

**МИНОБРНАУКИ РОССИИ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования "Пермский  
государственный национальный исследовательский  
университет"**

**Кафедра социальной работы и конфликтологии**

**Авторы-составители: Григорьева Милана Игоревна  
Топеха Татьяна Анатольевна  
Замараева Зинаида Петровна**

Рабочая программа дисциплины

**ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

Код УМК 76850

Утверждено  
Протокол №8  
от «20» мая 2020 г.

Пермь, 2020

## **1. Наименование дисциплины**

Инновационные технологии в социальной работе

## **2. Место дисциплины в структуре образовательной программы**

Дисциплина входит в обязательную часть Блока « Б.1 » образовательной программы по направлениям подготовки (специальностям):

Направление: **39.03.02** Социальная работа

направленность Система социальной защиты и социально-правовой патронаж

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

В результате освоения дисциплины **Инновационные технологии в социальной работе** у обучающегося должны быть сформированы следующие компетенции:

**39.03.02** Социальная работа (направленность : Система социальной защиты и социально-правовой патронаж)

**ОПК.8** Способен ориентироваться, применять знания и распознавать механизмы и закономерности функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций

#### **Индикаторы**

**ОПК.8.1** Применяет знания основных классов психических явлений и социальных коммуникаций в профессиональной деятельности

**ОПК.9** Способен ориентироваться в специфике конфликтов, а также в способах и технологиях их профилактики и урегулирования в различных сферах жизнедеятельности

#### **Индикаторы**

**ОПК.9.2** Применяет способы и технологии профилактики и урегулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности

**ПК.10** Способен участвовать в разработке нормативно-правовых актов в соответствии с профилем своей профессиональной подготовки, в частности, подготовки предложений по формированию социальной политики государства, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения

#### **Индикаторы**

**ПК.10.2** Разрабатывает предложения по формированию социальной политики государства, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения

**ПК.4** Способен к реализации технологий социальной работы и предоставлению мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности

#### **Индикаторы**

**ПК.4.1** Реализует технологии социальной работы в целях расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности

**ПК.8** Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов

#### **Индикаторы**

**ПК.8.1** Осуществляет прогнозирование, проектирование и моделирование социальных процессов и явлений в области социальной работы

**ПК.8.2** Участвует и проводит самостоятельно экспертную оценку социальных проектов

**ПК.9** Способен выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы

#### **Индикаторы**

**ПК.9.2** Использует результаты прикладных исследований и статистические данные для разработки мер по повышению эффективности социальной работы

#### 4. Объем и содержание дисциплины

<b>Направления подготовки</b>	39.03.02 Социальная работа (направленность: Система социальной защиты и социально-правовой патронаж)
<b>форма обучения</b>	очная
<b>№№ триместров, выделенных для изучения дисциплины</b>	11
<b>Объем дисциплины (з.е.)</b>	5
<b>Объем дисциплины (ак.час.)</b>	180
<b>Контактная работа с преподавателем (ак.час.), в том числе:</b>	70
<b>Проведение лекционных занятий</b>	28
<b>Проведение практических занятий, семинаров</b>	42
<b>Самостоятельная работа (ак.час.)</b>	110
<b>Формы текущего контроля</b>	Итоговое контрольное мероприятие (1) Письменное контрольное мероприятие (3)
<b>Формы промежуточной аттестации</b>	Экзамен (11 триместр)

## **5. Аннотированное описание содержания разделов и тем дисциплины**

### **Инновационные технологии в социальной работе**

#### **Инновационные технологии в социальной работе. Часть 1**

##### **1. Инноватика: предметная область и основы понятийно-категориального аппарата.**

Инновационные технологии в социальной работе как учебная дисциплина. Место и роль дисциплины в системе подготовки студентов направления «Социальная работа». Цель и задачи дисциплины. Взаимосвязь дисциплины с другими учебными дисциплинами.

Инноватика как научный базис инновационной деятельности. Объект, предмет, цели и задачи инноватики. Основные понятия: «инновация», «инновационный процесс», «инновационная деятельность», «инновационная инфраструктура», «инновационный потенциал». Определение общего и специфичного в содержании понятий: «новшество» («новация»), «открытие», «изобретение», «модификация», «продукт», «технология», «нововведение» («инновация»), «инновационный процесс».

##### **2. Исторические предпосылки и факторы инноваций. Теория инновационного развития.**

Роль инноваций в жизни общества. Важнейшие открытия и их роль в развитии общества. Периодизация общественного развития по инновационной активности и анализ выделенных этапов и причин их сменяемости. Факторы инновационного развития. Экономические и философские концепции инновационного развития.

