуживания.	5
Стандарты оказания социальных услуг в Пермском крае.	5
Международные стандарты ISO.	5

### **Итоговое контрольное мероприятие**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **18**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Содержание, принципы, структура социальной квалиметрии.	8
Методы социальной квалиметрии.	8
Оценка и контроль качества в социальном обслуживании.	8
Стандартизация и ее правовые основы.	8
Подходы к управлению качеством.	8