

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

**Кафедра социальной работы и конфликтологии**

**Авторы-составители: Замараева Зинаида Петровна**

Рабочая программа дисциплины

**СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА И СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НАСЕЛЕНИЯ**

Код УМК 94211

Утверждено  
Протокол №8  
от «20» мая 2020 г.

Пермь, 2020

## **1. Наименование дисциплины**

Социальная защита и социальное обслуживание населения

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **39.03.02** Социальная работа

направленность Система социальной защиты и социально-правовой патронаж

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины **Социальная защита и социальное обслуживание населения** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**39.03.02** Социальная работа (направленность : Система социальной защиты и социально-правовой патронаж)

**ПК.10** Способен участвовать в разработке нормативно-правовых актов в соответствии с профилем своей профессиональной подготовки, в частности, подготовки предложений по формированию социальной политики государства, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения

#### **Индикаторы**

**ПК.10.1** Готов участвовать в разработке нормативно-правовых актов в сфере социальной политики

**ПК.2** Способен к выявлению граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации посредством мониторинга, приема обращений граждан, сбора и анализа информации, проведения диагностики трудной жизненной ситуации и осуществления социального консультирования граждан

#### **Индикаторы**

**ПК.2.1** Осуществляет мониторинг, прием обращений граждан, сбор и анализ информации с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

**ПК.3** Способен к выбору эффективных технологий и определению объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения

#### **Индикаторы**

**ПК.3.2** Определяет объем, виды, формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, в которых нуждается гражданин, в соответствии с условиями его трудной жизненной ситуации

**ПК.6** Способен к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан

#### **Индикаторы**

**ПК.6.1** Осуществляет организационно- управленческую работу в подразделениях организаций в сфере социальной защиты населения

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направления подготовки</b>	39.03.02 Социальная работа (направленность: Система социальной защиты и социально-правовой патронаж)
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	7
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	4
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	144
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	56
<b>Проведение лекционных занятий</b>	28
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	28
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	88
<b>Формы текущего контроля</b>	Входное тестирование (1) Защищаемое контрольное мероприятие (3) Итоговое контрольное мероприятие (1)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Экзамен (7 триместр)

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Социальная защита и социальное обслуживание населения**

#### **Тема 1 Предмет и задачи курса «Социальная защита и социальное обслуживание населения»**

Социальная защита и социальное обслуживание населения - учебная дисциплина. Объект и предмет учебного курса «Социальная защита и социальное обслуживание». Потребность изучения данного учебного курса в высших учебных заведениях. Ведущие методы изучения учебного курса.

#### **Тема 2 Основные категории и понятия учебного курса «Социальная защита и социальное обслуживание населения»**

Научно-теоретические и социально-исторические предпосылки формирования системы социальной защиты и социального обслуживания в России, системно-структурные элементы, функции и понятийный аппарат. Основные научные подходы к изучению категории «социальная защита» и «социальное обслуживание населения». Значение и содержание термина «социальная защита» в отечественной теории и нормативной практике. Сущность категории «социальная защищенность».

#### **Тема 3 Социальная политика и социальная защита населения: соотношение понятий**

Роль и сущность современной социальной политики государства РФ в создании условий для становления и развития системы социальной защиты и социального обслуживания населения. Взаимосвязь системы социальной защиты и социального обслуживания населения с социальной политикой. Объекты и субъекты современной социальной политики. Содержание категории «социальная политика» в отечественной науке и правовой практике. Модели социальной политики. Концепция социальной политики в рамках современного социального государства. Пассивная и активная виды социальной политики и их влияние на формы социальной защиты. Региональный тип социальной политики.

#### **Тема 4 Социальная защита и социальное обслуживание населения в России до начала 90-х годов XX столетия (история становления)**

Анализ становления системы социальной защиты и социального обслуживания населения в условиях российского общества как непрерывный процесс изменений и воспроизводства организационных форм в дореволюционной и советской России. Организация социальной защиты населения в период до XVI в., (основные субъекты социальной защиты - патриархальная семья и община, объекты социальной защиты - больные, инвалиды, дети-сироты, престарелые). Организационные изменения в области формирования государственной социальной защиты населения в период правления Ивана Грозного, Петра Первого, Екатерины Второй, в период проведения земской реформы 1864 года. Организация системы социальной защиты и социального обслуживания с 1917 года до начала 80-х годов XX столетия.

