

МИНОБРНАУКИ РОССИИ

**Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования "Пермский
государственный национальный исследовательский
университет"**

Кафедра социальной работы и конфликтологии

**Авторы-составители: Невельсон Елена Юрьевна
Замараева Зинаида Петровна**

**Рабочая программа дисциплины
СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ТРЕНИНГ
Код УМК 83505**

**Утверждено
Протокол №8
от «20» мая 2020 г.**

Пермь, 2020

1. Наименование дисциплины

Социально-психологический тренинг

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **39.03.02** Социальная работа

направленность Система социальной защиты и социально-правовой патронаж

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

В результате освоения дисциплины **Социально-психологический тренинг** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

39.03.02 Социальная работа (направленность : Система социальной защиты и социально-правовой патронаж)

ОПК.5 Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Индикаторы

ОПК.5.1 Использует профессиональные методы и приемы осуществления деятельности в сфере социальной работы

ОПК.8 Способен ориентироваться, применять знания и распознавать механизмы и закономерности функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций

Индикаторы

ОПК.8.2 Распознает механизмы и закономерности функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций

4. Объем и содержание дисциплины

Направления подготовки	39.03.02 Социальная работа (направленность: Система социальной защиты и социально-правовой патронаж)
форма обучения	очная
№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины	9
Объем дисциплины (з.е.)	3
Объем дисциплины (ак.час.)	108
Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:	42
Проведение лекционных занятий	14
Проведение практических занятий, семинаров	28
Самостоятельная работа (ак.час.)	66
Формы текущего контроля	Защищаемое контрольное мероприятие (2) Письменное контрольное мероприятие (1)
Формы промежуточной аттестации	Зачет (9 триместр)

5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины

Теоретические основы социально-психологического тренинга

Понятие социально-психологического тренинга

Общее представление о социально-психологическом тренинге.

Специфика тренинговой работы. История психологического тренинга. Основные направления развития групповых методов психологической работы. Модели социально-психологического тренинга по Е.В.Сидоренко (немецкая модель М.Форверга, английская модель М.Аргайла, российская модель). Общие принципы социально-психологического тренинга.

Виды социально-психологического тренинга и особенности их проведения с клиентами

Основные типы социально-психологического тренинга (тренинг коммуникативной компетентности, тренинг сенситивности, тренинг личностного роста и др.) Основные отличия разных видов социально-психологического тренинга по целям и задачам. Тренинги умений (обучающие тренинги, профессиональные тренинги, семинары-тренинги): общее и отличия.

Тренинг коммуникативных навыков

Особенности коммуникации в социально-психологическом тренинге

Практическая отработка коммуникативных техник, необходимых для делового общения; техники, применяемые для работы с "трудными" клиентами, техники выравнивания эмоционального состояния и др. Особенности применения коммуникативных техник в конфликтных ситуациях, ситуациях профессионального взаимодействия в социальной работе. Техники влияния и противостояния влиянию, техники противостояния вербальной агрессии, техники перевода конфликтной ситуации в русло делового общения, техники работы с клиентами, имеющими когнитивные трудности и др.

Роль тренера в тренинговом коммуникативном взаимодействии

Ведущий социально-психологического тренинга (тренер), его личностные особенности, профессиональные знания и умения. Функции ведущего социально-психологического тренинга. Направления деятельности ведущего в группе. Стили ведения группы. Нарботка качеств, необходимых для тренинговой работы посредством "примерки" на себя роли тренера, отработка навыков ведения тренинга, работы с групповой динамикой и др. Трудные ситуации для тренера, возможные выходы из них.

Результаты и эффекты социально-психологического тренинга

Оценка результатов социально-психологического тренинга с точки зрения разных участников процесса: заказчика, тренера, участников тренингового процесса. Отличие результатов от эффектов. Критерии оценки результатов социально-психологического тренинга. Психологическая коррекция и социально-психологический тренинг: общее и различия.

Тренинг умений с разными категориями клиентов

Тренинг умений с разными категориями клиентов

Особенности планирования, проведения и оценки результатов социально-психологического тренинга с разными профессиональными группами клиентов: педагогами, специалистами социальной сферы, представителями юридического сообщества и др. Возможные цели и задачи социально-психологического тренинга с разными категориями клиентов. и профессиональными группами.

Тренинг для тренеров

Особенности проектирования, разработки и проведения социально-психологического тренинга для

тренеров. Целеполагание, постановка задач, проектирование упражнений, разработка критериев оценки тренинга. Принципы проектирования и проведения социально-психологического тренинга для тренеров. Отличия групповой динамики и возможных эффектов в социально-психологическом тренинге для тренеров.

Тренинг умений в разрешении конфликтов

Особенности проектирования, проведения и оценки эффективности социально-психологического тренинга умений в урегулировании и разрешении конфликтов. Отработка техник активного слушания для эффективного реагирования в конфликтных ситуациях. Отработка навыков нейтральности, выравнивания эмоционального состояния сторон конфликта. Особенности профессиональной помощи в составлении договора и другие элементы медиации в данном виде социально-психологического тренинга.

