

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра социальной работы и конфликтологии

**Авторы-составители: Невельсон Елена Юрьевна
Телегина Галина Александровна
Замараева Зинаида Петровна**

Рабочая программа дисциплины
ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ
Код УМК 58827

Утверждено
Протокол №8
от «20» мая 2020 г.

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Этические основы социальной работы

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **39.03.02** Социальная работа

направленность Система социальной защиты и социально-правовой патронаж

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Этические основы социальной работы** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

39.03.02 Социальная работа (направленность : Система социальной защиты и социально-правовой патронаж)

ОПК.1 Способен осуществлять эффективную коммуникацию в мультикультурной профессиональной среде на основе применения понятийного аппарата социальных и гуманитарных наук

Индикаторы

ОПК.1.3 Применяет переговорные технологии и правила медиативного поведения в мультикультурной профессиональной среде

ОПК.5 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Индикаторы

ОПК.5.1 Использует профессиональные методы и приемы осуществления деятельности в сфере социальной работы

ПК.2 Способен к выявлению граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации посредством мониторинга, приема обращений граждан, сбора и анализа информации, проведения диагностики трудной жизненной ситуации и осуществления социального консультирования граждан

Индикаторы

ПК.2.3 Осуществляет социальное консультирование граждан с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	39.03.02 Социальная работа (направленность: Система социальной защиты и социально-правовой патронаж)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	3
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Входное тестирование (1) Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (3)
Формы промежуточной аттестации	Экзамен (3 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Этические основы социальной работы. Первый семестр

Раздел 1. Профессионально значимые ценности социальной работы

1. Место и роль ценностей в социальной работе

Понятие о ценностях. Ценности как основания, условия и средства жизнедеятельности человека и общества. Потребности, ценности, ценностные ориентации, установки. Аксиология как учение о ценностях. Понятие системы и иерархии ценностей. Структура системы ценностей. Идеал, его сущность и содержание. Ценности и ценностные ориентации в профессиональной деятельности. Ценности и цели, ценности и мотивация деятельности и профессиональной деятельности. Идеалы и цели. Особенности ценностного регулирования поведения и деятельности. Профессионально-этическая компонента социальной работы, ее место и роль в системе социальной работы. Сущность этико-аксиологического подхода к анализу и оценке деятельности и профессиональной деятельности. Место и роль этико-аксиологического подхода в профессиональной социальной работе, его функции, цели, задачи. Место и роль системы ценностей в структуре социальной работы. Понятие об аксиологии социальной работы. Ценности как важнейшее основание современной профессиональной социальной работы. Человек как высшая ценность и цель деятельности в современной профессиональной социальной работе. Ценность человека и общества как аксиологическое основание социальной работы. Роль системы ценностей в формировании профессиональной культуры специалиста в области социальной работы. Признание человека высшей ценностью как важнейшее условие институционализации современной профессиональной социальной работы, детерминанта ее становления и развития.

2. Профессионально значимые ценности социальной работы, их сущность, типология

Понятие системы ценностей современной российской профессиональной социальной работы, ее детерминанты. Типология ценностей в социальной работе. Уровни ценностей. Иерархия ценностей в современной профессиональной социальной работе. Ценность человека и общества. Общечеловеческие этические ценности (свобода, защищенность, справедливость, труд, коллективизм, равенство и др.), их особый характер в социальной работе и специфика реализации. Специфические ценности профессиональной социальной работы (благо человека и общества, права и индивидуальность человека, гуманистический смысл деятельности, профессионализм и др.) и особенности их реализации. Социальная работа как этико-аксиологическая профессиональная деятельность. Идеал и его функции в социальной работе. Содержание идеала профессиональной социальной работы, его взаимосвязь и взаимодействие с общественным и общечеловеческим идеалом. Тенденции в развитии идеала профессиональной социальной работы. Ценностный смысл идеала профессиональной социальной работы.

3. Ценностные ориентации социального работника

Ценностные ориентации социального работника. «Работающие ценности» социального работника, направляющие взаимоотношения между клиентом и специалистом и сгруппированные по принципам социальной работы. Правила компетентности. Основные составляющие профессиональной компетентности специалиста. Ответственность. Уважение.

4. Ценностные противоречия и этические дилеммы в социальной работе

Взаимодействие ценностных систем клиента и социального работника. Виды противоречий и ценностных дилемм в социальной работе. Возможные решения этических дилемм.