#### **Тема 5 Зарубежные модели социальной защиты и социального обслуживания населения**

Содержание общепринятых принципов, находящихся в основе процесса моделирования национальных систем социальной защиты и социального обслуживания населения, важных для построения российской модели (учет социально-экономических условий, объективно складывающихся в обществе, и форм государственного устройства, а также доминирующей идеологии; учет особенностей и типа социальной политики государства; учет социокультурных особенностей общества, включая историю развития, традиции страны; межсубъектное взаимодействие с доминирующей ролью государства (наличие определенного круга субъектов); идентификация формализованной организации (наличие определенных (формализованных) с помощью законов организационных структур, которые осуществляют социозащитную деятельность); конфигурация структур администрирования, осуществляющих социозащитную деятельность, имеющую многофункциональный, уровневый и асимметричный характер.

Представление о наиболее заметных различиях в подходах к построению моделей национальных систем социальной защиты, существующих в мире, которое дает широко признанная классификация шведского ученого Эспинга-Андерсена. Классификация национальных систем социальной защиты Е.В. Тишина.

#### **Тема 6 Региональный опыт организации социальной защиты и социального обслуживания населения в России**

Основные региональные модели социальной защиты и социального обслуживания населения в России. Главные причины региональных различий (исторически сложившиеся условия проживания населения и наличие объектов народного хозяйства, природные и климатические условия, различная демографическая ситуация, разная степень концентрации природно-серьезных ресурсов и экономического потенциала, социально-культурные факторы).

Анализ регионального опыта деятельности системы социальной защиты и социального обслуживания населения. Содержание муниципальной сферы социального обслуживания населения. Дифференциация типов учреждений по регионам. Современные требования и опыт деятельности учреждений социального обслуживания в субъектах РФ.

Программно-целевой подход (целевые комплексные программы социальной защиты населения в территориях). Проблемный анализ в деятельности региональных систем социальной защиты и социального обслуживания населения.

#### **Тема 7 Стратегия развития современной системы социальной защиты и социального обслуживания населения на условиях социально-контрактных отношений**

Состояние современной системы социальной защиты и социального обслуживания на условиях социального контракта.

Социальный контракт как договор о взаимных обязательствах между малоимущим гражданином и государственным учреждением о предоставлении ему и (или) его семье социальной помощи в виде денежной выплаты и социальных услуг. Программа социальной адаптации малоимущей семьи. Содержание стратегии системы социальной защиты и социального обслуживания на условиях социального контракта. Комплекс условий, обеспечивающих деятельность системы социальной защиты и социального обслуживания населения с учетом социально-контрактных отношений.

#### **Тема 8 Технологии внедрения системы социально-контрактных отношений в сферу социальной защиты и социального обслуживания населения**

Принципы осуществления системы социально-контрактных отношений. Реализация основных принципов в сфере социальной практики с учетом дифференциации групп населения по критерию самообеспечения (низкий, средний, высокий).

Технологии социальной защиты (традиционные и новые) в организации работы с объектами социальной помощи, имеющими низкий, средний и высокий уровни ресурсных потенциалов. Ресурсосберегающие, ресурсоразвивающие и ресурсоактивизирующие технологии социальной защиты. Программы, направленные на активизацию ресурсного потенциала объекта социальной защиты «Самообеспечение», «От пособия к зарплате» и др.

#### **Тема 9 Компетентностный подход в преподавании учебного курса «Социальная защита и социальное обслуживание населения»**

Содержание компетентностного подхода в преподавании учебного курса «Социальная защита и социальное обслуживание населения». Его направленность на формирование профессиональных и личностных компетенций, важных для внедрения системы социально-контрактных отношений в сферу социальной защиты и социального обслуживания населения.