6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная:

1. Бобченко, Т. Г. Психологические тренинги: основы тренинговой работы : учебное пособие для вузов / Т. Г. Бобченко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 132 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12444-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. <https://www.urait.ru/bcode/447487>
2. Пахальян, В. Э. Групповой психологический тренинг: методология и технология : учебное пособие / В. Э. Пахальян. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 206 с. — ISBN 978-5-4486-0379-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/76798.html>

Дополнительная:

1. Ростомашвили, И. Е. Психологический тренинг партнерского общения подростков с ограниченными возможностями здоровья при инклюзивном обучении : учебно-методическое пособие / И. Е. Ростомашвили, Т. А. Колосова. — Санкт-Петербург : КАРО, 2014. — 96 с. — ISBN 978-5-9925-0960-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/61023.html>
2. Управление персоналом на предприятии. Социально-психологические проблемы : тренинг персонала. Учебное пособие / М. К. Беляев, О. В. Максимчук, Б. А. Навроцкий [и др.]. — Волгоград : Волгоградский государственный архитектурно-строительный университет, 2014. — 212 с. — ISBN 978-5-98276-643-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/26239>
3. Емельянова, Е. В. Психологические проблемы современных подростков и их решение в тренинге / Е. В. Емельянова. — Москва : Генезис, 2020. — 376 с. — ISBN 978-5-98563-337-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/89326.html>
4. Беляева, Н. Л. Работа социального педагога с различными типами семей : учебно-методическое пособие для студентов факультета педагогики и психологии / Н. Л. Беляева. — Набережные Челны : Набережночелнинский государственный педагогический университет, 2013. — 85 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/29869>

9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<https://elibrary.ru/> Научная электронная библиотека «Elibrary»

<https://cyberleninka.ru/> Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Социально-психологический тренинг** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем: доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС); доступ в электронную информационно-образовательную среду университета; интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

справочно-правовые системы «КонсультантПлюс»;

офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);

программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);

приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».

При освоении материала и выполнения заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (student.psu.ru).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа, практических занятий по дисциплине необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для самостоятельной работы необходимы компьютерный класс, помещения Научной библиотеки ПГНИУ. Состав оборудования указанных помещений определен в Паспортах компьютерного класса и помещения Научной библиотеки ПГНИУ, обеспечивающими доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационным технологиям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине
Социально-психологический тренинг**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.
Индикаторы и критерии их оценивания**

ОПК.5

Способен к использованию, контролю и оценке методов и приемов осуществления профессиональной деятельности в сфере социальной работы

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОПК.5.1 Использует профессиональные методы и приемы осуществления деятельности в сфере социальной работы</p>	<p>Знать профессиональные методы и приемы организации и профедения социально-психологического тренинга; Уметь применять методы и приемы организации и профедения социально-психологического тренинга в работе с клиентами социальных учреждений; Владеть навыками проведения социально-психологического тренинга в социальной работе с клиентами.</p>	<p align="center">Неудовлетворител</p> <p>Не знает профессиональные методы и приемы организации и профедения социально-психологического тренинга; Не умеет применять методы и приемы организации и проведения социально-психологического тренинга в работе с клиентами социальных учреждений; Не владеет навыками проведения социально-психологического тренинга в социальной работе с клиентами.</p> <p align="center">Удовлетворительн</p> <p>Поверхностно знает профессиональные методы и приемы организации и проведения социально-психологического тренинга; Умеет применять методы и приемы организации и проведения социально-психологического тренинга в работе с клиентами социальных учреждений, но допускает грубые ошибки; Слабо владеет навыками проведения социально-психологического тренинга в социальной работе с клиентами.</p> <p align="center">Хорошо</p> <p>Знает профессиональные методы и приемы организации и проведения социально-психологического тренинга, но допускает незначительные ошибки; Умеет частично применять методы и приемы организации и проведения социально-психологического тренинга в работе с клиентами социальных учреждений; Не полной мере владеет навыками проведения социально-психологического тренинга в социальной работе с клиентами.</p> <p align="center">Отлично</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает профессиональные методы и приемы организации и проведения социально-психологического тренинга; Умеет применять методы и приемы организации и проведения социально-психологического тренинга в работе с клиентами социальных учреждений; В полной мере владеет навыками проведения социально-психологического тренинга в социальной работе с клиентами.</p>