Раздел 2. Профессионально-этическая система социальной работы

1. Основные этапы становления и развития этических оснований помощи и взаимопомощи

Инстинктивно-практицистские основы помощи и взаимопомощи в первобытных обществах. Природная социальность человека как необходимое начальное условие развития помощи и взаимопомощи, ее ценность. Ценность альтруизма и коллективизма как имманентных характеристик человека, основы и условия его выживания. Эволюция ценности человека и общества в общественном сознании.

Традиционно-прагматический подход к определению ценностей и норм, форм и видов помощи и взаимопомощи. Роль ценностных ориентиров, общественной морали, обычаев и традиций в становлении помощи и взаимопомощи, благотворительности и социальной работы как профессиональной деятельности. Влияние языческих религий, античных философских учений на формирование ценностно-морального обоснования необходимости помощи и взаимопомощи в Древнем мире.

Социально-идеологический подход в определении ценности помощи человеку. Доктрины мировых религий как идеологическое обоснование моральной ценности помощи человеку. Милосердие и сострадание как религиозно-идеологические ценности. Долг верующего по отношению к человеку страдающему. Светские этико-аксиологические концепции помощи человеку. Место и роль гуманистического учения в становлении ценностно-этических основ помощи человеку. Марксистская идеология о ценности человека и его прав, ценности общества, справедливости и заботе о человеке. Социально-философский подход в осмыслении и обосновании социальной работы на основе признания ценности человека и общества, прав человека, других высших ценностей. Становление и развитие профессиональных этических систем социальной работы и их кодификация в современном мире.

2. Сущность и содержание современной профессионально-этической системы

Профессионально-этическая система, ее место и роль в системе социальной работы, основные составные элементы. Основные группы функций профессионально-этической системы: собственно социальные, профессионально-практические, нравственно-гуманистические. Этические нормы и принципы профессиональной социальной работы, требования и правила. Проблема морального выбора социального работника и ее отражение в профессионально-этической системе.

Основные детерминанты этической системы. Национальный менталитет, обычаи и традиции и их роль в формировании норм и принципов социальной работы. Сущность и специфика профессиональной деятельности как основная детерминанта этической системы. Социокультурные условия и ценностные ориентиры государства и общества, их влияние на профессиональную этическую систему.

Ценностно-этическое сознание специалистов и его роль в формировании этической системы. Влияние зарубежных профессионально-этических систем социальной работы на становление и развитие профессионально-этической системы современной российской социальной работы.

Место и роль профессионально-этической системы социальной работы в общественной морали. Место и роль профессионально-этической системы в регулировании отношений в современном обществе.

Ценность этической системы профессиональной социальной работы. Основные тенденции в развитии профессионально-этической системы социальной работы

Раздел 3. Этический кодекс профессии

1. Назначение профессионально-этического кодекса

Место и роль этико-ценностного регулирования в профессиональной социальной работе, его цели и задачи. Механизмы этико-ценностного регулирования поведения, деятельности и отношений.

Профессионально-этический кодекс: понятие, сущность, цели и задачи, функции. Структура и содержание профессионально-этического кодекса. Этико-аксиологические компоненты профессиональной деятельности и их отражение в профессиональном этическом кодексе.

Этико-аксиологические аспекты оказания платных социальных услуг населению и их отражение в

профессионально-этическом кодексе. Место и роль профессионально-этического кодекса в регулировании профессионального и обыденного поведения специалиста.

Институционализация и кодификация профессиональной этико-аксиологической системы в социальной работе. Профессионально-этический кодекс в современной российской социальной работе (принят Межрегиональной ассоциацией социальных работников 22.05.94г.). Профессионально-этический кодекс, принятый Международной федерацией социальных работников (1994г.).

Профессионально-этические кодексы в социальной работе зарубежных стран: общее и особенное. Основные тенденции в кодификации профессионально-этических систем. Методика разработки профессионально-этического кодекса.

2. Деонтологические вопросы социальной работы

Деонтология как учение о долге и должном поведении. Место и роль деонтологии в этической системе и системе ценностей профессиональной социальной работы. Основные понятия и категории деонтологии социальной работы. Понятия профессионального долга, профессиональной ответственности в социальной работе, их смысл и содержание. Основные деонтологические принципы. Сущность и содержание должных отношений, поведения, действий. Ценность профессионального долга и должного поведения, отношений, действий социального работника. Деонтология и деонтические представления: сходство и различие.