##### **3. Инновации: типы, виды и содержание. Инновационный процесс.**

Виды и типы нововведений: по типу новшества, по механизму осуществления нововведения, по особенностям инновационного процесса. Особенности инноваций: радикальных, модифицирующих и псевдоинноваций; продуктовых, процессных, социальных и институциональных. Структура инновационного процесса. Цикличность инновационных процессов. Понятие жизненного цикла инновации. Причины торможения инновационного цикла. Этапы реализации инноваций и их особенности. Организация инновационной деятельности.

##### **4. Социальные инновации. Системная организация социальных нововведений.**

Особенности материально-технических и социальных нововведений. Сущность социальных инноваций. Специфика социальных инноваций. Социальные последствия материально-технических инноваций. Социальные последствия социальных инноваций Системный подход к организации социальных нововведений.

##### **5. Управление инновациями.**

Диффузия инноваций. Трансфер инноваций. Коммерциализация инноваций. Основные принципы управления нововведениями. Уровни управления инновационными процессами (макро и микро). Функции управления нововведениями. Технологии инновационного управления. Формирование команды и лидерство при реализации инновационных проектов и программ инновационного развития. Проектирование процессов инновационной деятельности. Конфликты и сопротивление при реализации инноваций и методы преодоления. Организация, нормирование и оплата труда в процессе инновационной деятельности. Организация мониторинга инновационного процесса.

#### **Инновационные технологии в социальной работе. Часть 2**

##### **6. Государственная инновационная политика. Инновационная политика в различных сферах жизнедеятельности.**

Стратегия и направления инновационного развития РФ. Нормативно-правовое регулирование и регламентация инновационной деятельности в РФ. Роль науки и образования для инновационного развития. Роль негосударственного сектора для инновационного развития. Роль и значение инноваций

для социальной сферы. Национальные проекты и программы инновационного развития социальной сферы РФ, субъектов. Инновационные процессы и инновационная деятельность в социальной сфере: образование, здравоохранение, социальная защита населения, социальное обслуживание населения, культурно-досуговая сфера и др.

#### **7. Инфраструктура инновационной деятельности.**

Инфраструктура инновационной деятельности: значение и структура. Финансовая инфраструктура нововведений: государственное финансирование, гранты, конкурсы и др. Организационная инфраструктура нововведений: государственные формы организации нефинансовой поддержки инноваций, бизнес-инкубаторы, техно-парки, инжиниринговые центры, технополисы, наукограды и др. Информационная инфраструктура инновационной деятельности: источники и формы распространения информации (конференция, выставка, симпозиум, глобальные компьютерные сети и др.). Социально-демографическая инфраструктура нововведений: подготовка и переподготовка кадров для инновационной сферы, общественные организации, союзы и ассоциации. Роль общественных организаций, союзов и ассоциаций в повышении инновационной активности. Консалтинг и аутсорсинг в инновационном процессе.

#### **8. Человек в инновационных процессах. Инновационный потенциал.**

Человек как объект и субъект инновационного процесса. Инновационный потенциал и ресурсы организации и человека. Инновационное сознание и инновационное поведение: актуализация инновационного потенциала, мотивация к инновационному поведению, непрерывное образование и самообразование.

#### **9. Инновационный опыт в сфере социальной работы.**

Зарубежная практика инноваций в сфере социальной работы: инновационные технологии работы с отдельными категориями населения, инновационные технологии работы с актуальными социальными проблемами. Федеральные и региональные инновации в сфере социальной работы в РФ: инновационные технологии работы с отдельными категориями населения, инновационные технологии работы с актуальными социальными проблемами. Социальные инновации в Пермском крае.

#### **10. Экзамен**

## **6. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Освоение дисциплины требует систематического изучения всех тем в той последовательности, в какой они указаны в рабочей программе.

Основными видами учебной работы являются аудиторские занятия. Их цель - расширить базовые знания обучающихся по осваиваемой дисциплине и систему теоретических ориентиров для последующего более глубокого освоения программного материала в ходе самостоятельной работы. Обучающемуся важно помнить, что контактная работа с преподавателем эффективно помогает ему овладеть программным материалом благодаря расстановке необходимых акцентов и удержанию внимания интонационными модуляциями голоса, а также подключением аудио-визуального механизма восприятия информации.

Самостоятельная работа преследует следующие цели:

- закрепление и совершенствование теоретических знаний, полученных на лекционных занятиях;
- формирование навыков подготовки текстовой составляющей информации учебного и научного назначения для размещения в различных информационных системах;
- совершенствование навыков поиска научных публикаций и образовательных ресурсов, размещенных в сети Интернет;
- самоконтроль освоения программного материала.

Обучающемуся необходимо помнить, что результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем во время проведения мероприятий текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации.