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Анбрехт, Т. А. Социальная защита отдельных категорий граждан : учебное пособие для академического бакалавриата / Т. А. Анбрехт. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 285 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-06506-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/442018>
2. Замаева З. П. Социальная защита и социальное обслуживание населения: Учебник/З. П. Замаева.- Москва: Дашков и К°, 2017, ISBN 978-5-394-02823-6.-174.-Библиогр.: с. 154-158
3. Замаева З. П. Ресурсно-потенциальный подход в системе социальной защиты населения России: монография/З. П. Замаева.-М.: Дашков и К, 2018, ISBN 978-5-394-03121-2.-270.

### Дополнительная:

1. Шульга, А. А. Социально-правовая защита детей : учебное пособие для академического бакалавриата / А. А. Шульга. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 192 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-09626-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/428207>



## **9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины**

<https://rosmintrud.ru/> Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты

<http://minsoc.permkrai.ru/> Официальный сайт Министерства социального развития Пермского края

<http://www.pfrf.ru/> Официальный сайт Пенсионного фонда Российской Федерации

<https://fss.ru/> Официальный сайт Фонда социального страхования

## **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине**

Образовательный процесс по дисциплине **Социальная защита и социальное обслуживание населения** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);

доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;

интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

справочно-правовые системы «КонсультантПлюс»;

офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);

программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);

приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».

При освоении материала и выполнении заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ ([student.psu.ru](http://student.psu.ru)).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа, практических занятий по дисциплине необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для самостоятельной работы необходимы компьютерный класс, помещения Научной библиотеки ПГНИУ. Состав оборудования указанных помещений определен в Паспортах компьютерного класса и

помещения Научной библиотеки ПГНИУ, обеспечивающими доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационным технологиям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Социальная защита и социальное обслуживание населения**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.  
Индикаторы и критерии их оценивания**

**ПК.10**

**Способен участвовать в разработке нормативно-правовых актов в соответствии с профилем своей профессиональной подготовки, в частности, подготовки предложений по формированию социальной политики государства, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения**

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения</b>
<p><b>ПК.10.1</b> Готов участвовать в разработке нормативно-правовых актов в сфере социальной политики</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> понятие социальной политики и ее взаимосвязь с социальной защитой и социальным обслуживанием; <b>УМЕТЬ:</b> анализировать нормативно-правовое обеспечение реализации мер социальной защиты и социального обслуживания; <b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками разработки предложений по усовершенствованию законодательства и нормативно-правового обеспечения деятельности в системе социальной защиты и социального обслуживания</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает понятие социальной политики и ее взаимосвязь с социальной защитой и социальным обслуживанием; Не умеет анализировать нормативно-правовое обеспечение реализации мер социальной защиты и социального обслуживания; Не владеет навыками разработки предложений по усовершенствованию законодательства и нормативно-правового обеспечения деятельности в системе социальной защиты и социального обслуживания</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Частично знает понятие социальной политики и ее взаимосвязь с социальной защитой и социальным обслуживанием; Умеет анализировать нормативно-правовое обеспечение реализации мер социальной защиты и социального обслуживания, но допускает грубые ошибки; Не в полной мере владеет навыками разработки предложений по усовершенствованию законодательства и нормативно-правового обеспечения деятельности в системе социальной защиты и социального обслуживания</p> <p align="center"><b>Хорошо</b></p> <p>Знает понятие социальной политики и ее взаимосвязь с социальной защитой и социальным обслуживанием, но допускает несущественные ошибки; Умеет анализировать нормативно-правовое обеспечение реализации мер социальной защиты и социального обслуживания, но допускает ряд неточностей; В достаточной</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>степени владеет навыками разработки предложений по усовершенствованию законодательства и нормативно-правового обеспечения деятельности в системе социальной защиты и социального обслуживания</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Знает понятие социальной политики и ее взаимосвязь с социальной защитой и социальным обслуживанием; Умеет анализировать нормативно-правовое обеспечение реализации мер социальной защиты и социального обслуживания; В полной мере владеет навыками разработки предложений по усовершенствованию законодательства и нормативно-правового обеспечения деятельности в системе социальной защиты и социального обслуживания</p>