Социальная работа как опредмечивание социального долга. Смысл и содержание профессионального долга социального работника. Долг и ответственность социального работника перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, перед клиентом и его близкими. Долг социального работника и ответственность клиента, их диалектическая взаимосвязь. Долг социального работника перед самим собой. Единство и противоречия долженствования социального работника. Деонтологические и деонтические приоритеты и конфликты. Деонтологические подходы к разрешению конфликтов. Роль деонтологического потенциала социальной работы.

3. Профессионально-этические требования к профиограмме социального работника.

Понятие гуманистической направленности личности социального работника. Профессиональное этико-аксиологическое сознание социального работника как совокупность философской, социокультурной, профессиональной, социально-групповой и индивидуальной компонент.

Противоречивость этико-аксиологического сознания социального работника.

Цели этико-аксиологической компоненты профессиональной подготовки социального работника.

Проблемы развития и становления личности социального работника. Факторы, влияющие на формирование профессионального этико-аксиологического сознания специалиста: профессиональная и социальная среда, воспитание и самовоспитание личности. Роль профессиональной этико-аксиологической подготовки в становлении личности социального работника и профессионализации социальной работы, гуманизации и гармонизации общественных отношений. Роль этико-аксиологической компетентности социального работника в развитии личности клиента и достижении им блага.

Требования к профессионально-значимым личностным качествам социального работника.

Этико-аксиологические критерии профессиональной пригодности. Профессиональный отбор в социальную работу по личностным качествам.

4. Этические аспекты исследований в социальной работе

Основные этические подходы в исследовании социальной работы. Этический абсолютизм и этический релятивизм как основные позиции этических исследований в социальной работе. Этические принципы организации и проведения исследований в социальной работе. Принципы, определяющие этическую ответственность исследователя: уважение к индивиду и группам, гарантированность сохранения тайны

исследования, честность и открытость и др.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Медведева, Г. П. Этические основы социальной работы : учебник и практикум / Г. П. Медведева. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 443 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-9916-2934-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/425264>
2. Наместникова, И. В. Этические основы социальной работы : учебник и практикум для академического бакалавриата / И. В. Наместникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 381 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07323-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/431956>

Дополнительная:

1. Лавриненко, В. Н. Психология и этика делового общения : учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — 7-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 408 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-01353-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://urait.ru/bcode/449749>
2. Коньгина М. Н. Профессионально-этические основы социальной работы: Учебное пособие для вузов/Коньгина М. Н.-Москва, Киров:Академический Проект, Константа,2011, ISBN 978-5-8291-1271-4.-192. <http://www.iprbookshop.ru/27408.html>
3. Коньгина М. Н. Этические основы социальной работы: Учебное пособие/Коньгина М. Н.-Ставрополь:Северо-Кавказский федеральный университет,2014.-154. <http://www.iprbookshop.ru/63163.html>
4. Гурьянова Т. Н. Социально-психологическая компетенция и этика психосоциального работника: Учебно-методическое пособие/Гурьянова Т. Н..-Казань:Казанский национальный исследовательский технологический университет,2016, ISBN 978-5-7882-1904-2.-180. <http://www.iprbookshop.ru/62007.html>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://elibrary.ru/> Научная электронная библиотека «Elibrary»

<https://cyberleninka.ru/> Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»

<http://window.edu.ru/> Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам"

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Этические основы социальной работы** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем: доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС); доступ в электронную информационно-образовательную среду университета; интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);

программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);

приложение, позволяющее просматривать и медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа по дисциплине необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для самостоятельной работы необходимы компьютерный класс, помещения Научной библиотеки ПГНИУ. Состав оборудования указанных помещений определен в Паспортах компьютерного класса и помещения Научной библиотеки ПГНИУ, обеспечивающими доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационным технологиям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Этические основы социальной работы**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ОПК.5

Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОПК.5.1 Использует профессиональные методы и приемы осуществления деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>Знать особенности профессиональной этики в процессе применения методов и приемов осуществления деятельности в сфере социальной работы; Уметь оценивать соответствие методов и приемов осуществления деятельности в сфере социальной работы нормам профессиональной этики; Владеть навыками применения профессиональных методов и приемов осуществления деятельности в сфере социальной работы на основе норм профессиональной этики.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает особенности профессиональной этики в процессе применения методов и приемов осуществления деятельности в сфере социальной работы; Не умеет оценивать соответствие методов и приемов осуществления деятельности в сфере социальной работы нормам профессиональной этики; Не владеет навыками применения профессиональных методов и приемов осуществления деятельности в сфере социальной работы на основе норм профессиональной этики.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Слабо знает особенности профессиональной этики в процессе применения методов и приемов осуществления деятельности в сфере социальной работы; Умеет оценивать соответствие методов и приемов осуществления деятельности в сфере социальной работы нормам профессиональной этики, но допускает грубые ошибки; Слабо в полной мере навыками применения профессиональных методов и приемов осуществления деятельности в сфере социальной работы на основе норм профессиональной этики.</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Знает особенности профессиональной этики в процессе применения методов и приемов осуществления деятельности в сфере социальной работы, но допускает неточности; Умеет оценивать соответствие методов и приемов осуществления деятельности в сфере социальной работы</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>нормам профессиональной этики, но допускает незначительные ошибки; Владеет не в полной мере навыками применения профессиональных методов и приемов осуществления деятельности в сфере социальной работы на основе норм профессиональной этики.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает особенности профессиональной этики в процессе применения методов и приемов осуществления деятельности в сфере социальной работы; Умеет оценивать соответствие методов и приемов осуществления деятельности в сфере социальной работы нормам профессиональной этики; Владеет в полной мере навыками применения профессиональных методов и приемов осуществления деятельности в сфере социальной работы на основе норм профессиональной этики.</p>

ОПК.1

Способен осуществлять эффективную коммуникацию в мультикультурной профессиональной среде на основе применения понятийного аппарата социальных и гуманитарных наук

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОПК.1.3 Применяет переговорные технологии и правила медиативного поведения в мультикультурной профессиональной среде</p>	<p>Знать профессионально-этические нормы и правила применения переговорных технологий и правила медиативного поведения в мультикультурной профессиональной среде; Уметь применять профессионально-этические нормы в процессе осуществления переговорных технологий и медиации; Владеть навыками реализации переговорных и медиативных технологий в мультикультурной профессиональной среде на основе этики социальной</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает профессионально-этические нормы и правила применения переговорных технологий и правил медиативного поведения в мультикультурной профессиональной среде; Не умеет применять профессионально-этические нормы в процессе осуществления переговорных технологий и медиации; Не владеет навыками реализации переговорных и медиативных технологий в мультикультурной профессиональной среде на основе этики социальной работы.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Слабо знает профессионально-этические нормы и правила применения переговорных</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
	работы.	<p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>технологий и правил медиативного поведения в мультикультурной профессиональной среде; Умеет применять профессионально-этические нормы в процессе осуществления переговорных технологий и медиации, но допускает грубые ошибки; Слабо владеет навыками реализации переговорных и медиативных технологий в мультикультурной профессиональной среде на основе этики социальной работы.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Знает профессионально-этические нормы и правила применения переговорных технологий и правил медиативного поведения в мультикультурной профессиональной среде, но допускает неточности; Умеет применять профессионально-этические нормы в процессе осуществления переговорных технологий и медиации, но допускает незначительные ошибки; Владеет не в полной мере навыками реализации переговорных и медиативных технологий в мультикультурной профессиональной среде на основе этики социальной работы.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает профессионально-этические нормы и правила применения переговорных технологий и правил медиативного поведения в мультикультурной профессиональной среде; Умеет применять профессионально-этические нормы в процессе осуществления переговорных технологий и медиации; Владеет в полной мере навыками реализации переговорных и медиативных технологий в мультикультурной профессиональной среде на основе этики социальной работы.</p>

ПК.2

Способен к выявлению граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации посредством мониторинга, приема обращений граждан, сбора и анализа информации, проведения диагностики трудной жизненной ситуации и осуществления социального консультирования граждан