Обучающимся с ОВЗ и инвалидов предоставляется возможность выбора форм проведения мероприятий текущего контроля, альтернативных формам, предусмотренным рабочей программой дисциплины. Предусматривается возможность увеличения в пределах 1 академического часа времени, отводимого на выполнение контрольных мероприятий.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

При проведении текущего контроля применяются оценочные средства, обеспечивающие передачу информации, от обучающегося к преподавателю, с учетом психофизиологических особенностей здоровья обучающихся.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

При самостоятельной работе обучающимся следует использовать:

- конспекты лекций;
- литературу из перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля);
- текст лекций на электронных носителях;
- ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимые для освоения дисциплины;
- лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение из перечня информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине;
- методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

## 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

### Основная:

1. Лебедев А. Л. Управление инновационной деятельностью в организации: Учебное пособие / Лебедев А. Л. - Москва: Научный консультант, 2018, ISBN 978-5-6040243-7-9.-272.  
<http://www.iprbookshop.ru/75487.html>
2. Инновационное развитие отраслей социальной сферы / С. А. Шавель, В. Р. Шухатович, О. Н. Ображей [и др.] ; под редакцией С. А. Шавель. — Минск : Белорусская наука, 2017. — 348 с. — ISBN 978-985-08-2184-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].  
<http://www.iprbookshop.ru/74070.html>
3. Иванилова С. В. Управление инновационными проектами: Учебное пособие для бакалавров / Иванилова С. В. - Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018, ISBN 978-5-394-02895-3.-188.  
<http://www.iprbookshop.ru/66843.html>

### Дополнительная:

1. Политика. XXI век. Инновационные технологии : монография / М. Г. Анохин, М. А. Бочанов, А. М. Ваховский [и др.] ; под редакцией М. Г. Анохин. — Москва : Российский университет дружбы народов, 2013. — 436 с. — ISBN 978-5-209-05443-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/22207>
2. Роль государства в инновационном развитии : монография / Ю. В. Вафина, А. Г. Воржецов, Л. И. Гатина [и др.]. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2015. — 156 с. — ISBN 978-5-7882-1822-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/62265.html>
3. Человеческие ресурсы в инновационной экономике. Ретроспектива и перспектива развития : коллективная монография / Э. А. Алешаев, Л. И. Антонова, С. Бялоблочкая [и др.] ; под редакцией А. А. Степанов, М. В. Савина. — 2-е изд. — Москва : Научный консультант, 2018. — 240 с. — ISBN 978-5-6040243-4-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].  
<http://www.iprbookshop.ru/75491.html>
4. Инновационное развитие регионов Беларуси и Украины на основе кластерной сетевой формы / Н. Г. Берченко, Н. И. Богдан, О. С. Булко [и др.]. — Минск : Белорусская наука, 2015. — 392 с. — ISBN 978-985-08-1837-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].  
<http://www.iprbookshop.ru/50809.html>
5. Крюкова, А. А. Управление инновационной деятельностью : учебное пособие / А. А. Крюкова. — Самара : Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2017. — 211 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].  
<http://www.iprbookshop.ru/75420.html>
6. Платонова Н. М., Платонов М. Ю. Инновации в социальной работе: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению "Социальная работа" / Н. М. Платонова, М. Ю. Платонов. - Москва: Академия, 2011, ISBN 978-5-7695-6996-8.-2473.-Библиогр.: с. 239-248
7. Баранов, В. В. Инновационное развитие России: возможности и перспективы / В. В. Баранов, И. В. Иванов. — Москва : Альпина Паблишер, 2020. — 352 с. — ISBN 978-5-9614-1759-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт].



<http://www.iprbookshop.ru/96859.html>

8. Варламов, М. Г. Правовое обеспечение инновационной деятельности : учебное пособие / М. Г. Варламов, С. И. Галиева, А. В. Аляев. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2014. — 440 с. — ISBN 978-5-7882-1598-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/62241.html>

9. Инновационные технологии психолого-педагогической помощи подросткам с отклоняющимся поведением : учебно-методическое пособие / М. Н. Абрамовская, А. Н. Алёхин, И. М. Богдановская [и др.] ; под редакцией В. А. Рабош [и др.]. — Санкт-Петербург : Российский государственный педагогический университет им. А.И. Герцена, 2015. — 168 с. — ISBN 978-5-8064-2231-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/51679.html>

10. Инновационное развитие и кадровый потенциал молодежной и социальной сферы : материалы Международной научно-практической конференции Санкт-Петербург, 21-23 ноября 2013 года / В. М. Алиева, Е. А. Ананичев, Т. Ю. Артюхова [и др.] ; под редакцией Г. В. Ковалева. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет технологии и дизайна, 2013. — 460 с. — ISBN 978-5-7937-0914-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/38481>

11. Ушвицкий, Л. И. Социально ориентированное управление инновационными проектами : монография / Л. И. Ушвицкий, С. Н. Калюгина, В. Ю. Макарьева. — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2016. — 122 с. — ISBN 978-5-9296-0877-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/69433.html>