ОПК.8

Способен ориентироваться, применять знания и распознавать механизмы и закономерности функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p>ОПК.8.2 Распознает механизмы и закономерности функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций</p>	<p>Знать механизмы и закономерности функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций в процессе социально-психологических тренингов; Уметь выявлять и различать механизмы и закономерности функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций; Владеть навыками распознавания механизмов и закономерностей функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций в процессе социально-психологического тренинга.</p>	<p style="text-align: center;">Неудовлетворител</p> <p>Не знает механизмы и закономерности функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций в процессе социально-психологических тренингов; Не умеет выявлять и различать механизмы и закономерности функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций; Не владеет навыками распознавания механизмов и закономерностей функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций в процессе социально-психологического тренинга.</p> <p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>Слабо знает механизмы и закономерности функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций в процессе социально-психологических тренингов; Частично умеет выявлять и различать механизмы и закономерности функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций; Слабо владеет навыками распознавания механизмов и закономерностей функционирования</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;">Удовлетворительн</p> <p>основных классов психических явлений и социальных коммуникаций в процессе социально-психологического тренинга.</p> <p style="text-align: center;">Хорошо</p> <p>Знает механизмы и закономерности функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций в процессе социально-психологических тренингов, но допускает неточности; Умеет выявлять и различать механизмы и закономерности функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций, но допускает незначительные ошибки; Владеет не в полной мере навыками распознавания механизмов и закономерностей функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций в процессе социально-психологического тренинга.</p> <p style="text-align: center;">Отлично</p> <p>Знает механизмы и закономерности функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций в процессе социально-психологических тренингов; Умеет выявлять и различать механизмы и закономерности функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций; Владеет в полной мере навыками распознавания механизмов и закономерностей функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций в процессе социально-психологического тренинга.</p>

Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Базовая

Вид мероприятия промежуточной аттестации : Зачет

Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации : Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

Максимальное количество баллов : 100

Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 44 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 44 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ОПК.5.1 Использует профессиональные методы и приемы осуществления деятельности в сфере социальной работы	Виды социально - психологического тренинга и особенности их проведения с клиентами Письменное контрольное мероприятие	Контролируются знания и умения, освоенные в процессе изучения раздела "Теоретические основы социально-психологического тренинга". Студент должен: Знать принципы проведения социально-психологического тренинга. Знать и уметь применять правила и принципы разработки социально-психологического тренинга. Знать содержание и этапы реализации тренинговой программы. Знать роль ведущего (тренера) в социально-психологическом тренинге. Знать и уметь применять методы и техники социально-психологического тренинга. Знать правила и нормы тренинговой работы. Знать критерии эффективности тренинговой работы.

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
ОПК.8.2 Распознает механизмы и закономерности функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций	Роль тренера в тренинговом коммуникативном взаимодействии Защищаемое контрольное мероприятие	Методы саморегуляции в социально-психологическом тренинге Методы развития внимания в социально-психологическом тренинге Методы развития воображения в социально-психологическом тренинге Коррекция эмоциональной сферы в рамках социально-психологического тренинга Методы развития уверенности в себе в рамках социально-психологического тренинга
ОПК.5.1 Использует профессиональные методы и приемы осуществления деятельности в сфере социальной работы ОПК.8.2 Распознает механизмы и закономерности функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций	Тренинг умений с разными категориями клиентов Защищаемое контрольное мероприятие	Знает историю становления тренинговых технологий в мире и в России, историю становления социально-психологического тренинга. Знает определения социально-психологического тренинга. Знает основные направления мировой психологической науки и место в них социально-психологического тренинга. Разбирается в разнообразии типологий социально-психологических тренингов. Знает специфические черты тренинговых технологий, отличающие СПТ от других видов активного обучения.

Спецификация мероприятий текущего контроля

Виды социально - психологического тренинга и особенности их проведения с клиентами

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **15**

Показатели оценивания	Баллы
Владеет соответствующими методами и техниками	5
Знает и понимает принципы разработки и проведения тренинговой программы	5
Понимает роль ведущего тренинга	5
Имеет представление о правилах и нормах в проведении СПТ	5

Имеет представление об эффективности тренинговой работы	5
Знает особенности стадий развития тренинговой группы	5

Роль тренера в тренинговом коммуникативном взаимодействии

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **30**

Проходной балл: **12**

Показатели оценивания	Баллы
Знает методы саморегуляции в социально-психологическом тренинге	5
Знает методы развития внимания в социально-психологическом тренинге	5
Способен применять вышеназванные методы в собственной деятельности	5
Имеет представление о коррекции эмоциональной сферы в рамках социально-психологического тренинга	5
Знает методы развития уверенности в себе в рамках социально	5
Знает методы развития воображения в социально-психологическом тренинге	5

Тренинг умений с разными категориями клиентов

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Знает историю становления тренинговых технологий в мире и в России, историю становления социально-психологического тренинга, определения социально-психологического тренинга.	8
Знает основные направления мировой психологической науки и место в них социально-психологического тренинга.	8
Способен применять вышеназванные виды СПТ в собственной деятельности	8
Понимает специфические черты тренинговых технологий, отличающие СПТ от других видов	8

активного обучения	
Знает и понимает разнообразие типологий социально-психологических тренингов.	8