## ПК.2

**Способен к выявлению граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации посредством мониторинга, приема обращений граждан, сбора и анализа информации, проведения диагностики трудной жизненной ситуации и осуществления социального консультирования граждан**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ПК.2.1</b> Осуществляет мониторинг, прием обращений граждан, сбор и анализ информации с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> особенности организации и проведения мониторинга, приема обращений граждан и сбора информации в учреждениях социальной защиты и социального обслуживания; <b>УМЕТЬ:</b> осуществлять прием обращений граждан и сбор информации с целью выявления их потребности в социальной защите или социальном обслуживании; <b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками мониторинга и анализа информации с целью выявления граждан, нуждающихся в социальной</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает особенности организации и проведения мониторинга, приема обращений граждан и сбора информации в учреждениях социальной защиты и социального обслуживания; Не умеет осуществлять прием обращений граждан и сбор информации с целью выявления их потребности в социальной защите или социальном обслуживании; Не владеет навыками мониторинга и анализа информации с целью выявления граждан, нуждающихся в социальной защите и социальном обслуживании</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Частично знает особенности организации и проведения мониторинга, приема обращений</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
	защите и социальном обслуживании	<p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>граждан и сбора информации в учреждениях социальной защиты и социального обслуживания; Умеет осуществлять прием обращений граждан и сбор информации с целью выявления их потребности в социальной защите или социальном обслуживании, но допускает грубые ошибки; Не в полной мере владеет навыками мониторинга и анализа информации с целью выявления граждан, нуждающихся в социальной защите и социальном обслуживании</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Знает особенности организации и проведения мониторинга, приема обращений граждан и сбора информации в учреждениях социальной защиты и социального обслуживания, но допускает несущественные ошибки; Умеет осуществлять прием обращений граждан и сбор информации с целью выявления их потребности в социальной защите или социальном обслуживании, но допускает неточности; В достаточной степени владеет навыками мониторинга и анализа информации с целью выявления граждан, нуждающихся в социальной защите и социальном обслуживании</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Знает особенности организации и проведения мониторинга, приема обращений граждан и сбора информации в учреждениях социальной защиты и социального обслуживания; Умеет осуществлять прием обращений граждан и сбор информации с целью выявления их потребности в социальной защите или социальном обслуживании; В полной мере владеет навыками мониторинга и анализа информации с целью выявления граждан, нуждающихся в социальной защите и социальном обслуживании</p>

### ПК.3

Способен к выбору эффективных технологий и определению объема, видов и форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин для преодоления трудной жизненной ситуации либо предупреждения ее возникновения

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ПК.3.2</b> Определяет объем, виды, формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, в которых нуждается гражданин, в соответствии с условиями его трудной жизненной ситуации</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> порядок и принципы определения объема, видов, форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин; <b>УМЕТЬ:</b> оценивать нуждаемость гражданина или его трудную жизненную ситуацию в целях предоставления мер социальной защиты и социального обслуживания; <b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками определения объема, видов, форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин в связи его нуждаемостью или трудной жизненной ситуацией</p>	<p><b>Неудовлетворител</b> Не знает порядок и принципы определения объема, видов, форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин; Не умеет оценивать нуждаемость гражданина или его трудную жизненную ситуацию в целях предоставления мер социальной защиты и социального обслуживания; Не владеет навыками определения объема, видов, форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин в связи его нуждаемостью или трудной жизненной ситуацией</p> <p><b>Удовлетворительн</b> Частично знает порядок и принципы определения объема, видов, форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин; Умеет оценивать нуждаемость гражданина или его трудную жизненную ситуацию в целях предоставления мер социальной защиты и социального обслуживания, но допускает грубые ошибки; Не в полной мере владеет навыками определения объема, видов, форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин в связи его нуждаемостью или трудной жизненной ситуацией</p> <p><b>Хорошо</b> Знает порядок и принципы определения объема, видов, форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин, но допускает несущественные ошибки; Умеет оценивать нуждаемость гражданина или его трудную жизненную ситуацию в целях предоставления мер социальной защиты и социального обслуживания, но допускает ряд неточностей; В достаточной степени владеет</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>в полной мере навыками определения объема, видов, форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин в связи его нуждаемостью или трудной жизненной ситуацией</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Знает порядок и принципы определения объема, видов, форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин; Умеет оценивать нуждаемость гражданина или его трудную жизненную ситуацию в целях предоставления мер социальной защиты и социального обслуживания; Владеет в полной мере навыками определения объема, видов, форм социального обслуживания и мер социальной поддержки, в которых нуждается гражданин в связи его нуждаемостью или трудной жизненной ситуацией</p>