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ПК.2.3 Осуществляет социальное консультирование граждан с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации</p>	<p>Знать особенности профессионально-этического поведения в процессе социального консультирования граждан с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; Уметь применять нормы профессиональной этики в процессе социального консультирования граждан с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; Владеть навыками социального консультирования граждан на основе профессиональной этики.</p>	<p>Неудовлетворител Не знает особенности профессионально-этического поведения в процессе социального консультирования граждан с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; Не умеет применять нормы профессиональной этики в процессе социального консультирования граждан с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; Не владеет навыками социального консультирования граждан на основе профессиональной этики.</p> <p>Удовлетворительн Поверхностно знает особенности профессионально-этического поведения в процессе социального консультирования граждан с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; Умеет применять нормы профессиональной этики в процессе социального консультирования граждан с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, но допускает грубые ошибки; Слабо владеет навыками социального консультирования граждан на основе профессиональной этики.</p> <p>Хорошо Знает особенности профессионально-этического поведения в процессе социального консультирования граждан с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, но допускает неточности; Умеет применять нормы профессиональной этики в процессе социального консультирования граждан с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, но допускает незначительные ошибки; Не в полной мере владеет навыками социального</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>консультирования граждан на основе профессиональной этики.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает особенности профессионально-этического поведения в процессе социального консультирования граждан с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; Умеет применять нормы профессиональной этики в процессе социального консультирования граждан с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации; В полной мере владеет навыками социального консультирования граждан на основе профессиональной этики.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Очная 2019 (экзамен)

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Экзамен

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 47 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 47 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
Входной контроль	1. Место и роль ценностей в социальной работе Входное тестирование	Имеет общее представление об этике поведения и общения между людьми. Знает и может объяснить содержания понятие о ценностях. Имеет представление о понятиях "противоречие", "дилемма". Знает понятие кодекса и может объяснить в общих чертах функциональное назначение профессионально-этического кодекса. Имеет общее представление о профессиональном долге. Может дать развернутый ответ о необходимости этического регулирования отношений между социальным работником и клиентом.

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ПК.2.3 Осуществляет социальное консультирование граждан с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации</p> <p>ОПК.5.1 Использует профессиональные методы и приемы осуществления деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>4. Ценностные противоречия и этические дилеммы в социальной работе</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Знает особенности взаимодействие ценностных систем клиента и социального работника. Умеет анализировать процесс взаимодействия ценностных систем клиента и социального работника. Знает виды противоречий и ценностных дилемм в социальной работе. Умеет интерпретировать ценностные противоречия и дилемм в социальной работе, может привести примеры. Умеет определять возможные решения этических дилемм в различных профессиональных ситуациях в социальной работе.</p>
<p>ПК.2.3 Осуществляет социальное консультирование граждан с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации</p> <p>ОПК.5.1 Использует профессиональные методы и приемы осуществления деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>2. Сущность и содержание современной профессионально - этической системы</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Знает понятие профессионально-этической системы, ее место и роль в системе социальной работы, основные составные элементы. Умеет детерминировать функции профессионально-этической системы современной социальной работы. Знает этические нормы и принципы профессиональной социальной работы, требования и правила. Умеет интерпретировать проблему морального выбора социального работника и ее отражение в профессионально-этической системе.</p> <p>Знает основные детерминанты этической системы. Умеет анализировать социокультурные условия и ценностные ориентиры государства и общества, а также их влияние на профессиональную этическую систему.</p> <p>Умеет анализировать основные тенденции в развитии профессионально-этической системы социальной работы в России и за рубежом.</p>

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<p>ОПК.1.3 Применяет переговорные технологии и правила медиативного поведения в мультикультурной профессиональной среде</p> <p>ПК.2.3 Осуществляет социальное консультирование граждан с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации</p>	<p>2. Деонтологические вопросы социальной работы</p> <p>Письменное контрольное мероприятие</p>	<p>Знает понятие деонтологии как учении о долге и должном поведении. Умеет объяснять место и роль деонтологии в этической системе и системе ценностей профессиональной социальной работы. Знает основные понятия и категории деонтологии социальной работы. Умеет интерпретировать смысл и содержание профессионального долга социального работника. Знает содержание долга и ответственности социального работника перед обществом и государством, перед профессией и профессиональной группой, перед клиентом и его близкими. Умеет объяснять диалектическую взаимосвязь долга социального работника и ответственности клиента. Умеет анализировать проблемы единства и противоречия долженствования социального работника. Умеет применять деонтологические подходы к разрешению конфликтов.</p>
<p>ОПК.1.3 Применяет переговорные технологии и правила медиативного поведения в мультикультурной профессиональной среде</p> <p>ПК.2.3 Осуществляет социальное консультирование граждан с целью выявления граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации</p> <p>ОПК.5.1 Использует профессиональные методы и приемы осуществления деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>4. Этические аспекты исследований в социальной работе</p> <p>Итоговое контрольное мероприятие</p>	<p>Итоговое контрольное мероприятие предполагает проверку знаний и умений обучающихся по всем темам и разделам дисциплины.</p>