12. Беляев, М. К. Инновационное развитие современных пригородных зон / М. К. Беляев, С. А. Соколова. — Саратов : Вузовское образование, 2015. — 194 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. <http://www.iprbookshop.ru/38623.html>

## 9. Перечень ресурсов сети Интернет, необходимых для освоения дисциплины

<http://elibrary.ru> Научная электронная библиотека e-library

<http://diss.rsl.ru> Электронная библиотека диссертаций РГБ

<http://ecsocman.hse.ru> Федеральный образовательный портал по экономике, социологии и менеджменту

<http://soc.lib.ru> Электронная библиотека «Социология, психология, управления»

<http://fom.ru> Фонд «Общественное мнение»

<http://wciom.ru> ВЦИОМ

<http://www.isras.ru> Институт социологии РАН

<http://www.gks.ru> Федеральная служба государственной статистики

<http://rosmintrud.ru> Министерство труда и социальной защиты РФ

<http://minsoc.permkrai.ru> Министерство социального развития Пермского края

## 10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Образовательный процесс по дисциплине **Инновационные технологии в социальной работе** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных справочных систем:

Образовательный процесс по дисциплине **Инновационные технологии в социальной работе** предполагает использование следующего программного обеспечения и информационных систем: доступ в режиме on-line в Электронную библиотечную систему (ЭБС);

доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;

интернет-сервисы и электронные ресурсы (поисковые системы, электронная почта, профессиональные тематические чаты и форумы).

Перечень необходимого лицензионного и (или) свободно распространяемого программного обеспечения:

справочно-правовые системы «КонсультантПлюс»;

офисный пакет приложений (текстовый процессор, программа для подготовки электронных презентаций);

программа демонстрации видеоматериалов (проигрыватель);

приложение, позволяющее просматривать и воспроизводить медиаконтент PDF-файлов «Adobe Acrobat Reader DC».

При освоении материала и выполнении заданий по дисциплине рекомендуется использование материалов, размещенных в Личных кабинетах обучающихся ЕТИС ПГНИУ (**student.psu.ru**).

При организации дистанционной работы и проведении занятий в режиме онлайн могут использоваться:

система видеоконференцсвязи на основе платформы BigBlueButton (<https://bigbluebutton.org/>).

система LMS Moodle (<http://e-learn.psu.ru/>), которая поддерживает возможность использования текстовых материалов и презентаций, аудио- и видеоконтент, а так же тесты, проверяемые задания, задания для совместной работы.

система тестирования Indigo (<https://indigotech.ru/>).

## 11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Для проведения занятий лекционного и семинарского типа по дисциплине необходима аудитория,

оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для проведения мероприятий текущего контроля и промежуточной аттестации, групповых и индивидуальных консультаций необходима аудитория, оснащенная специализированной мебелью, демонстрационным оборудованием (проектор, экран, компьютер/ноутбук) с соответствующим программным обеспечением, меловой (и) или маркерной доской.

Для самостоятельной работы необходимы компьютерный класс, помещения Научной библиотеки ПГНИУ. Состав оборудования указанных помещений определен в Паспортах компьютерного класса и помещения Научной библиотеки ПГНИУ, обеспечивающими доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационным технологиям.

Помещения научной библиотеки ПГНИУ для обеспечения самостоятельной работы обучающихся:

1. Научно-библиографический отдел, корп.1, ауд. 142. Оборудован 3 персональными компьютера с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

2. Читальный зал гуманитарной литературы, корп. 2, ауд. 418. Оборудован 7 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

3. Читальный зал естественной литературы, корп.6, ауд. 107а. Оборудован 5 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

4. Отдел иностранной литературы, корп.2 ауд. 207. Оборудован 1 персональным компьютером с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

5. Библиотека юридического факультета, корп.9, ауд. 4. Оборудована 11 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

6. Читальный зал географического факультета, корп.8, ауд. 419. Оборудован 6 персональными компьютерами с доступом к локальной и глобальной компьютерным сетям.

Все компьютеры, установленные в помещениях научной библиотеки, оснащены следующим программным обеспечением:

Операционная система ALT Linux;

Офисный пакет Libreoffice.