### ПК.6

**Способен к организационно-управленческой работе в подразделениях организаций, реализующих меры социальной защиты граждан**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ПК.6.1</b> Осуществляет организационно-управленческую работу в подразделениях организаций в сфере социальной защиты населения</p>	<p><b>ЗНАТЬ:</b> организационную структуру и систему деятельности в сфере социальной защиты населения; <b>УМЕТЬ:</b> определять необходимые управленческие решения и мероприятия организационного характера в подразделениях или учреждениях системы социальной защиты населения; <b>ВЛАДЕТЬ:</b> навыками организационно-управленческой работы в подразделениях организаций в подразделениях или учреждениях системы</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает организационную структуру и систему деятельности в сфере социальной защиты населения; Не умеет определять необходимые управленческие решения и мероприятия организационного характера в подразделениях или учреждениях системы социальной защиты населения; Не владеет навыками организационно-управленческой работы в подразделениях организаций в подразделениях или учреждениях системы социальной защиты населения</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Частично знает организационную структуру и систему деятельности в сфере социальной защиты населения; Определяет необходимые управленческие решения и мероприятия</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
	социальной защиты населения	<p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>организационного характера в подразделениях или учреждениях системы социальной защиты населения, но допускает грубые ошибки; Не в полной мере владеет навыками организационно-управленческой работы в подразделениях организаций в подразделениях или учреждениях системы социальной защиты населения</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Знает организационную структуру и систему деятельности в сфере социальной защиты населения, но допускает несущественные ошибки; Умеет определять необходимые управленческие решения и мероприятия организационного характера в подразделениях или учреждениях системы социальной защиты населения, но допускает ряд неточностей; В достаточной степени владеет навыками организационно-управленческой работы в подразделениях организаций в подразделениях или учреждениях системы социальной защиты населения</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Знает организационную структуру и систему деятельности в сфере социальной защиты населения; Умеет определять необходимые управленческие решения и мероприятия организационного характера в подразделениях или учреждениях системы социальной защиты населения; В полной мере владеет навыками организационно-управленческой работы в подразделениях организаций в подразделениях или учреждениях системы социальной защиты населения</p>



## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Экзамен

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 50 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 50 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<b>Входной контроль</b>	Тема 1 Предмет и задачи курса «Социальная защита и социальное обслуживание населения <b>Входное тестирование</b>	
<b>ПК.2.1</b> Осуществляет мониторинг, прием обращений граждан, сбор и анализ информации с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации <b>ПК.3.2</b> Определяет объем, виды, формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, в которых нуждается гражданин, в соответствие с условиями его трудной жизненной ситуации <b>ПК.6.1</b> Осуществляет организационно-управленческую работу в подразделениях организаций в сфере социальной защиты населения <b>ПК.10.1</b> Готов участвовать в разработке нормативно-правовых актов в сфере социальной политики	Тема 3 Социальная политика и социальная защита населения: соотношение понятий <b>Защищаемое контрольное мероприятие</b>	Знать основные научные подходы к изучению категории «социальная защита» Разбираться в содержании общепринятых принципов, находящихся в основе процесса моделирования национальных систем социальной защиты, важных для построения российской модели. Сформировать представление о наиболее заметных различиях в подходах к построению моделей национальных систем социальной защиты, существующих в мире.