Спецификация мероприятий текущего контроля

1. Место и роль ценностей в социальной работе

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**
 Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**
 Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **0**
 Проходной балл: **0**

Показатели оценивания	Баллы
Верные ответы на тестовые задания открытого типа о месте и роли ценностей в социальной работе от 90 до 100 %.	10
Верные ответы на тестовые задания открытого типа о месте и роли ценностей в социальной работе от 70 до 89 %.	8
Верные ответы на тестовые задания открытого типа о месте и роли ценностей в социальной работе от 50 до 69 %.	5
Верные ответы на тестовые задания открытого типа о месте и роли ценностей в социальной работе 49% и менее.	0

4. Ценностные противоречия и этические дилеммы в социальной работе

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**
 Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**
 Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**
 Проходной балл: **10**

Показатели оценивания	Баллы
Решение учебного кейса с подробным анализом ситуации, выявлением противоречий и этических дилемм, с которыми сталкивается специалист по социальной работе. Предложение решения дилемм с учетом иерархии ценностей социальной работы с аргументацией своей позиции.	10
Верные ответы на тестовые задания о противоречиях и этических дилеммах в социальной работе от 90 до 100 %.	10
Решение учебного кейса с анализом ситуации, выявлением части противоречий и этических дилемм, с которыми сталкивается специалист по социальной работе. Предложение решения дилемм с учетом иерархии ценностей социальной работы с некорректной аргументацией своей позиции.	8
Верные ответы на тестовые задания о противоречиях и этических дилеммах в социальной работе от 70 до 89 %.	8
Верные ответы на тестовые задания о противоречиях и этических дилеммах в социальной работе от 50 до 69 %.	5
Решение учебного кейса с частичным или нелогичным анализом ситуации, без выявления или с частичным упоминанием противоречий и этических дилемм, с которыми сталкивается специалист по социальной работе. Предложение решения дилемм с учетом иерархии ценностей социальной работы без аргументации своей позиции.	5
Верные ответы на тестовые задания о противоречиях и этических дилеммах в социальной работе 49% и менее.	0
Решение учебного кейса без анализа ситуации, выявления противоречий и этических	0

дилемм, с которыми сталкивается специалист по социальной работе. Отсутствие решения дилемм с учетом иерархии ценностей социальной работы.	
---	--

2. Сущность и содержание современной профессионально - этической системы

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **10**

Показатели оценивания	Баллы
Верные ответы на тестовые вопросы открытого и закрытого типа о современной профессионально-этической системе социальной работы от 90 до 100 %.	20
Верные ответы на тестовые вопросы открытого и закрытого типа о современной профессионально-этической системе социальной работы от от 70 до 89 %.	16
Верные ответы на тестовые вопросы открытого и закрытого типа о современной профессионально-этической системе социальной работы от 50 до 69 %.	10
Верные ответы на тестовые вопросы открытого и закрытого типа о современной профессионально-этической системе социальной работы 49% и менее.	0

2. Деонтологические вопросы социальной работы

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **10**

Показатели оценивания	Баллы
Верные ответы на тестовые вопросы открытого и закрытого типа о современной профессионально-этической системе социальной работы от 90% до 100%.	20
Верные ответы на тестовые вопросы открытого и закрытого типа о современной профессионально-этической системе социальной работы от 70% до 89%.	16
Верные ответы на тестовые вопросы открытого и закрытого типа о современной профессионально-этической системе социальной работы от 50% до 69 %.	10
Верные ответы на тестовые вопросы открытого и закрытого типа о современной профессионально-этической системе социальной работы 49% и менее.	0

4. Этические аспекты исследований в социальной работе

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **1 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Верные ответы на вопросы теста по всем темам и разделам дисциплины. Каждый правильный ответ на вопрос оценивается в 1 балл. Число вопросов в тесте - 40.	1