Справочно-правовая система «КонсультантПлюс»

**Фонды оценочных средств для аттестации по дисциплине  
Инновационные технологии в социальной работе**

**Планируемые результаты обучения по дисциплине для формирования компетенции.  
Индикаторы и критерии их оценивания**

**ОПК.8**

**Способен ориентироваться, применять знания и распознавать механизмы и закономерности функционирования основных классов психических явлений и социальных коммуникаций**

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения</b>
<p><b>ОПК.8.1</b> Применяет знания основных классов психических явлений и социальных коммуникаций в профессиональной деятельности</p>	<p>знать социально-психологические особенности внедрения инновационных технологий; уметь выделять и учитывать социально-психологические особенности целевой аудитории, на которую ориентирована социальная инновация; владеть навыками представления аудитории инновационного социального проекта.</p>	<p align="center"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает социально-психологические особенности внедрения инновационных технологий. Не умеет выделять и учитывать социально-психологические особенности целевой аудитории, на которую ориентирована социальная инновация. Демонстрирует отсутствие навыков представления аудитории инновационного социального проекта.</p> <p align="center"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Общие, но не структурированные знания о социально-психологических особенностях внедрения инновационных технологий. Демонстрирует частично сформированное умение выделять и учитывать социально-психологические особенности целевой аудитории, на которую ориентирована социальная инновация. Фрагментарное применение навыков представления аудитории инновационного социального проекта.</p> <p align="center"><b>Хорошо</b></p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания о социально-психологических особенностях внедрения инновационных технологий. В целом успешные, но содержащие отдельные пробелы умения выделять и учитывать социально-психологические особенности целевой аудитории, на которую ориентирована социальная инновация. В целом успешное, но содержащее отдельные</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>пробелы применение навыков представления аудитории инновационного социального проекта.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Сформированные систематические знания о социально-психологических особенностях внедрения инновационных технологий. Сформированное умение выделять и учитывать социально-психологические особенности целевой аудитории, на которую ориентирована социальная инновация. Успешное применение навыков представления аудитории инновационного социального проекта.</p>

### **ОПК.9**

**Способен ориентироваться в специфике конфликтов, а также в способах и технологиях их профилактики и урегулирования в различных сферах жизнедеятельности**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ОПК.9.2</b> Применяет способы и технологии профилактики и урегулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности</p>	<p>знать основные причины сопротивления при реализации инноваций; уметь выделять причины сопротивления при реализации инновации и находить соответствующие методы их преодоления; владеть навыками ведения дискуссии.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает основные причины сопротивления при реализации инноваций. Не умеет выделять причины сопротивления при реализации инновации и находить соответствующие методы их преодоления. Демонстрирует отсутствие навыков ведения дискуссии.</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Общие, но не структурированные знания об основных причинах сопротивления при реализации инноваций. Демонстрирует частично сформированное умение выделять причины сопротивления при реализации инновации и находить соответствующие методы их преодоления. Фрагментарное применение навыков ведения дискуссии.</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания об основных причинах</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>сопротивления при реализации инноваций. В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение выделять причины сопротивления при реализации инновации и находить соответствующие методы их преодоления.</p> <p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков ведения дискуссии.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Сформированные систематические знания об основных причинах сопротивления при реализации инноваций. Сформированное умение выделять причины сопротивления при реализации инновации и находить соответствующие методы их преодоления. Успешное и систематическое применение навыков ведения дискуссии.</p>

### ПК.8

**Способен к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ПК.8.1</b> Осуществляет прогнозирование, проектирование и моделирование социальных процессов и явлений в области социальной работы</p>	<p>знать структуру инновационного процесса; уметь прогнозировать социальные последствия нововведений; владеть навыками разработки инновационных социальных проектов.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает структуру инновационного процесса. Не умеет прогнозировать социальные последствия нововведений. Демонстрирует отсутствие навыков разработки инновационных социальных проектов.</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Общие, но не структурированные знания о структуре инновационного процесса. Демонстрирует частично сформированное умение прогнозировать социальные последствия нововведений. Фрагментарное применение навыков разработки инновационных социальных проектов.</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания о структуре инновационного процесса. В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение прогнозировать социальные последствия нововведений.</p> <p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков разработки инновационных социальных проектов.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Сформированные систематические знания о структуре инновационного процесса.</p> <p>Сформированное умение прогнозировать социальные последствия нововведений.</p> <p>Успешное и систематическое применение навыков разработки инновационных социальных проектов.</p>
<p><b>ПК.8.2</b> Участвует и проводит самостоятельно экспертную оценку социальных проектов</p>	<p>знать виды и типы нововведений, особенности инноваций; уметь выделять инновационные процессы в социальной сфере; владеть навыками анализа программ инновационного развития социальной сферы.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает виды и типы нововведений, особенности инноваций. Не умеет выделять инновационные процессы в социальной сфере.</p> <p>Демонстрирует отсутствие навыков анализа программ инновационного развития социальной сферы.</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Общие, но не структурированные знания о видах и типах нововведений, особенностях инноваций.</p> <p>Демонстрирует частично сформированное умение выделять инновационные процессы в социальной сфере.</p> <p>Фрагментарное применение навыков анализа программ инновационного развития социальной сферы.</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания о видах и типах нововведений, особенностях инноваций. В целом успешное, но содержащие отдельные</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>пробелы умение выделять инновационные процессы в социальной сфере. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков анализа программ инновационного развития социальной сферы.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Сформированные систематические знания о видах и типах нововведений, особенностях инноваций. Сформированное умение выделять инновационные процессы в социальной сфере. Успешное и систематическое применение навыков анализа программ инновационного развития социальной сферы.</p>