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Мероприятие текущего контроля</b>	<b>Контролируемые элементы результатов обучения</b>
<p><b>ПК.6.1</b> Осуществляет организационно-управленческую работу в подразделениях организаций в сфере социальной защиты населения</p>	<p>Тема 6 Региональный опыт организации социальной защиты и социального обслуживания населения в России <b>Защищаемое контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знать основные региональные модели социальной защиты и социального обслуживания населения в России. Главные причины региональных различий исторически сложившихся условий проживания населения и наличия объектов народного хозяйства, природных и климатических условий, различий демографической ситуации, разную степень концентрации природно-серьезных ресурсов и экономического потенциала, социально-культурных факторов.</p>
<p><b>ПК.2.1</b> Осуществляет мониторинг, прием обращений граждан, сбор и анализ информации с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации</p> <p><b>ПК.3.2</b> Определяет объем, виды, формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, в которых нуждается гражданин, в соответствие с условиями его трудной жизненной ситуации</p> <p><b>ПК.10.1</b> Готов участвовать в разработке нормативно-правовых актов в сфере социальной политики</p>	<p>Тема 8 Технологии внедрения системы социально-контрактных отношений в сферу социальной защиты и социального обслуживания населения <b>Защищаемое контрольное мероприятие</b></p>	<p>Провести анализ реализации программы «Самообеспечение» в субъектах РФ, нормативной базы в части оказания помощи нуждающимся гражданам и семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.</p>

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p><b>ПК.2.1</b> Осуществляет мониторинг, прием обращений граждан, сбор и анализ информации с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации</p> <p><b>ПК.3.2</b> Определяет объем, виды, формы социального обслуживания и меры социальной поддержки, в которых нуждается гражданин, в соответствие с условиями его трудной жизненной ситуации</p> <p><b>ПК.6.1</b> Осуществляет организационно-управленческую работу в подразделениях организаций в сфере социальной защиты населения</p> <p><b>ПК.10.1</b> Готов участвовать в разработке нормативно-правовых актов в сфере социальной политики</p>	<p>Тема 9 Компетентностный подход в преподавании учебного курса «Социальная защита и социальное обслуживание населения</p> <p><b>Итоговое контрольное мероприятие</b></p>	<p>Использовать компетентностный подход при проведении анализа материалов общественной экспертизы оказания социальных услуг населению государственным сектором социального обслуживания</p>

### Спецификация мероприятий текущего контроля

#### Тема 1 Предмет и задачи курса «Социальная защита и социальное обслуживание населения

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**

Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
-----------------------	-------

#### Тема 3 Социальная политика и социальная защита населения: соотношение понятий

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **10**

Показатели оценивания	Баллы
Знает основные научные подходы к изучению категории «социальная защита» и «социальное обслуживание»	5

Умеет правильно сформулировать уровень компетенции органов власти в сфере социальной политики	5
Способен сформировать представление о наиболее заметных различиях в подходах к построению моделей национальных систем социальной защиты, существующих в мире.	5
Разбирается в содержании общепринятых принципов, находящихся в основе процесса моделирования национальных систем социальной защиты, важных для построения российской модели.	5

### **Тема 6 Региональный опыт организации социальной защиты и социального обслуживания населения в России**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **10**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Способен определить главные причины региональных различий исторически сложившихся условий организации социальной защиты	8
Знает основные региональные модели социальной защиты и социального обслуживания населения в России.	6
Умеет провести сравнительный анализ регионов РФ по организации социальной защиты и социального обслуживания населения в части предоставления мер социальной поддержки, социальных услуг.	6

### **Тема 8 Технологии внедрения системы социально-контрактных отношений в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **10**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Способен провести анализ основных принципов в сфере социальной практики с учетом дифференциации групп населения по критерию самообеспечения (низкий, средний, высокий) и технологий социальной защиты по организации работы с объектами социальной помощи, имеющими низкий, средний и высокий уровни ресурсных потенциалов.	8
Умеет работать и толковать основные нормы законов федерального и регионального значения по социальной защите и социальному обслуживанию населения	6
Знает ведущие принципы и технологии осуществления системы социально-контрактных отношений в сфере социальной защиты и системе социального обслуживания.	6

### **Тема 9 Компетентностный подход в преподавании учебного курса «Социальная защита и социальное обслуживание населения»**

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **20**

<b>Показатели оценивания</b>	<b>Баллы</b>
Способен использовать компетентностный подход при проведении анализа материалов общественной экспертизы оказания социальных услуг населению государственным сектором социального обслуживания	15
Умеет работать с методикой расчета ресурснопотенциального состояния клиента	15
Знает особенности формирования профессиональных и личностных компетенций, важных для внедрения системы социально-контрактных отношений в сфере социальной защиты и социального обслуживания населения.	10