#### ПК.4

**Способен к реализации технологий социальной работы и предоставлению мер социальной защиты с целью улучшения условий жизнедеятельности гражданина и расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ПК.4.1</b> Реализует технологии социальной работы в целях расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности</p>	<p>знать организационную инфраструктуру нововведений; уметь выделять инновационный потенциал организации и человека; владеть навыками подбора технологий социальной работы для повышения инновационного потенциала организации и человека.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает организационную инфраструктуру нововведений. Не умеет выделять инновационный потенциал организации и человека. Демонстрирует отсутствие навыков подбора технологий социальной работы для повышения инновационного потенциала организации и человека.</p> <p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Общие, но не структурированные знания об организационной инфраструктуре нововведений. Демонстрирует частично сформированное умение выделять инновационный потенциал организации и человека. Фрагментарное применение навыков подбора технологий социальной работы для повышения инновационного потенциала</p>



Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b> организации и человека.</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b> Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания об организационной инфраструктуре нововведений. В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение выделять инновационный потенциал организации и человека. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков подбора технологий социальной работы для повышения инновационного потенциала организации и человека.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b> Сформированные систематические знания об организационной инфраструктуре нововведений. Сформированное умение выделять инновационный потенциал организации и человека. Успешное и систематическое применение навыков подбора технологий социальной работы для повышения инновационного потенциала организации и человека.</p>

### ПК.10

**Способен участвовать в разработке нормативно-правовых актов в соответствии с профилем своей профессиональной подготовки, в частности, подготовки предложений по формированию социальной политики государства, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения**

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
<p><b>ПК.10.2</b> Разрабатывает предложения по формированию социальной политики государства, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения</p>	<p>знать роль и значение инноваций для социальной сферы; уметь обосновывать необходимость инновационных технологий в социальной работе; владеть навыками разработки предложений по внедрению инновационных технологий в</p>	<p style="text-align: center;"><b>Неудовлетворител</b></p> <p>Не знает роль и значение инноваций для социальной сферы. Не умеет обосновывать необходимость инновационных технологий в социальной работе. Демонстрирует отсутствие навыков разработки предложений по внедрению инновационных технологий в практику социальной помощи и социального обслуживания населения.</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
	<p>практику социальной помощи и социального обслуживания населения.</p>	<p style="text-align: center;"><b>Удовлетворительн</b></p> <p>Общие, но не структурированные знания о роли и значении инноваций для социальной сферы. Демонстрирует частично сформированное умение обосновывать необходимость инновационных технологий в социальной работе. Фрагментарное применение навыков разработки предложений по внедрению инновационных технологий в практику социальной помощи и социального обслуживания населения.</p> <p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания о роли и значении инноваций для социальной сферы. В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение обосновывать необходимость инновационных технологий в социальной работе. В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков разработки предложений по внедрению инновационных технологий в практику социальной помощи и социального обслуживания населения.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Сформированные систематические знания о роли и значении инноваций для социальной сферы. Сформированное умение обосновывать необходимость инновационных технологий в социальной работе. Успешное и систематическое применение навыков разработки предложений по внедрению инновационных технологий в практику социальной помощи и социального обслуживания населения.</p>

## ПК.9

**Способен выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы**

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Планируемые результаты обучения</b>	<b>Критерии оценивания результатов обучения</b>
<p><b>ПК.9.2</b> Использует результаты прикладных исследований и статистические данные для разработки мер по повышению эффективности социальной работы</p>	<p>знать основные источники информации для оценки инновационного потенциала и ресурсов территории, организации; уметь выделять необходимые сведения об инновационном потенциале и ресурсах территории и организации для разработки мер по повышению эффективности социальной работы; владеть навыками научного обоснования мер по повышению эффективности социальной работы.</p>	<p><b>Неудовлетворител</b> Не знает основные источники информации для оценки инновационного потенциала и ресурсов территории, организации. Не умеет выделять необходимые сведения об инновационном потенциале и ресурсах территории и организации для разработки мер по повышению эффективности социальной работы. Демонстрирует отсутствие навыков научного обоснования мер по повышению эффективности социальной работы.</p> <p><b>Удовлетворительн</b> Общие, но не структурированные знания об основных источниках информации для оценки инновационного потенциала и ресурсов территории, организации. Демонстрирует частично сформированное умение выделять необходимые сведения об инновационном потенциале и ресурсах территории и организации для разработки мер по повышению эффективности социальной работы. Фрагментарное применение навыков научного обоснования мер по повышению эффективности социальной работы.</p> <p><b>Хорошо</b> Сформированные, но содержащие отдельные пробелы знания об основных источниках информации для оценки инновационного потенциала и ресурсов территории, организации. В целом успешное, но содержащие отдельные пробелы умение выделять необходимые сведения об инновационном потенциале и ресурсах территории и организации для разработки мер по повышению эффективности социальной работы.</p>

Компетенция (индикатор)	Планируемые результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения
		<p style="text-align: center;"><b>Хорошо</b></p> <p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков научного обоснования мер по повышению эффективности социальной работы.</p> <p style="text-align: center;"><b>Отлично</b></p> <p>Сформированные систематические знания об основных источниках информации для оценки инновационного потенциала и ресурсов территории, организации. Сформированное умение выделять необходимые сведения об инновационном потенциале и ресурсах территории и организации для разработки мер по повышению эффективности социальной работы. Успешное и систематическое применение навыков научного обоснования мер по повышению эффективности социальной работы.</p>

## Оценочные средства текущего контроля и промежуточной аттестации

Схема доставки : Очная 2019

**Вид мероприятия промежуточной аттестации :** Экзамен

**Способ проведения мероприятия промежуточной аттестации :** Оценка по дисциплине в рамках промежуточной аттестации определяется на основе баллов, набранных обучающимся на контрольных мероприятиях, проводимых в течение учебного периода.

**Максимальное количество баллов :** 100

### Конвертация баллов в отметки

«отлично» - от 81 до 100

«хорошо» - от 61 до 80

«удовлетворительно» - от 44 до 60

«неудовлетворительно» / «незачтено» менее 44 балла

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
<b>ПК.8.1</b> Осуществляет прогнозирование, проектирование и моделирование социальных процессов и явлений в области социальной работы <b>ПК.8.2</b> Участствует и проводит самостоятельно экспертную оценку социальных проектов <b>ПК.10.2</b> Разрабатывает предложения по формированию социальной политики государства, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения	3. Инновации: типы, виды и содержание. Инновационный процесс. <b>Письменное контрольное мероприятие</b>	Знать понятийно-категориальный аппарат инноватики. Знать исторические предпосылки возникновения инноваций. Знать виды, типы и содержание инноваций. Знать роль и значение инноваций для социальной сферы. Знать теории инновационного развития. Знать особенности инновационного процесса.

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Мероприятие текущего контроля</b>	<b>Контролируемые элементы результатов обучения</b>
<p><b>ПК.8.1</b> Осуществляет прогнозирование, проектирование и моделирование социальных процессов и явлений в области социальной работы</p> <p><b>ОПК.9.2</b> Применяет способы и технологии профилактики и урегулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности</p> <p><b>ПК.10.2</b> Разрабатывает предложения по формированию социальной политики государства, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения</p>	<p>6. Государственная инновационная политика. Инновационная политика в различных сферах жизнедеятельности.</p> <p><b>Письменное контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знать особенности социальных инноваций и их природу. Знать основные причины сопротивления реализации инноваций. Знать особенности организации и управления социальными нововведениями. Знать государственную инновационную политику. Уметь выделять причины сопротивления при реализации инновации. Уметь обосновывать необходимость инновационных технологий в социальной сфере.</p>
<p><b>ПК.4.1</b> Реализует технологии социальной работы в целях расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности</p> <p><b>ОПК.8.1</b> Применяет знания основных классов психических явлений и социальных коммуникаций в профессиональной деятельности</p>	<p>9. Инновационный опыт в сфере социальной работы.</p> <p><b>Письменное контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знать социально-психологические особенности, влияющие на внедрение инноваций. Знать инфраструктуру инновационной деятельности. Уметь выделять инновационный потенциал организации и человека. Владеть навыками подбора технологий социальной работы повышающих инновационный потенциал организации и человека.</p>

<b>Компетенция (индикатор)</b>	<b>Мероприятие текущего контроля</b>	<b>Контролируемые элементы результатов обучения</b>
<p><b>ПК.4.1</b> Реализует технологии социальной работы в целях расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои жизненные потребности</p> <p><b>ПК.8.1</b> Осуществляет прогнозирование, проектирование и моделирование социальных процессов и явлений в области социальной работы</p> <p><b>ПК.8.2</b> Участствует и проводит самостоятельно экспертную оценку социальных проектов</p> <p><b>ОПК.8.1</b> Применяет знания основных классов психических явлений и социальных коммуникаций в профессиональной деятельности</p> <p><b>ОПК.9.2</b> Применяет способы и технологии профилактики и урегулирования конфликтов в различных сферах жизнедеятельности</p> <p><b>ПК.9.2</b> Использует результаты прикладных исследований и статистические данные для разработки мер по повышению эффективности социальной работы</p> <p><b>ПК.10.2</b> Разрабатывает предложения по формированию социальной политики государства, развитию социальной помощи и социального обслуживания населения</p>	<p>10. Экзамен</p> <p><b>Итоговое контрольное мероприятие</b></p>	<p>Знать основные источники информации для оценки инновационного потенциала и ресурсов территории, организации в условиях решения конкретной социальной проблемы. Уметь обосновывать необходимость инновационных технологий в социальной работе при решении конкретной социальной проблемы. Уметь выделять инновационные процессы в социальной сфере для решения конкретной социальной проблемы. Уметь выделять необходимые сведения об инновационном потенциале и ресурсах территории и организации для разработки мер по повышению эффективности социальной работы в условиях решения конкретной социальной проблемы. Уметь выделять инновационный потенциал организации и человека в условиях решения конкретной социальной проблемы. Уметь выделять и учитывать социально-психологические особенности целевой аудитории, на которую ориентирована социальная инновация. Уметь прогнозировать социальные последствия введения конкретного инновационного социального проекта. Уметь выделять причины сопротивления при реализации конкретной социальной инновации и находить соответствующие методы их преодоления. Владеть навыками представления аудитории инновационного социального проекта. Владеть навыками подбора технологий социальной работы для повышения инновационного потенциала организации и человека в условиях решения конкретной социальной проблемы. Владеть навыками научного</p>

Компетенция (индикатор)	Мероприятие текущего контроля	Контролируемые элементы результатов обучения
		<p>обоснования мер по повышению эффективности социальной работы в условиях решения конкретной социальной проблемы. Владеть навыками разработки инновационного социального проекта. Владеть навыками разработки предложений по внедрению инновационных технологий в практику социальной помощи и социального обслуживания населения, в условиях решения конкретной социальной проблемы. Владеть навыками анализа программ инновационного развития социальной сферы, в условиях решения конкретной социальной проблемы. Владеть навыками ведения дискуссии.</p>

### Спецификация мероприятий текущего контроля

#### 3. Инновации: типы, виды и содержание. Инновационный процесс.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **9**

Показатели оценивания	Баллы
Знает понятие и содержание инновационного процесса.	4
Знает типы, виды и содержание инноваций.	4
Знает и умеет анализировать исторические предпосылки инноваций.	4
Знает основные положения теорий инновационного развития.	4
Знает понятийно-категориальный аппарат инноватики.	3
Знать роль и значение инноваций для социальной сферы.	1

#### 6. Государственная инновационная политика. Инновационная политика в различных сферах жизнедеятельности.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **9**

Показатели оценивания	Баллы
Знает особенности, типы и содержание социальных инноваций. Умеет обосновывать необходимость инновационных технологий в социальной сфере.	4



Знает принципы организации социальных нововведений. Умеет прогнозировать социальные последствия нововведений.	4
Знает методы и принципы управления инновациями.	4
Знает и умеет анализировать причины сопротивления реализации инноваций.	4
и умеет анализировать государственную инновационную политику.	3
Знает государственную инновационную политику.	1

## 9. Инновационный опыт в сфере социальной работы.

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **2 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **20**

Проходной балл: **9**

Показатели оценивания	Баллы
Знает и умеет ориентироваться в инфраструктуре инновационной деятельности.	5
Знает роль и значение человека в инновационных процессах.	5
Умеет анализировать инновационный опыт в сфере социальной работы.	3
Умеет проводить оценку инновационного потенциала.	3
Знает содержание инновационного потенциала.	2
Знает инновационный опыт в сфере социальной работы.	2

## 10. Экзамен

Продолжительность проведения мероприятия промежуточной аттестации: **6 часа**

Условия проведения мероприятия: **в часы аудиторной работы**

Максимальный балл, выставляемый за мероприятие промежуточной аттестации: **40**

Проходной балл: **17**

Показатели оценивания	Баллы
Умеет разрабатывать инновационные проекты для практики социальной работы в регионе, учитывая: социально-психологические особенности целевой аудитории; инновационный потенциал и ресурсы территории, организации и человека.	15
Представляет и защищает инновационный проект для практики социальной работы в регионе.	10
Умеет обосновывать необходимость инновационных технологий в социальной работе при решении конкретной социальной проблемы и разрабатывать предложения по внедрению инновационных проектов (на примере самостоятельно разработанного проекта) в практику социальной работы.	5
Умеет прогнозировать социальные последствия введения конкретного инновационного социального проекта в условиях решения конкретной социальной проблемы, в том числе возможные причины сопротивления внедрению проекта.	5
Умеет произвести оценку инновационных процессов и программ в условиях решения конкретной социальной проблемы.	3
Знает основные источники информации для оценки инновационного потенциала и	

ресурсов территории и организации.	2